

BBVA

México

9M20 Resultados



Disclaimer

“Este documento ha sido redactado con fines informativos y para el uso de los inversionistas de BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer (BBVA México) con el fin de facilitar su comprensión de cierta información sobre BBVA México y sólo se refiere a BBVA México. Para obtener información financiera detallada sobre BBVA México, visite el sitio web del Banco www.bbva.mx.

La información contenida en el presente documento (en adelante “información”) no se considerará en ningún caso como asesoría financiera, asesoría en materia de inversiones, asesoría fiscal o jurídica, ni una oferta de venta ni una solicitud para adquirir o enajenar una participación en valores, ni una recomendación para comprar o vender valores o entrar en ninguna transacción, ni debe ser usado para hacer cualquier tipo de decisión en cualquier dirección. BBVA México no asume ninguna obligación de comunicar cualquier cambio a este documento o de actualizar su contenido.

BBVA México ha obtenido la información incluida en este documento a partir de fuentes consideradas fiables. Sin embargo, a pesar de que se tomaron medidas razonables para asegurar que la información contenida en este documento no sea equivocada o engañosa, BBVA México no representa ni garantiza, ni expresa ni implícitamente su exactitud o integridad.

Los inversionistas o potenciales inversionistas que tengan acceso a este documento deben ser conscientes de que los valores, instrumentos o inversiones a los que puede referirse pueden no ser apropiados para ellos debido a sus objetivos de inversión específicos, posiciones financieras o perfiles de riesgo, ya que éstos no han sido tomados en cuenta para preparar este informe. Por lo tanto, los inversionistas deben tomar sus propias decisiones de inversión teniendo en cuenta dichas circunstancias y obtener el asesoramiento especializado que sea necesario.

BBVA México no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas derivadas del uso de este informe o de su contenido. En ningún caso BBVA México, sus sucursales y/o sus directores, funcionarios, empleados y personal autorizado serán responsables de los daños, pérdidas, reclamaciones o cualquier tipo de gastos que pudieran resultar del uso de este documento o de su contenido. Este documento es propiedad de BBVA México. Cualquier denominación, diseño y logotipos son marcas registradas de BBVA México.

La información debe ser tratada como confidencial y ninguna parte de este documento puede ser (i) copiada, fotocopiada o duplicada por otra forma o medio (ii) redistribuida (iii) citada o (iv) proporcionada a cualquier otra persona o entidad sin el previo consentimiento por escrito de BBVA México. Se entiende que sus receptores aceptan todas las advertencias y condiciones contenidas aquí en su integridad. Todos los datos contenidos en este documento se presentan como un ejemplo y están sujetos a cambios.

BBVA

Creating Opportunities

Enfrentando la pandemia del COVID-19

Tres principales prioridades para enfrentar Covid-19



Proteger la salud y bienestar de empleados, clientes y sociedad

Operando con normalidad durante la crisis gracias a nuestra capacidad tecnológica



Trabajando en un plan para el regreso gradual y prudente a las oficinas



Medidas sanitarias y preventivas adicionales



Continuamos brindando, un servicio esencial para la economía

Apertura de oficinas en función de la evolución de la pandemia
100% de sucursales abiertas



Oferta con una amplia gama de productos digitales, impulsando el servicio de venta y post-venta



Ofrecer apoyo financiero, a nuestros clientes

Créditos diferidos y flexibilidad de pago



4 meses de gracia para cartera mayorista y minorista

Beneficiando a 1.4 millones de clientes, equivalente al 25% de la cartera



Nos volcamos con México, uniendo esfuerzos y realizando una donación sin precedentes

Unimos fuerzas:

1. Iniciativa privada
2. Ciudadanos
3. Gobierno



Juntos por la Salud



32 ESTADOS **700** HOSPITALES



Directamente desde **BBVA todos** colaboramos:



BBVA México

BBVA

Creating Opportunities

Una historia de éxito...

