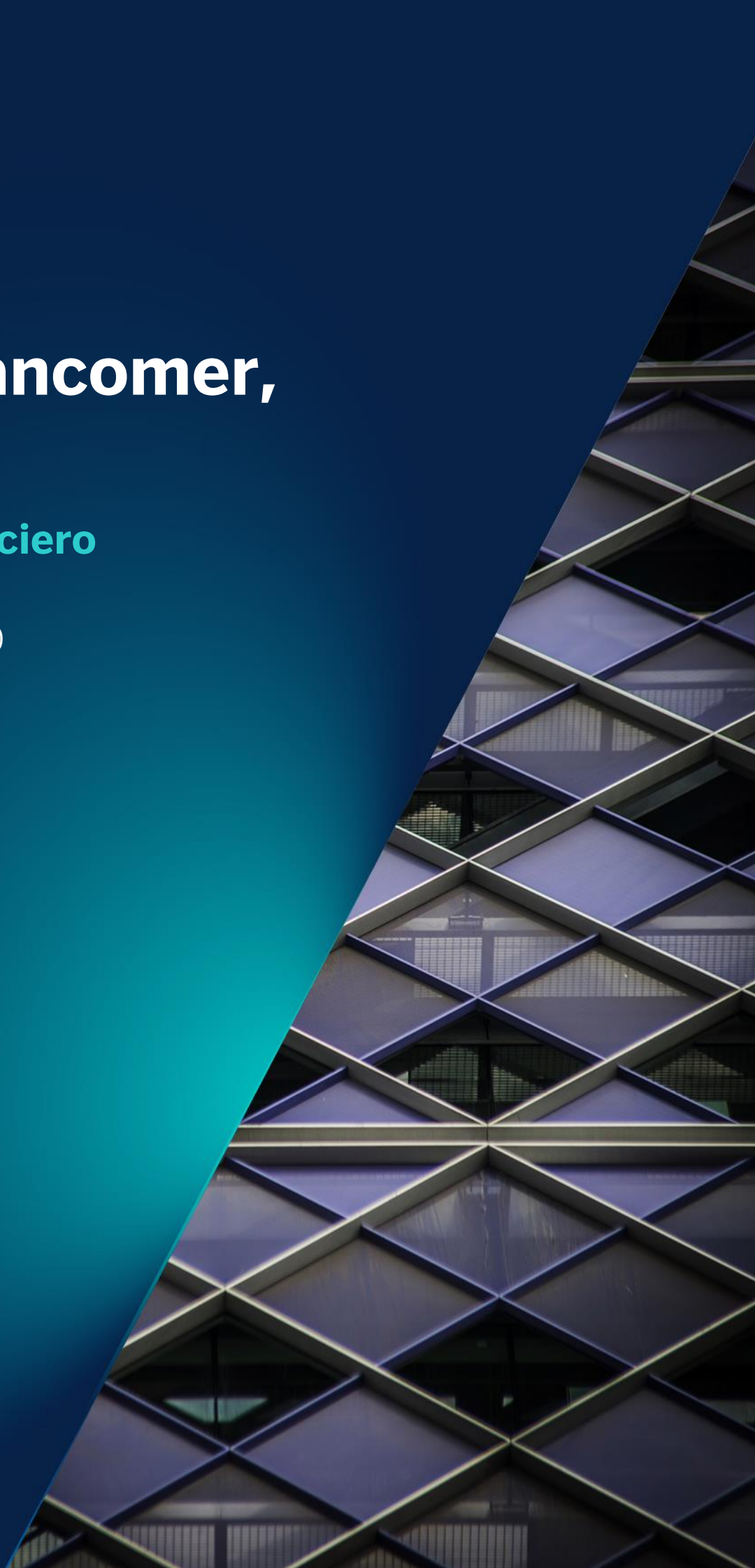


# BBVA Bancomer, S.A.

## Informe Financiero

enero-marzo 2020



## Índice

|  |    |
|--|----|
| Información Relevante.....   | 3  |
| Análisis y Discusión de Resultados.....                            | 6  |
| Resumen Ejecutivo.....   | 6  |
| Principales Magnitudes .....                                       | 7  |
| Actividad.....   | 8  |
| Cartera Vigente.....   | 8  |
| Calidad de Activos .....   | 10 |
| Cartera Vencida.....   | 10 |
| Calificación de la Cartera Crediticia.....                         | 11 |
| Captación .....  | 12 |
| Resultados.....  | 13 |
| Margen Financiero.....   | 14 |
| Comisiones y Tarifas.....  | 14 |
| Resultados por Intermediación .....                                | 15 |
| Gastos de Administración y Promoción .....                         | 16 |
| Capital y Liquidez .....   | 17 |
| Índice de Capitalización estimado de BBVA México .....             | 17 |
| Indicadores Financieros.....                                       | 18 |
| Calificaciones Agencias de Rating .....                            | 20 |
| Emisiones .....  | 21 |
| Estados Financieros.....   | 22 |
| Balance General.....   | 22 |
| Cuentas de Orden.....  | 24 |
| Estado de Resultados .....   | 25 |
| Estado de Flujos de Efectivo .....                                 | 26 |
| Estado de Variaciones en el Capital Contable .....                 | 27 |
| Pronunciamientos Normativos Contables Emitidos Recientemente ..... | 28 |

## Información Relevante

### **Decreto y Distribución de Dividendos**

Durante el primer trimestre de 2020, BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer ("BBVA México" o el "Banco") realizó el primer pago de dividendos aprobados en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, correspondiente a las utilidades del ejercicio 2019, a razón de \$0.677299061172885 por cada acción en circulación. Dicho dividendo se pagó el 24 de marzo de 2020.

Con fecha 31 de marzo de 2020, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) emitió un comunicado de prensa identificado con el número 017/2020 por virtud del cual la CNBV recomienda a las instituciones bancarias que se abstengan de: (a) acordar el pago a los accionistas de dividendos provenientes de la institución de banca múltiple, así como cualquier mecanismo o acto que implique una transferencia de beneficios patrimoniales a éstos o asumir el compromiso irrevocable de pagarlos por lo que respecta a los ejercicios fiscales de 2019 y 2020, incluyendo la distribución de reservas. En caso de que la institución de banca múltiple de que se trate pertenezca a un grupo financiero, la medida incluirá a la sociedad controladora del grupo al que pertenezca, así como a las entidades financieras o sociedades que formen parte de dicho grupo, y (b) llevar a cabo recompras de acciones o cualquier otro mecanismo tendiente a recompensar a los accionistas.

BBVA México en este sentido considera que es importante mantener el sano funcionamiento de las instituciones bancarias en un entorno complejo como el que se vive actualmente, por lo que ha acogido la recomendación de la CNBV antes mencionada.

### **Emisión de Certificados Bursátiles Bancarios**

En el mes de febrero de 2020, BBVA México realizó la emisión de Certificados Bursátiles por un total de 15,000 millones de pesos (mdp) de la siguiente manera:

- BACOMER 20 por 7,123 mdp con plazo de 3 años y tasa cupón TIIE 28 + 5 puntos básicos (pbs).
- BACOMER 20-2 por 6,000 mdp con plazo de 5 años y tasa cupón de TIIE 28 + 15 pbs.
- BACOMER 20-D por 100 millones de dólares (USD) con plazo de 3 años y tasa cupón de Libor 3M + 49 pbs.

### **BBVA México anuncia programa de apoyo para todos sus clientes**

Para BBVA México, la prioridad siempre será el bienestar de sus clientes, colaboradores y de la sociedad en general. Por esta razón, lanza un programa de apoyo donde ofrece a los clientes que lo soliciten, cuatro meses de gracia en capital e intereses para créditos de auto, préstamos

hipotecarios, crédito de nómina, préstamos personales, tarjetas de crédito, crédito simple para PyMEs y tarjetas de crédito negocios.

Adicionalmente, apoyará los gastos en hospitales, sanatorios, clínicas y farmacias con seis meses sin intereses al pagar con las tarjetas de crédito. Asimismo, suspenderá el cobro de comisiones por baja facturación en Terminales Punto de Venta (TPVs), en apoyo a los comercios. Para obtener más detalles sobre este tema, consulte el punto II. dentro del capítulo de Pronunciamientos Normativos Contables Emitidos Recientemente al final del documento.

## **BBVA México comprometido con el país a unir esfuerzo para salvar vidas**

BBVA México anunció el 31 de marzo de 2020 un Plan de Acciones de Responsabilidad Social para sumarse a las diversas iniciativas del gobierno y las organizaciones empresariales y civiles frente a la pandemia del COVID-19 con una aportación inicial de 470 millones de pesos, que se espera duplicar con las aportaciones voluntarias de la sociedad civil.

Estos recursos se utilizarán de inmediato en las siguientes acciones: i) Compra y donación de aproximadamente 1,000 equipos de auxilio al proceso de respiración para pacientes no graves y de 350 respiradores para pacientes graves con necesidad de cuidados de terapia intensiva en instituciones de salud del sector público. ii) Material y equipo de protección para médicos y otros trabajadores del sector salud, a través de alianzas con instituciones de salud para la donación y entrega de dicho equipamiento hospitalario. iii) Donación de dos hospitales campaña a la Cruz Roja y Médicos sin Frontera con valor superior a 20 mdp cada uno para acciones de prevención en la propagación del COVID-19 y equipamiento para sus paramédicos y brigadistas. iv) Entrega de despensas a disposición de la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA) para apoyar a comunidades afectadas en cuanto se active el Plan DN-III.

## **BBVA México formaliza el primer crédito sostenible del 2020**

El 23 de abril de 2020 BBVA México en calidad de agente sostenible único, formalizó el primer crédito sostenible del año por 2,200 mdp a un plazo de cinco años con la Cooperativa La Cruz Azul (empresa con más de 90 años en la producción de cemento), convirtiéndose en el primer crédito sostenible en la industria cementera en México y el primero en 2020.

El margen del crédito estará vinculado al uso anual de energía medido en KWh/tonelada de Clinker, producto principal del cemento común. Cruz Azul usará los recursos para modernizar sus plantas de producción en Hidalgo y Oaxaca, reduciendo el consumo de energía y de agua y haciendo más eficiente su producción, reforzando su compromiso con el medio ambiente.

## El futuro de la Banca es **financiar el futuro** y en BBVA México lo hacemos:

### CLIENTES

Ayudar a nuestros **clientes** en su vida y en su negocio, al ofrecer diversas soluciones digitales.

**21.6 millones** de clientes

**50%** de nuestros clientes son usuarios de nuestros canales digitales

Impulsando las ventas a través de canales digitales: **58%** (sobre el total de ventas)

### INVERSIONISTAS y ACCIONISTAS

Transparencia en la información, manteniendo una institución sólida con **fuertes fundamentales** y **elevada rentabilidad**.

Resultado neto                      Rentabilidad

**6,444** MDP                              MIN **5.7%**

### EMPLEADOS

Contar con **empleados** comprometidos y con fuertes valores.

Nº empleados

**34,118**

Vivimos nuestros valores



El cliente es lo primero



Pensamos en grande



Somos un solo equipo

### SOCIEDAD

Promover una **sociedad** más sostenible e inclusiva.

**19 años** consecutivos reconocida como empresa socialmente responsable (ESR).

Aportación del **2% de las utilidades** a Fundación BBVA México.

**315 mil becas otorgadas** desde 2002, con una inversión de **6,000** MDP

Y asumimos esta responsabilidad con **nuestro Propósito**:

“ Poner al alcance de todos **las oportunidades** de esta **nueva era** ”

# Análisis y Discusión de Resultados

## Resumen Ejecutivo

- A pesar de un complejo entorno macroeconómico en el mundo, derivado de la pandemia Covid-19. En BBVA México refrendamos nuestro compromiso con el país y con nuestros clientes, fomentando la bancarización e inclusión financiera, al crecer la cartera de crédito 14.7% anual para superar los 1,311,920 mdp.
- Derivado de una prudente gestión de riesgos, logramos niveles favorables en el índice de morosidad, el cual se ubicó en 2.2% al cierre del primer trimestre del año.
- La evolución en la captación bancaria (depósitos a la vista y a plazo del público en general) refleja el fomento al ahorro a nuestros clientes; así el primer trimestre del año cierra con un saldo de 1,268,075 mdp, equivalente a un aumento anual de 18.5%.
- La utilidad neta del primer trimestre de BBVA México retrocede 48.3% al totalizar 6,444 mdp, resintiendo el complejo entorno macroeconómico actual, lo que llevó al aumento en las provisiones crediticias para hacer frente a dicho acontecimiento.
- El índice de capitalización estimado de BBVA México se ubicó en 15.1% al cierre de marzo de 2020, que se compone con el 11.5% de capital básico y 3.6% de capital complementario. Con ello cubriendo el mínimo requerido en el índice de capitalización por las autoridades financieras de 12% para el banco.

