



**BBVA Bancomer**

# **BBVA Bancomer 4T18 Resultados**

# Disclaimer

"Este documento ha sido redactado con fines informativos y para el uso de los inversionistas de BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer (BBVA Bancomer) con el fin de facilitar su comprensión de cierta información sobre BBVA Bancomer y sólo se refiere a BBVA Bancomer. Para obtener información financiera detallada sobre BBVA Bancomer, visite el sitio web del Banco [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com).

La información contenida en el presente documento (en adelante "información") no se considerará en ningún caso como asesoría financiera, asesoría en materia de inversiones, asesoría fiscal o jurídica, ni una oferta de venta ni una solicitud para adquirir o enajenar una participación en valores, ni una recomendación para comprar o vender valores o entrar en ninguna transacción, ni debe ser usado para hacer cualquier tipo de decisión en cualquier dirección. BBVA Bancomer no asume ninguna obligación de comunicar cualquier cambio a este documento o de actualizar su contenido.

BBVA Bancomer ha obtenido la información incluida en este documento a partir de fuentes consideradas fiables. Sin embargo, a pesar de que se tomaron medidas razonables para asegurar que la información contenida en este documento no sea equivocada o engañosa, BBVA Bancomer no representa ni garantiza, ni expresa ni implícitamente su exactitud o integridad.

Los inversionistas o potenciales inversionistas que tengan acceso a este documento deben ser conscientes de que los valores, instrumentos o inversiones a los que puede referirse pueden no ser apropiados para ellos debido a sus objetivos de inversión específicos, posiciones financieras o perfiles de riesgo, ya que éstos no han sido tomados en cuenta para preparar este informe. Por lo tanto, los inversionistas deben tomar sus propias decisiones de inversión teniendo en cuenta dichas circunstancias y obtener el asesoramiento especializado que sea necesario.

BBVA Bancomer no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas derivadas del uso de este informe o de su contenido. En ningún caso BBVA Bancomer, sus sucursales y/o sus directores, funcionarios, empleados y personal autorizado serán responsables de los daños, pérdidas, reclamaciones o cualquier tipo de gastos que pudieran resultar del uso de este documento o de su contenido. Este documento es propiedad de BBVA Bancomer. Cualquier denominación, diseño y logotipos son marcas registradas de BBVA Bancomer.

La información debe ser tratada como confidencial y ninguna parte de este documento puede ser (i) copiada, fotocopiada o duplicada por otra forma o medio (ii) redistribuida (iii) citada o (iv) proporcionada a cualquier otra persona o entidad sin el previo consentimiento por escrito de BBVA Bancomer. Se entiende que sus receptores aceptan todas las advertencias y condiciones contenidas aquí en su integridad. Todos los datos contenidos en este documento se presentan como un ejemplo y están sujetos a cambios.

# AGENDA

- 01** Acerca de BBVA Bancomer
- 02** Estrategia
- 03** Conclusiones

01

Acerca de  
BBVA Bancomer

## BBVA Bancomer es parte de un grupo financiero global...

**BBVA**

**€ 677 bn** total activos  
**75 millones** clientes  
**+30** países  
**7,963** sucursales  
**32,029** ATMs  
**125,627** empleados

**GFBB**

**\$2,267 bn**  
total activos

**BBVA Bancomer**

**\$2,068 bn**  
total activos

## ..con más de 80 años de historia...



**GFB**

BBVA Bancomer



**Facileasing**

**BBVA** Afore  
Bancomer

1932

1991

2000

2005

2011

2013

2017

Se funda  
Bancomer

Creación del  
Grupo  
Financiero  
Bancomer

BBVA capitaliza  
al GFB con  
1,400 millones  
de USD y así  
nace Grupo  
Financiero BBVA  
Bancomer

