



Índice

Información Relevante	3
Desarrollo Digital	4
Banca Responsable	6
Análisis y Discusión de Resultados	8
Principales Magnitudes	9
Actividad	
Cartera Vigente	10
Calidad de Activos	12
Cartera Vencida	12
Movimientos de la Cartera Vencida	13
Calificación de la Cartera Crediticia	13
Captación	14
Resultados	15
Margen Financiero	16
Comisiones y Tarifas	16
Resultados por Intermediación	17
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	17
Gastos de Administración y Promoción	18
Capital y Liquidez	19
Índice de Capitalización estimado de BBVA México	19
Indicadores Financieros	20
Calificaciones Agencias de Rating	22
Emisiones	23
Estados Financieros	24
Balance General	
Activo	
Pasivo y Capital	25
Cuentas de Orden	26
Estado de Resultados	27
Estado de Flujos de Efectivo	28
Estado de Variaciones en el Capital Contable	29
Pronunciamientos normativos contables emitidos recientemente	30



Información Relevante

Decreto y Distribución de Dividendos

La CNBV, mediante oficio Núm. P286/2020 de fecha 30 de marzo de 2020, recomendó a las instituciones de crédito se abstengan del pago a los accionistas de dividendos, así como cualquier mecanismo o acto que implique una transferencia de beneficios patrimoniales, a éstos o asumir el compromiso irrevocable de pagarlos por lo que respecta a los ejercicios fiscales de 2019 y 2020, incluyendo la distribución de reservas.

El 16 de abril de 2021, la CNBV emitió, mediante oficio Núm. P083/2021, una recomendación acerca del pago de dividendos, recompra de acciones y cualquier otro mecanismo o acto que implique una transferencia de beneficios patrimoniales a los accionistas (o la asunción del compromiso irrevocable de pagarlos), dejando sin efectos aquélla de fecha 30 de marzo de 2020, recomendando que, derivado de la contingencia sanitaria por la pandemia Covid-19 en México, las instituciones bancarias que así lo determinen puedan decretar el pago de dividendos a los accionistas provenientes de los ejercicios fiscales 2019 y 2020, hasta por el 25% del monto (neto, en su caso) de la suma de los resultados de dichos ejercicios, siempre que se cumpla con una serie de condicionantes.

En todo caso, durante el primer trimestre de 2021 no se realizó decreto ni pago alguno de los dividendos aprobados para distribución por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de febrero de 2021, correspondiente a las utilidades del ejercicio 2020.

Vencimiento de Nota subordinada

Durante el mes de marzo de 2021 se efectuó la liquidación y vencimiento de la Nota subordinada TIER 2 2021 cuya fecha de emisión fue en el mes de marzo de 2011 por un monto de \$750 millones de dólares (USD).

Uso de la facilidad 8 anunciada por el Banco de México

Con el objetivo de impulsar el financiamiento en las instituciones de banca múltiple, el Banco de México decidió abrir temporalmente una facilidad de financiamiento garantizado con créditos a corporativos calificados (condicionado para canalizar los recursos a las micro, pequeñas y medianas empresas).

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer (BBVA México) participó en este programa recibiendo un crédito simple por 13,500 millones de pesos (mdp), monto garantizado con activos elegibles colocados en fideicomiso con Nacional Financiera, S.N.C. La operación comentada fue reconocida dentro del rubro de Préstamos interbancarios y de otros organismos. Al 31 de marzo de 2021, el importe de los créditos puestos en garantía asciende a 14,877 mdp y se consideran restringidos contablemente hasta la culminación del acuerdo con Banco de México.

BBVA México colocador de la oferta pública inicial de Fibra SOMA en BIVA

El monto total de la colocación fue por 6,768 mdp en la Bolsa Institucional de Valores (BIVA). Esta operación es la primera emisión bursátil en el mercado mexicano en el 2021 después de un largo tiempo sin emisiones de este tipo de fibras especializadas en centros comerciales premium en nuestro país.



Desarrollo Digital

Nos hemos adaptado al cambiante entorno de forma rápida y ágil, apalancándonos en nuestra **oferta digital diferenciadora** en el mercado.

