

BBVA Bancomer Resultados 1T19



Disclaimer

"Este documento ha sido redactado con fines informativos y para el uso de los inversionistas de BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer (BBVA Bancomer) con el fin de facilitar su comprensión de cierta información sobre BBVA Bancomer y sólo se refiere a BBVA Bancomer. Para obtener información financiera detallada sobre BBVA Bancomer, visite el sitio web del Banco www.bancomer.com.

La información contenida en el presente documento (en adelante "información") no se considerará en ningún caso como asesoría financiera, asesoría en materia de inversiones, asesoría fiscal o jurídica, ni una oferta de venta ni una solicitud para adquirir o enajenar una participación en valores, ni una recomendación para comprar o vender valores o entrar en ninguna transacción, ni debe ser usado para hacer cualquier tipo de decisión en cualquier dirección. BBVA Bancomer no asume ninguna obligación de comunicar cualquier cambio a este documento o de actualizar su contenido.

BBVA Bancomer ha obtenido la información incluida en este documento a partir de fuentes consideradas fiables. Sin embargo, a pesar de que se tomaron medidas razonables para asegurar que la información contenida en este documento no sea equivocada o engañosa, BBVA Bancomer no representa ni garantiza, ni expresa ni implícitamente su exactitud o integridad.

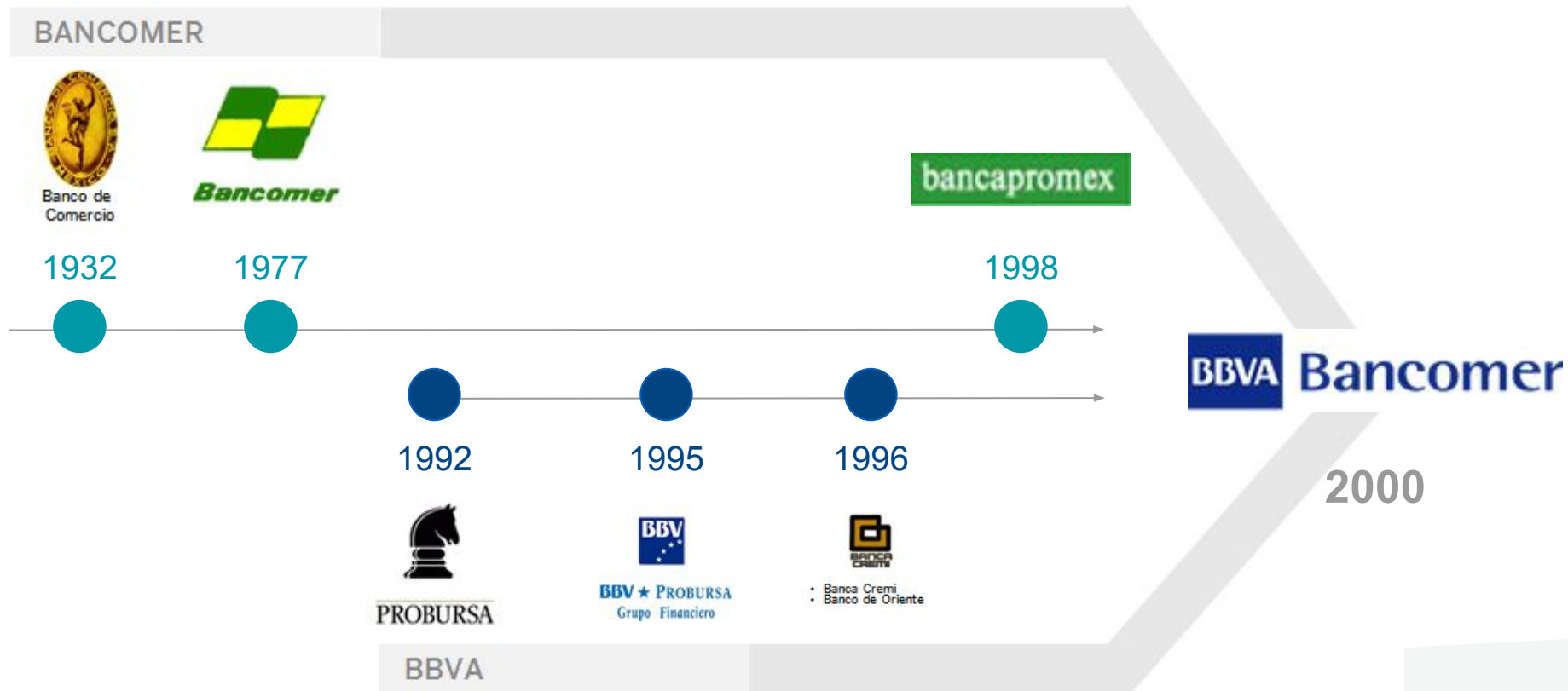
Los inversionistas o potenciales inversionistas que tengan acceso a este documento deben ser conscientes de que los valores, instrumentos o inversiones a los que puede referirse pueden no ser apropiados para ellos debido a sus objetivos de inversión específicos, posiciones financieras o perfiles de riesgo, ya que éstos no han sido tomados en cuenta para preparar este informe. Por lo tanto, los inversionistas deben tomar sus propias decisiones de inversión teniendo en cuenta dichas circunstancias y obtener el asesoramiento especializado que sea necesario.