GFBB compra  
Hipotecaria  
Nacional

Incorporación  
de Facileasing

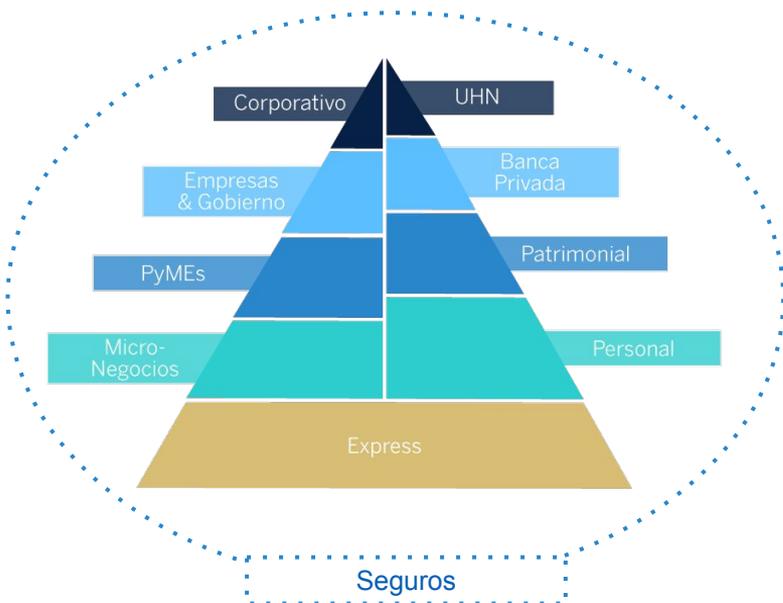
Venta de la Afore  
BBVA Bancomer

Incorporación de  
Hipotecaria  
Nacional y  
Bancomer USA

GFBB compra **bancapromex**

Afore Bancomer  
Seguros Bancomer  
Bancomer Pension Fund

## Cuenta con un modelo de negocio enfocado en el cliente



**19.7M**  
de clientes  
Dic-18



El propósito del Grupo BBVA es:

*Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era*

En **BBVA Bancomer** trabajamos cada día para:

- Generar confianza: servir más y mejor al cliente con productos y servicios de la más alta calidad.
- Proporcionar a nuestros colaboradores las mejores condiciones para su desarrollo integral.
- Ser solventes y ofrecer rendimientos atractivos a nuestros accionistas.
- Apoyar el bienestar social como una resultante de la actividad de negocio.

# Apalancados en la tecnología para apoyar la inclusión financiera

## + Atención eficiente a través de los canales digitales



## + Innovación

**Cuenta Digital**  
Sin comisiones ni saldos mínimos



**Link Card**

Tarjeta de débito para los hijos de los clientes



**Tarjeta Digital y Pagos con el celular**  
con la app BBVA Wallet

## + Alternativa que no requiere internet ni un teléfono inteligente

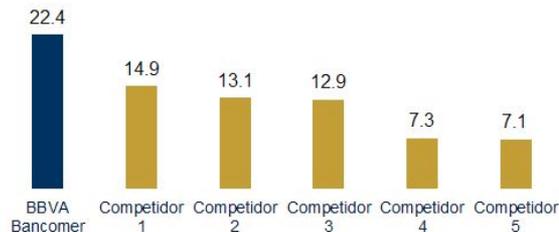


**Bancomer SMS:**  
Consultas, recargas, transferencias, ayuda y más.

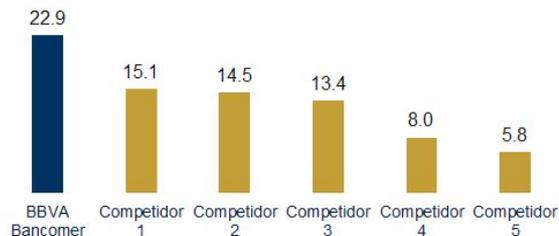
# BBVA Bancomer es el banco líder en México, gracias a la continua transformación

## Participación de Mercado

### Cartera Vigente (dic-18, %)



### Captación Bancaria (dic-18, %)



**19.7 millones** de clientes

**6.7 millones** de clientes digitales



**1,833** sucursales



**12,610** cajeros automáticos



**266,306** TPVs

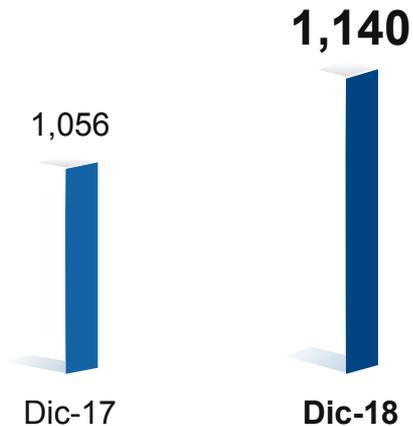


**34,032** Corresponsales<sup>(1)</sup>

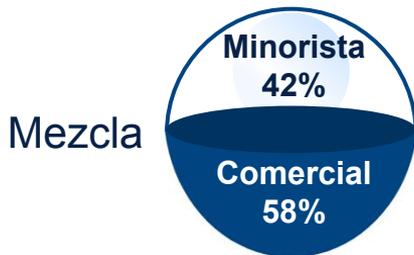
# Constante crecimiento en la cartera

## Cartera Vigente

(miles de millones de pesos, TAM %)



