

BBVA

Creando Oportunidades

BBVA México

Resultados 4T19

Disclaimer

“Este documento ha sido redactado con fines informativos y para el uso de los inversionistas de BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer (BBVA México) con el fin de facilitar su comprensión de cierta información sobre BBVA México y sólo se refiere a BBVA México. Para obtener información financiera detallada sobre BBVA México, visite el sitio web del Banco www.bbva.mx.

La información contenida en el presente documento (en adelante “información”) no se considerará en ningún caso como asesoría financiera, asesoría en materia de inversiones, asesoría fiscal o jurídica, ni una oferta de venta ni una solicitud para adquirir o enajenar una participación en valores, ni una recomendación para comprar o vender valores o entrar en ninguna transacción, ni debe ser usado para hacer cualquier tipo de decisión en cualquier dirección. BBVA México no asume ninguna obligación de comunicar cualquier cambio a este documento o de actualizar su contenido.

BBVA México ha obtenido la información incluida en este documento a partir de fuentes consideradas fiables. Sin embargo, a pesar de que se tomaron medidas razonables para asegurar que la información contenida en este documento no sea equivocada o engañosa, BBVA México no representa ni garantiza, ni expresa ni implícitamente su exactitud o integridad.

Los inversionistas o potenciales inversionistas que tengan acceso a este documento deben ser conscientes de que los valores, instrumentos o inversiones a los que puede referirse pueden no ser apropiados para ellos debido a sus objetivos de inversión específicos, posiciones financieras o perfiles de riesgo, ya que éstos no han sido tomados en cuenta para preparar este informe. Por lo tanto, los inversionistas deben tomar sus propias decisiones de inversión teniendo en cuenta dichas circunstancias y obtener el asesoramiento especializado que sea necesario.

BBVA México no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas derivadas del uso de este informe o de su contenido. En ningún caso BBVA México, sus sucursales y/o sus directores, funcionarios, empleados y personal autorizado serán responsables de los daños, pérdidas, reclamaciones o cualquier tipo de gastos que pudieran resultar del uso de este documento o de su contenido. Este documento es propiedad de BBVA México. Cualquier denominación, diseño y logotipos son marcas registradas de BBVA México.

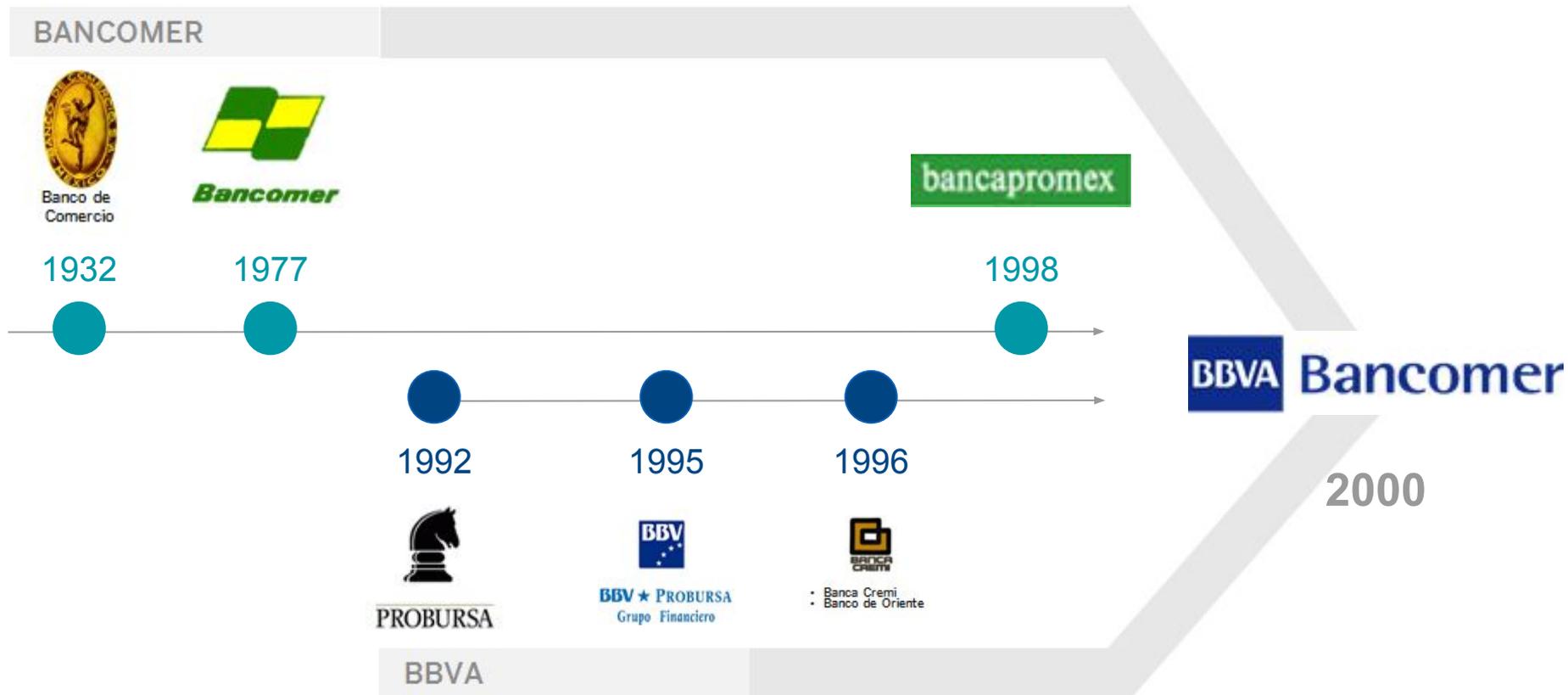
La información debe ser tratada como confidencial y ninguna parte de este documento puede ser (i) copiada, fotocopiada o duplicada por otra forma o medio (ii) redistribuida (iii) citada o (iv) proporcionada a cualquier otra persona o entidad sin el previo consentimiento por escrito de BBVA México. Se entiende que sus receptores aceptan todas las advertencias y condiciones contenidas aquí en su integridad. Todos los datos contenidos en este documento se presentan como un ejemplo y están sujetos a cambios.