# Principales Magnitudes

Información al cierre de marzo de 2020

| <b>BBVA México</b>                       |             |             |             |             |             |                   | <b>%</b>    |             |                   | <b>%</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------------|----------|
| <b>Principales Magnitudes</b>            | <b>1T</b>   | <b>2T</b>   | <b>3T</b>   | <b>4T</b>   | <b>1T</b>   | <b>Var</b>        | <b>3M</b>   | <b>3M</b>   | <b>Var</b>        |          |
| <i>Cifras en millones de pesos (mdp)</i> | <b>2019</b> | <b>2019</b> | <b>2019</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>Trim</b>       | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>Anual</b>      |          |
| <b>Balance</b>                           |             |             |             |             |             |                   |             |             |                   |          |
| Activos                                  | 2,015,630   | 2,106,291   | 2,077,810   | 2,130,588   | 2,544,942   | 19.4              | 2,015,630   | 2,544,942   | 26.3              |          |
| Cartera Vigente                          | 1,143,761   | 1,173,256   | 1,180,467   | 1,216,024   | 1,311,920   | 7.9               | 1,143,761   | 1,311,920   | 14.7              |          |
| Pasivos                                  | 1,815,662   | 1,902,329   | 1,868,778   | 1,915,724   | 2,336,475   | 22.0              | 1,815,662   | 2,336,475   | 28.7              |          |
| Captación Bancaria (vista + plazo)*      | 1,070,143   | 1,136,548   | 1,114,501   | 1,159,454   | 1,268,075   | 9.4               | 1,070,143   | 1,268,075   | 18.5              |          |
| Capital Contable                         | 199,968     | 203,962     | 209,032     | 214,864     | 208,467     | (3.0)             | 199,968     | 208,467     | 4.3               |          |
| <b>Resultados</b>                        |             |             |             |             |             |                   |             |             |                   |          |
| Margen Financiero                        | 31,821      | 32,154      | 32,374      | 33,153      | 33,044      | (0.3)             | 31,821      | 33,044      | 3.8               |          |
| Ingresos Totales                         | 40,371      | 40,607      | 41,965      | 42,734      | 42,368      | (0.9)             | 40,371      | 42,368      | 4.9               |          |
| Gastos                                   | (10,035)    | (10,179)    | (10,635)    | (10,822)    | (11,160)    | 3.1               | (15,364)    | (16,581)    | 7.9               |          |
| Resultados Antes de Impuestos            | 17,355      | 15,773      | 16,507      | 17,110      | 9,569       | (44.1)            | 17,355      | 9,569       | (44.9)            |          |
| Resultado Neto                           | 12,454      | 11,505      | 12,382      | 12,913      | 6,444       | (50.1)            | 12,454      | 6,444       | (48.3)            |          |
| <b>Indicadores en %</b>                  |             |             |             |             |             |                   |             |             |                   |          |
|  | <b>1T</b>   | <b>2T</b>   | <b>3T</b>   | <b>4T</b>   | <b>1T</b>   | <b>Var</b>        | <b>3M</b>   | <b>3M</b>   | <b>Var</b>        |          |
|  | <b>2019</b> | <b>2019</b> | <b>2019</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>Trim. (pb)</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>Anual (pb)</b> |          |
| <b>Rentabilidad y Calidad de Activos</b> |             |             |             |             |             |                   |             |             |                   |          |
| ROE                                      | 25.3        | 22.8        | 24.0        | 24.4        | 12.2        | (1,219)           | 25.3        | 12.2        | (1,310)           |          |
| Eficiencia                               | 38.1        | 38.4        | 38.2        | 38.0        | 39.1        | 109               | 38.1        | 39.1        | 108               |          |
| Índice de Morosidad                      | 2.0         | 2.1         | 2.2         | 2.2         | 2.2         | (4)               | 2.0         | 2.2         | 14                |          |
| Índice de Cobertura                      | 137.5       | 138.1       | 130.8       | 129.0       | 148.2       | 1,920             | 137.5       | 148.2       | 1,070             |          |
| <b>Solvencia y Liquidez</b>              |             |             |             |             |             |                   |             |             |                   |          |
| Índice de Capital Total                  | 14.6        | 14.2        | 15.2        | 15.6        | 15.1        | (52)              | 14.6        | 15.1        | 45                |          |
| Índice de Capital Fundamental            | 12.0        | 11.9        | 12.0        | 12.5        | 11.5        | (98)              | 12.0        | 11.5        | (45)              |          |
| CCL                                      | 149.38      | 138.12      | 138.25      | 145.67      | 141.88      | (379)             | 149.38      | 141.88      | (750)             |          |
| Coefficiente de Apalancamiento           | 9.9         | 9.4         | 10.0        | 10.0        | 8.6         | (137)             | 9.9         | 8.6         | (132)             |          |
| <b>Cifras en unidades (#)</b>            |             |             |             |             |             |                   |             |             |                   |          |
|  | <b>1T</b>   | <b>2T</b>   | <b>3T</b>   | <b>4T</b>   | <b>1T</b>   | <b>Var</b>        | <b>3M</b>   | <b>3M</b>   | <b>Var</b>        |          |
|  | <b>2019</b> | <b>2019</b> | <b>2019</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>Trim. (#)</b>  | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>Anual (#)</b>  |          |
| <b>Infraestructura</b>                   |             |             |             |             |             |                   |             |             |                   |          |
| Empleados                                | 32,929      | 33,462      | 33,741      | 33,705      | 34,118      | 413               | 32,929      | 34,118      | 1,189             |          |
| Sucursales                               | 1,836       | 1,821       | 1,848       | 1,860       | 1,864       | 4                 | 1,836       | 1,864       | 28                |          |
| Cajeros Automáticos                      | 12,572      | 12,811      | 13,005      | 13,170      | 13,066      | (104)             | 12,572      | 13,066      | 494               |          |

\* Plazo público en general.

## Actividad

### Cartera Vigente

Durante el primer trimestre de 2020, se observó un complejo entorno macroeconómico global, dotado de una gran incertidumbre y volatilidad en los mercados financieros como consecuencia de la pandemia Covid-19. A pesar de lo anterior, en BBVA México refrendamos nuestro compromiso con el país y con nuestros clientes, fomentando la bancarización e inclusión financiera, al crecer la cartera de crédito 14.7% anual, una parte de este crecimiento también ha sido derivado de la depreciación del peso frente al dólar.

Destaca en el trimestre un crecimiento del 20.1% en el impulso al crédito comercial que alcanzó un saldo de 780,692 mdp. Lo anterior principalmente impulsado por un incremento del 19.5% en el crédito al sector productivo del país.

BBVA México mantiene un continuo foco en “crear oportunidades” para los clientes, a través de una amplia oferta de productos y servicios tradicionales y digitales. Con ello, se continúa impulsando el financiamiento al consumo creciendo 6.5% en el año, destacando los aumentos observados en los préstamos de nómina y de auto con 11.7% y 12.7% anual respectivamente. Por su parte, el saldo de tarjeta de crédito registró un crecimiento de 2.9% contra el año previo, debido a la amplia base de clientes que pagan la totalidad de su deuda al final de mes. No obstante, la facturación con este producto fue 6.5% superior al año previo.

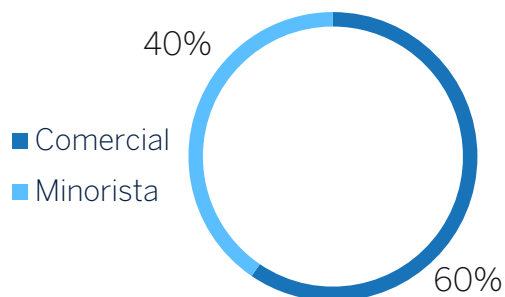
En el segmento hipotecario, BBVA México mantiene el liderazgo y continúa fomentando la vivienda a través de otorgar una de cada cuatro nuevas hipotecas dentro del sector privado<sup>1</sup>.

| Cartera de Crédito Vigente   | 3M<br>2019       | 12M<br>2019      | 3M<br>2020       | %           |              |
|------------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|--------------|
|                              |                  |                  |                  | Var<br>Trim | Var<br>Anual |
| Actividad Empresarial        | 496,663          | 507,622          | 593,575          | 16.9        | 19.5         |
| Entidades Financieras        | 25,475           | 33,162           | 34,830           | 5.0         | 36.7         |
| Préstamos al Gobierno        | 77,144           | 90,866           | 93,207           | 2.6         | 20.8         |
| Paraestatales                | 51,181           | 52,859           | 59,080           | 11.8        | 15.4         |
| Entidades Gubernamentales    | 128,085          | 143,725          | 152,287          | 6.0         | 18.9         |
| Créditos Comerciales         | 650,223          | 684,509          | 780,692          | 14.1        | 20.1         |
| Créditos de Consumo          | 278,611          | 300,302          | 296,794          | (1.2)       | 6.5          |
| Créditos a la Vivienda       | 214,927          | 231,213          | 234,434          | 1.4         | 9.1          |
| <b>Crédito Vigente Total</b> | <b>1,143,761</b> | <b>1,216,024</b> | <b>1,311,920</b> | <b>7.9</b>  | <b>14.7</b>  |

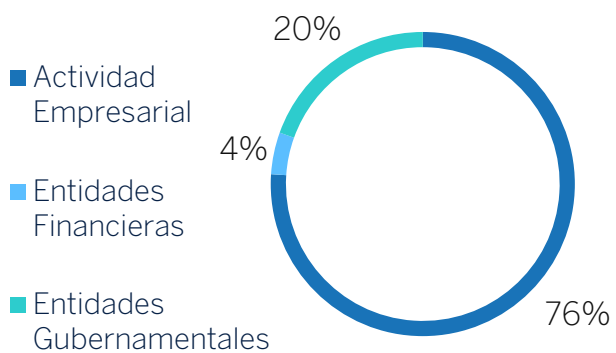
<sup>1</sup> Fuente: información pública de bancos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)



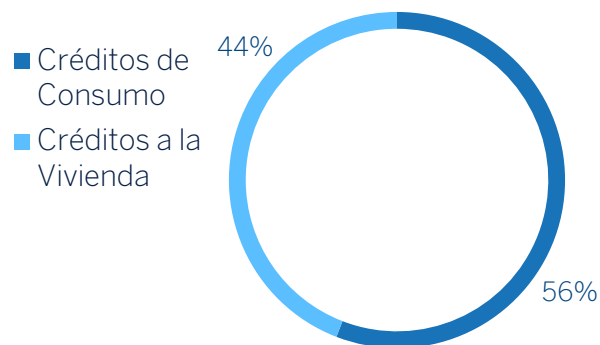
### Composición de Cartera Vigente (%)



### Composición de Cartera Comercial (%)



### Composición de Cartera Minorista (%)



## Calidad de Activos

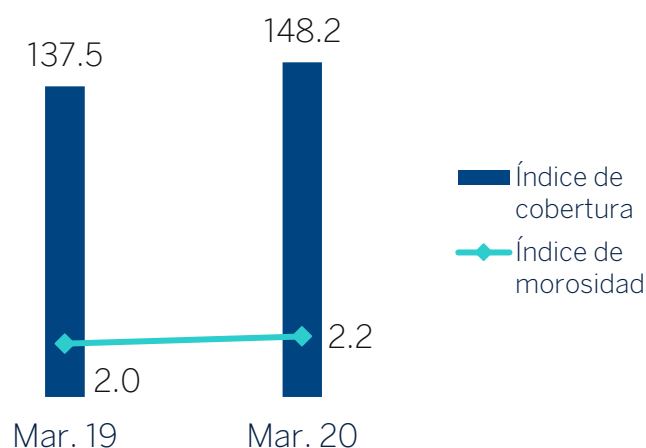
### Cartera Vencida

En BBVA México contamos con una prudente política de gestión de riesgo que, a través de modelos avanzados y tratando de prever el impacto de posibles escenarios macroeconómicos adversos, permiten anticipar riesgos y aumentar el crédito manteniendo adecuados niveles de calidad de activos.