Seguimos haciendo mejoras a nuestra aplicación móvil "App BBVA", integrando nuevas capacidades como: apagar y encender las tarjetas cuando los usuarios lo necesiten, levantar aclaraciones de algunos movimientos no reconocidos, compra-venta de fondos de inversión, pagar operaciones de tarjeta de crédito con puntos o mandarla a plazos fijos, cálculo de intereses a pagar por operación, sacar un turno en línea para atención en sucursal, entre otros.

La "App BBVA Empresas" dirigida a personas morales desde pequeñas y medianas empresas hasta grandes corporativos, permite a los clientes gestionar y administrar su negocio desde su celular y el ofrecer una amplia variedad de servicios y ofertas digitales. Algunos servicios disponibles son: pago a proveedores, transferencias de dinero, descarga estados de cuenta, reporte de las ventas hechas por terminal punto de venta, cotizar un tipo de cambio preferencial, ver el resumen de las operaciones y comisiones cobradas y pagadas del negocio, recibir cobros Cobro Digital (CoDi), contratar un crédito anticipo, y contactar a los asesores de BBVA México para recibir asesoría financiera, entre otros.

App BBVA:
La referencia en medios de pago y financiamiento



+2.6 M clientes móviles (mar 2020-mar 2021)

App BBVA Empresas:
Enfoque DIY y mejor servicio para Empresas y Pymes



+170 mil clientes digitales (jun 2020-mar 2021)

Transacciones a través de nuestras Apps, las transacciones financieras realizadas por nuestros clientes en el primer trimestre del año totalizaron 230 millones, un aumento de 86% con respecto al mismo trimestre del año anterior.

La continua implementación de nuestra estrategia digital entre nuestros clientes nos ha llevado a que el 55% de nuestros clientes totales utilicen nuestras Apps. Lo anterior, se refleja en el porcentaje de las transacciones financieras que se llevan a cabo en las Apps, que pasó de 28% en el 1T20 a un 47% en el 1T21. Ello permite a nuestros clientes tener acceso a nuestros servicios y productos de forma más fácil y reducir el tiempo de espera.



En el contexto actual, el Propósito, los Valores y la Estrategia de BBVA México están más vigentes que nunca



Enfrentando los retos de este entorno desde una sólida posición de capital y liquidez CCL*

ICAP Total

203.12%

17.66%



BBVA México vive sus valores y ayuda a la sociedad para proteger la salud y el bienestar



Impulsamos el teletrabajo en las unidades de apoyo y en las redes de atención a clientes

Plan de acción enfocado:



Proteger a nuestra gente



Apoyar a nuestros clientes

Tenemos empleados comprometidos y con fuertes valores:



El cliente es lo primero



Pensamos en grande



Somos un solo equipo



Seguimos impulsado la inclusión

financiera a través de los canales digitales y apoyamos a nuestros clientes a gestionar sus finanzas





Apoyamos a nuestros clientes hacia la transición de un futuro sostenible



Otorgamos créditos verdes a empresas y los apoyamos en sus emisiones de deuda



Nuestros clientes obtienen beneficios en sus créditos relacionados con bienes renovables

^{*}Nivel promedio del 1T21. Información preliminar



Banca Responsable

IMPULSO A LA SOSTENIBILIDAD

BBVA México coloca el primer bono social del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) Invest

BBVA México participó como intermediario colocador de BID Invest en la emisión de su primer Bono Social de Género, con el objeto de fomentar la igualdad de género en la Bolsa Institucional de Valores (BIVA). El monto de la emisión fue de 2,500 mdp a un plazo de tres años. El organismo multilateral escogió a México como el primer mercado local en el cual emitir este bono temático, siendo el segundo de esta naturaleza en el mercado mexicano. Los recursos del bono serán utilizados para financiar proyectos en favor de las mujeres bajo el marco de deuda sostenible de BID Invest.