BBVA

Creando Oportunidades

Historia

BBVA México es una historia de éxito...



... y es parte de un Grupo a nivel internacional que cuenta con un sólido posicionamiento

Cifras al cierre de Diciembre 2019

>30 países

7,744 sucursales

126,973 empleados

 **46%**

 **54%**

€3,512M
Utilidad Neta

€698,690M
Activos Totales

 **78.1 M** clientes

 **32.1 M** clientes digitales

 **29.0 M** clientes móviles



En constante transformación para ofrecer el mejor servicio a los clientes



BBVA

Creando Oportunidades

Modelo de Negocio

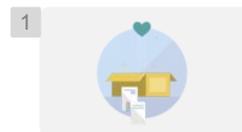
Alineado con la misma cultura corporativa y con un solo propósito

“Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”

VALORES DEL GRUPO BBVA



PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DE BBVA



Experiencia del cliente



Ventas Digitales



Nuevos modelos de negocio



Optimización de capital



Liderazgo en eficiencia

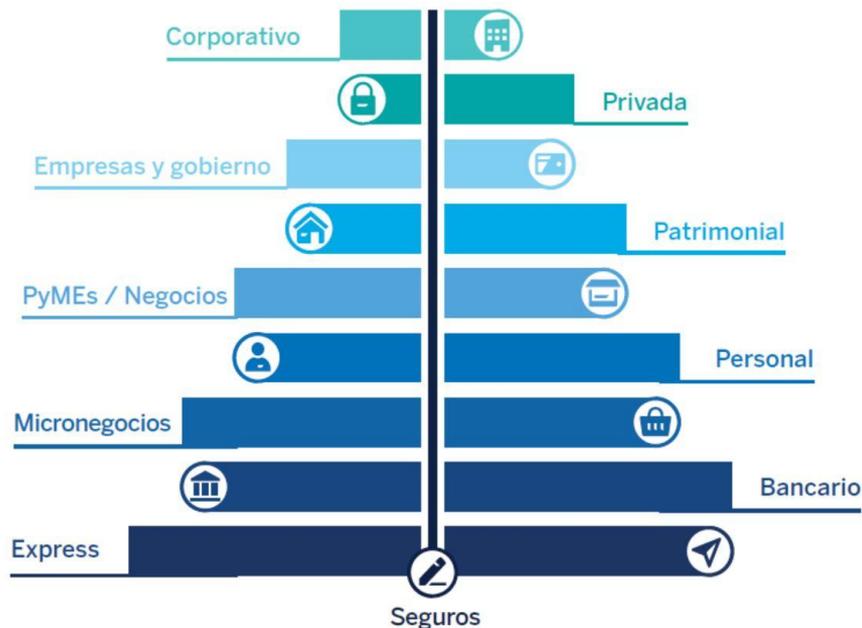


El mejor equipo



Responsabilidad Social

Modelo de negocio especializado y enfocado en atender cada uno de los segmentos de clientes...



- Atención especializada y personalizada para cada uno de los segmentos de clientes que permita brindar un servicio de mayor calidad.
- Amplia red de distribución clave para dar acceso fácil y seguro a los servicios financieros.
- Apuesta por la tecnología con importantes inversiones en proyectos de transformación e innovación.

... para seguir creando oportunidades y consolidar el posicionamiento de la institución en México

Consolidando el liderazgo en el mercado

INFRAESTRUCTURA

SUCURSALES*

 **1,856**

vs. 1,465 siguiente competidor

CAJEROS AUTOMÁTICOS*

 **13,165**

vs. 9,416 siguiente competidor

TPV's*

 **472,873**

vs. 247,918 siguiente competidor

HUELLA SOCIAL

CLIENTES

 **21.5 M**

vs. 19.7 M 2018

CARTERA

 **23.0%**

vs. 14.1% siguiente competidor

CAPTACIÓN BANCARIA

 **23.2%**

vs. 14.5% siguiente competido

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

IRENE (Dic. 2018)

 **61 pts.**

vs. 56 siguiente competidor

PORTABILIDAD DE NÓMINA
(Dic. 2018)

 **52%**

vs. 17% siguiente competidor



*Fuente: CNBV a Noviembre 2019.

