

**BBVA**

Creando Oportunidades

# **BBVA México**

# **Resultados 2T19**

# Disclaimer

“Este documento ha sido redactado con fines informativos y para el uso de los inversionistas de BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer (BBVA México) con el fin de facilitar su comprensión de cierta información sobre BBVA México y sólo se refiere a BBVA México. Para obtener información financiera detallada sobre BBVA México, visite el sitio web del Banco [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx).

La información contenida en el presente documento (en adelante “información”) no se considerará en ningún caso como asesoría financiera, asesoría en materia de inversiones, asesoría fiscal o jurídica, ni una oferta de venta ni una solicitud para adquirir o enajenar una participación en valores, ni una recomendación para comprar o vender valores o entrar en ninguna transacción, ni debe ser usado para hacer cualquier tipo de decisión en cualquier dirección. BBVA México no asume ninguna obligación de comunicar cualquier cambio a este documento o de actualizar su contenido.

BBVA México ha obtenido la información incluida en este documento a partir de fuentes consideradas fiables. Sin embargo, a pesar de que se tomaron medidas razonables para asegurar que la información contenida en este documento no sea equivocada o engañosa, BBVA México no representa ni garantiza, ni expresa ni implícitamente su exactitud o integridad.

Los inversionistas o potenciales inversionistas que tengan acceso a este documento deben ser conscientes de que los valores, instrumentos o inversiones a los que puede referirse pueden no ser apropiados para ellos debido a sus objetivos de inversión específicos, posiciones financieras o perfiles de riesgo, ya que éstos no han sido tomados en cuenta para preparar este informe. Por lo tanto, los inversionistas deben tomar sus propias decisiones de inversión teniendo en cuenta dichas circunstancias y obtener el asesoramiento especializado que sea necesario.

BBVA México no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas derivadas del uso de este informe o de su contenido. En ningún caso BBVA México, sus sucursales y/o sus directores, funcionarios, empleados y personal autorizado serán responsables de los daños, pérdidas, reclamaciones o cualquier tipo de gastos que pudieran resultar del uso de este documento o de su contenido. Este documento es propiedad de BBVA México. Cualquier denominación, diseño y logotipos son marcas registradas de BBVA México.

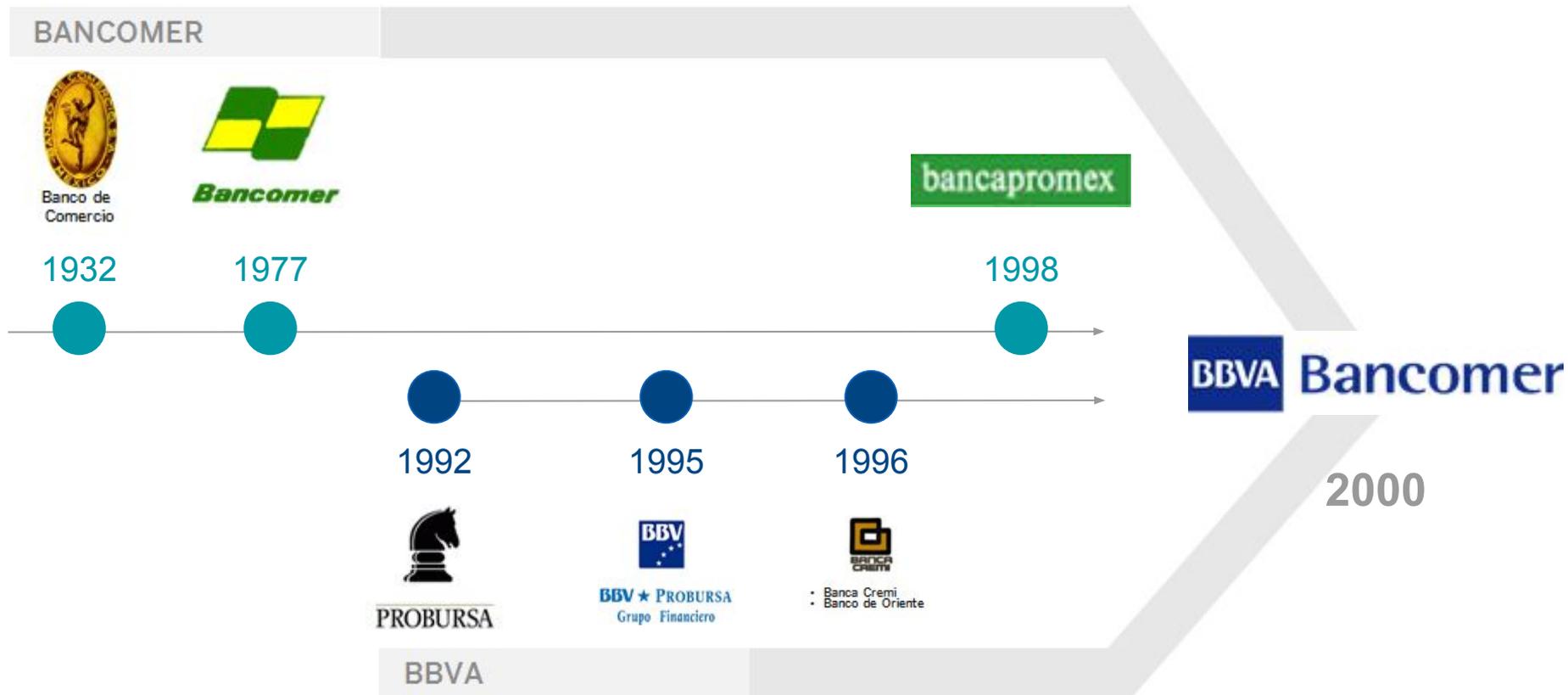
La información debe ser tratada como confidencial y ninguna parte de este documento puede ser (i) copiada, fotocopiada o duplicada por otra forma o medio (ii) redistribuida (iii) citada o (iv) proporcionada a cualquier otra persona o entidad sin el previo consentimiento por escrito de BBVA México. Se entiende que sus receptores aceptan todas las advertencias y condiciones contenidas aquí en su integridad. Todos los datos contenidos en este documento se presentan como un ejemplo y están sujetos a cambios.