BBVA México ha participado como intermediario colocador en el 46% de las emisiones ESG (*Environmental, Social and Governance*) ejecutadas en el mercado local. Con ello se posiciona como el banco líder en financiamiento bursátil en este segmento. El banco continuará ofreciendo a sus clientes corporativos una oferta de servicios diferenciados y sostenibles apoyados en las fortalezas globales del Grupo, para acompañarlos en el desarrollo y crecimiento de sus empresas e instituciones.

LA SOSTENIBILIDAD COMO PRIORIDAD ESTRATÉGICA

La sostenibilidad es uno de los pilares estratégicos del Grupo BBVA a escala global buscando ayudar a los clientes en la transición hacia un futuro sostenible, con foco en el cambio climático y en el desarrollo social inclusivo y sostenible. Por ello, BBVA México ha definido dos grandes líneas de acción apegadas a esta estrategia y a los estándares globales y locales para contribuir a la generación de productos y servicios verdes. Una de ellas es apoyar iniciativas en favor del medioambiente, y la segunda se refiere al crecimiento inclusivo a través de infraestructura, apoyo al emprendimiento e inclusión financiera que mejore el bienestar financiero de la población. Para ellos hemos establecido alianzas de cooperación y vinculación con los organismos más importantes en el ámbito de la sostenibilidad.

Una de ellas con la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), entidad del Grupo Banco Mundial, es la principal institución internacional de desarrollo dedicada exclusivamente al sector privado en los países emergentes y ha sido un aliado importante en diversos proyectos, destacando su importante participación en las ediciones 2019 y 2020 del Hackathon BBVA como aliado en el «reto verde» de dicha competencia. A través de IFC-GBAC (Green Banking Academy), iniciativa de conocimiento y capacitación para acelerar la transformación a una banca verde, IFC ha brindado talleres en diferentes áreas como riesgos, tesorería y negocio.

Otro de los aliados de BBVA México en este ámbito es la Cooperación Alemana al Desarrollo Sustentable (GIZ), una organización que trabaja por encargo del Ministerio Federal alemán para la Cooperación Económica y Desarrollo y se dedica a la cooperación técnica a nivel mundial, siempre coordinada con sus contrapartes de los sectores públicos, privados, académicos y la ciudadanía. En México, la GIZ promueve el incremento de las energías renovables y la eficiencia energética para mejorar las condiciones marco y sus beneficios sociales, ambientales y económicos del país. También impulsa el desarrollo urbano sostenible, así como mejores servicios y espacios verdes para las ciudades.



BBVA México también ha establecido relaciones con el Centro Mario Molina, un referente en México y el mundo en temas sostenibles y que tiene como propósito encontrar soluciones prácticas, realistas y de fondo a los problemas relacionados con la protección del medioambiente, el uso de la energía y la prevención del cambio climático, a fin de fomentar el desarrollo sustentable.

FINANCIAMIENTO SOSTENIBLE

Productos de crédito

Particulares: financiamiento para adquisición de autos híbridos y eléctricos, financiamiento de paneles solares e hipotecas, entre otros. De enero a marzo del 2021 se otorgaron créditos por 612 mdp

Empresas: financiamiento verde para empresas, cartas de crédito, arrendamiento y bonos verdes, entre otros. Durante los primeros tres meses del año, se otorgaron un monto total de créditos por 371 mdp*

Seguros: estamos iniciando la oferta de seguros verdes empezando con autos híbridos y eléctricos.

*Cifra preliminar

Dentro de la gama de productos de crédito, algunos de ellos cuentan con beneficios atractivos para los clientes tales como tasas preferenciales. Lo anterior con el objetivo de hacer más atractivos estos productos en el mercado.

