

# Resistencia de BBVA México en el entorno actual

BBVA es el grupo financiero más grande de México

Participación de Mercado

Cartera  
**23.1%**

Captación Bancaria  
**24.3%**

CNBV al 31 de mayo 2020

Banco  
**#1**  
de México



Aún en un entorno macroeconómico local y mundial complejo

Somos parte de un sector que pertenece a las actividades esenciales del país, contribuyendo con el crecimiento económico y la estabilidad de las familias



El cliente es primero

Creando Oportunidades

... al ayudar a que nuestros clientes cumplan sus metas y sueños



Continuamos con el mejor servicio a nuestros clientes de manera remota a través de canales digitales

Lo que nos distingue en los momentos más complejos

Modelo de Negocio Universal

Palancas para un desempeño diferencial

Lo que nos define

Aceleradores para alcanzar nuestros objetivos



Ratios de Solvencia y Liquidez

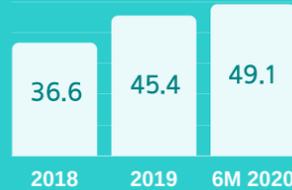


Estrategia Digital

Ventas Digitales (% de ventas totales)



Clientes Digitales (% de clientes totales)



Rentable mezcla de fondeo e índice de eficiencia

Mix - Depósitos Bancarios



Sistema ex-BBVA\*



Ratio de Eficiencia



Estabilidad en Calidad de Activos



**167.3%**

Índice de Cobertura

ICV

**1.9%**



Reforzando nuestro compromiso con accionistas, colaboradores y la sociedad mexicana



# Comprometidos con un México mejor



Donativos a la Fundación BBVA



Reconstrucción de 25 escuelas



Primer Bono Sustentable



Programa de Becas



Apoyo a "Start Ups"



Impulsando el crecimiento e inversión responsable y sustentable en nuestra sociedad

## Enfrentando al Covid-19 como un solo equipo

470 mdp donados a Fundación BBVA



25 mdp donados por los colaboradores de BBVA México



65 respiradores



Respiradores para hospitales públicos



Equipo de protección para trabajadores de la salud



Aumentar la capacidad de atención médica

# BBVA

BBVA México 2020