BBVA Bancomer no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas derivadas del uso de este informe o de su contenido. En ningún caso BBVA Bancomer, sus sucursales y/o sus directores, funcionarios, empleados y personal autorizado serán responsables de los daños, pérdidas, reclamaciones o cualquier tipo de gastos que pudieran resultar del uso de este documento o de su contenido. Este documento es propiedad de BBVA Bancomer. Cualquier denominación, diseño y logotipos son marcas registradas de BBVA Bancomer.

La información debe ser tratada como confidencial y ninguna parte de este documento puede ser (i) copiada, fotocopiada o duplicada por otra forma o medio (ii) redistribuida (iii) citada o (iv) proporcionada a cualquier otra persona o entidad sin el previo consentimiento por escrito de BBVA Bancomer. Se entiende que sus receptores aceptan todas las advertencias y condiciones contenidas aquí en su integridad. Todos los datos contenidos en este documento se presentan como un ejemplo y están sujetos a cambios.

Historia

BBVA Bancomer es una historia de éxito...



... y es parte de un Grupo a nivel internacional que cuenta con un sólido posicionamiento

Cifras al cierre de Marzo 2019

>30 países

7,844 sucursales

125,749 empleados

 **46%**  **54%**

€1,164M
Utilidad Neta

€691,200M
Activos Totales

 **75.7 M** clientes

 **28.4 M** clientes digitales

 **24.4 M** clientes móviles



Sólida ejecución de la transformación para ofrecer el mejor servicio a los clientes



Modelo de Negocio

Un claro propósito que rige el actuar del Grupo

“Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”

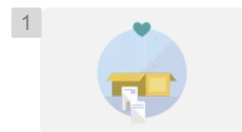
VALORES DEL GRUPO BBVA

 **El cliente es lo primero**

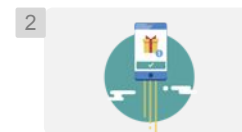
 **Pensamos en grande**

 **Somos un solo equipo**

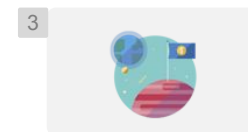
PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DE BBVA



