

BBVA

Creando Oportunidades

BBVA México

Resultados 1T20

Disclaimer

“Este documento ha sido redactado con fines informativos y para el uso de los inversionistas de BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer (BBVA México) con el fin de facilitar su comprensión de cierta información sobre BBVA México y sólo se refiere a BBVA México. Para obtener información financiera detallada sobre BBVA México, visite el sitio web del Banco www.bbva.mx.

La información contenida en el presente documento (en adelante “información”) no se considerará en ningún caso como asesoría financiera, asesoría en materia de inversiones, asesoría fiscal o jurídica, ni una oferta de venta ni una solicitud para adquirir o enajenar una participación en valores, ni una recomendación para comprar o vender valores o entrar en ninguna transacción, ni debe ser usado para hacer cualquier tipo de decisión en cualquier dirección. BBVA México no asume ninguna obligación de comunicar cualquier cambio a este documento o de actualizar su contenido.

BBVA México ha obtenido la información incluida en este documento a partir de fuentes consideradas fiables. Sin embargo, a pesar de que se tomaron medidas razonables para asegurar que la información contenida en este documento no sea equivocada o engañosa, BBVA México no representa ni garantiza, ni expresa ni implícitamente su exactitud o integridad.

Los inversionistas o potenciales inversionistas que tengan acceso a este documento deben ser conscientes de que los valores, instrumentos o inversiones a los que puede referirse pueden no ser apropiados para ellos debido a sus objetivos de inversión específicos, posiciones financieras o perfiles de riesgo, ya que éstos no han sido tomados en cuenta para preparar este informe. Por lo tanto, los inversionistas deben tomar sus propias decisiones de inversión teniendo en cuenta dichas circunstancias y obtener el asesoramiento especializado que sea necesario.

BBVA México no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas derivadas del uso de este informe o de su contenido. En ningún caso BBVA México, sus sucursales y/o sus directores, funcionarios, empleados y personal autorizado serán responsables de los daños, pérdidas, reclamaciones o cualquier tipo de gastos que pudieran resultar del uso de este documento o de su contenido. Este documento es propiedad de BBVA México. Cualquier denominación, diseño y logotipos son marcas registradas de BBVA México.