BBVA

Creando Oportunidades

Historia

# BBVA México es una historia de éxito...



## ... y es parte de un Grupo a nivel internacional que cuenta con un sólido posicionamiento

Cifras al cierre de Junio 2019

**>30** países

**7,823** sucursales

**126,017** empleados

 **46%**    **54%**

**€2,442M**  
Utilidad Neta

**€697,626M**  
Activos Totales

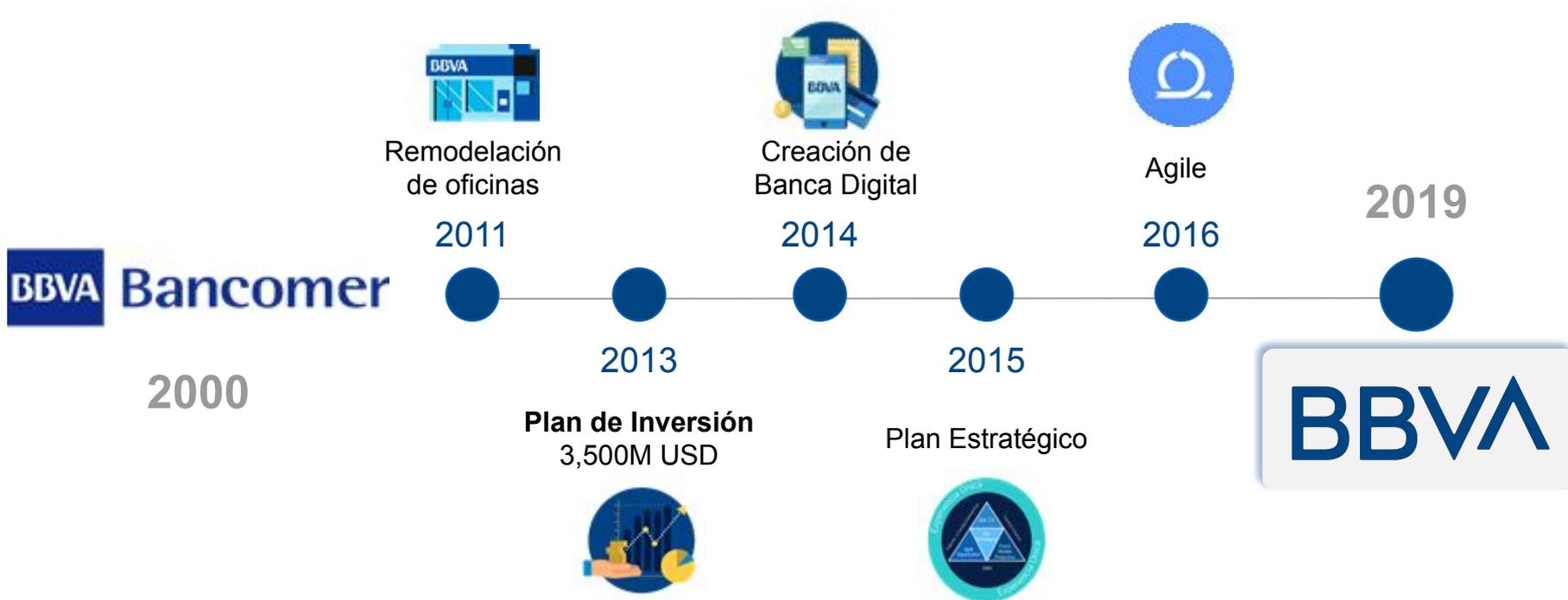
 **76.0 M** clientes

 **29.7 M** clientes digitales

 **26.1 M** clientes móviles



# Sólida ejecución de la transformación para ofrecer el mejor servicio a los clientes



BBVA

Creando Oportunidades

# Modelo de Negocio

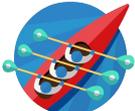
# Un claro propósito que rige el actuar del Grupo

“Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”

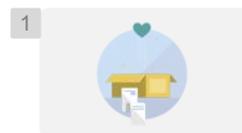