Experiencia del cliente



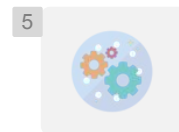
Ventas Digitales



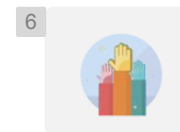
Nuevos modelos de negocio



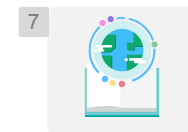
Optimización de capital



Liderazgo en eficiencia

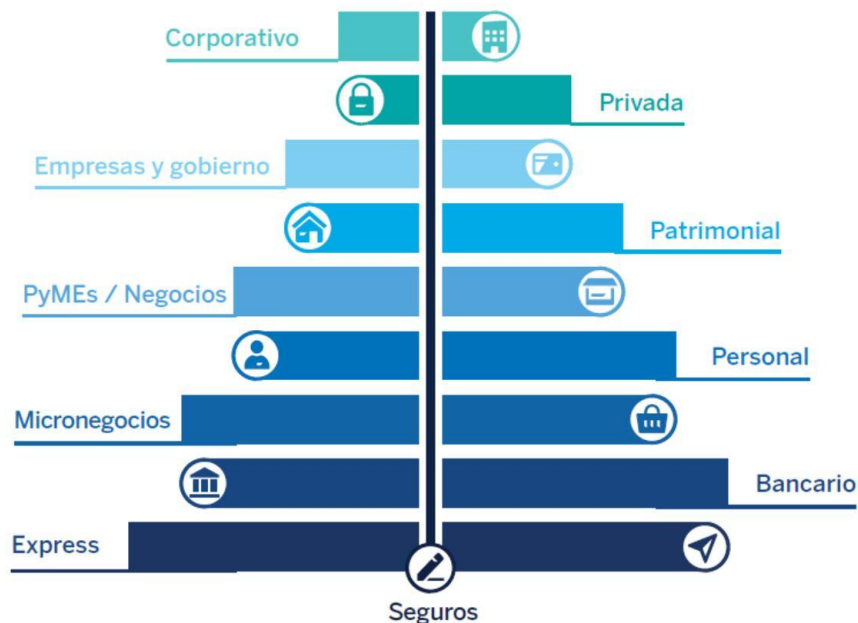


El mejor equipo



Responsabilidad Social

Modelo de negocio especializado y enfocado en cada uno de los segmentos de clientes...



- Atención especializada y personalizada para cada uno de los segmentos de clientes que permita brindar un servicio de mayor calidad.
- Amplia red de distribución clave para dar acceso fácil y seguro a los servicios financieros.
- Apuesta por la tecnología con importantes inversiones en proyectos de transformación e innovación.

... para seguir creando oportunidades y consolidar el posicionamiento de la institución en México

Fuerte posicionamiento de liderazgo en México

Participación de Mercado (Marzo 2019, %)

Cartera Vigente:

BBVA Bancomer 22.2%

Competidor 1 14.5

Competidor 2 13.1

Competidor 3 12.8

Competidor 4 7.4

Competidor 5 7.4



Captación Bancaria:

BBVA Bancomer 22.5%

Competidor 1 14.2

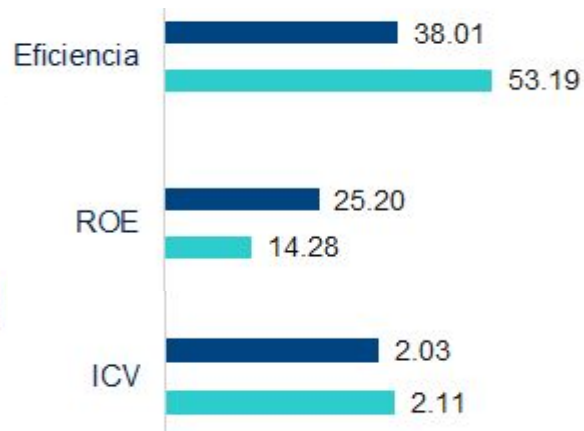
Competidor 2 14.1

Competidor 3 13.8

Competidor 4 8.3

Competidor 5 5.9

Indicadores Financieros (%) Mar-19



■ BBVA Bancomer
■ Mercado excluyendo BBVA Bancomer

Con un sólido compromiso con México

- Inversión: **USD 3,500 M** (2013-2016) y **USD 250 M** por año a partir del 2017. Objetivo: **remodelación de sucursales**, continua innovación a través del **desarrollo de productos y servicios digitales**.
- Se **duplica la aportación** a iniciativas de sociales, contribuyendo con el **2% de las utilidades**.
- El **primer banco privado en México en emitir un bono verde**, alineado con el compromiso 2025 de Grupo BBVA, una iniciativa para **combatir el cambio climático**.