La cartera vencida registró un crecimiento de 25.1% con respecto a marzo 2019, derivado principalmente a un cambio de criterio contable en el cálculo de dicho rubro. Con ello, el índice de morosidad registra un aumento de 14 pbs con respecto al año previo.

| Cartera de Crédito Vencida<br><i>Millones de pesos</i> |               |               |               | %           |              |
|--|---------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
|  | 3M<br>2019    | 12M<br>2019   | 3M<br>2020    | Var<br>Trim | Var<br>Anual |
| Actividad Empresarial                                  | 8,765         | 9,518         | 10,082        | 5.9         | 15.0         |
| Entidades Financieras                                  | 0             | 0             | 0             | n.a.        | n.a.         |
| Entidades Gubernamentales                              | 0             | 0             | 0             | n.a.        | n.a.         |
| Créditos Comerciales                                   | 8,765         | 9,518         | 10,082        | 5.9         | 15.0         |
| Créditos de Consumo                                    | 8,924         | 10,342        | 10,843        | 4.8         | 21.5         |
| Créditos a la Vivienda                                 | 6,030         | 7,595         | 8,191         | 7.8         | 35.8         |
| <b>Crédito Vencido Total</b>                           | <b>23,719</b> | <b>27,455</b> | <b>29,116</b> | <b>6.0</b>  | <b>22.8</b>  |

### Índice de Morosidad y de Cobertura (%)



## Calificación de la Cartera Crediticia

Alrededor del 80% de la cartera se ubica en un nivel mínimo de riesgo, lo que implica que BBVA México registre una adecuada calidad de activos de su portafolio.

| BBVA México                           |                |               |                |              |                |               |                    |               |
|---------------------------------------|----------------|---------------|----------------|--------------|----------------|---------------|--------------------|---------------|
| Calificación de la Cartera de Crédito |                |               |                |              |                |               |                    |               |
| Marzo 2020                            |                |               |                |              |                |               |                    |               |
| Millones de pesos                     |                |               |                |              |                |               |                    |               |
| Nivel de Riesgo                       | Comercial      |               | Vivienda       |              | Consumo        |               | Tarjeta de Crédito |               |
|                                       | Saldo          | Reserva       | Saldo          | Reserva      | Saldo          | Reserva       | Saldo              | Reserva       |
| A1                                    | 752,411        | 1,604         | 194,628        | 230          | 59,435         | 490           | 48,553             | 816           |
| A2                                    | 62,918         | 721           | 10,505         | 59           | 14,364         | 362           | 15,147             | 594           |
| B1                                    | 15,054         | 226           | 1,519          | 13           | 53,783         | 1,785         | 9,311              | 535           |
| B2                                    | 7,843          | 170           | 6,407          | 79           | 35,196         | 1,598         | 8,678              | 629           |
| B3                                    | 18,402         | 504           | 4,130          | 68           | 8,203          | 456           | 7,627              | 680           |
| C1                                    | 2,772          | 179           | 11,061         | 342          | 7,664          | 559           | 7,327              | 869           |
| C2                                    | 833            | 100           | 6,060          | 433          | 5,295          | 531           | 10,831             | 2,614         |
| D                                     | 7,364          | 2,256         | 4,882          | 1,306        | 2,922          | 677           | 1,887              | 933           |
| E                                     | 7,261          | 4,231         | 3,553          | 1,852        | 9,324          | 6,267         | 2,153              | 1,833         |
| Adicional                             |                | 3,494         |                | 492          |                | 1,007         |                    | 1,551         |
| <b>Total requerido</b>                | <b>874,858</b> | <b>13,485</b> | <b>242,745</b> | <b>4,874</b> | <b>196,186</b> | <b>13,732</b> | <b>111,514</b>     | <b>11,054</b> |

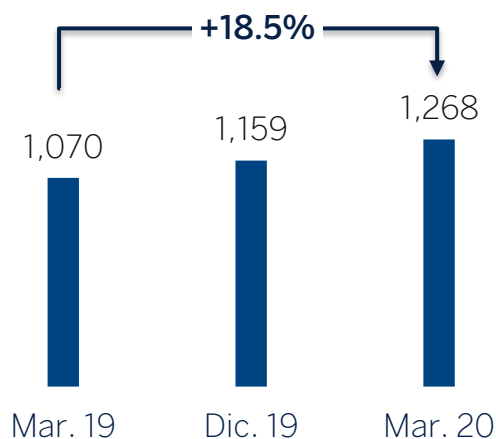
## Captación

Sabemos la importancia de seguir fomentando la cultura del ahorro en el país, derivado de esto, la captación bancaria (vista + plazo del público en general) alcanzó un saldo de 1,268,075 mdp, cifra 18.5% superior a la del año anterior. Este resultado se explica por un crecimiento anual de 20.8% en el año en los depósitos a la vista, mientras que los depósitos a plazo del público en general registraron un saldo 10.0% mayor al del año previo. Con ello, BBVA México mantiene una rentable mezcla de fondeo con mayor peso relativo de los depósitos de bajo costo.

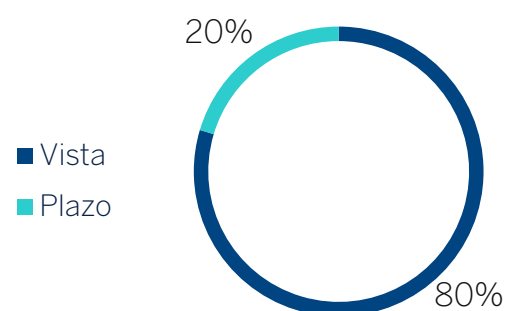
Al incluir el resto de recursos de clientes, la captación tradicional alcanzó los 1,400,658 mdp para registrar un crecimiento anual de 17.7%.

| Captación y Recursos Totales               |                  |                  |                  | %           |              |
|--|------------------|------------------|------------------|-------------|--------------|
|  | 3M<br>2019       | 12M<br>2019      | 3M<br>2020       | Var<br>Trim | Var<br>Anual |
| <i>Millones de pesos</i>                   |                  |                  |                  |             |              |
| Vista                                      | 839,784          | 923,191          | 1,014,683        | 9.9         | 20.8         |
| Plazo                                      | 252,874          | 254,070          | 279,495          | 10.0        | 10.5         |
| Del Público en General                     | 230,359          | 236,263          | 253,392          | 7.2         | 10.0         |
| Mercado de Dinero                          | 22,515           | 17,807           | 26,103           | 46.6        | 15.9         |
| Títulos de crédito emitidos                | 93,316           | 85,852           | 101,903          | 18.7        | 9.2          |
| Cuenta global de captación sin movimientos | 3,566            | 4,507            | 4,577            | 1.6         | 28.4         |
| <b>Captación Tradicional</b>               | <b>1,189,540</b> | <b>1,267,620</b> | <b>1,400,658</b> | <b>10.5</b> | <b>17.7</b>  |

### Captación Bancaria (mdp)



### Composición de Captación Bancaria (%)

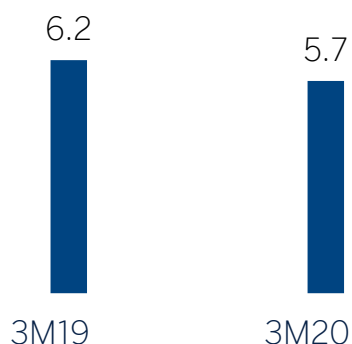


## Resultados

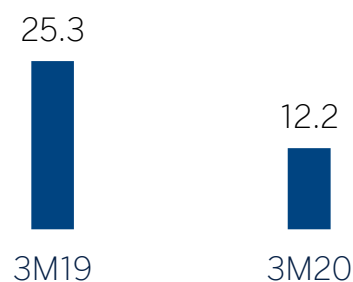
En los primeros tres meses de 2020, BBVA México registró una utilidad neta de 6,444 mdp, equivalente a un retroceso anual de 48.3%. Dado el contexto actual, se decidió crear reservas adicionales en todas las carteras de manera prudencial para hacer frente a posibles impactos derivados del entorno macroeconómico adverso, lo cual tuvo un impacto negativo en los resultados.

| BBVA México<br>Estado de Resultados                | 1T<br>2019    | 4T<br>2019    | 1T<br>2020   | %<br>Var<br>Trim | 3M<br>2019    | 3M<br>2020   | %<br>Var<br>Anual |
|--|---------------|---------------|--------------|------------------|---------------|--------------|-------------------|
| <i>Millones de pesos</i>                           |               |               |              |                  |               |              |                   |
| Margen financiero                                  | 31,821        | 33,153        | 33,044       | (0.3)            | 31,821        | 33,044       | 3.8               |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios     | (7,657)       | (9,369)       | (16,237)     | 73.3             | (7,657)       | (16,237)     | 112.1             |
| Margen financiero ajustado por riesgos crediticios | 24,164        | 23,784        | 16,807       | (29.3)           | 24,164        | 16,807       | (30.4)            |
| Comisiones y tarifas, neto                         | 6,884         | 7,583         | 6,928        | (8.6)            | 6,884         | 6,928        | 0.6               |
| Resultado por intermediación                       | 1,766         | 1,286         | 2,327        | 80.9             | 1,766         | 2,327        | 31.8              |
| Otros ingresos (egresos) de la operación           | (100)         | 712           | 69           | (90.3)           | (100)         | 69           | n.a.              |
| Total de ingresos (egresos) de la operación        | 32,714        | 33,365        | 26,131       | (21.7)           | 32,714        | 26,131       | (20.1)            |
| Gastos de administración y promoción               | (15,364)      | (16,257)      | (16,581)     | 2.0              | (15,364)      | (16,581)     | 7.9               |
| Resultado de la operación                          | 17,350        | 17,108        | 9,550        | (44.2)           | 17,350        | 9,550        | (45.0)            |
| Resultado antes de impuestos a la utilidad         | 17,355        | 17,110        | 9,569        | (44.1)           | 17,355        | 9,569        | (44.9)            |
| Resultado antes de operaciones discontinuadas      | 12,452        | 12,916        | 6,442        | (50.1)           | 12,452        | 6,442        | (48.3)            |
| <b>Resultado neto</b>                              | <b>12,454</b> | <b>12,913</b> | <b>6,444</b> | <b>(50.1)</b>    | <b>12,454</b> | <b>6,444</b> | <b>(48.3)</b>     |

### MIN (Total Activos, %)<sup>2</sup>



### ROE (%)



<sup>2</sup> Margen de Interés Neto (NIM) en activos totales.

## Margen Financiero

En la apertura del margen, el ingreso derivado de la operación bancaria registra un crecimiento anual de 7.4%, por el mayor volumen de actividad crediticia. Al sumar el ingreso financiero por reportos neto, el crecimiento del margen financiero es de 3.8% anual.

Por su parte, el margen financiero ajustado por las estimaciones preventivas registró una caída de 30.4% en el primer trimestre del año. Lo anterior, debido a que las estimaciones preventivas para riesgo crediticio fueron 112.1% superior al año previo, por la creación de reservas adicionales antes mencionadas.

| Margen Financiero   | 1T            | 4T            | 1T            | %             | 3M            | 3M            | %             |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Millones de pesos</i>                                  | 2019          | 2019          | 2020          | Var Trim      | 2019          | 2020          | Var Anual     |
| Ingreso financiero por crédito y captación, neto          | 31,446        | 32,453        | 33,789        | 4.1           | 31,446        | 33,789        | 7.5           |
| Comisiones de margen, neto                                | 503           | 541           | 523           | (3.3)         | 503           | 523           | 4.0           |
| Margen financiero bancario                                | 31,949        | 32,994        | 34,312        | 4.0           | 31,949        | 34,312        | 7.4           |
| Ingreso financiero por reportos, neto                     | (128)         | 159           | (1,268)       | n.a.          | (128)         | (1,268)       | n.a.          |
| Margen financiero   | 31,821        | 33,153        | 33,044        | (0.3)         | 31,821        | 33,044        | 3.8           |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios            | (7,657)       | (9,369)       | (16,237)      | 73.3          | (7,657)       | (16,237)      | 112.1         |
| <b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b> | <b>24,164</b> | <b>23,784</b> | <b>16,807</b> | <b>(29.3)</b> | <b>24,164</b> | <b>16,807</b> | <b>(30.4)</b> |

## Comisiones y Tarifas

En apoyo a los clientes, se ha fomentado el uso de productos y servicios con menores costos asociados, a través de nuestros canales digitales. Lo anterior se ha visto reflejado en el bajo crecimiento de las comisiones netas, que únicamente son 0.6% superiores al año previo.