BANCOMER



Banco de Comercio



Bancomer

1932

1977

bancapromex

1998



Bancomer

2000

2019

BBVA

Creando Oportunidades

1992



PROBURSA

1995



BBV ★ PROBURSA
Grupo Financiero

1996



Banca Cremi
Banco de Oriente

BBVA

Formando parte de un grupo internacional sólido y bien posicionado

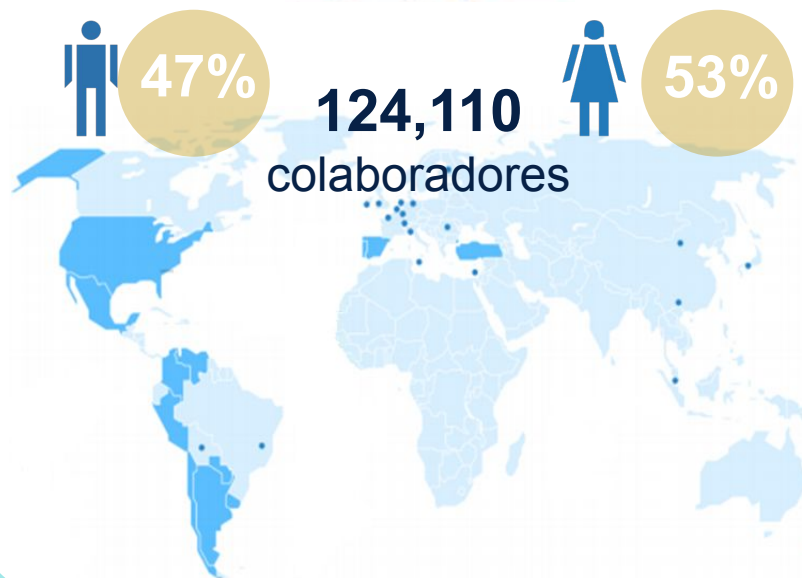
Grupo
BBVA

7,565 sucursales

>30 países

€2,069M Ingresos netos

€727,014 M Activos totales



79.9 M Total clientes



35.6 M de clientes digitales



32.8 M de clientes móviles

BBVA

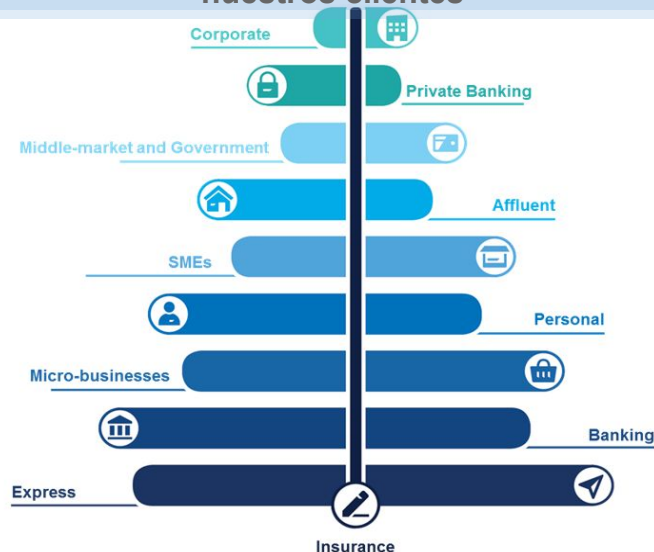
Creating Opportunities

Modelo de negocio

Modelo de negocio enfocado y especializado a cada uno de nuestros segmentos

Apalancamiento en la inversión para crear nuevas tecnologías, canales digitales, productos y servicios para desarrollar proyectos de transformación e innovación

Amplia red con distribución clave para proporcionar acceso fácil y seguro a nuestros clientes



Atención especializada y personalizada para cada uno de los segmentos, permitiéndonos brindar un servicio de mayor calidad

... para seguir creando oportunidades y consolidar la posición de la Institution en México

Logrando un liderazgo transversal

BBVA MEXICO's PRESENCE

Sep 20



Estrategia enfocada en aumentar la penetración financiera



Fuente: Participación de mercado CNBV, todos los bancos

NUESTRO PROPÓSITO



Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era

PRIORIDADES ESTRATÉGICAS



LO QUE NOS REPRESENTA

-  Mejorar la salud financiera **de nuestros clientes**
-  ayudar a nuestros clientes hacia la transición de **un futuro sustentable**