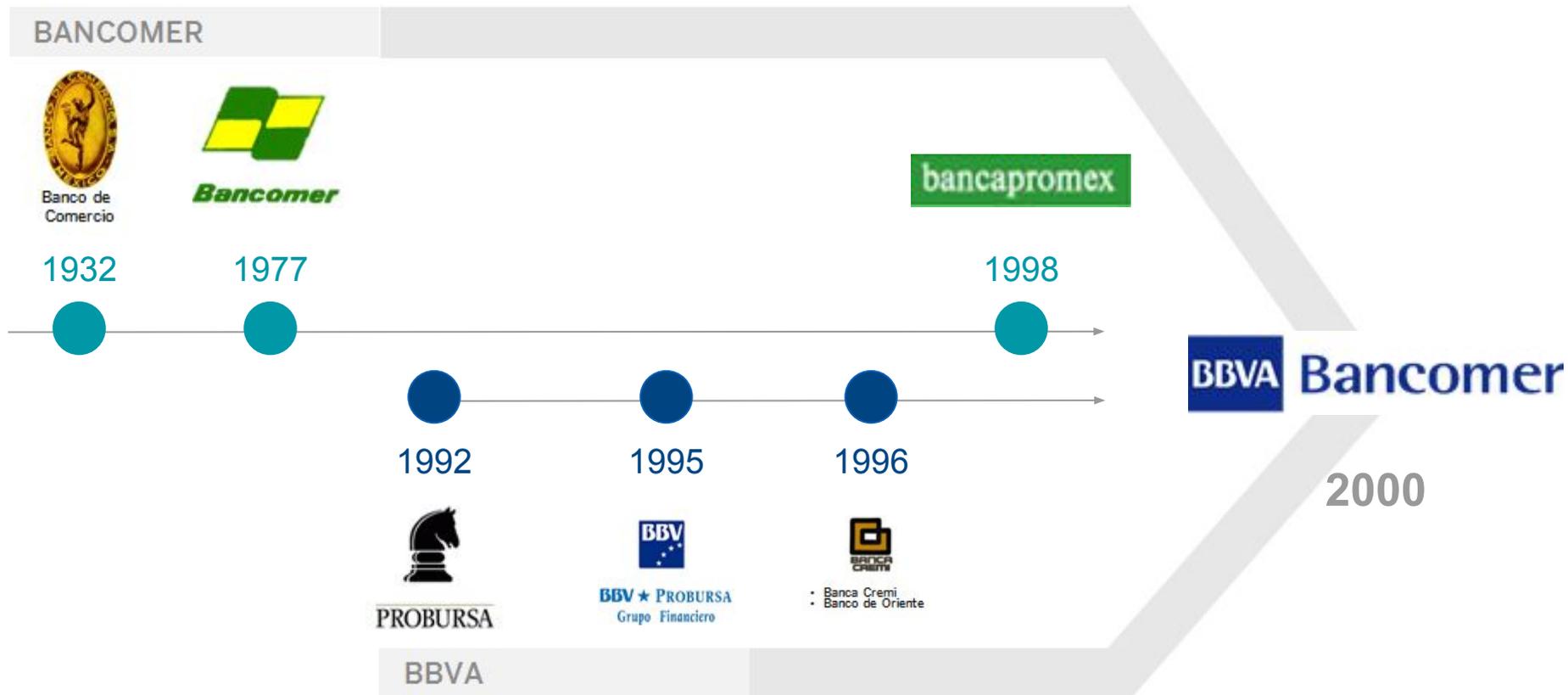
La información debe ser tratada como confidencial y ninguna parte de este documento puede ser (i) copiada, fotocopiada o duplicada por otra forma o medio (ii) redistribuida (iii) citada o (iv) proporcionada a cualquier otra persona o entidad sin el previo consentimiento por escrito de BBVA México. Se entiende que sus receptores aceptan todas las advertencias y condiciones contenidas aquí en su integridad. Todos los datos contenidos en este documento se presentan como un ejemplo y están sujetos a cambios.

BBVA

Creando Oportunidades

Historia

BBVA México es una historia de éxito...



... y es parte de un Grupo a nivel internacional que cuenta con un sólido posicionamiento

Cifras al cierre de Marzo 2020

>30 países

7,694 sucursales

126,041 empleados

 **47%**

 **53%**

€292M
Utilidad Neta

€733,008M
Activos Totales

 **78.5 M** clientes

 **33.3 M** clientes digitales

 **30.4 M** clientes móviles



En constante transformación para ofrecer el mejor servicio a los clientes



BBVA

Creando Oportunidades

Modelo de Negocio

Institución financiera líder como resultado de un modelo de negocio único



Centrado en la Experiencia del Cliente & Digitalización

5to año en la posición #1
IRENE (Índice de Recomendación Neta)



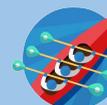
Guiado por Valores y Prioridades Estratégicas



El cliente es lo primero



Pensamos en grande



Somos un solo equipo



Con Prácticas Comerciales Sostenibles

Alineados a iniciativas globales:

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

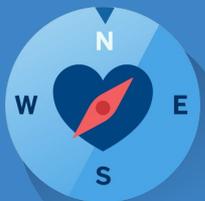


Proyecto CDP (Carbon Disclosure Project)

Principios de Inversión Responsable

Alineados con la misma cultura corporativa con un sólo propósito
“Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”

En 2020, actualizamos nuestras Prioridades Estratégicas



¿Qué representamos?