| Comisiones y Tarifas             | 1T           | 4T           | 1T           | %            | 3M           | 3M           | %          |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| <i>Millones de pesos</i>         | 2019         | 2019         | 2020         | Var Trim     | 2019         | 2020         | Var Anual  |
| Comisiones bancarias             | 1,764        | 1,862        | 1,772        | (4.8)        | 1,764        | 1,772        | 0.5        |
| Tarjeta de Crédito y débito      | 3,782        | 4,036        | 3,679        | (8.8)        | 3,782        | 3,679        | (2.7)      |
| Fondos de inversión              | 922          | 1,049        | 1,089        | 3.8          | 922          | 1,089        | 18.1       |
| Otros                            | 416          | 636          | 388          | (39.0)       | 416          | 388          | (6.7)      |
| <b>Comisiones y tarifas neto</b> | <b>6,884</b> | <b>7,583</b> | <b>6,928</b> | <b>(8.6)</b> | <b>6,884</b> | <b>6,928</b> | <b>0.6</b> |

## Resultados por Intermediación

Este rubro registra un aumento anual de 31.8% al beneficiarse por un mejor resultado de la compra-venta de instrumentos financieros derivados.

| Intermediación                      | 1T<br>2019     | 4T<br>2019   | 1T<br>2020      | %<br>Var<br>Trim | 3M<br>2019     | 3M<br>2020      | %<br>Var<br>Anual |
|-------------------------------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|----------------|-----------------|-------------------|
| <i>Cifras en millones de pesos</i>  |                |              |                 |                  |                |                 |                   |
| Renta variable                      | 230            | 57           | (76)            | n.a.             | 230            | (76)            | (133.0)           |
| Renta fija directo y en reporto     | (3,227)        | 201          | (2,942)         | n.a.             | (3,227)        | (2,942)         | (8.8)             |
| Inversiones en valores              | (2,997)        | 258          | (3,018)         | n.a.             | (2,997)        | (3,018)         | 0.7               |
| Divisas                             | (964)          | 10,112       | (9,022)         | n.a.             | (964)          | (9,022)         | 835.9             |
| Instrumentos financieros derivados  | 555            | (10,246)     | (5,444)         | (46.9)           | 555            | (5,444)         | n.a.              |
| <b>Resultado por valuación</b>      | <b>(3,406)</b> | <b>124</b>   | <b>(17,484)</b> | <b>n.a.</b>      | <b>(3,406)</b> | <b>(17,484)</b> | <b>413.3</b>      |
| Renta variable                      | 87             | (89)         | (1,429)         | n.a.             | 87             | (1,429)         | n.a.              |
| Renta fija directo y en reporto     | 3,882          | (249)        | 2,248           | n.a.             | 3,882          | 2,248           | (42.1)            |
| Inversiones en valores              | 3,969          | (338)        | 819             | n.a.             | 3,969          | 819             | (79.4)            |
| Divisas                             | 1,394          | 1,472        | 1,457           | (1.0)            | 1,394          | 1,457           | 4.5               |
| Instrumentos financieros derivados  | (191)          | 28           | 17,535          | n.a.             | (191)          | 17,535          | n.a.              |
| <b>Resultado por compra-venta</b>   | <b>5,172</b>   | <b>1,162</b> | <b>19,811</b>   | <b>n.a.</b>      | <b>5,172</b>   | <b>19,811</b>   | <b>283.0</b>      |
| <b>Resultado por intermediación</b> | <b>1,766</b>   | <b>1,286</b> | <b>2,327</b>    | <b>80.9</b>      | <b>1,766</b>   | <b>2,327</b>    | <b>31.8</b>       |

## Otros Ingresos (Egresos) de la Operación

En marzo 2020 se registra un resultado favorable en otros ingresos/egresos de la operación por 68 mdp comparado con una pérdida de 101 millones en el 1T19, esto se explica principalmente por menores quebrantos.

| Otros Ingresos                                  | 1T<br>2019   | 4T<br>2019 | 1T<br>2020 | %<br>Var<br>Trim | 3M<br>2019   | 3M<br>2020 | %<br>Var<br>Anual |
|---|--------------|------------|------------|------------------|--------------|------------|-------------------|
| <i>Millones de pesos</i>                        |              |            |            |                  |              |            |                   |
| Bancos Corresponsales                           | 0            | 38         | 25         | (34.2)           | 0            | 25         | n.a.              |
| Venta y recuperación de cartera                 | 26           | 146        | 19         | (87.0)           | 26           | 19         | (26.9)            |
| Intereses prestamos empleados                   | 186          | 203        | 204        | 0.5              | 186          | 204        | 9.7               |
| Resultados operación adjudicados                | 168          | 372        | 184        | (50.5)           | 168          | 184        | 9.5               |
| Quebrantos                                      | (245)        | (81)       | (164)      | 102.5            | (245)        | (164)      | (33.1)            |
| Contingencias legales                           | (100)        | 51         | (97)       | n.a.             | (100)        | (97)       | (3.0)             |
| Donativos                                       | (180)        | (187)      | (219)      | 17.1             | (180)        | (219)      | 21.7              |
| Venta Inmuebles                                 | 0            | 223        | 2          | (99.1)           | 0            | 2          | n.a.              |
| Cambio de marca                                 | 0            | (219)      | 0          | n.a.             | 0            | 0          | n.a.              |
| Otros Ingresos (egresos)                        | 44           | 166        | 114        | (31.3)           | 44           | 114        | 159.1             |
| <b>Otros Ingresos (egresos) de la Operación</b> | <b>(101)</b> | <b>712</b> | <b>68</b>  | <b>(90.4)</b>    | <b>(101)</b> | <b>68</b>  | <b>n.a.</b>       |

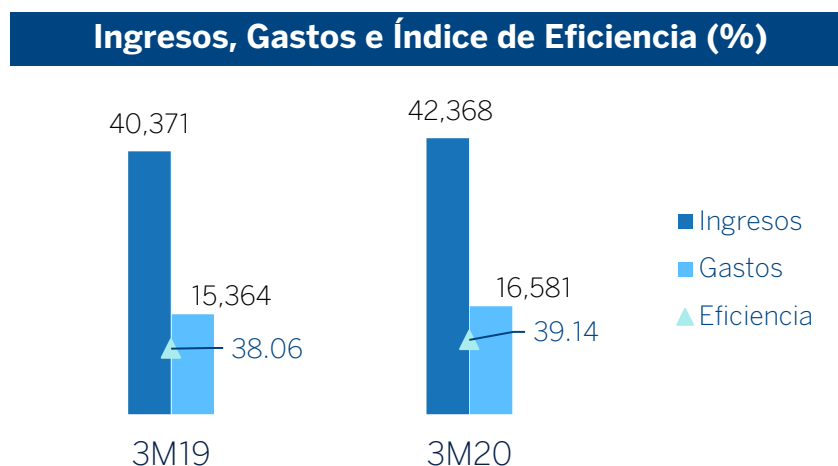
## Gastos de Administración y Promoción

Para BBVA México, la prioridad siempre será el bienestar de nuestros clientes, colaboradores y de la sociedad en general. En ese sentido, durante los primeros tres meses de 2020 se compró una gran cantidad de gel anti-bacterial e insumos higiénicos debido a la contingencia sanitaria provocada por el Covid-19.

El incremento en los gastos de administración y promoción en el 1T20 se explica principalmente por un aumento en la plantilla. El índice de eficiencia (medido como gastos entre ingresos) se ubicó en 39.1% al cierre de marzo de 2020, mayor en 108 pbs con respecto al año anterior impactado por un menor crecimiento de los ingresos.

Cabe destacar, que en BBVA México tenemos un claro foco en la mejora continua de la experiencia y servicio a nuestros clientes. En este sentido, al cierre de marzo de 2020, continuamos robusteciendo la infraestructura bancaria física y digital al contar con 1,864 oficinas y 13,066 cajeros automáticos, además de la amplia gama de aplicaciones y servicios digitales para atender a nuestra amplia base de clientes.

| Gastos                                     | 1T<br>2019    | 4T<br>2019    | 1T<br>2020    | Var<br>Trim | %<br>Var<br>Anual | 3M<br>2019    | 3M<br>2020    | %<br>Var<br>Anual |
|--|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------------|---------------|---------------|-------------------|
| <i>Millones de pesos</i>                   |               |               |               |             |                   |               |               |                   |
| Gasto de administración y operación        | 10,035        | 10,822        | 11,160        | 3.1         | 11.2              | 10,035        | 11,160        | 11.2              |
| Rentas                                     | 1,404         | 1,406         | 1,527         | 8.6         | 8.8               | 1,404         | 1,527         | 8.8               |
| Depreciación y amortización                | 1,461         | 1,447         | 1,453         | 0.4         | (0.5)             | 1,461         | 1,453         | (0.5)             |
| Impuestos                                  | 1,124         | 1,203         | 1,025         | (14.8)      | (8.8)             | 1,124         | 1,025         | (8.8)             |
| Cuota por costo de captación (IPAB)        | 1,340         | 1,379         | 1,416         | 2.7         | 5.7               | 1,340         | 1,416         | 5.7               |
| <b>Gasto de administración y promoción</b> | <b>15,364</b> | <b>16,257</b> | <b>16,581</b> | <b>2.0</b>  | <b>7.9</b>        | <b>15,364</b> | <b>16,581</b> | <b>7.9</b>        |





## Capital y Liquidez

El índice de capitalización estimado de BBVA México se ubicó en 15.1% al cierre de marzo de 2020, que se compone con el 11.5% de capital básico y 3.6% de capital complementario. La recurrencia de los ingresos se refleja en la constante generación de capital orgánico, lo que permite a la institución registrar un incremento de 45 pbs con respecto a 14.6% de marzo de 2019.

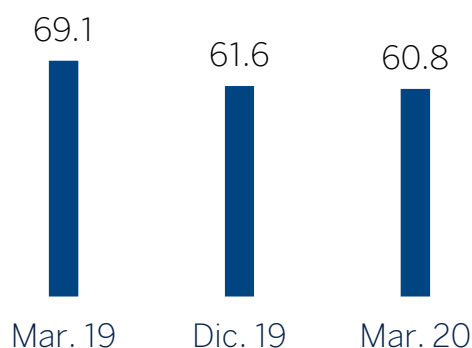
BBVA México cubre cabalmente con los requerimientos mínimos de capital. Para finales de 2020, derivado de la asignación adicional de capital, al ser clasificado como una entidad doméstica sistémicamente importante (Grado IV), nos implica contar un requerimiento mínimo de 12.0% para el índice de capital total.

### Índice de Capitalización estimado de BBVA México

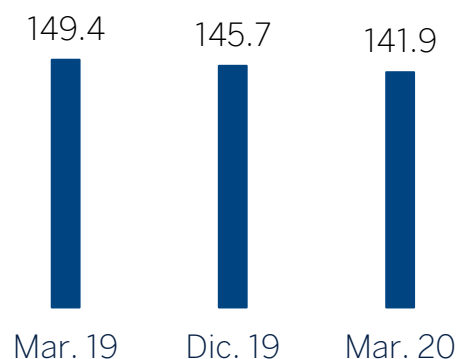
| BBVA México<br>Capitalización Estimada                 | Marzo<br>2019     |                              | Diciembre<br>2019 |                              | Marzo<br>2020     |                              |
|--|-------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|
| <i>Millones de pesos</i>                               |                   |                              |                   |                              |                   |                              |
| Capital Básico   | 196,606           |                              | 207,988           |                              | 197,354           |                              |
| Capital Complementario                                 | 38,449            |                              | 51,995            |                              | 62,544            |                              |
| Capital Neto   | 235,055           |                              | 259,983           |                              | 259,898           |                              |
|  | Riesgo<br>Crédito | Riesgo Créd.<br>Mdo.y Opnal. | Riesgo<br>Crédito | Riesgo Créd.<br>Mdo.y Opnal. | Riesgo<br>Crédito | Riesgo Créd.<br>Mdo.y Opnal. |
| Activos en Riesgo                                      | 1,087,132         | 1,605,476                    | 1,100,878         | 1,665,915                    | 1,184,457         | 1,721,841                    |
| Capital Básico como % de los Activos en Riesgo         | 18.1%             | 12.2%                        | 18.89%            | 12.48%                       | 16.7%             | 11.5%                        |
| Capital Complementario como % de los Activos en Riesgo | 3.5%              | 2.4%                         | 4.72%             | 3.12%                        | 5.3%              | 3.6%                         |
| <b>Índice de Capitalización Total Estimado</b>         | <b>21.6%</b>      | <b>14.6%</b>                 | <b>23.6%</b>      | <b>15.6%</b>                 | <b>21.9%</b>      | <b>15.1%</b>                 |

El índice de liquidez regulatorio, definido como Activos líquidos / Pasivos líquidos, se ubicó en 60.8%. El Coeficiente de Cobertura de Liquidez se situó en 141.9%. Lo anterior, permite tener holgados niveles de liquidez para seguir creciendo.