Sucursales
1,836



Cajeros Automáticos
12,640



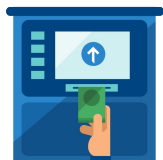
TPVs⁽¹⁾
284,763



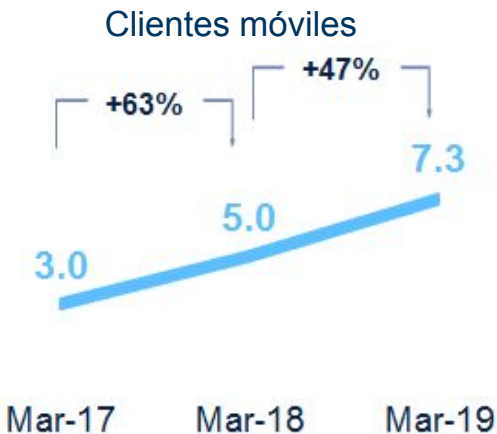
Corresponsales⁽¹⁾
34,639

Buscando afianzar la relación con el cliente

Mediante una atención eficiente a través de los canales digitales



**Primer lugar
en IRENE**

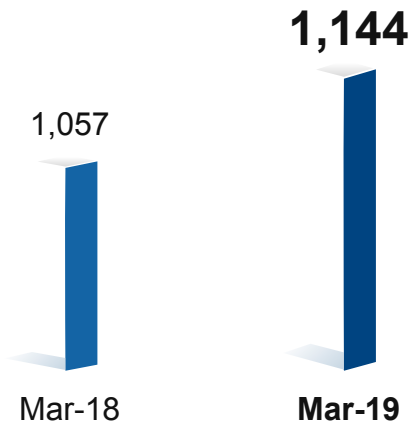


Resultados Marzo 2019

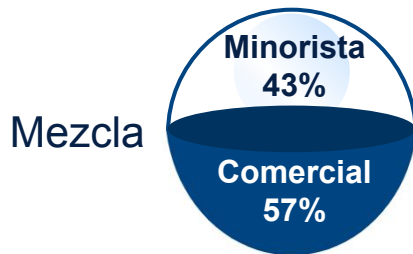
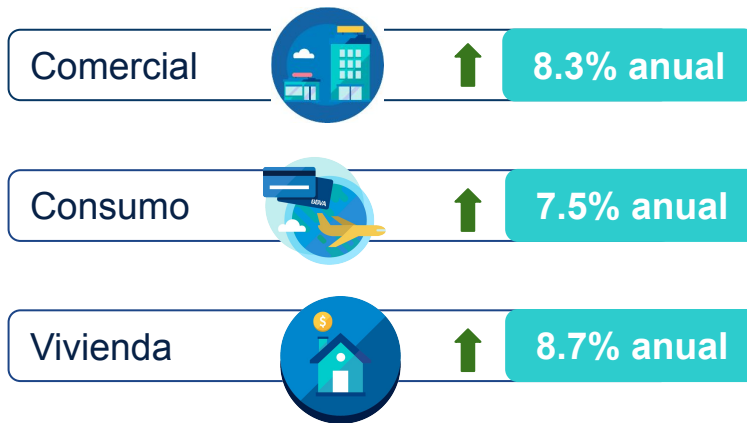
Constante crecimiento en la cartera

Cartera Vigente

(miles de millones de pesos, TAM %)



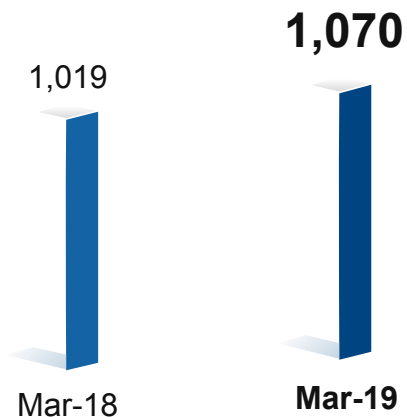
↑ 8.2%
vs. Mar-18



Manteniendo una rentable mezcla de los recursos

Captación Bancaria

(miles de millones de pesos, TAM %)