## VALORES DEL GRUPO BBVA

 **El cliente es lo primero**

 **Pensamos en grande**

 **Somos un solo equipo**

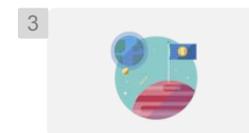
## PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DE BBVA



Experiencia del cliente



Ventas Digitales



Nuevos modelos de negocio



Optimización de capital



Liderazgo en eficiencia

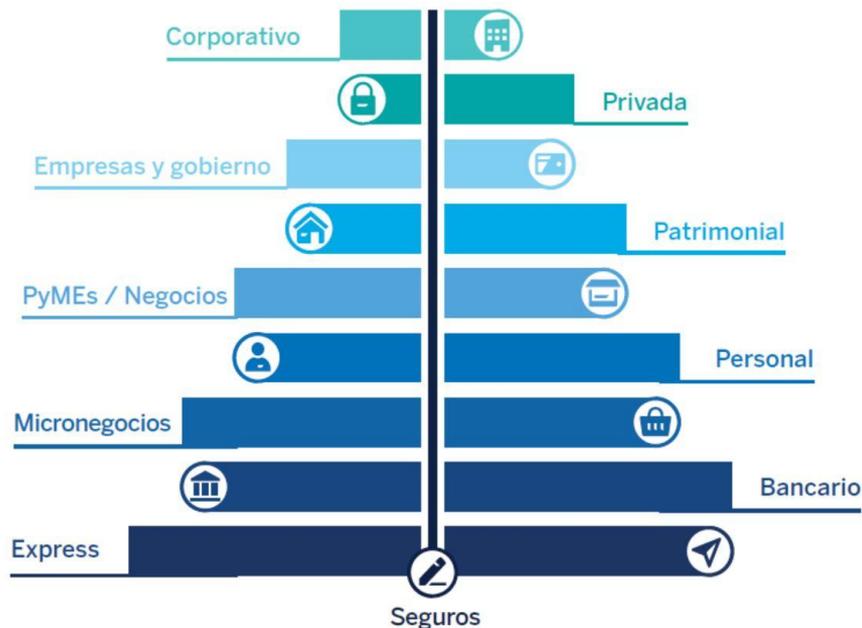


El mejor equipo



Responsabilidad Social

## Modelo de negocio especializado y enfocado en atender cada uno de los segmentos de clientes...



- Atención especializada y personalizada para cada uno de los segmentos de clientes que permita brindar un servicio de mayor calidad.
- Amplia red de distribución clave para dar acceso fácil y seguro a los servicios financieros.
- Apuesta por la tecnología con importantes inversiones en proyectos de transformación e innovación.