#### Índice de Liquidez Regulatorio (%)



#### CCL (%)



## Indicadores Financieros

| BBVA México  | 1T<br>2019 | 2T<br>2019 | 3T<br>2019 | 4T<br>2019 | 1T<br>2020 | 3M<br>2019 | 3M<br>2020 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Indicadores de Infraestructura (#)</b>              |            |            |            |            |            |            |            |
| Sucursales   | 1,836      | 1,821      | 1,848      | 1,860      | 1,864      | 1,836      | 1,864      |
| Cajeros automáticos                                    | 12,572     | 12,811     | 13,005     | 13,170     | 13,066     | 12,572     | 13,066     |
| Empleados  | 32,929     | 33,462     | 33,741     | 33,705     | 34,118     | 32,929     | 34,118     |
| <b>Indicadores de Rentabilidad (%)</b>                 |            |            |            |            |            |            |            |
| a) Margen de interés neto ajustado (activo productivo) | 5.1        | 4.8        | 4.8        | 4.9        | 3.1        | 5.1        | 3.1        |
| b) Margen de interés neto (activo total)               | 6.2        | 6.2        | 6.2        | 6.3        | 5.7        | 6.2        | 5.7        |
| c) Eficiencia operativa                                | 3.0        | 3.0        | 3.1        | 3.1        | 2.8        | 3.0        | 2.8        |
| d) Índice de eficiencia                                | 38.1       | 38.4       | 38.2       | 38.0       | 39.1       | 38.1       | 39.1       |
| e) Índice de productividad                             | 44.8       | 45.3       | 45.9       | 46.6       | 41.8       | 44.8       | 41.8       |
| f) Rendimiento sobre capital (ROE)                     | 25.3       | 22.8       | 24.0       | 24.4       | 12.2       | 25.3       | 12.2       |
| g) Rendimiento sobre activos (ROA)                     | 2.4        | 2.2        | 2.4        | 2.5        | 1.1        | 2.4        | 1.1        |
| <b>Indicadores de Calidad de Activos (%)</b>           |            |            |            |            |            |            |            |
| h) Índice de morosidad                                 | 2.0        | 2.1        | 2.2        | 2.2        | 2.2        | 2.0        | 2.2        |
| i) Índice de cobertura                                 | 137.5      | 138.1      | 130.8      | 129.0      | 148.2      | 137.5      | 148.2      |
| <b>Indicadores de Solvencia (%)</b>                    |            |            |            |            |            |            |            |
| j) Índice de capital fundamental                       | 12.0       | 11.9       | 12.0       | 12.5       | 11.5       | 12.0       | 11.5       |
| k) Índice de capital básico total                      | 12.2       | 11.9       | 12.0       | 12.5       | 11.5       | 12.2       | 11.5       |
| l) Índice de capital total                             | 14.6       | 14.2       | 15.2       | 15.6       | 15.1       | 14.6       | 15.1       |
| m) Índice de apalancamiento                            | 9.9        | 9.4        | 10.0       | 10.0       | 8.6        | 9.9        | 8.6        |
| <b>Indicadores de Liquidez (%)</b>                     |            |            |            |            |            |            |            |
| n) Índice de liquidez (requerimiento CNBV)             | 69.1       | 69.7       | 64.2       | 61.6       | 60.8       | 69.1       | 60.8       |
| o) Liquidez (Cartera / Captación)                      | 104.3      | 101.2      | 104.5      | 102.9      | 101.0      | 104.3      | 101.0      |
| p) Coeficiente de Cobertura de Liquidez (CCL)          | 149.38     | 138.12     | 138.25     | 145.67     | 141.88     | 149.38     | 141.88     |

### INFRAESTRUCTURA

Cajeros automáticos: Aquellos que tuvieron operación durante el trimestre.

### RENTABILIDAD

- a) Margen de interés neto ajustado (MIN): Margen financiero ajustado por riesgos crediticios (anualizado) / Activo productivo promedio  
Activo productivo promedio: Disponibilidades + inversiones en valores + deudores por reporte + prestamos de valores + derivados + cartera de crédito vigente + Beneficio por recibir en operaciones de bursatilización + Ajuste valuación por cobertura de activos financieros
- b) Margen de interés neto (MIN): Margen financiero (sin ajustar por riesgos crediticios, anualizado) / Activo total promedio
- c) Eficiencia operativa: Gastos (anualizado) / Activo total promedio
- d) Índice de eficiencia: Gastos de administración y promoción / Margen financiero + comisiones y tarifas, neto + resultado por intermediación + otros ingresos (egresos) de la operación
- e) Índice de productividad: Comisiones y tarifas, neto / Gastos de administración y promoción
- f) Rendimiento sobre capital (ROE): Utilidad neta (anualizada) / Capital contable promedio
- g) Rendimiento sobre activo (ROA): Utilidad neta (anualizada) / Activo total promedio

CALIDAD DE ACTIVOS

- h) Índice de morosidad: Cartera vencida / Cartera total bruta
- i) Índice de cobertura: Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

SOLVENCIA (Información de BBVA México)

- j) Índice de Capital Fundamental: Capital Fundamental / Activos sujetos a riesgo de crédito, mercado y operacional (aplicado en México a partir de enero de 2013)
- k) Índice de capital básico total: Capital básico total / Activos sujetos a riesgo de crédito, mercado y operacional
- l) Índice de capital total: Capital neto / Activos sujetos a riesgo de crédito, mercado y operacional
- m) Coeficiente de Apalancamiento: Medida del capital / Medida de la exposición

LIQUIDEZ

- n) Índice de liquidez: Activo Líquido / Pasivo Líquido
  - Activo Líquido: Disponibilidades + títulos para negociar + títulos disponibles para la venta
  - Pasivo Líquido: Depósitos de exigibilidad inmediata + préstamos bancarios y de otros organismos de exigibilidad inmediata + préstamos bancarios y de otros organismos de corto plazo
- o) Liquidez: Cartera Vigente / Captación bancaria (vista + plazo)
- p) Coeficiente de cobertura de liquidez (CCL): Activos Líquidos Computables / Salidas Netas en estrés a 30 días (Información de BBVA México)

## Calificaciones Agencias de Rating

| Calificaciones de BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer | Largo Plazo | Corto Plazo | Perspectiva    |
|--|-------------|-------------|----------------|
| <b>Standard and Poor's</b>   |             |             |                |
| Calificación de Emisor - Moneda Extranjera   | BBB         | A-2         | Negativa       |
| Calificación de Emisor - Moneda Local  | BBB         | A-2         | Negativa       |
| Escala Nacional  | mxAAA       | mxA-1+      | Estable        |
| Fortaleza del Perfil Crediticio  | a-          |             |                |
| <b>Moody's</b>   |             |             |                |
| Calificación de Depósitos - Moneda Extranjera  | Baa1        | P-2         | Negativa       |
| Calificación de Depósitos - Moneda Local   | Baa1        | P-2         | Negativa       |
| Calificación de Depósitos - Escala Nacional  | Aaa.mx      | MX-1        |                |
| Fortaleza Financiera   | baa1        |             |                |
| <b>Fitch</b>   |             |             |                |
| Calificación Internacional - Moneda Extranjera   | BBB+        | F2          | Watch Negative |
| Calificación Internacional - Moneda Local  | BBB+        | F2          | Watch Negative |
| Calificación Nacional  | AAA(mex)    | F1+ (mex)   | Estable        |
| Viabilidad Financiera  | bbb         |             |                |

# Emisiones

| BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer |       |                 |                  |                   |              |                |                |             |          |
|--|-------|-----------------|------------------|-------------------|--------------|----------------|----------------|-------------|----------|
| Emisiones  |       |                 |                  |                   |              |                |                |             |          |
| Instrumentos Emitidos  | Monto | Divisa Original | Fecha de Emisión | Fecha de Vto/Call | Plazo (años) | Tasa           | Calificaciones |             |          |
|  |       |                 |                  |                   |              |                | S&P            | Moody's     | Fitch    |
| <b>Deuda Senior</b>  |       |                 |                  |                   |              |                |                |             |          |
| CBs 3ra Emisión UDIS (2,240) - BACOMER 07U   | 2,240 | UDIS            | 02-feb-07        | 09-jul-26         | 19.4         | 4.36%          |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| CBs 7ma Emisión UDIS (1,092) - BACOMER 10U   | 1,092 | UDIS            | 06-sep-10        | 24-ago-20         | 10.0         | 3.70%          |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| CBs 8va Emisión - BACOMER 10   | 1,078 | MXN             | 06-sep-10        | 24-ago-20         | 10.0         | 7.83%          |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| CEDES 2da Emisión - BACOMER 21145  | 1,000 | MXN             | 15-abr-11        | 02-abr-21         | 10.0         | TIIE28 + 0.80% |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| CEDES 4ta Emisión - BACOMER 22224  | 1,000 | MXN             | 07-jun-12        | 26-may-22         | 10.0         | TIIE28 + 0.85% |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| Notas senior Dólares 2014  | 750   | USD             | 10-abr-14        | 10-abr-24         | 10.0         | 4.38%          |                | Baa1        | BBB+     |
| CBs 2a Emisión - BACOMER 17  | 5,142 | MXN             | 26-may-17        | 26-may-20         | 3.0          | TIIE28+0.23%   |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| CBs 3a Emisión - BACOMER 17-2  | 1,858 | MXN             | 26-may-17        | 26-may-22         | 5.0          | TIIE28+0.35%   |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| CBs 4a Emisión - BACOMER 18V   | 3,500 | MXN             | 27-sep-18        | 23-sep-21         | 3.0          | TIIE28+0.1%    |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| CBs 5a Emisión - BACOMER 18  | 3,500 | MXN             | 27-sep-18        | 21-sep-21         | 3.0          | TIIE28+0.19%   |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| CBs 6a Emisión - BACOMER 19  | 5,000 | MXN             | 19-jun-19        | 17-jun-22         | 3.0          | TIIE+0.07%     |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| CBs 7a Emisión - BACOMER 19-2  | 5,000 | MXN             | 19-jun-19        | 11-jun-27         | 8.0          | 8.49%          |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| CBs 8a Emisión - BACOMER 20  | 7,123 | MXN             | 10-feb-20        | 08-feb-23         | 3.0          | TIIE28 + 5     |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| CBs 9a Emisión - BACOMER 20-2  | 6,000 | MXN             | 10-feb-20        | 05-feb-25         | 5.0          | TIIE28 + 15    |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| CBs 10a Emisión - BACOMER 20D  | 100   | USD             | 10-feb-20        | 27-ene-23         | 3.0          | Libor3M + 49   |                | Baa1/Aaa.mx | AAA(mex) |
| <b>Deuda Subordinada</b>   |       |                 |                  |                   |              |                |                |             |          |
| Notas de Capital Tier 1 2020   | 750   | USD             | 15-abr-10        | 22-abr-20         | 10.0         | 7.25%          |                | Baa3        | BB       |
| Obligaciones Subordinadas Tier 2 2021  | 750   | USD             | 03-mar-11        | 10-mar-21         | 10.0         | 6.50%          |                | Baa2        | BB+      |
| Obligaciones Subordinadas Tier 2 2022  | 1,500 | USD             | 12-jul-12        | 30-sep-22         | 10.2         | 6.75%          |                | Baa2        | BB+      |
| Obligaciones Subordinadas Tier 2 15NC10 2029                                       | 200   | USD             | 06-nov-14        | 12-nov-29         | 15NC10       | 5.35%          |                | Baa3        | BB+      |
| Obligaciones Subordinadas Tier 2 15NC10 2033                                       | 1,000 | USD             | 11-ene-18        | 18-ene-33         | 15NC10       | 5.13%          | BB+            |             | BB+      |
| Obligaciones Subordinadas Tier 2 15NC10 2034                                       | 750   | USD             | 05-sep-19        | 13-sep-34         | 15NC10       | 5.88%          |                | Baa3        | BB+      |
| <b>Titulización Hipotecaria</b>  |       |                 |                  |                   |              |                |                |             |          |
| 4ta Emisión - BACOMCB 08-2   | 5,509 | MXN             | 01-dic-08        | 19-ago-30         | 21.7         | 9.91%          | mxAAA          | Baa1/Aaa.mx |          |
| 5a Emisión Serie 3 - BACOMCB 09-3  | 3,616 | MXN             | 07-ago-09        | 24-may-29         | 19.8         | 10.48%         | mxAAA          |             | AAA(mex) |
| 1ra Emisión - BMERCB 13  | 4,192 | MXN             | 21-jun-13        | 07-abr-33         | 19.8         | 6.38%          | mxAAA          |             | AAA(mex) |