PALANCAS PARA UN DESEMPEÑO DIFERENCIAL

-  Nuevos **clientes**
-  Excelencia **operativa**

ACELERADORES PARA ALCANZAR NUESTRO OBJETIVO

-  El mejor equipo **y el más comprometido**
-  **Datos y Tecnología**

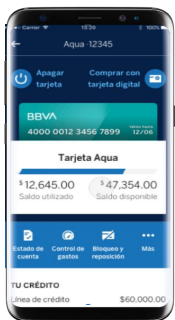
Nuestra estrategia



Nos adaptamos rápido al entorno, apalancados en nuestra oferta digital, diferencial en el mercado



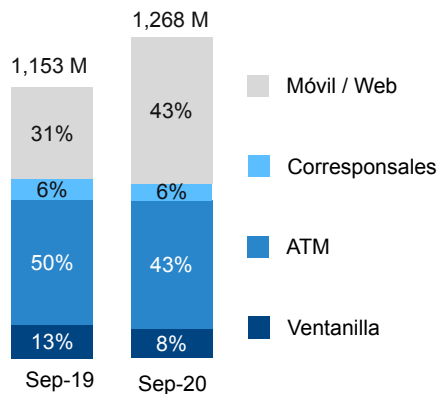
App BBVA:
La referencia en medios de pago y financiamiento



+1.6 M clientes móviles (ene-sep 2020)

BBVA en las manos de los clientes, en 9M 2020

TRANSACCIONES TOTALES
(% transacciones financieras acumuladas en 9M)



539 millones
Transacciones financieras Acum. 9M 2020
↑ +51% vs. 9M-19

101 millones
Transacciones financieras Acum. 9M 2020
↓ -31% vs. 9M-19

App BBVA Empresas:
Enfoque DIY y mejor servicio para PyMEs y Empresas



+83 mil clientes digitales (jun-sep 2020)

Nuestra innovación y cultura de servicio son la clave de nuestros resultados

SOMOS PERSONAS ATENDIENDO PERSONAS



NET PROMOTER SCORE



RECONOCIMIENTOS AÑO 2020



- “Mejor banco de inversión en México”
- “Mejor banco inversión nuevas tecnologías LATAM”
- “Mejor banca transaccional de LATAM”
- “Mejor proveedor hipotecario en LATAM”
- “Banco con mejor reputación en México”
- “SMEs Bank of the year - Global” –
Mejor banco de PyMEs por nuestra estrategia 2020



COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES Universum 2020

Most Attractive Employer



6° lugar total
1er Banco

BBVA

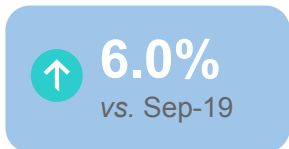
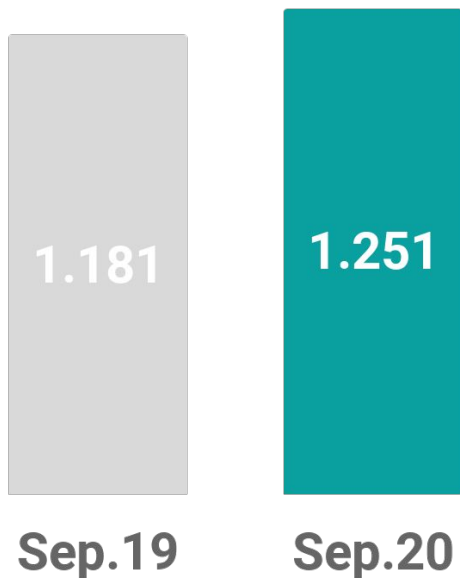
Creating Opportunities

9M20 Resultados

A pesar del complejo entorno promovemos la economía y actividades productivas del país