Continuamente innovando para adaptarnos a las necesidades del cliente

CLIENTES DIGITALES

Millones



CLIENTES MÓVILES

Millones



VENTAS DIGITALES

(en unidades)
% sobre ventas totales



BBVA Mexico en 12M 2019

BBVA MEXICO VENTAS



4.6 millones
Créditos Digitales

- CC
- Personal
- Auto
- Hipotecas
- PyMEs



1.2 millones
Cuentas digitales

- Cuentas de cheques

BBVA MEXICO SERVICIOS



1,210 millones
Transacciones DIY financieras
87% de transacciones totales

100 millones de transacciones promedio por mes



65 millones
Retiro sin Tarjeta

- 91 mil millones de pesos
- 3.9 millones de clientes

2.9 millones de nuevos clientes digitales en 2019



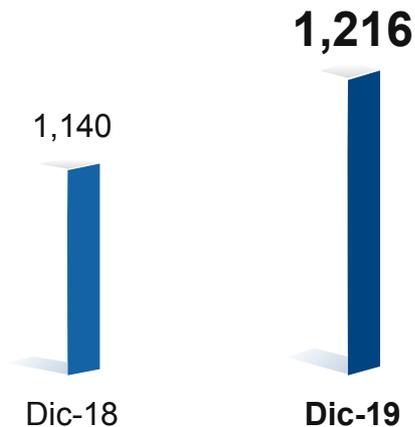
Creando Oportunidades

Resultados Diciembre 2019

Se fomenta la actividad económica y productiva del país

Cartera Vigente

(miles de millones de pesos, TAM %)



↑ **6.6%**
vs. Dic-18

Comercial



3.9% anual

Consumo



9.9% anual

Vivienda



10.9% anual

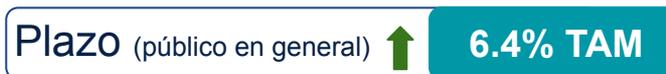
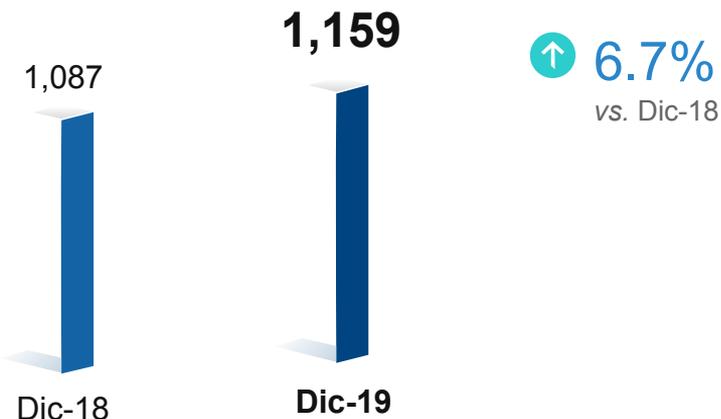
Mezcla



Manteniendo una rentable mezcla de los recursos

Captación Bancaria

(miles de millones de pesos, TAM %)



Mezcla



CCL (Local LCR)¹

145.67%

Resultados favorables en un entorno complejo

BBVA México (millones de pesos)	2018	2019	TAM %
Margen Financiero	122,912	129,502	5.4
Provisiones	(32,299)	(35,713)	10.6
Margen financiero ajustado	90,613	93,789	3.5
Comisiones	27,830	28,888	3.8
Resultado por intermediación	3,471	6,403	84.5
Otros ingresos (egresos)	504	884	75.4
Gastos	(59,168)	(63,250)	6.9
Resultado de la operación	63,250	66,714	5.5
Resultado neto	46,060	49,254	6.9
Eficiencia	38.2%	38.2%	-7 pb

- Margen financiero impulsado por la **evolución de la actividad crediticia y una mejor mezcla.**
- Crecimiento moderado en comisiones, impulsadas principalmente por **un mayor volumen de transacciones de nuestros clientes.**
- **Gastos creciendo** por aumento en gastos de administración y promoción.
- **Favorable crecimiento en utilidades,** acompañado de una adecuada gestión de riesgos, lo que se traduce en niveles de calidad de activos adecuados.

BBVA México es un banco socialmente responsable



19 años
consecutivos



357 millones de pesos invertidos
25 escuelas reconstruidas
después de los terremotos de sep'17
16 mil estudiantes beneficiados



Programa nacional de becas

315 mil becas (desde 2002)



“Green Bond Pioneer Awards”
Galardonados por **emitir el primer bono verde de una institución financiera en México**



BBVA Mexico **duplicó** la contribución a Fundación BBVA.



Financiar startups enfocadas en emprendimientos sociales
430 emprendedores beneficiados

Contacto

BBVA México Relación con Inversionistas

<https://investors.bbva.mx>

email: investorrelations.mx@bbva.com



BBVA

Creando Oportunidades

BBVA México

Resultados 4T19