

# Resistencia de BBVA México en el entorno actual

BBVA es el grupo financiero más grande de México

Participación de Mercado

Cartera  
**23.2%**

Captación Bancaria  
**23.9%**

CNBV al 30 de septiembre 2020

Banco  
**#1**  
de México



## Aún en un entorno macroeconómico local y mundial complejo

Somos parte de un sector que pertenece a las actividades esenciales del país, contribuyendo con el crecimiento económico y la estabilidad de las familias



El cliente es primero

Creando Oportunidades

... al ayudar a que nuestros clientes cumplan sus metas y sueños



Continuamos con el mejor servicio a nuestros clientes de manera remota a través de canales digitales

## Lo que nos distingue en los momentos más complejos

### Modelo de Negocio Universal

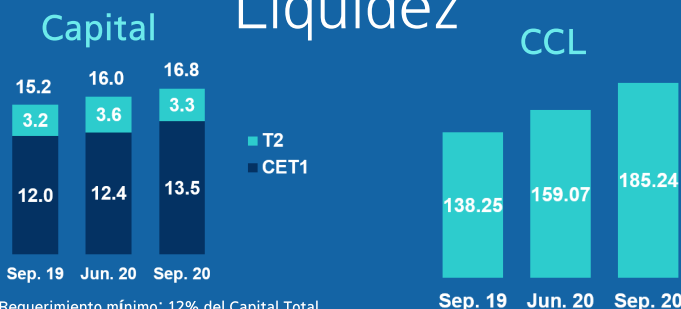
Palancas para un desempeño diferencial

Lo que nos define

Aceleradores para alcanzar nuestros objetivos



### Ratios de Solvencia y Liquidez



### Estrategia Digital

Ventas Digitales (% de ventas totales)

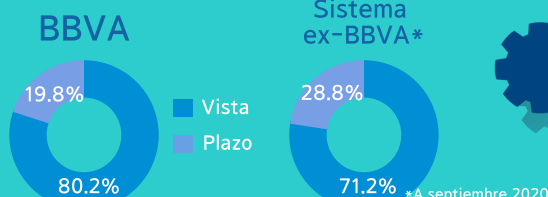


Clientes Digitales (% de clientes totales)

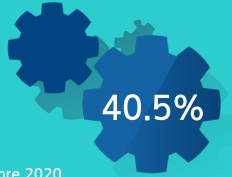


### Rentable mezcla de fondeo e índice de eficiencia

Mix - Depósitos Bancarios



Ratio de Eficiencia



### Estabilidad en Calidad de Activos



**159.8%**  
Índice de Cobertura



ICV

**2.0%**



Reconocido como el banco con la mejor reputación por MERCOSUR

# Comprometidos con un México mejor



Donativos a la Fundación BBVA



Reconstrucción de 25 escuelas



Primer Bono Sustentable



Programa de Becas



Apoyo a "Start Ups"



Impulsando el crecimiento e inversión responsable y sustentable en nuestra sociedad

## Enfrentando al Covid-19 como un solo equipo



### 25 mdp

donados por los colaboradores de BBVA México



65 respiradores



Respiradores para hospitales públicos



Equipo de protección para trabajadores de la salud



Aumentar la capacidad de atención médica



## Reforzando nuestro compromiso con accionistas, colaboradores y la sociedad mexicana



# BBVA