Cartera Vigente

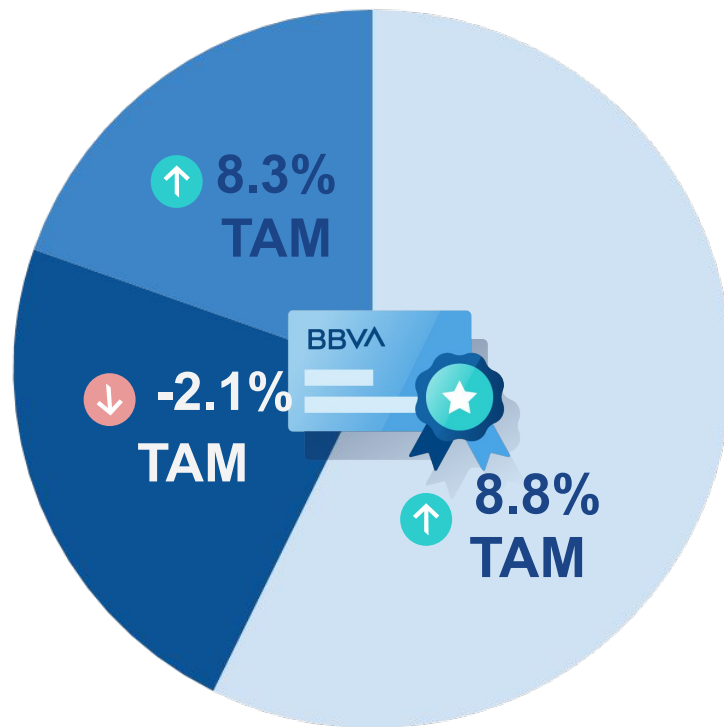
(miles de millones de pesos, Y-o-Y %)



Mix



● Comercial ● Consumo ● Vivienda



Manteniendo una mezcla rentable de la captación

Captación Bancaria

(miles de millones de pesos, Y-o-Y %)