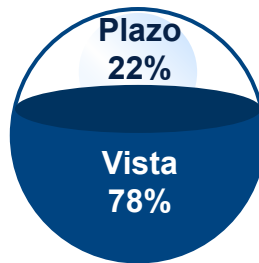


↑ **5.0%**
vs. Mar-18

Vista **3.9% TAM**

Plazo (público en general) ↑ **8.9% TAM**

Mezcla



CCL (Local LCR)¹

149.4%

Resultados muy favorables en un entorno complejo

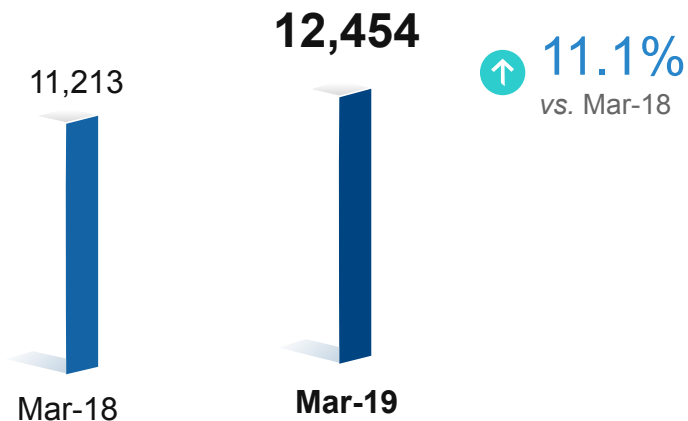
BBVA Bancomer (millones de pesos)	3M18	3M19	TAM %
Margen Financiero	29,485	31,821	7.9
Provisiones	(7,740)	(7,657)	(1.1)
Margen financiero ajustado	21,745	24,164	11.1
Comisiones	6,623	6,884	3.9
Resultado por intermediación	1,709	1,766	3.3
Otros ingresos (egresos)	110	(101)	n.a.
Gastos	(14,617)	(15,634)	5.1
Resultado de la operación	15,570	17,349	11.4
Resultado neto	11,213	12,454	11.1

- Margen financiero impulsado por el **crecimiento de la cartera (8.2% annual)**.
- Crecimiento moderado de comisiones, impulsado principalmente por **un mayor volumen de transacciones**.
- **Gastos controlados** que permiten una buena evolución de la eficiencia operativa.
- **Lo anterior nos lleva a un crecimiento en utilidades**, el cual está acompañado de una adecuada gestión de riesgos, logrando una buena calidad de activos.

Resultados muy favorables en un entorno complejo

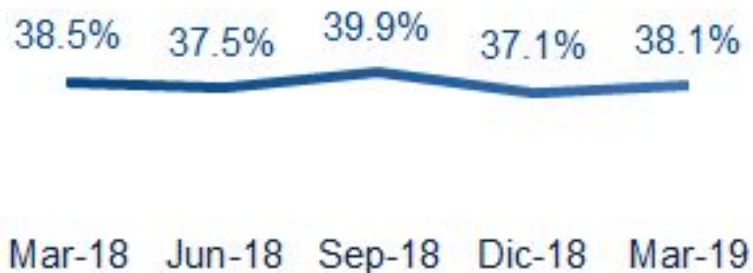
Resultado neto

(millones de pesos, TAM %)



Eficiencia

(%)



Cifras bajo estándares locales de contabilidad con datos de BBVA Bancomer.

Índice de Eficiencia: Gastos de administración y promoción / Margen financiero + comisiones y tarifas, neto + resultado por intermediación + otros ingresos (egresos) de la operación.

Contacto

BBVA Bancomer Relación con Inversionistas

<https://investors.bancomer.com>

email: investorrelations.mx@bbva.com





BBVA Bancomer

BBVA Bancomer Resultados 1T19

Creando Oportunidades