... para seguir creando oportunidades y consolidar el posicionamiento de la institución en México

# Fuerte posicionamiento de liderazgo en México

## Participación de Mercado (Junio 2019, %)

### Cartera Vigente:

BBVA México **22.3%**



Competidor 1 **14.3**

Competidor 2 **13.1**

Competidor 3 **12.7**

Competidor 4 **7.6**

Competidor 5 **7.4**

### Captación Bancaria:

BBVA México **23.4%**

Competidor 1 **14.4**

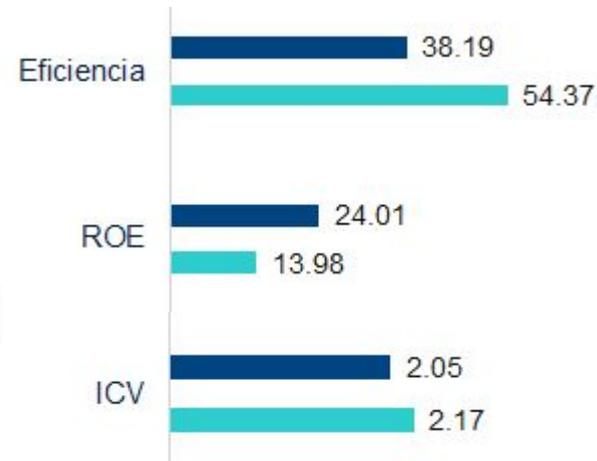
Competidor 2 **14.1**

Competidor 3 **13.3**

Competidor 4 **7.9**

Competidor 5 **6.0**

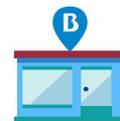
## Indicadores Financieros (%) Jun-19



■ BBVA México  
■ Mercado excluyendo BBVA México

## Con un sólido compromiso con México

- Inversión: **USD 3,500 M** (2013-2018) y **USD 3,000 M** de 2019 a 2024. Objetivo: **mantenimiento y remodelación de sucursales**, continua innovación a través del **desarrollo de productos y servicios digitales, ciberseguridad y programas sociales para impulsar la educación financiera.**
- Se **duplica la aportación** a iniciativas sociales, contribuyendo con el **2% de las utilidades.**
- El **primer banco privado en México en emitir un bono verde**, alineado con el compromiso 2025 de Grupo BBVA, una iniciativa para **combatir el cambio climático.**



Sucursales  
**1,821**



Cajeros Automáticos  
**12,811**



TPVs<sup>(1)</sup>  
**293,332**



Corresponsales<sup>(2)</sup>  
**34,639**

Cifras a junio 2019.

(1) TPVs a mayo 2019.

(2) Corresponsales a abril 2019.

# Buscando afianzar la relación con el cliente

Mediante una atención eficiente a través de los canales digitales



**Primer lugar  
en IRENE**

Clientes digitales



Clientes móviles



**BBVA**

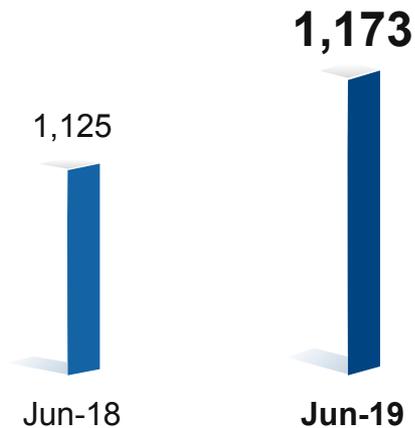
Creando Oportunidades

# Resultados Junio 2019

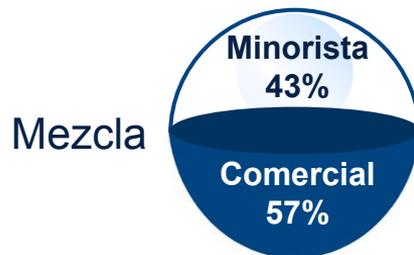
# Constante crecimiento en la cartera

## Cartera Vigente

(miles de millones de pesos, TAM %)