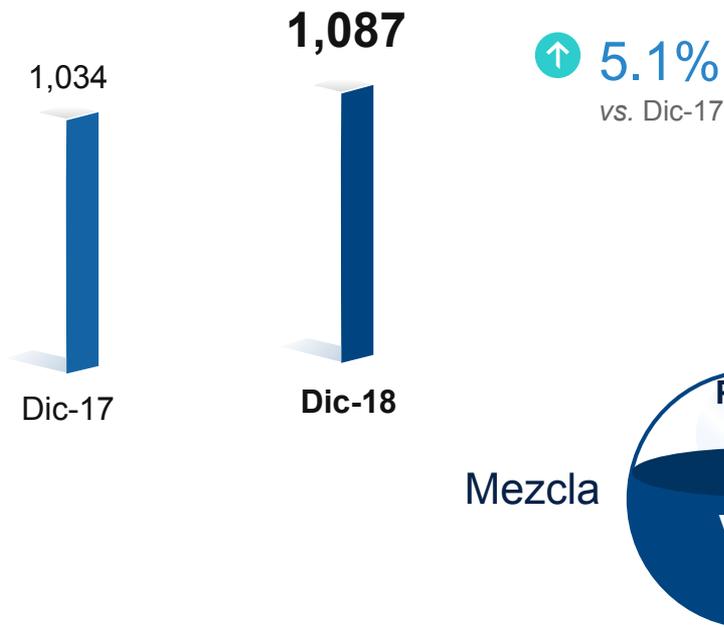
↑ 8.0%  
vs. Dic-17



# Manteniendo una rentable mezcla de los recursos

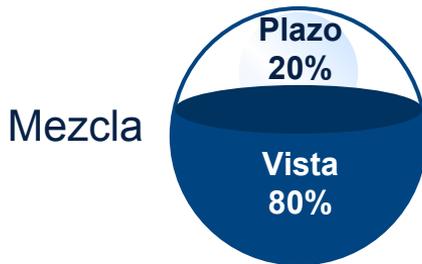
## Captación Bancaria

(miles de millones de pesos, TAM %)



Vista **3.5% TAM**

Plazo (público en general) ↑ **11.8% TAM**



CCL (Local LCR)<sup>1</sup>

**145.9%**

## Resultados muy favorables en un entorno complejo

<b>BBVA Bancomer</b> (millones de pesos)	<b>12M17</b>	<b>12M18</b>	<b>TAM</b> %
Margen Financiero	113,009	122,912	8.8
Provisiones	(33,198)	(32,299)	(2.7)
Margen financiero ajustado	79,811	90,613	13.5
Comisiones	25,821	27,830	7.8
Resultado por intermediación	4,627	3,471	(25.0)
Otros ingresos (egresos)	378	504	33.3
Gastos	(57,608)	(59,168)	2.7
Resultado de la operación	53,029	63,250	19.3
<b>Resultado neto</b>	<b>39,143</b>	<b>46,060</b>	<b>17.7</b>



# 02 Estrategia

## Evolucionando en la transformación

● **2013** Plan de inversión ambicioso  
**USD 3,500 millones**



● **2016** Nuestro Propósito  
**“Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”**

● **2017** Nuestro nuevo lema:  
**Creando Oportunidades**

● **2018** Definir un nuevo estándar en la experiencia del cliente

## Buscar tener la mejor oferta y servicio para los clientes

### Definir un nuevo estándar en la experiencia del cliente



Full service to go

Maximizar autoservicio (*Do It Yourself*)



Automatizar procesos con visión *End-to-End*



Tecnología como palanca



**Primer lugar en  
IRENE**



## Con foco en nuestros valores corporativos

Definir nuestra identidad e impulsarnos para hacer que nuestro Propósito sea una realidad



### El cliente es lo primero

 Somos empáticos

 Somos íntegros

 Solucionamos sus necesidades

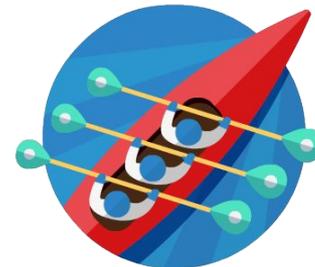


### Pensamos en grande

 Somos ambiciosos

 Rompemos moldes

 Sorprendemos al cliente



### Somos un solo equipo

 Estoy comprometido

 Confío en el otro

 Soy BBVA

# Todo lo anterior nos ha permitido recibir diversos reconocimientos

**Mejor Banco Digital**



**Mejor Banco México**



**Mejor Banco México**



**Mejor Banca Privada**



**Mejor Banco México**



# 03 Conclusiones

## Conclusiones

### BBVA Bancomer, creando oportunidades

---



Full service to go

Desarrollando nuestra **estrategia de transformación** para apoyar a nuestros clientes en sus vidas y negocios.



Líder en **Banca Digital** a través de tecnología avanzada y plataformas interactivas con una amplia gama de servicios personalizados.



**Crecimiento sostenido** en todas las líneas de negocio.



Foco en mejorar el **servicio al cliente**.





**BBVA Bancomer**

# **BBVA Bancomer 4T18 Resultados**