# Estados Financieros

## Balance General

| <b>BBVA México</b>  |                  |                  |                  |                  |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Activo</b>   | <b>Mar</b>       | <b>Jun</b>       | <b>Sep</b>       | <b>Dic</b>       | <b>Mar</b>       |
| <i>Cifras en millones de pesos</i>                        | <b>2019</b>      | <b>2019</b>      | <b>2019</b>      | <b>2019</b>      | <b>2020</b>      |
| <b>DISPONIBILIDADES</b>                                   | 201,073          | 222,087          | 161,091          | 148,372          | 156,817          |
| Cuentas de margen   | 10,740           | 12,912           | 17,614           | 18,329           | 20,919           |
| <b>INVERSIONES EN VALORES</b>                             | 417,809          | 433,963          | 422,785          | 463,467          | 509,820          |
| Títulos para negociar                                     | 249,876          | 281,339          | 271,080          | 281,899          | 286,335          |
| Títulos disponibles para la venta                         | 134,961          | 119,566          | 117,973          | 147,741          | 178,663          |
| Títulos conservados a vencimiento                         | 32,972           | 33,058           | 33,732           | 33,827           | 44,822           |
| Deudores por reporto                                      | 56               | 157              | 618              | 8,044            | 13,802           |
| Derivados   | 110,532          | 112,162          | 129,979          | 120,309          | 339,543          |
| Con fines de negociación                                  | 96,345           | 97,222           | 117,018          | 109,377          | 314,102          |
| Con fines de cobertura                                    | 14,187           | 14,940           | 12,961           | 10,932           | 25,441           |
| Ajustes de valuación por cobertura de activos financieros | 102              | 699              | 1,384            | 1,310            | 1,194            |
| <b>CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE</b>                         | 1,143,761        | 1,173,256        | 1,180,467        | 1,216,024        | 1,311,920        |
| Créditos comerciales                                      | 650,223          | 665,189          | 659,811          | 684,509          | 780,692          |
| Actividad empresarial o comercial                         | 496,663          | 509,557          | 505,879          | 507,622          | 593,575          |
| Entidades Financieras                                     | 25,475           | 25,275           | 26,452           | 33,162           | 34,830           |
| Entidades Gubernamentales                                 | 128,085          | 130,357          | 127,480          | 143,725          | 152,287          |
| Créditos de consumo                                       | 278,611          | 286,707          | 294,478          | 300,302          | 296,794          |
| Créditos a la vivienda                                    | 214,927          | 221,360          | 226,178          | 231,213          | 234,434          |
| Media y Residencial                                       | 204,275          | 211,171          | 216,540          | 222,023          | 225,554          |
| De Interés Social   | 10,652           | 10,189           | 9,638            | 9,190            | 8,880            |
| <b>CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA</b>                         | 23,719           | 24,602           | 27,031           | 27,455           | 29,116           |
| Créditos comerciales                                      | 8,765            | 8,926            | 9,629            | 9,518            | 10,082           |
| Actividad empresarial o comercial                         | 8,765            | 8,926            | 9,629            | 9,518            | 10,082           |
| Entidades financieras                                     | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                |
| Entidades Gubernamentales                                 | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                |
| Créditos de consumo                                       | 8,924            | 9,385            | 9,959            | 10,342           | 10,843           |
| Créditos a la vivienda                                    | 6,030            | 6,291            | 7,443            | 7,595            | 8,191            |
| Media y Residencial                                       | 5,455            | 5,734            | 6,829            | 7,033            | 7,611            |
| De Interés Social   | 575              | 557              | 614              | 562              | 580              |
| <b>TOTAL CARTERA DE CRÉDITO</b>                           | 1,167,480        | 1,197,858        | 1,207,498        | 1,243,479        | 1,341,036        |
| Estimación Preventiva para riesgos crediticios            | (32,609)         | (33,981)         | (35,358)         | (35,411)         | (43,145)         |
| <b>CARTERA DE CRÉDITO NETO</b>                            | 1,134,871        | 1,163,877        | 1,172,140        | 1,208,068        | 1,297,891        |
| Beneficios por recibir en operaciones de bursatilización  | 99               | 50               | 40               | 25               | 18               |
| Otras cuentas por cobrar (neto)                           | 74,803           | 93,423           | 106,384          | 94,054           | 132,234          |
| Bienes adjudicados (neto)                                 | 1,600            | 1,489            | 1,417            | 1,438            | 1,378            |
| Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)                     | 39,421           | 38,989           | 38,042           | 38,459           | 37,553           |
| Inversiones permanentes                                   | 529              | 556              | 562              | 815              | 835              |
| Impuestos y PTU diferidos (neto)                          | 16,160           | 18,308           | 18,115           | 20,992           | 24,125           |
| Otros activos   | 7,835            | 7,619            | 7,639            | 6,906            | 8,813            |
| Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles         | 7,835            | 7,619            | 7,639            | 6,906            | 8,813            |
| Otros activos a corto y largo plazo                       | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                                       | <b>2,015,630</b> | <b>2,106,291</b> | <b>2,077,810</b> | <b>2,130,588</b> | <b>2,544,942</b> |

| BBVA México   |                  |                  |                  |                  |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Pasivo y Capital  | Mar              | Jun              | Sep              | Dic              | Mar              |
| Millones de pesos   | 2019             | 2019             | 2019             | 2019             | 2020             |
| <b>CAPTACIÓN TRADICIONAL</b>                              | 1,189,540        | 1,258,456        | 1,223,463        | 1,267,620        | 1,400,658        |
| Depósitos de exigibilidad inmediata                       | 839,784          | 885,478          | 843,948          | 923,191          | 1,014,683        |
| Depósitos a plazo   | 252,874          | 270,713          | 282,353          | 254,070          | 279,495          |
| Del público en general                                    | 230,359          | 251,070          | 270,553          | 236,263          | 253,392          |
| Mercado de dinero   | 22,515           | 19,643           | 11,800           | 17,807           | 26,103           |
| Títulos de crédito emitidos                               | 93,316           | 98,651           | 93,437           | 85,852           | 101,903          |
| Cuenta global de captación sin movimientos                | 3,566            | 3,614            | 3,725            | 4,507            | 4,577            |
| <b>PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS</b>     | 16,883           | 16,034           | 19,685           | 22,018           | 18,026           |
| De exigibilidad inmediata                                 | 0                | 0                | 5,930            | 7,414            | 2,349            |
| De corto plazo  | 8,728            | 8,186            | 6,815            | 7,040            | 6,374            |
| De largo plazo  | 8,155            | 7,848            | 6,940            | 7,564            | 9,303            |
| Acreeedores por reporto                                   | 234,277          | 211,923          | 237,372          | 226,861          | 221,662          |
| Prestamo de valores                                       | 2                | 5                | 2                | 1                | 1                |
| <b>COLATERALES VENDIDOS O DADOS EN GARANTÍA</b>           | 46,603           | 60,788           | 34,271           | 47,577           | 55,304           |
| Reportos  | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                |
| Prestamo de valores                                       | 46,603           | 60,788           | 34,271           | 47,577           | 55,304           |
| <b>DERIVADOS</b>  | 110,498          | 113,921          | 137,865          | 136,301          | 370,224          |
| Con fines de negociación                                  | 102,481          | 106,001          | 129,505          | 127,913          | 353,793          |
| Con fines de cobertura                                    | 8,017            | 7,920            | 8,360            | 8,388            | 16,431           |
| Ajustes de val. por cobertura de pasivos finan.           | 2,192            | 4,054            | 4,646            | 3,042            | 10,133           |
| <b>OTRAS CUENTAS POR PAGAR</b>                            | 109,747          | 132,469          | 105,202          | 109,489          | 135,311          |
| Impuestos a la utilidad por pagar                         | 320              | 852              | 1,364            | 3,765            | 0                |
| Participación de los trabajadores en las util. por pagar  | 1                | 2                | 2                | 2                | 2                |
| Acreeedores por liquidación de operaciones                | 57,785           | 71,321           | 59,877           | 67,358           | 81,859           |
| Acreeedores por colaterales recibidos en efectivo         | 19,276           | 15,789           | 14,646           | 10,318           | 26,385           |
| Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar            | 32,365           | 44,505           | 29,313           | 28,046           | 27,065           |
| Obligaciones subordinadas en circulación                  | 97,904           | 96,799           | 98,558           | 95,061           | 117,287          |
| Créditos diferidos y cobros anticipados                   | 8,016            | 7,880            | 7,714            | 7,754            | 7,869            |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                                       | <b>1,815,662</b> | <b>1,902,329</b> | <b>1,868,778</b> | <b>1,915,724</b> | <b>2,336,475</b> |
| <b>CAPITAL CONTRIBUIDO</b>                                | 40,003           | 40,003           | 40,003           | 40,003           | 40,003           |
| Capital social  | 24,143           | 24,143           | 24,143           | 24,143           | 24,143           |
| Prima en venta de acciones                                | 15,860           | 15,860           | 15,860           | 15,860           | 15,860           |
| <b>CAPITAL GANADO</b>                                     | 159,930          | 163,925          | 168,994          | 174,823          | 168,428          |
| Reservas de capital                                       | 6,901            | 6,901            | 6,901            | 6,901            | 6,901            |
| Resultado de ejercicios anteriores                        | 144,658          | 136,781          | 128,904          | 121,028          | 160,008          |
| Resultado por val. de títulos disponibles para la venta   | (1,200)          | (866)            | (464)            | (84)             | (3,055)          |
| Resultado por val. de inst. de cob. de flujos de efectivo | (121)            | (157)            | (63)             | (113)            | 291              |
| Efecto acumulado por conversión                           | 440              | 440              | 440              | 440              | 440              |
| Remediones por beneficios definidos a los empleados       | (3,202)          | (3,133)          | (3,065)          | (2,603)          | (2,601)          |
| Resultado neto  | 12,454           | 23,959           | 36,341           | 49,254           | 6,444            |
| <b>TOTAL CAPITAL CONTABLE MAYORITARIO</b>                 | 199,933          | 203,928          | 208,997          | 214,826          | 208,431          |
| Participación no controladora                             | 35               | 34               | 35               | 38               | 36               |
| <b>TOTAL CAPITAL CONTABLE</b>                             | <b>199,968</b>   | <b>203,962</b>   | <b>209,032</b>   | <b>214,864</b>   | <b>208,467</b>   |
| <b>TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE</b>                    | <b>2,015,630</b> | <b>2,106,291</b> | <b>2,077,810</b> | <b>2,130,588</b> | <b>2,544,942</b> |

## Cuentas de Orden

| BBVA México<br>Cuentas de Orden  | Mar<br>2019 | Jun<br>2019 | Sep<br>2019 | Dic<br>2019 | Mar<br>2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Millones de pesos</i>   |             |             |             |             |             |
| Activos y pasivos contingentes   | 661         | 615         | 645         | 730         | 751         |
| Compromisos crediticios  | 598,409     | 614,354     | 627,754     | 632,810     | 650,132     |
| Fideicomisos   | 417,071     | 419,498     | 419,128     | 426,149     | 433,119     |
| Mandato  | 24,262      | 24,265      | 24,267      | 24,269      | 24,261      |
| Bienes en fideicomiso o mandato  | 441,333     | 443,763     | 443,395     | 450,418     | 457,380     |
| Bienes en custodia o en administración                                   | 242,903     | 227,975     | 233,486     | 208,960     | 199,635     |
| Colaterales recibidos por la entidad                                     | 54,639      | 92,544      | 81,521      | 67,642      | 87,963      |
| Colaterales recibidos y vendidos o entregados en garantía por la entidad | 50,599      | 87,336      | 75,249      | 54,283      | 63,323      |
| Operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros (neto)          | 1,315,162   | 1,388,763   | 1,425,940   | 1,380,485   | 1,375,714   |
| Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida | 6,483       | 7,202       | 7,974       | 8,432       | 9,301       |
| Otras cuentas de registro  | 3,595,697   | 3,715,254   | 3,326,863   | 3,243,969   | 3,546,720   |

“El presente balance general consolidado, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la CNBV, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Balance General consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.”