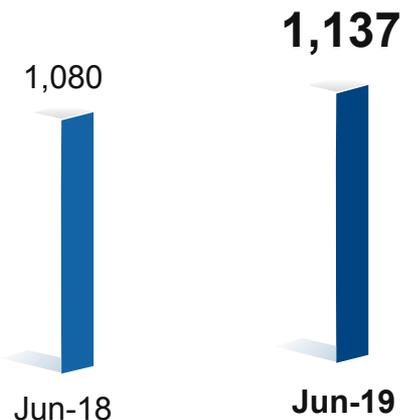
↑ **4.3%**  
vs. Jun-18



# Manteniendo una rentable mezcla de los recursos

## Captación Bancaria

(miles de millones de pesos, TAM %)

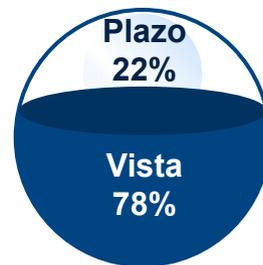


↑ **5.2%**  
vs. Jun-18

Vista ↑ **3.0% TAM**

Plazo (público en general) ↑ **13.8% TAM**

Mezcla



CCL (Local LCR)<sup>1</sup>

**138.1%**

## Resultados muy favorables en un entorno complejo

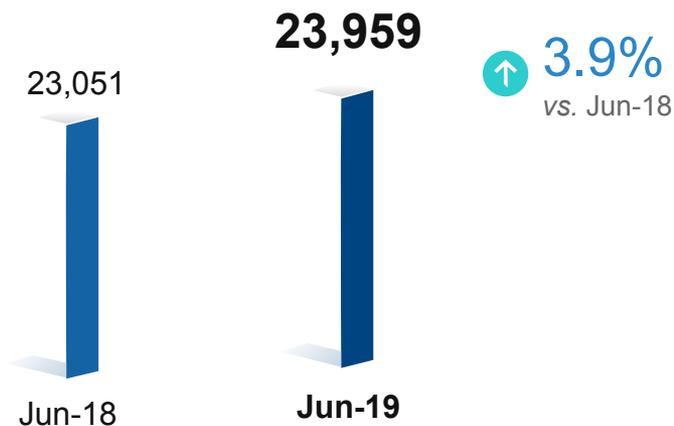
<b>BBVA México</b> (millones de pesos)	<b>6M18</b>	<b>6M19</b>	<b>TAM</b> %
Margen Financiero	59,507	63,975	7.5
Provisiones	(16,331)	(16,903)	3.5
Margen financiero ajustado	43,176	47,072	9.0
Comisiones	13,767	13,953	1.4
Resultado por intermediación	3,304	3,184	(3.6)
Otros ingresos (egresos)	909	(134)	n.a.
Gastos	(29,463)	(30,970)	5.1
Resultado de la operación	31,693	33,105	4.5
<b>Resultado neto</b>	<b>23,051</b>	<b>23,959</b>	<b>3.9</b>

- Margen financiero impulsado por la **positiva evolución de la actividad crediticia y una mejor mezcla.**
- Crecimiento moderado en comisiones, impulsadas principalmente por **un mayor volumen de transacciones de nuestros clientes.**
- **Gastos controlados** lo cual permite una buena evolución del índice de eficiencia.
- **Favorable crecimiento en utilidades,** acompañado de una adecuada gestión de los riesgos, lo cual se traduce en niveles de calidad de activos adecuados.

# Constante crecimiento del resultado neto siempre buscando un estricto control de los gastos para seguir mejorando la eficiencia

## Resultado neto

(millones de pesos, TAM %)



## Eficiencia

(%)



Cifras bajo estándares locales de contabilidad con datos de BBVA México.

Índice de Eficiencia: Gastos de administración y promoción / Margen financiero + comisiones y tarifas, neto + resultado por intermediación + otros ingresos (egresos) de la operación.

## Contacto

---

### **BBVA México Relación con Inversionistas**

<https://investors.bbva.mx>

email: [investorrelations.mx@bbva.com](mailto:investorrelations.mx@bbva.com)



**BBVA**

Creando Oportunidades

# **BBVA México**

## **Resultados 2T19**