- Mejorar la **salud financiera de nuestros clientes**
- Ayudar a nuestros clientes en la transición hacia un **futuro sostenible**



**Palancas para un
desempeño diferencial**

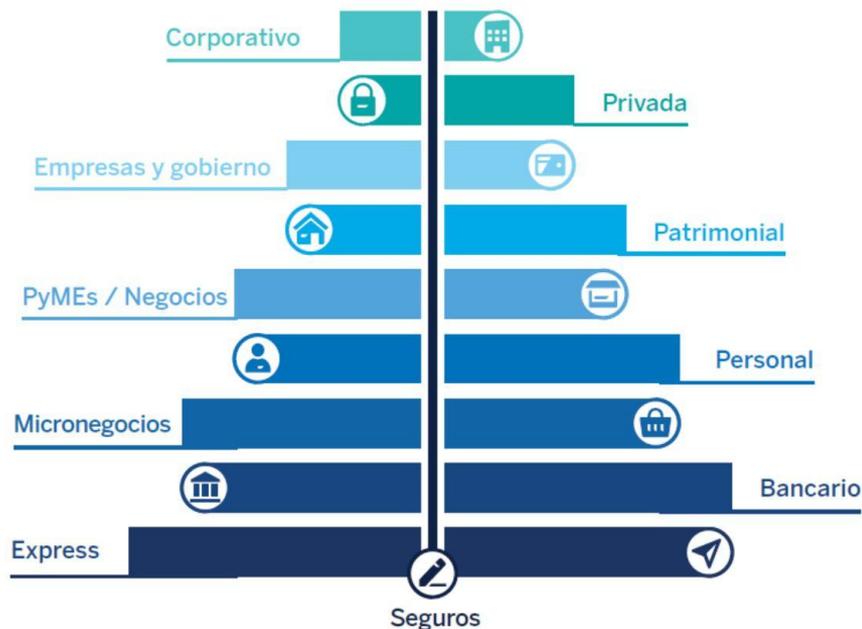
- Crecer en **clientes**
- Excelencia operativa**



**Aceleradores para alcanzar
nuestros objetivos**

- El mejor y el más **comprometido equipo**
- Los **datos y la tecnología**

Modelo de negocio especializado y enfocado en atender cada uno de los segmentos de clientes...



- Atención especializada y personalizada para cada uno de los segmentos de clientes que permita brindar un servicio de mayor calidad.
- Amplia red de distribución clave para dar acceso fácil y seguro a los servicios financieros.
- Apuesta por la tecnología con importantes inversiones en proyectos de transformación e innovación.

... para seguir creando oportunidades y consolidar el posicionamiento de la institución en México



Creando Oportunidades

Estrategia y Desempeño Financiero

Consolidando el liderazgo en el mercado

INFRAESTRUCTURA

SUCURSALES*

 **1,863**

vs. 1,465 siguiente competidor

CAJEROS AUTOMÁTICOS*

 **13,066**

vs. 9,523 siguiente competidor

TPV's*

 **474,538**

vs. 256,175 siguiente competidor

HUELLA SOCIAL

CLIENTES

 **21.6 M**

vs. 19.9 M Mar. 2020

CARTERA

 **23.2%**

vs. 13.5% siguiente competidor

CAPTACIÓN BANCARIA

 **23.4%**

vs. 14.6% siguiente competido

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

IRENE (Dic. 2019)

 **61 pts.**

vs. 56 siguiente competidor

PORTABILIDAD DE NÓMINA
(Mar. 2020)

 **43%**

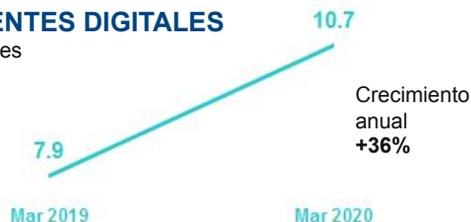
vs. 23% siguiente competidor



Continuamente innovando para adaptarnos a las necesidades del cliente

CLIENTES DIGITALES

Millones

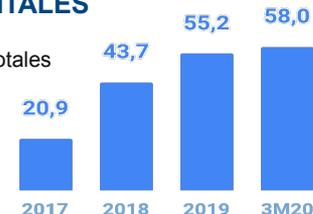


CLIENTES MÓVILES

Millones



VENTAS DIGITALES

 (en unidades)
% sobre ventas totales


En los últimos meses, la mezcla de ventas digitales (en unidades) **ha crecido exponencialmente**