Emisión de bonos sociales en el mercado mexicano durante el 1T21

Bono social de género de BID invest emitido en marzo de 2021 por 2,500 mdp



Análisis y Discusión de Resultados

Resumen Ejecutivo

- **BBVA México** consolida su posición de liderazgo en cartera vigente **con un aumento en participación de mercado de 22 puntos base (pb)** para cerrar el mes de marzo de 2021 con 23.5% de acuerdo a las cifras de la CNBV. La **cartera de crédito vigente en el 1T21 cerró con un saldo de 1,226,893 mdp** menor al año previo (-6.5%). Lo anterior se explica por el uso de las líneas de crédito en empresas y corporativos durante el 1T20 para hacer frente a la incertidumbre derivada de la pandemia Covid-19.
- Las carteras con mayor dinamismo en el 1T21 son la cartera hipotecaria que registró un crecimiento anual de 7.9%, y los préstamos a entidades gubernamentales que se incrementaron en 13.9% respecto al 1T20.
- Cabe destacar, que **se observa una mejora secuencial en los créditos a individuos,** principalmente en nómina e hipotecas que aumentan 2.1% y 1.7%, respectivamente contra el 4T20.
- Se continúa fomentando la inclusión financiera y el ahorro, lo que se reflejó en un **incremento anual de 65,960 mdp en la captación bancaria (vista + plazo total)** para cerrar el 1T21 con un saldo de 1,364,715 mdp.
- Al igual que en la cartera vigente, consolidamos nuestro liderazgo en la captación bancaria, la participación de mercado se ubicó en 22.9% de acuerdo a cifras de la CNBV a marzo de 2021, mostrando un aumento anual de 11 pb.
- La utilidad neta de BBVA México se ubicó en 9,702 mdp con un incremento anual de 50.6%. No obstante, al excluir la creación de 6,544 mdp en reservas adicionales durante el 1T20 para cubrir un posible deterioro de la cartera, la utilidad neta registraría una caída de -12.8%.
- La solvencia y liquidez se ubican por encima de los mínimos requeridos, lo que permite que podamos continuar creciendo en este 2021. El coeficiente de cobertura de liquidez (CCL) se ubicó en 203.12% y el índice de capital (ICAP) total en 17.66% al 1T21.
- Al 31 de marzo de 2021 BBVA México dispuso de 13,500 mdp de la facilidad 8 establecida por Banco de México, la cual incentiva el financiamiento a instituciones de banca múltiple garantizado con créditos a corporativos, para el otorgamiento de créditos a la micro, pequeña y mediana empresa.



Principales Magnitudes

Información al cierre de marzo de 2021

BBVA Bancomer, S.A., Institució	on de Banca N	/lúltiple, Gru	po Financie	ro BBVA Ba	ncomer	%	%
Principales Magnitudes	1T	2 T	3T	4T	1T	Var	Var
M illones de pesos	2020	2020	2020	2020	2021	Trim	Anual
Balance							
Activos	2,544,942	2,463,250	2,452,564	2,442,870	2,413,308	(1.2)	(5.2)
Cartera Vigente	1,311,920	1,279,245	1,250,968	1,209,449	1,226,893	1.4	(6.5)
Pasivos	2,336,475	2,242,454	2,218,878	2,200,636	2,166,430	(1.6)	(7.3)
Captación Bancaria*	1,298,755	1,304,727	1,331,636	1,333,019	1,364,715	2.4	5.1
Capital Contable	208,467	220,796	233,686	242,234	246,878	1.9	18.4
Resultados							
Margen Financiero	33,044	27,684	31,965	32,835	32,498	(1.0)	(1.7)
Ingresos Totales	42,368	35,615	41,376	43,168	40,853	(5.4)	(3.6)
Gastos	(16,581)	(15,849)	(15,969)	(16,638)	(17,135)	3.0	3.3
Resultados Antes de Impuestos	9,569	12,142	18,438	10,290	13,291	29.2	38.9
Resultado Neto	6,444	9,473	12,663	7,587	9,702	27.9	50.6
Indicadores en %	1T 2020	2T 2020	3T 2020	4T 2020	1T 2021	Var Trim. (pb)	Var Anual (pb)
Rentabilidad y Calidad de Activos							
ROE	12.2	17.7	22.3	12.8	15.9	312	463
Eficiencia	39.1	44.5	38.6	38.5	41.9	340	281
Índice de Morosidad	2.2	1.9	2.0	3.0	2.6	(39)	45
Índice de Cobertura	148.2	167.3	159.8	128.7	137.4	867	(1,082)
Solvencia y Liquidez							
Índice de Capital Total	15.1	16.0	16.8	17.5	17.7	14	257
Índice de Capital Fundamental	11.5	12.4	13.5	14.4	14.6	15	305
CCL**	141.88	159.07	185.24	190.49	203.12	1,263	6,124
Coeficiente de Apalancamiento	8.6	9.4	9.8	10.3	10.3	5	176
Cifras en unidades (#)	1T 2020	2T 2020	3T 2020	4T 2020	1T 2021	Var Trim. (#)	Var Anual (#)
Infraestructura							
Empleados	34,118	33,707	33,347	33,313	33,759	446	(359)
Sucursales	1,864	1,866	1,814	1,746	1,728	(18)	(136)
Cajeros Automáticos	13,066	13,115	12,923	12,950	12,957	7	(109)