Eduardo Osuna Osuna

Luis Ignacio De La Luz Dávalos

Adolfo Arcos González

Ana Luisa Ordorica Amezcua

Director General

Director General Finanzas

Director General Auditoría Interna

Director Contabilidad Corporativa



## Estado de Resultados

| BBVA México  |               |               |               |               |              |               |              |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Estado de Resultados TRIMESTRALES                                  | 1T            | 2T            | 3T            | 4T            | 1T           | 3M            | 3M           |
| Miliones de pesos  | 2019          | 2019          | 2019          | 2019          | 2020         | 2019          | 2020         |
| Ingresos por intereses   | 48,627        | 50,599        | 51,755        | 50,577        | 50,673       | 48,627        | 50,673       |
| Gastos por intereses   | (16,806)      | (18,445)      | (19,381)      | (17,424)      | (17,629)     | (16,806)      | (17,629)     |
| Margen financiero  | 31,821        | 32,154        | 32,374        | 33,153        | 33,044       | 31,821        | 33,044       |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios                     | (7,657)       | (9,246)       | (9,441)       | (9,369)       | (16,237)     | (7,657)       | (16,237)     |
| Margen financiero ajustado por riesgos crediticios                 | 24,164        | 22,908        | 22,933        | 23,784        | 16,807       | 24,164        | 16,807       |
| Comisiones y tarifas cobradas                                      | 10,894        | 11,464        | 11,824        | 12,581        | 11,488       | 10,894        | 11,488       |
| Comisiones y tarifas pagadas                                       | (4,010)       | (4,395)       | (4,472)       | (4,998)       | (4,560)      | (4,010)       | (4,560)      |
| Comisiones y tarifas (neto)  | 6,884         | 7,069         | 7,352         | 7,583         | 6,928        | 6,884         | 6,928        |
| Resultado por intermediación                                       | 1,766         | 1,418         | 1,933         | 1,286         | 2,327        | 1,766         | 2,327        |
| Otros Ingresos (egresos) de la operación                           | (100)         | (34)          | 306           | 712           | 69           | (100)         | 69           |
| Total de ingresos (egresos) de la operación                        | 32,714        | 31,361        | 32,524        | 33,365        | 26,131       | 32,714        | 26,131       |
| Gastos de administración y promoción                               | (15,364)      | (15,606)      | (16,023)      | (16,257)      | (16,581)     | (15,364)      | (16,581)     |
| Resultado de la operación  | 17,350        | 15,755        | 16,501        | 17,108        | 9,550        | 17,350        | 9,550        |
| Participación en el resultado de subs. no consolidadas y asociadas | 5             | 18            | 6             | 2             | 19           | 5             | 19           |
| Resultado antes de impuestos a la utilidad                         | 17,355        | 15,773        | 16,507        | 17,110        | 9,569        | 17,355        | 9,569        |
| Impuestos a la utilidad causados                                   | (4,780)       | (6,555)       | (4,150)       | (7,294)       | (5,220)      | (4,780)       | (5,220)      |
| Impuestos a la utilidad diferidos (netos)                          | (123)         | 2,285         | 26            | 3,100         | 2,093        | (123)         | 2,093        |
| Impuestos netos  | (4,903)       | (4,270)       | (4,124)       | (4,194)       | (3,127)      | (4,903)       | (3,127)      |
| Resultado antes de operaciones discontinuadas                      | 12,452        | 11,503        | 12,383        | 12,916        | 6,442        | 12,452        | 6,442        |
| Participación no controladora                                      | 2             | 2             | (1)           | (3)           | 2            | 2             | 2            |
| <b>RESULTADO NETO</b>  | <b>12,454</b> | <b>11,505</b> | <b>12,382</b> | <b>12,913</b> | <b>6,444</b> | <b>12,454</b> | <b>6,444</b> |

“El presente estado de resultados consolidado, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la CNBV, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Estado de Resultados consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.”

Eduardo Osuna Osuna

Luis Ignacio De La Luz Dávalos

Adolfo Arcos González

Ana Luisa Ordorica Amezcua

Director General

Director General Finanzas

Director General Auditoría Interna

Director Contabilidad Corporativa

## Estado de Flujos de Efectivo

| BBVA México   |                 |
|---|-----------------|
| Estado de Flujo de Efectivo Consolidado del 1 de enero al 31 de marzo de 2020                         |                 |
| Millones de pesos   |                 |
| Resultado neto  | 6,444           |
| Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:   |                 |
| Depreciaciones de inmuebles, mobiliario y equipo  | 772             |
| Amortizaciones de activos intangibles   | 681             |
| Provisiones   | (2,221)         |
| Impuestos a la utilidad causados y diferidos  | 3,127           |
| Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas                             | (19)            |
| Participación no controladora   | (2)             |
|   | <u>2,338</u>    |
|   | <u>8,782</u>    |
| <b>Actividades de operación</b>   |                 |
| Cambio en cuentas de margen   | (562)           |
| Cambio en inversiones en valores  | (42,738)        |
| Cambio en deudores por reporto  | (5,759)         |
| Cambio en derivados (activo)  | (204,725)       |
| Cambio en cartera de crédito (neto)   | (48,953)        |
| Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización                                    | 7               |
| Cambio en bienes adjudicados  | 60              |
| Cambio en otros activos operativos (neto)   | (36,345)        |
| Cambio en captación tradicional   | 91,269          |
| Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos  | (4,340)         |
| Cambio en acreedores por reporto  | (5,199)         |
| Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía  | 7,727           |
| Cambio en derivados (pasivo)  | 225,880         |
| Cambio en obligaciones en operaciones de bursatilización  | 0               |
| Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo                                     | (850)           |
| Cambio en otros pasivos operativos  | 26,964          |
| Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación) | 370             |
| Pagos de impuestos a la utilidad  | (8,411)         |
| Flujos netos de efectivo de actividades de operación  | <u>(5,605)</u>  |
| <b>Actividades de inversión</b>   |                 |
| Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo  | 134             |
| Pagos por adquisición de activos intangibles  | (615)           |
| Flujos netos de efectivo de actividades de inversión  | <u>(481)</u>    |
| <b>Actividades de financiamiento</b>  |                 |
| Pago de dividendos en efectivo  | (10,275)        |
| Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento   | <u>(10,275)</u> |
| Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo                                  | (7,579)         |
| Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo                               | 16,024          |
| Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo   | 148,372         |
| Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo  | <u>156,817</u>  |

“El presente estado de flujos de efectivo consolidado se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la CNBV, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas de efectivo y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la institución durante el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de flujos de efectivo consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.”

Eduardo Osuna Osuna

Luis Ignacio De La Luz Dávalos

Adolfo Arcos González

Ana Luisa Ordorica Amezcua

Director General

Director General Finanzas

Director General Auditoría Interna

Director Contabilidad Corporativa

## Estado de Variaciones en el Capital Contable

| BBVA México   | Capital Contribuido |                            | Capital Ganado      |                                    | Resultado por valoración de títulos disponibles para la venta | Resultado por valoración de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo | Efecto acumulado por conversión | Remediones por beneficios definidos a los empleados | Resultado Neto  | Capital contable mayoritario | Participación no controladora | Total Capital Contable |
|---|---------------------|----------------------------|---------------------|------------------------------------|---|---|---------------------------------|---|-----------------|------------------------------|-------------------------------|------------------------|
|   | Capital social      | Prima en venta de acciones | Reservas de capital | Resultado de ejercicios anteriores |   |   |                                 |   |                 |                              |                               |                        |
| <i>Millones de pesos</i>  |                     |                            |                     |                                    |   |   |                                 |   |                 |                              |                               |                        |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>                                | 24,143              | 15,860                     | 6,901               | 121,029                            | (84)  | (113)   | 440                             | (2,602)   | 49,254          | 214,828                      | 38                            | 214,866                |
| <b>MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS PROPIETARIOS</b>      |                     |                            |                     |                                    |   |   |                                 |   |                 |                              |                               |                        |
| Traspaso del resultado neto a resultado de ejercicios anteriores        |                     |                            |                     | 49,254                             |   |   |                                 |   | (49,254)        | -                            |                               | -                      |
| Decreto de dividendos en efectivo                                       |                     |                            |                     | (10,275)                           |   |   |                                 |   |                 | (10,275)                     |                               | (10,275)               |
| <b>Total</b>  | -                   | -                          | -                   | <b>38,979</b>                      | -   | -   | -                               | -   | <b>(49,254)</b> | <b>(10,275)</b>              | -                             | <b>(10,275)</b>        |
| <b>MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL</b> |                     |                            |                     |                                    |   |   |                                 |   |                 |                              |                               |                        |
| Resultado neto  |                     |                            |                     |                                    |   |   |                                 |   | 6,444           | 6,444                        | (2)                           | 6,442                  |
| Resultado por valoración de títulos disponibles para la venta           |                     |                            |                     |                                    | (2,971)   |   |                                 |   |                 | (2,971)                      |                               | (2,971)                |
| Resultado por val. de instr. de cobertura de flujos de efectivo         |                     |                            |                     |                                    |   | 404   |                                 |   |                 | 404                          |                               | 404                    |
| Remediones por beneficios definidos a los empleados                     |                     |                            |                     |                                    |   |   |                                 | 1   |                 | 1                            |                               | 1                      |
| <b>Total</b>  | -                   | -                          | -                   | -                                  | <b>(2,971)</b>  | <b>404</b>  | -                               | <b>1</b>  | <b>6,444</b>    | <b>3,878</b>                 | <b>(2)</b>                    | <b>3,876</b>           |
| <b>Saldos al 31 de marzo de 2020</b>                                    | <b>24,143</b>       | <b>15,860</b>              | <b>6,901</b>        | <b>160,008</b>                     | <b>(3,055)</b>  | <b>291</b>  | <b>440</b>                      | <b>(2,601)</b>                                      | <b>6,444</b>    | <b>208,431</b>               | <b>36</b>                     | <b>208,467</b>         |

“El presente estado de variaciones en el capital contable consolidado, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la CNBV, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Estado de Variaciones en el Capital contable consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.”

Eduardo Osuna Osuna

Luis Ignacio De La Luz Dávalos

Adolfo Arcos González

Ana Luisa Ordorica Amezcua

Director General

Director General Finanzas

Director General Auditoría Interna

Director Contabilidad Corporativa

## Pronunciamientos Normativos Contables Emitidos Recientemente

### I. Adopción del Estándar Internacional

- a. El 13 de marzo de 2020 se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF), la Resolución que modifica las Disposiciones de carácter general aplicables a las Instituciones de Crédito la cual hace referencia a la implementación del estándar internacional conocido como IFRS9 y la recalibración de la cartera crediticia comercial, cuya aplicación obligatoria será a partir del 1 de enero de 2022, y que anteriormente estaba prevista para el 1 de enero de 2021, acorde a lo que se indica en el inciso b y c de este apartado.
- b. Acorde a la mencionada resolución, la CNBV ha resuelto adoptar el estándar internacional IFRS 9, para lo cual resulta necesario actualizar los criterios de contabilidad aplicables a las instituciones de crédito, para hacerlos consistentes con las normas de información financiera internacionales, contenidos en esta resolución, lo que permitirá contar con información financiera transparente y comparable con otros países, siendo su entrada en vigor el 1 de enero de 2021.

La Administración del Banco se encuentra en un proceso de determinar los efectos de la adopción de estas modificaciones a los criterios contables aplicables a instituciones de crédito.

- c. Acorde a la Resolución Modificatoria de la Resolución que modifica las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, publicada en el DOF el día 4 de noviembre de 2019, la CNBV ha resuelto modificar la entrada en vigor de las Normas de Información Financiera a las que serán sujetas las instituciones de crédito, que previamente habían sido publicadas en el DOF del 27 de diciembre de 2017 para entrar en vigor el 1 de enero de 2019, siendo su nueva entrada en vigor el 1 de enero de 2021.

A continuación, se muestra una breve descripción de los principales cambios con aplicación el 1 de enero de 2021:

**NIF B-17 "Determinación del valor razonable"** - Define al valor razonable como el precio de salida que sería recibido por vender un activo o pagado para transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de valuación. Se menciona que el valor razonable es una determinación basado en el mercado y no en un valor específico de un activo o un pasivo y que, al determinar el valor razonable, la entidad debe utilizar supuestos que los participantes del mercado usarían al fijar el precio de un activo o un pasivo en las condiciones actuales del mercado a una fecha determinada, incluyendo los supuestos sobre el riesgo. Como resultado de ello, la intención de la entidad para mantener un activo o liquidar, o de alguna otra forma satisfacer un pasivo, no es relevante en la determinación del valor razonable.

En caso de que las disposiciones contenidas en esta NIF provoquen cambios en la valuación o revelación de algún elemento de los estados financieros, de la Institución deberá atender a las disposiciones normativas de cada NIF en particular que corresponda en forma prospectiva.