300 pbs de Febrero a Marzo

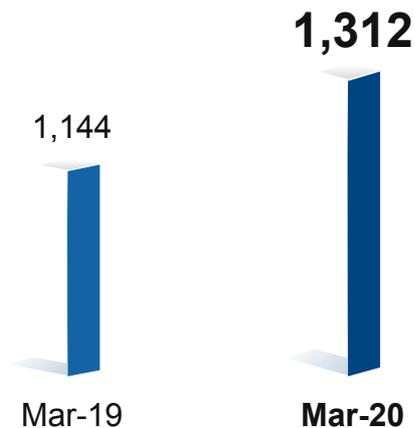
478 pbs de Marzo a Abril

*April figure as of April 16th

Se fomenta la actividad económica y productiva del país

Cartera Vigente

(miles de millones de pesos, TAM %)



↑ **14.7%**
vs. Mar-19

Comercial



20.1% anual

Consumo



6.5% anual

Vivienda



9.1% anual

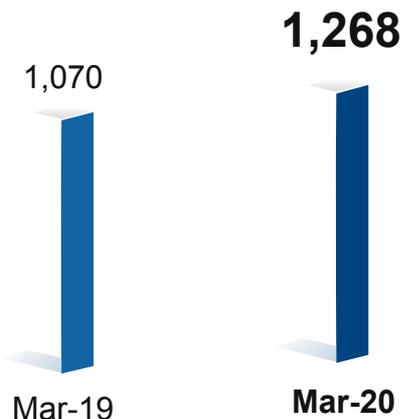
Mezcla



Manteniendo una rentable mezcla de los recursos

Captación Bancaria

(miles de millones de pesos, TAM %)



↑ **18.5%**
vs. Mar-19

Vista ↑ **20.8% TAM**

Plazo (público en general) ↑ **10.0% TAM**

Mezcla



CCL (Local LCR)¹

141.88%

Resultados favorables en un entorno complejo

BBVA México (millones de pesos)	Mar. 2019	Mar. 2020	TAM %
Margen Financiero	31,821	33,044	3.8
Provisiones	(7,657)	(16,237)	112.1
Margen financiero ajustado	24,164	16,807	(30.4)
Comisiones	6,884	6,928	0.6
Resultado por intermediación	1,766	2,327	31.8
Otros ingresos (egresos)	(100)	69	n.a.
Gastos	(15,364)	(16,581)	7.9
Resultado de la operación	17,350	9,550	(45.0)
Resultado neto	12,454	6,444	(48.3)
Eficiencia	38.1%	39.1%	+108 pbs

- Margen financiero afectado por **menores tasas de interés.**
- **Incremento de las provisiones para enfrentar posibles dificultades en el futuro**, dado un entorno macroeconómico más débil como resultado de la pandemia de Covid-19.
- Crecimiento moderado en comisiones, **como resultado del esfuerzo por reducirlas a favor de nuestros clientes.**
- **Los gastos crecieron**, como resultado de mayores gastos de personal y administrativos, debido a un aumento en la plantilla.

BBVA

Creando Oportunidades

Responsabilidad Social

BBVA México, comprometido con la sociedad



Covid-19: 470 Millones de Pesos donados

Invertidos a través de la Fundación BBVA México

222 mdp

Respiradores para hospitales públicos

1,000 respiradores de terapia media
350 respiradores de terapia intensiva



202 mdp

Material y equipo de protección para personal de salud

46 mdp

Incrementar capacidad de atención médica

Alianzas con:

Cruz Roja Mexicana

Médicos sin Fronteras

UNAM e ITESM

+21 mdp

Donados por los colaboradores de BBVA México al 19 de Mayo



Contacto

BBVA México Relación con Inversionistas

<https://investors.bbva.mx>

email: investorrelations.mx@bbva.com



BBVA

Creando Oportunidades

BBVA México

Resultados 1T20