

# BBVA

## México

### 2020 Resultados



# Disclaimer

“Este documento ha sido redactado con fines informativos y para el uso de los inversionistas de BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer (BBVA México) con el fin de facilitar su comprensión de cierta información sobre BBVA México y sólo se refiere a BBVA México. Para obtener información financiera detallada sobre BBVA México, visite el sitio web del Banco [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx).

La información contenida en el presente documento (en adelante “información”) no se considerará en ningún caso como asesoría financiera, asesoría en materia de inversiones, asesoría fiscal o jurídica, ni una oferta de venta ni una solicitud para adquirir o enajenar una participación en valores, ni una recomendación para comprar o vender valores o entrar en ninguna transacción, ni debe ser usado para hacer cualquier tipo de decisión en cualquier dirección. BBVA México no asume ninguna obligación de comunicar cualquier cambio a este documento o de actualizar su contenido.

BBVA México ha obtenido la información incluida en este documento a partir de fuentes consideradas fiables. Sin embargo, a pesar de que se tomaron medidas razonables para asegurar que la información contenida en este documento no sea equivocada o engañosa, BBVA México no representa ni garantiza, ni expresa ni implícitamente su exactitud o integridad.

Los inversionistas o potenciales inversionistas que tengan acceso a este documento deben ser conscientes de que los valores, instrumentos o inversiones a los que puede referirse pueden no ser apropiados para ellos debido a sus objetivos de inversión específicos, posiciones financieras o perfiles de riesgo, ya que éstos no han sido tomados en cuenta para preparar este informe. Por lo tanto, los inversionistas deben tomar sus propias decisiones de inversión teniendo en cuenta dichas circunstancias y obtener el asesoramiento especializado que sea necesario.

BBVA México no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas derivadas del uso de este informe o de su contenido. En ningún caso BBVA México, sus sucursales y/o sus directores, funcionarios, empleados y personal autorizado serán responsables de los daños, pérdidas, reclamaciones o cualquier tipo de gastos que pudieran resultar del uso de este documento o de su contenido. Este documento es propiedad de BBVA México. Cualquier denominación, diseño y logotipos son marcas registradas de BBVA México.

La información debe ser tratada como confidencial y ninguna parte de este documento puede ser (i) copiada, fotocopiada o duplicada por otra forma o medio (ii) redistribuida (iii) citada o (iv) proporcionada a cualquier otra persona o entidad sin el previo consentimiento por escrito de BBVA México. Se entiende que sus receptores aceptan todas las advertencias y condiciones contenidas aquí en su integridad. Todos los datos contenidos en este documento se presentan como un ejemplo y están sujetos a cambios.

BBVA

Creating Opportunities

# Enfrentando la pandemia del COVID-19

# Tres principales prioridades para enfrentar Covid-19



**Proteger la salud y bienestar de** empleados, clientes y sociedad

Operando con normalidad durante la crisis gracias a nuestra capacidad tecnológica



Trabajando en un plan para el regreso gradual y prudente a las oficinas



**Medidas sanitarias y preventivas adicionales**



**Continuamos brindando,** un servicio esencial para la economía

Apertura de oficinas en función de la evolución de la pandemia  
**100% de sucursales abiertas**



Oferta con una amplia gama de productos digitales, impulsando el servicio de venta y post-venta



**Ofrecer apoyo financiero,** a nuestros clientes

Créditos diferidos y flexibilidad de pago



**4 meses de gracia para** cartera mayorista y minorista

**Beneficiando a 1.4 millones de clientes,** equivalente al 25% de la cartera



# Nos volcamos con México, uniendo esfuerzos y realizando una donación sin precedentes

## Unimos fuerzas:

1. Iniciativa privada
2. Ciudadanos
3. Gobierno



Juntos por la Salud



**32** ESTADOS **700** HOSPITALES



Directamente desde **BBVA todos** colaboramos:

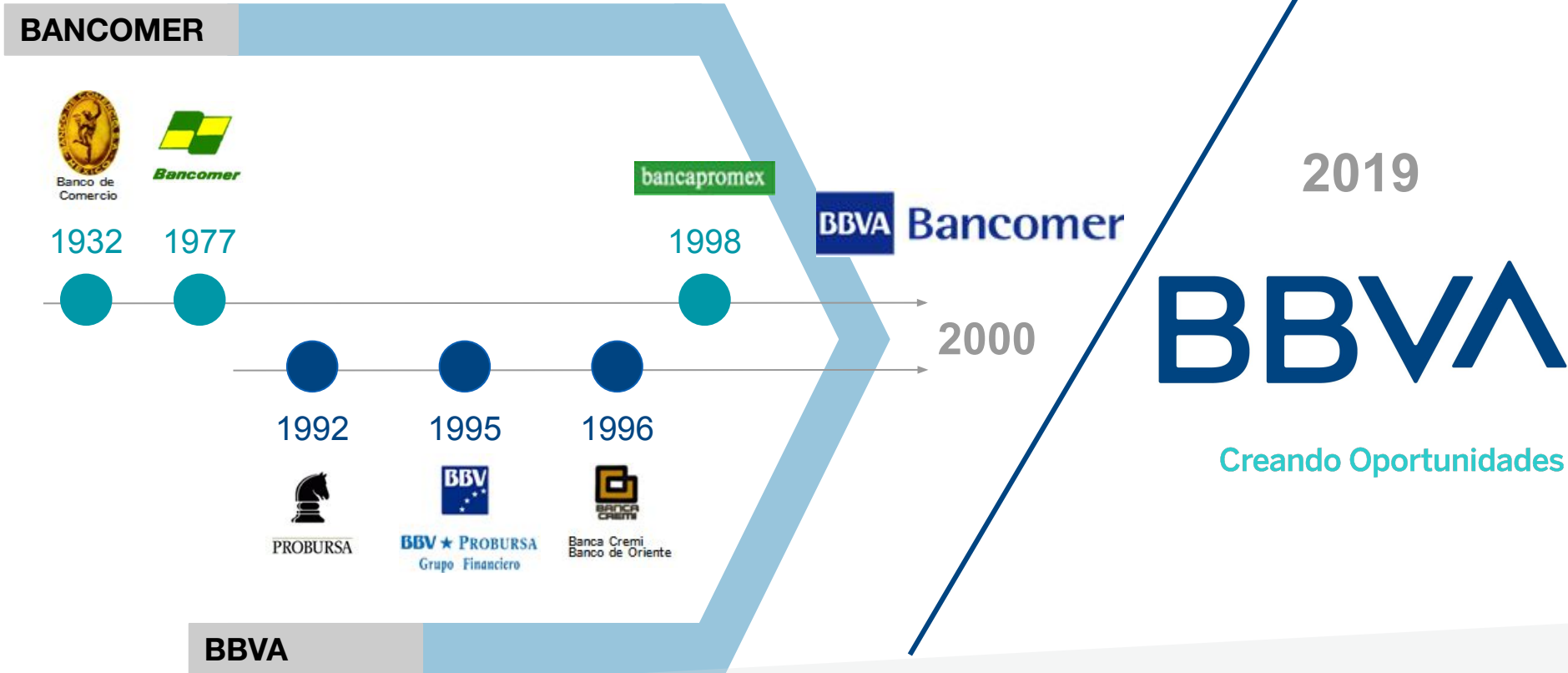


BBVA México

BBVA

Creating Opportunities

## Una historia de éxito...



## Formando parte de un sólido Grupo Financiero Global

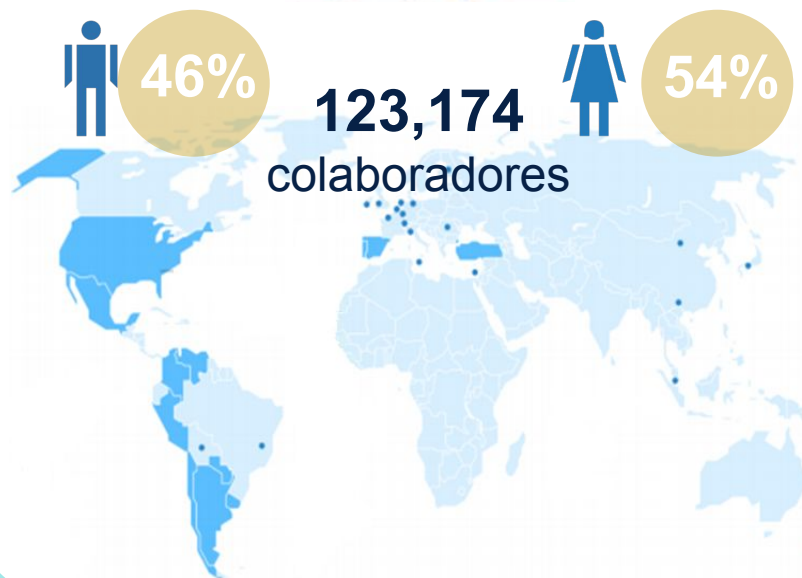
Grupo  
**BBVA**

7,432 sucursales

>30 países

€3,084M Ingresos netos

€736,258 M Activos totales



80.7 M Total  
clientes



36.9 M de  
clientes digitales



34.3 M de  
clientes móviles



BBVA

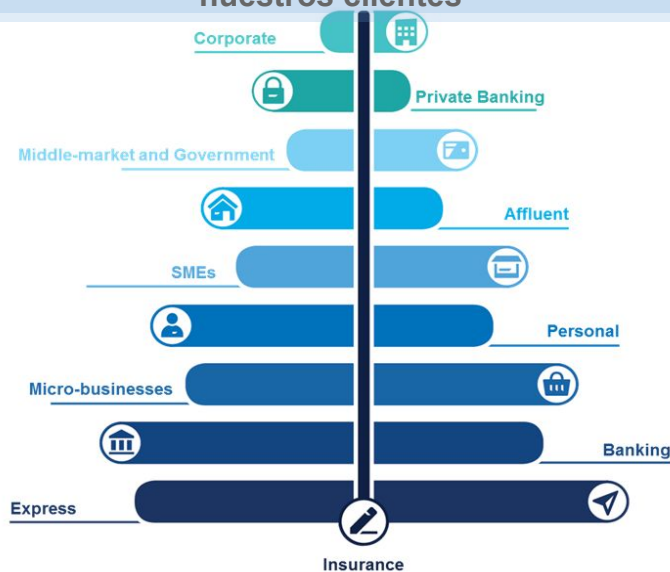
Creating Opportunities

# Modelo de negocio

# Modelo de negocio enfocado y especializado a cada uno de nuestros segmentos de clientes

Apalancamiento en la inversión para crear nuevas tecnologías, canales digitales, productos y servicios para desarrollar proyectos de transformación e innovación

Amplia red con distribución clave para proporcionar acceso fácil y seguro a nuestros clientes



Atención especializada y personalizada para cada uno de los segmentos, permitiéndonos brindar un servicio de mayor calidad

... para seguir creando oportunidades y consolidar la posición de la Institución en México

# BBVA es la institución financiera líder en México

## PRESENCIA DE BBVA MÉXICO

Dic 20



## NUESTRO PROPÓSITO

“Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”

## SEGUIMOS LAS PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DEL GRUPO BBVA

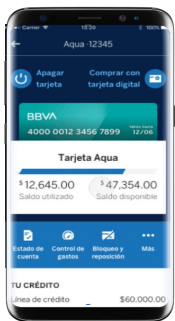
- Mejorar la salud financiera de **nuestros clientes**
- ayudar a nuestros clientes hacia la transición de **un futuro sustentable**
- Nuevos **clientes**
- Excelencia **operativa**
- El mejor equipo **y el más comprometido**
- Datos y Tecnología**