Sep.19



Sep.20

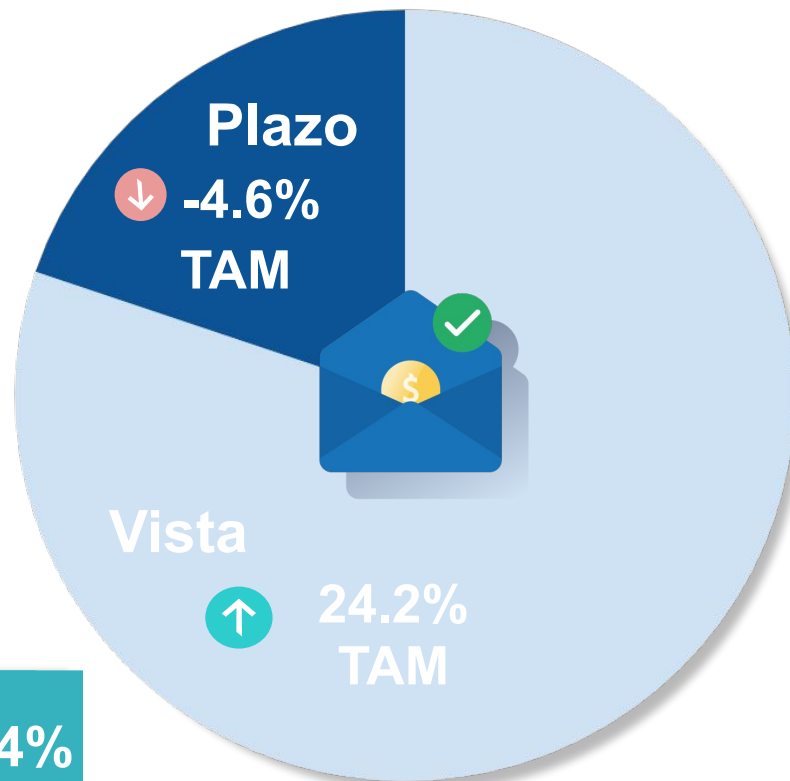
↑ 17.2%
vs. Sep-19

Mix

20%
Plazo

80%
Vista

CCL (local LCR)¹ 185.24%



Resultados favorables y mejorando a pesar del entorno complejo

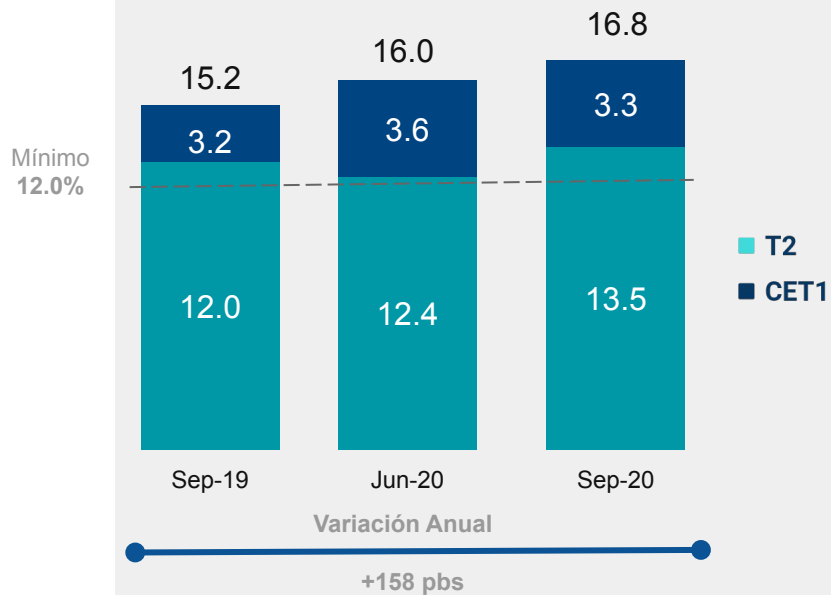
BBVA México (millones de pesos)	Sep.19	Sep.20	TAM %
Margen Financiero	96,349	92,693	(3.8)
Provisiones	(26,344)	(30,833)	17.0
Margen financiero ajustado	70,005	61,860	(11.6)
Comisiones	21,305	19,713	(7.5)
Resultado por intermediación	5,117	6,693	30.8
Gastos	(46,993)	(48,399)	3.0
Resultados de la operación	49,606	40,127	(19.1)
Resultado neto	36,341	28,580	(21.4)
<i>Eficiencia</i>	38.2%	40.5%	+233 pbs

- Margen financiero afectado por menores
- tasas de interés, **cambios en la mezcla de la cartera y aplicación de planes de apoyo.**
- **Menores comisiones** como resultado de
- una menor transaccionalidad en tarjeta de crédito y débito y menores comisiones de banca de inversión.
- **Incremento de las provisiones**, dado un entorno macroeconómico más débil como resultado de la pandemia de Covid-19.
- **Estricto control de gastos** reflejado en la evolución anual de este rubro.

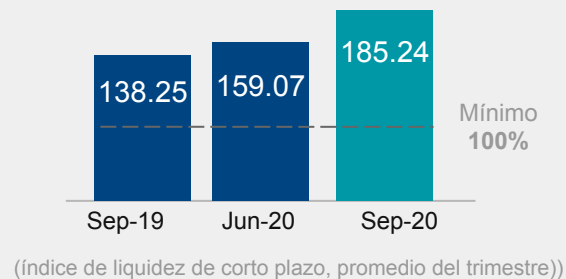
Solvencia y Liquidez

Índices de solvencia y liquidez

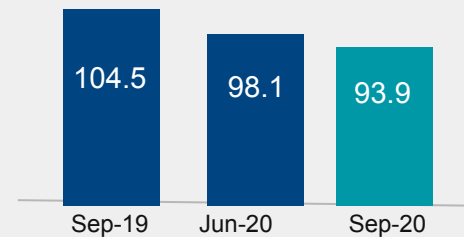
Índice de Capital (%)



CCL (%)



Cartera / Captación (%)



BBVA

Creating Opportunities

Responsabilidad Social

Comprometido con México

Ambiente



Bono Verde

“Green Bond Pioneer Awards” otorgado por ser la 1era institución financiera privada en emitir un bono verde



Mejor Reputación

MERCO reconoce a BBVA México por cuarto año consecutivo como el banco de mejor reputación en el país



Pacto 2025

Grupo BBVA maneja sus riesgos ambientales para reducir emisiones de carbono



Escuelas Reconstruidas

357 mdp invertidos
25 escuelas reconstruidas
16 mil estudiantes beneficiados



Program de Becas

Programa Nacional de Becas
315 mil becas desde 2002

Social



Contribución

BBVA México duplicó su contribución a Fundación BBVA México



Start Ups

Financiamiento a Startups enfocadas en emprendimientos sociales
430 emprendedores beneficiados

Gobernanza



Empresa Responsable

19 años consecutivos



Gobierno corporativo

Integridad y Valores
Cuerpos de Gobierno:
Consejo de Admon.
Comité de Auditoría
Comités Directivos
con 32% de miembros independientes

Información de contacto

BBVA México Relación con Inversionistas

<https://investors.bbva.mx>

email: investorrelations.mx@bbva.com



BBVA

México

9M20 Resultados