Actividad

Cartera Vigente

BBVA México consolida su posición de liderazgo en cartera vigente con un incremento en participación de mercado de 22 pb para cerrar el mes de marzo con 23.5% de acuerdo a las cifras de la CNBV. Lo anterior a pesar de una disminución de -6.5% en la cartera de crédito vigente en el 1T21 que cierra con un saldo de 1,226,893 mdp, al tener un comparativo atípico en el 1T20, derivado del uso de líneas de crédito por parte de empresas medianas y corporativos, así como por el impacto del tipo de cambio. Sin embargo, dado nuestro compromiso de seguir impulsando el crecimiento económico, mantenemos un continuo otorgamiento de crédito que se refleja en el crecimiento de 1.4% de la cartera vigente comparada con el 4T20.

La cartera comercial retrocedió 11.0% en 1T21 con respecto al 1T20, resintiendo tanto el efecto de prepagos de empresas y corporativos como la volatilidad del tipo de cambio. Cabe destacar un aumento de 13.9% en los préstamos a entidades gubernamentales, como estrategia de nuestras soluciones integrales.

Los créditos a individuos aumentan marginalmente en 0.2% con respecto al primer trimestre de 2020, impulsados por un mayor financiamiento a la vivienda, la cual sigue mostrando un sólido desempeño con un saldo 7.9% superior al del 1T20. Los créditos al consumo fueron impactados durante el año por el adverso entorno macroeconómico, con un decremento anual de -7.0%. En el detalle, los más impactados por la pandemia han sido los préstamos de consumo y tarjeta de crédito que, en conjunto, registran un retroceso de -5.9% en términos anuales.

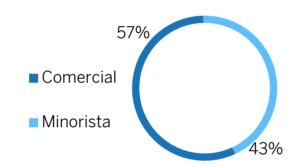
Cabe mencionar, que seguimos observando una mejora secuencial con respecto al trimestre inmediato anterior en los créditos a individuos, principalmente en nómina e hipotecas que aumentan 2.1% y 1.7%, respectivamente vs. el 4T20. Lo cual es un reflejo de la recuperación observada en la actividad económica.

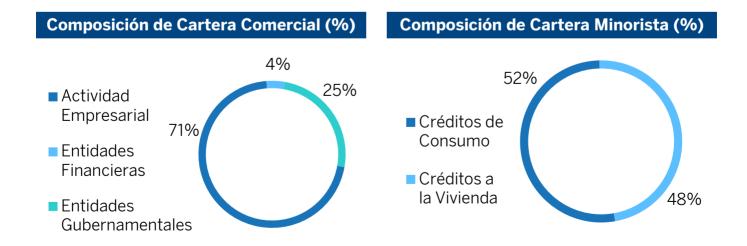
Al 31 de marzo de 2021, BBVA México dispuso de 13,500 mdp de la facilidad 8 establecida por Banco de México, que incentiva el financiamiento a instituciones de banca múltiple para el otorgamiento de crédito a la micro, pequeña y mediana empresa.



BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banc	A Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer				
Cartera de Crédito Vigente	3M	12M	3M	Var	Var
Millones de pesos	2020	2020	2021	Trim	Anual
Actividad Empresarial	593,575	488,878	496,702	1.6	(16.3)
Restringidos	0	0	14,877	n.a.	n.a.
Sin Restricción	593,575	488,878	481,825	(1.4)	(18.8)
Entidades Financieras	34,830	28,079	24,558	(12.5)	(29.5)
Entidades Gubernamentales	152,287	161,615	173,419	7.3	13.9
Prestamos al Gobierno	93,207	111,651	111,257	(0.4)	19.4
Paraestatales	59,080	49,964	62,162	24.4	5.2
Créditos Comerciales	780,692	678,572	694,679	2.4	(11.0)
Créditos de Consumo	296,794	281,968	279,195	(1.0)	(5.9)
Créditos a la Vivienda	234,434	248,909	253,019	1.7	7.9
Crédito Vigente Total	1,311,920	1,209,449	1,226,893	1.4	(6.5)

Composición de Cartera Vigente (%)







Calidad de Activos

Cartera Vencida

Se observa un aumento en la cartera vencida de 13.3% con respecto al año anterior. Esto es resultado principalmente del impacto en la capacidad de pago de los clientes que solicitaron los programas de apoyo. En este sentido, se registra un incremento anual de 45 pb en el índice de cartera vencida con respecto al primer trimestre de 2020, ubicándose en niveles de 2.62%.

La cobertura de la cartera vencida se ubicó en el 1T21 en 137.4%.

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banc	Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer					
Cartera de Crédito Vencida	3M	12M	3M	Var	Var	
Millones de pesos	2020	2020	2021	Trim	Anual	
Actividad Empresarial	10,082	11,983	12,131	1.2	20.3	
Entidades Financieras	0	0	0	0	0	
Entidades Gubernamentales	0	0	0	0	0	
Créditos Comerciales	10,082	11,983	12,131	1.2	20.3	
Créditos de Consumo	10,843	16,147	11,614	(28.1)	7.1	
Créditos a la Vivienda	8,191	9,354	9,235	(1.3)	12.7	
Crédito Vencido Total	29,116	37,484	32,980	(12.0)	13.3	

Índice de Morosidad y de Cobertura (%)





Movimientos de la Cartera Vencida

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer	Cartera comercial y entidades financieras	Cartera hipotecaria	Cartera de consumo	Total
Movimientos de la Cartera Vencida				
Millones de pesos Saldo Final (Diciembre 2020)	11,983	9,354	16,147	37,484
Entradas:	2,054	2,362	9,418	13,834
Traspaso de vigente y reestructurados	2,054	2,362	9,418	13,834
Salidas:	(1,906)	(2,481)	(13,951)	(18,338)
Traspasos a vigente	(312)	(1,729)	(1,218)	(3,259)
Liquidaciones en efectivo	(265)	(142)	(928)	(1,335)
Reestructurados (Liquidaciones en efectivo)	(164)	(14)	(29)	(207)
Dación y/o adjudicación	(118)	(18)	0	(136)
Quitas	(349)	(48)	(744)	(1,141)
Castigos	(698)	(530)	(11,032)	(12,260)
Saldo Final (Marzo 2021)	12,131	9,235	11,614	32,980

Calificación de la Cartera Crediticia

Alrededor del 80% de la cartera se ubica en un nivel mínimo de riesgo, lo que implica una adecuada calidad de activos.

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Ba	nca Múltiple,	Grupo Finan	ciero BBVA	Bancomer						
Calificación de la Cartera de Crédito	Come	rcial	Vivie	nda	Cons	sumo	Tarjeta de	e Crédito	TOT	AL
Marzo 2021	Saldo	Reserva	Saldo	Reserva	Saldo	Reserva	Saldo	Reserva	Saldo	Reserva
Millones de pesos										
Nivel de Riesgo										
A1	662,217	1,711	218,279	252	56,083	495	49,196	851	985,775	3,309
A2	59,727	699	1,832	12	12,494	316	13,716	537	87,769	1,564
B1	13,461	231	6,472	58	53,780	1,786	8,093	465	81,806	2,540
B2	10,175	223	11,400	136	30,813	1,399	7,263	527	59,651	2,285
B3	15,714	540	2,458	39	8,081	448	7,164	638	33,417	1,665
C1	4,732	325	8,174	253	6,094	445	7,746	925	26,746	1,948
C2	2,140	148	4,267	311	4,128	416	10,050	2,417	20,585	3,292
D	3,953	1,364	5,912	1,537	2,508	584	1,562	813	13,935	4,298
E	12,147	7,294	3,460	1,819	9,685	6,813	2,283	1,930	27,575	17,856
Adicional										6,544
Total requerido	784,266	12,535	262,254	4,417	183,666	12,702	107,073	9,103	1,337,259	45,301

En comercial se incluyen TDC Negocio y cartas de crédito. En vivienda se considera la bursatilización que consolida BACOMCB 09.