**NIF C-3 “Cuentas por cobrar”** – Las principales características emitidas para esta NIF, se muestran a continuación:

- Deja sin efecto al Boletín C-3 “Cuentas por cobrar”.
- Especifica que las cuentas por cobrar que se basan en un contrato representan un instrumento financiero, en tanto que algunas de las otras cuentas por cobrar generadas por una disposición legal o fiscal, pueden tener ciertas características de un instrumento financiero, tal como generar intereses, pero no son en sí instrumentos financieros.
- Establece que la estimación para incobrabilidad para cuentas por cobrar comerciales se reconoce desde el momento en que se devenga el ingreso, con base en las pérdidas crediticias esperadas.
- Establece que, desde el reconocimiento inicial, deberá considerarse el valor del dinero en el tiempo, por lo que, si el efecto del valor presente de la cuenta por cobrar es importante en atención a su plazo, deberá ajustarse con base en dicho valor presente. El efecto del valor presente es material cuando se pacta el cobro de la cuenta por cobrar, total o parcialmente, a un plazo mayor de un año, ya que en estos casos existe una operación de financiamiento.

Los cambios contables que surjan deberán reconocerse en forma retrospectiva, sin embargo, los efectos de valuación pueden reconocerse prospectivamente.

**NIF C-9 “Provisiones, contingencias y compromisos”** - Deja sin efecto al Boletín C-9 “Pasivo, provisiones, activos y pasivos contingentes y compromisos”, se disminuye su alcance al reubicar el tema relativo al tratamiento contable de pasivos financieros en la NIF C-19 “Instrumentos financieros por pagar” y se modifica la definición de pasivo eliminando el calificativo de “virtualmente ineludible” e incluyendo el término “probable”. La aplicación por primera vez de esta NIF no generará cambios contables en los estados financieros.

**NIF C-16 “Deterioro de instrumentos financieros por cobrar”** - Señala que, para determinar el reconocimiento de la pérdida esperada, deberá considerarse la experiencia histórica que tenga la entidad de pérdidas crediticias, las condiciones actuales y los pronósticos razonables y sustentables de los diferentes eventos futuros cuantificables que pudieran afectar el importe de los flujos de efectivo futuros por recuperar de los instrumentos financieros por cobrar (IFC).

Señala también que la pérdida esperada deberá reconocerse cuando, al haberse incrementado el riesgo de crédito, se concluye que una parte de los flujos de efectivo futuros del IFC no se recuperará. Los cambios contables que surjan deberán reconocerse en forma retrospectiva.

### **NIF C-19 “Instrumentos financieros por pagar”-**

Las principales características emitidas para esta NIF, se muestran a continuación:

- Se establece la posibilidad de valorar, subsecuentemente a su reconocimiento inicial, ciertos pasivos financieros a su valor razonable, cuando se cumplen ciertas condiciones.
- Valorar los pasivos a largo plazo a su valor presente en su reconocimiento inicial.
- Al reestructurar un pasivo, sin que se modifiquen sustancialmente los flujos de efectivo futuros para liquidar el mismo, los costos y comisiones erogados en este proceso afectarán el monto del pasivo y se amortizarán sobre una tasa de interés efectiva modificada, en lugar de afectar directamente la utilidad o pérdida neta.
- Incorpora lo establecido en la IFRIC 19 “Extinción de Pasivos Financieros con Instrumentos de Capital”, tema que no estaba incluido en la normativa existente.
- El efecto de extinguir un pasivo financiero debe presentarse como un resultado financiero en el estado de resultado integral.
- Introduce los conceptos de costo amortizado para valorar los pasivos financieros y el método de interés efectivo, basado en la tasa de interés efectiva.

Los cambios contables que surjan deberán reconocerse en forma retrospectiva.

**NIF C-20 “Instrumentos financieros para cobrar principal e interés”-** Las principales características emitidas para esta NIF, se muestran a continuación:

Se modifica la forma de clasificar los instrumentos financieros en el activo, ya que se descarta el concepto de intención de adquisición y tenencia de estos para determinar su clasificación, en su lugar se adopta el concepto de modelo de negocios de la administración.

- En esta clasificación se agrupan los instrumentos financieros cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales y obtener una ganancia por el interés contractual que estos generan, teniendo una característica de préstamo.

- Incluyen tanto los instrumentos financieros generados por ventas de bienes o servicios, arrendamientos financieros o préstamos, como los adquiridos en el mercado.

Los cambios contables que surjan deberán reconocerse en forma retrospectiva.

**NIF D-1 “Ingresos por contratos con clientes”**- Las principales características emitidas para esta NIF, se muestran a continuación:

- La transferencia de control, base para la oportunidad del reconocimiento de ingresos.
- La identificación de las obligaciones a cumplir en un contrato.
- La asignación del precio de la transacción entre las obligaciones a cumplir con base en los precios de venta independientes.
- La introducción del concepto de cuenta por cobrar condicionada.
- El reconocimiento de derechos de cobro.
- La valuación del ingreso.

La fecha de aplicación inicial es el comienzo del periodo en que la Institución aplique por primera vez esta norma.

**NIF D-2 “Ingresos, costos por contratos con clientes”**- El principal cambio de esta norma es la separación de la normativa relativa al reconocimiento de ingresos por contratos con clientes de la normativa correspondiente al reconocimiento de los costos por contratos con clientes.

La fecha de aplicación inicial es el comienzo del periodo en que la Institución aplique por primera vez esta norma.

**NIF D-5 “Arrendamientos”**- Entra en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1o. de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada para quienes utilicen la NIF D-1 “Ingresos por contratos con clientes” y la NIF D-2 “Costos por contratos con clientes”, antes de la fecha de aplicación inicial de esta NIF. Deja sin efecto al Boletín D-5 “Arrendamientos”. La aplicación por primera vez de esta NIF genera cambios contables en los estados financieros principalmente para el arrendatario y otorga distintas opciones para su reconocimiento. Entre los principales cambios se encuentran los siguientes:

- Elimina la clasificación de arrendamientos como operativos o capitalizables para un arrendatario, y éste debe reconocer un pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos y un activo por derecho de uso por ese mismo monto, de todos los arrendamientos con una duración superior a 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor.
- Se reconoce un gasto por depreciación o amortización de los activos por derecho de uso y un gasto por interés sobre los pasivos por arrendamiento.

- Modifica la presentación de los flujos de efectivo relacionados ya que se reducen las salidas de flujos de efectivo de las actividades de operación, con un aumento en las salidas de flujos de efectivo de las actividades de financiamiento.
- Modifica el reconocimiento de la ganancia o pérdida cuando un vendedor-arrendatario transfiere un activo a otra entidad y arrienda ese activo en vía de regreso.
- El reconocimiento contable por el arrendador no tiene cambios en relación con el anterior Boletín D-5, y sólo se adicionan algunos requerimientos de revelación.

#### **d. Nuevas Normas de Información emitidas por el CINIF**

El Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A. C. (CINIF) ha emitido las Mejoras que se mencionan a continuación:

Mejoras a las NIF 2020

En diciembre de 2019 el CINIF emitió el documento llamado “Mejoras a las NIF 2020”, que contiene modificaciones puntuales a algunas NIF ya existentes. Las mejoras realizadas a las NIF no generan cambios contables en los estados financieros anuales.

La Administración del Banco se encuentra en un proceso de determinar los efectos de adopción de las nuevas Normas de Información Financiera y las mejoras a las NIF en los estados financieros.

## **II. Apoyo por la Contingencia Derivada de COVID 19**

Mediante Oficio No. P-285/2020 de fecha 26 de marzo de 2020, la CNBV autorizó a las Instituciones de crédito la aplicación de criterios contables especiales con el objeto de apoyar a sus clientes que se encuentren impactados por la pandemia generada por el virus COVID-19 y las medidas que se están tomando para evitar su propagación. Dado que inminente que se presentarán dificultades para las empresas y persona en cumplir sus compromisos crediticios.

El programa de apoyo consiste en otorgar a los acreditados un diferimiento parcial o total de pagos de capital y/o intereses hasta por 4 meses y con posibilidad de extenderlo a 2 meses adicionales, existiendo la posibilidad de extenderlo en un período de gracia total hasta de 6 meses. Será de 18 meses tratándose de créditos otorgados a los sectores primarios agrícola, ganadero, forestal y pesquero y a los sectores industrial, comercial y servicios que estén integrados los citados sectores primarios.

Esto será aplicable a las instituciones de crédito respecto a los siguientes tipos de crédito y para clientes que se encuentren clasificados contablemente como vigentes al 28 de febrero



de 2020 y que deberán ser adheridos al programa a solicitud de cada acreditado dentro de los 120 días posteriores:

- ✓ Créditos para la construcción de vivienda
- ✓ Individuales con garantía hipotecaria
- ✓ Créditos revolventes y no revolventes, dirigidos a personas físicas (automotriz, personales, nómina, TDC y microcréditos)
- ✓ Créditos comerciales para personas morales y personas físicas con actividad empresarial.
- ✓ Fideicomisos en carácter de deudor de la banca.

Tratándose de microcréditos individuales o grupales, los podrán aplicar en aquellos casos estén clasificadas contablemente como vigentes al 31 de marzo de 2020.

Los criterios contables especiales para que las instituciones de crédito no marquen estas modificaciones como reestructuras/renovaciones y que sean consideradas como cartera vigente son los siguientes:

1. Créditos con “pago único de principal al vencimiento y pagos periódicos de intereses, así como los créditos con pago único de principal e intereses al vencimiento”, que sean reestructurados o renovados, no se considerarán como cartera vencida en términos de lo establecido en el Párrafo 79 del B-6 Cartera de Crédito contenido en el Anexo 33 de la Circular única de Bancos (CUB). Esto siempre y cuando, los acreditados estén clasificados contablemente como cartera vigente al 28 de febrero de 2020<sup>(2)</sup>, acorde al párrafo 12 del B-6.
2. Para créditos con “pagos periódicos de principal e intereses”, que se reestructuren o renueven, podrán considerarse como vigentes al momento en que se lleve a cabo dicho acto, sin que sea aplicable lo que establecen los Párrafos 82 y 84 del B-6. Esto siempre y cuando, los acreditados estén clasificados contablemente como cartera vigente al 28 de febrero de 2020<sup>(2)</sup>, acorde al párrafo 12 del B-6.
3. Los créditos que desde su inicio se estipule su carácter revolvente, que se reestructuren o renueven, no se considerarán como cartera vencida en términos de lo establecido en el Párrafo 80 y 81 del B-6. Esto siempre y cuando, los acreditados estén clasificados contablemente como cartera vigente al 28 de febrero de 2020<sup>(2)</sup>, acorde al párrafo 12 del B-6.
4. En relación a los créditos citados en los numerales anteriores, estos no se considerarán como reestructurados conforme lo que establece el Párrafo 40 del Criterio B-6.

---

<sup>(2)</sup> tratándose de microcréditos individuales o grupales, que sean vigentes al 31 de marzo.

5. En caso de incluir quitas, condonaciones, bonificaciones o descuentos sobre el saldo del crédito para apoyar a los acreditados, las Instituciones podrán diferir la constitución de EPRC. Cuando el importe de quitas, condonaciones, bonificaciones o descuentos sea mayor que la EPRC se constituirá una reserva por la diferencia en un período que no exceda el ejercicio de 2020.

En todos los casos, plazo de vencimiento que en su caso se otorgue no podrá ser mayor a 6 meses o 18 meses para los acreditados del sector primario, a partir de la fecha en que hubiere vencido.

La Administración del Banco se encuentra en un proceso de determinar la aplicación de los efectos de estos criterios contables especiales, mismos que serán registrados, reportados y revelados a partir del siguiente informe trimestral y en las notas a los estados financieros anuales.

### **III. Reservas Adicionales**

Al 31 de marzo de 2020, la Institución ha constituido estimaciones adicionales preventivas para riesgos crediticios, para cubrir riesgos que no se encuentran previstos en las diferentes metodologías establecidas o autorizadas por la CNBV, con el fin de reconocer en las pérdidas crediticias los posibles impactos económicos por la pandemia provocada por el virus COVID-19, por un monto que asciende a 6,544 millones de pesos.

\* \* \*

# BBVA Bancomer, S.A.

## Informe Financiero

enero-marzo 2020

**Contacto**  
**Relación con Inversionistas**

Tel. (52 55) 5621-2555

[investorrelations.mx@bbva.com](mailto:investorrelations.mx@bbva.com)

<https://investors.bbva.mx/>