*Estrategia enfocada en aumentar la penetración financiera*

# Nos adaptamos rápido al entorno, apalancados en nuestra oferta digital, diferencial en el mercado



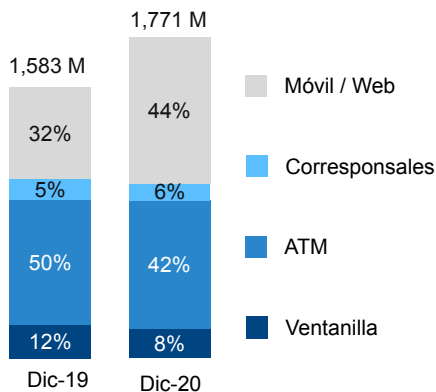
**App BBVA:**  
La referencia en medios de pago y financiamiento



+2.4 M clientes móviles en 2020

## BBVA en las manos de los clientes, en 12M 2020

TRANSACCIONES TOTALES  
(% transacciones financieras acumuladas en 12M)



**782 millones**  
Transacciones financieras Acum. 9M 2020  
↑ +55% vs. 12M-19

**136 millones**  
Transacciones financieras Acum. 12M 2020  
↓ -31% vs. 12M-19

**App BBVA Empresas:**  
Enfoque DIY y mejor servicio para PyMEs y Empresas



+130 mil clientes digitales (jun-dic 2020)

BBVA

Creating Opportunities

# Desempeño Financiero

## 12M 2020

# A pesar del complejo entorno impulsamos la economía y actividades productivas del país

## Cartera Vigente

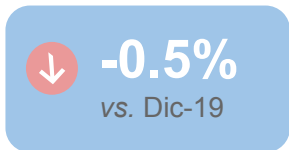
(miles de millones de pesos, Y-o-Y %)



Dic.19



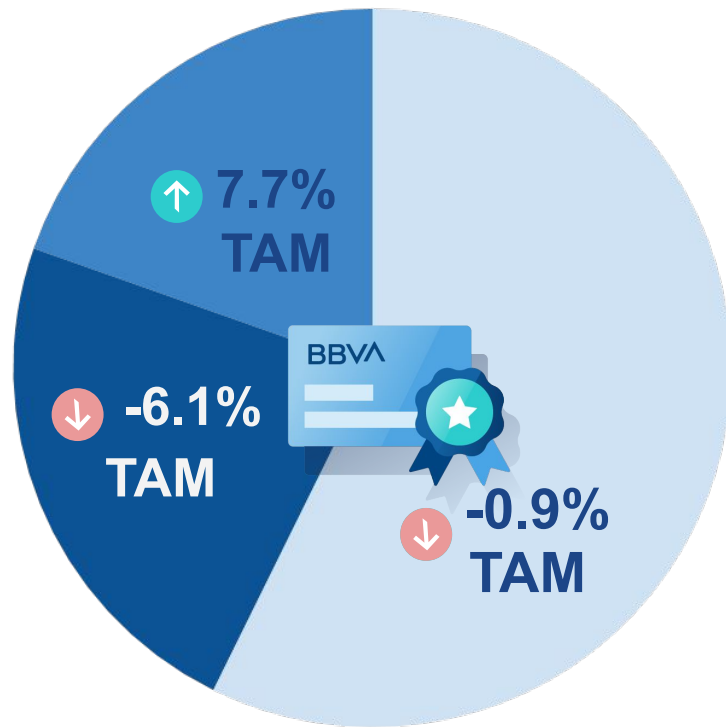
Dic.20



### Mix



● Comercial ● Consumo ● Vivienda



## Manteniendo una mezcla rentable de la captación

### Captación Bancaria

(miles de millones de pesos, Y-o-Y %)



Dic.19



Dic.20

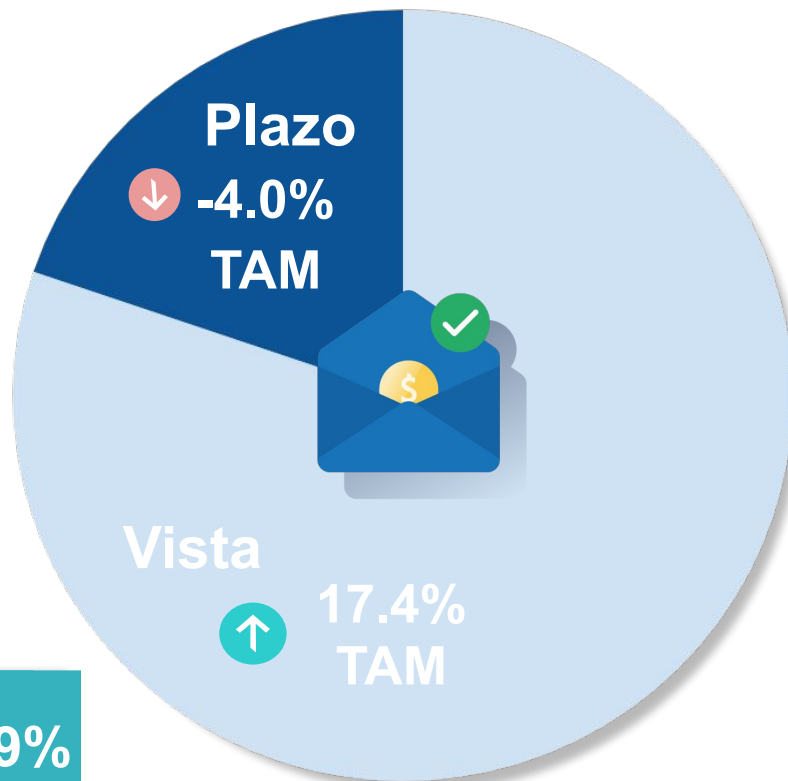
↑ 12.8%  
vs. Dic-19

### Mix

18%  
Plazo

82%  
Vista

CCL (local LCR)<sup>1</sup> 190.49%



## Resultados favorables y mejorando a pesar del entorno complejo

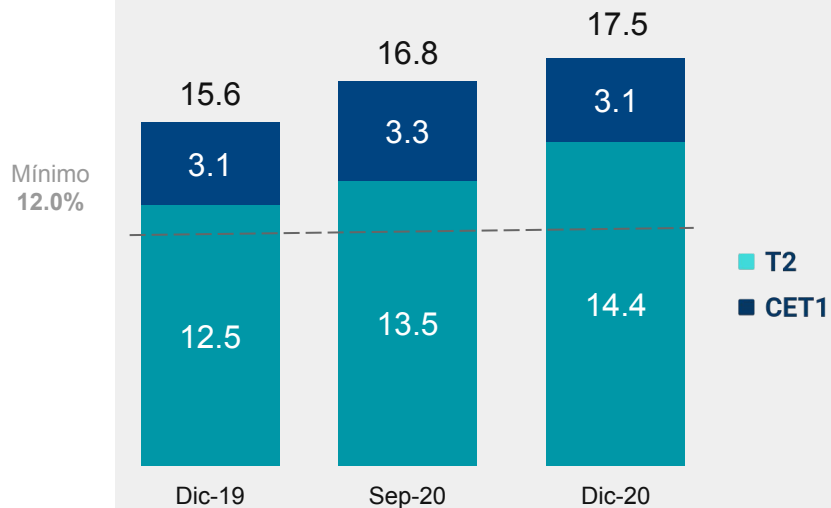
<b>BBVA México</b> (millones de pesos)	<b>Dic.19</b>	<b>Dic.20</b>	<b>TAM</b> %
Margen Financiero	129,502	125,528	(3.1)
Provisiones	(35,713)	(47,090)	31.9
Margen financiero ajustado	93,789	78,438	(16.4)
Comisiones	28,888	27,503	(4.8)
Resultado por intermediación	6,403	8,433	31.7
Gastos	(63,250)	(65,037)	2.8
Resultados de la operación	66,714	50,400	(24.5)
<b>Resultado neto</b>	<b>49,254</b>	<b>36,167</b>	<b>(26.6)</b>
<i>Eficiencia</i>	38.2%	40.0%	+184 pbs

- Margen financiero afectado por menores tasas de interés, **cambios en la mezcla de la cartera y aplicación de planes de apoyo.**
- **Menores comisiones** como resultado de una menor transaccionalidad en tarjeta de crédito y débito; así como por menores comisiones de banca de inversión.
- **Incremento de las provisiones**, dado un entorno macroeconómico más débil como resultado de la pandemia de Covid-19.
- **Estricto control de gastos** reflejado en un crecimiento por debajo de la inflación en este rubro.

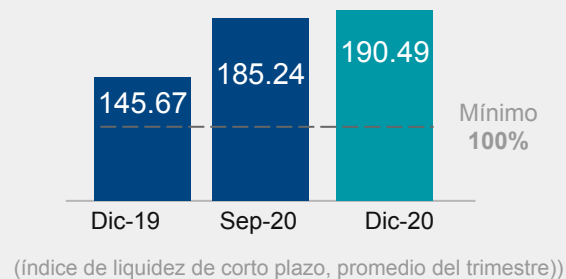


# Índices de solvencia y liquidez

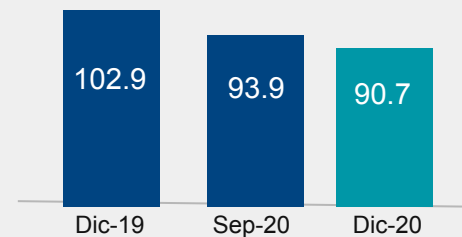
## Índice de Capital (%)



## CCL (%)



## Cartera / Captación (%)



BBVA

Creating Opportunities

# Responsabilidad Social



## EDUCACIÓN FINANCIERA

Impulsando la **bancarización y educación financiera**

Contenido y talleres digitales

Talleres presenciales (suspendidos en 2020)

Impulso de la salud financiera a través de la app



## PROGRAMAS SOCIALES

Colaborando en la dispersión a través de la **infraestructura líder**

**3.4** millones de beneficiarios

**4** programas: JCEF, Becas Benito Juarez, Adultos Mayores, SADER



## BBVA MOMENTUM 2020

Ayudando el **emprendimiento con impacto** social o ambiental

**100** emprendedores a los que se les brindó **acompañamiento, aceleración y financiamiento**

**26** mdp otorgados

# BBVA

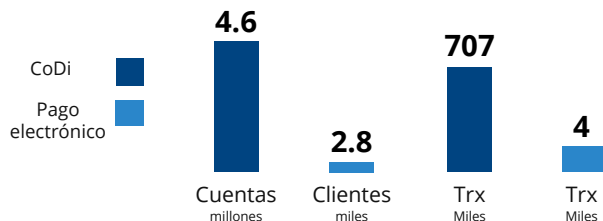
## COMPROMETIDO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE



## PAGOS UNIVERSALES - CODI

(Cifras Codi 18/01/21)

Impulsando los **pagos móviles** y el comercio electrónico



## BANCO DE BARRIO

**Bancarización y digitalización** del colectivo PyMEs en México

**65k** nuevas cuentas abiertas

**66k** App BBVA empresas descargadas

**13k** nuevas TPVs entregadas



## FINANCIAMIENTO SUSTENTABLE

Incorporando **criterios de desarrollo sustentable** al financiamiento

**1,433 mdp** para personas físicas

**12,000 mdp** en financiamiento a empresas

**18,300 mdp** como colocador de bonos sustentables

## Información de contacto

### **BBVA México Relación con Inversionistas**

<https://investors.bbva.mx>

email: [investorrelations.mx@bbva.com](mailto:investorrelations.mx@bbva.com)



# BBVA

## México

### 2020 Resultados