Captación

Se continúa fomentando la inclusión financiera y el ahorro entre nuestros clientes, lo que se reflejó en un incremento anual de 65,960 mdp en la captación bancaria¹ para cerrar el 1T21 con un saldo de 1,364,715 mdp.

Al igual que en la cartera vigente, hemos consolidado nuestro liderazgo en la captación bancaria. La participación de mercado se ubicó en 22.9% de acuerdo a cifras de la CNBV a marzo de 2021, mostrando un aumento anual de 11 pb.

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca M	%				
Captación y Recursos Totales	3M	12M	3M	Var	Var
Millones de pesos	2020	2020	2021	Trim	Anual
Vista	1,014,683	1,084,227	1,116,008	2.9	10.0
Plazo	279,495	243,836	243,672	(0.1)	(12.8)
Del Público en General	253,392	229,974	237,622	3.3	(6.2)
Mercado de Dinero	26,103	13,862	6,050	(56.4)	(76.8)
Titulos de crédito emitidos	101,903	84,052	85,296	1.5	(16.3)
Cuenta global de captación sin movimientos	4,577	4,956	5,035	1.6	10.0
Captación Tradicional	1,400,658	1,417,071	1,450,011	2.3	3.5



¹ Captación bancaria = Vista + Plazo total + cuenta global de captación sin movimientos.

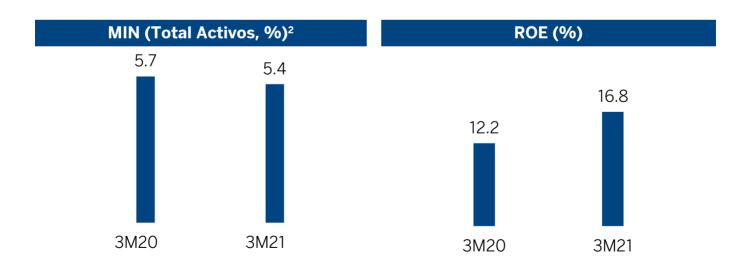


Resultados

Durante el trimestre generamos una utilidad neta de 9,702 mdp, el comparativo anual se benefició de una disminución del 35.7% en las estimaciones preventivas para riesgos crediticios. Cabe recordar, que en el primer trimestre de 2020 se crearon 6,544 mdp en reservas adicionales para hacer frente a un posible deterioro de la cartera de crédito derivado de la expectativa de un entorno adverso, lo que impactó negativamente la utilidad de dicho trimestre.

En cuanto a los ingresos, el margen financiero disminuyó por un menor volumen de crédito y una reducción en la tasa de interés de referencia. Por su parte, la volatilidad en los mercados financieros en el trimestre, redujo los ingresos por intermediación.

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltip	tiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer						
Estado de Resultados	. 1T	4T	1T	Var	Var		
Millones de pesos	2020	2020	2021	Trim	Anual		
Margen financiero	33,044	32,835	32,498	(1.0)	(1.7)		
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(16,237)	(16,257)	(10,445)	(35.8)	(35.7)		
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	16,807	16,578	22,053	33.0	31.2		
Comisiones y tarifas, neto	6,928	7,790	7,225	(7.3)	4.3		
Resultado por intermediación	2,327	1,740	848	(51.3)	(63.6)		
Otros ingresos (egresos) de la operación	69	803	282	(64.9)	308.7		
Total de ingresos (egresos) de la operación	26,131	26,911	30,408	13.0	16.4		
Gastos de administración y promoción	(16,581)	(16,638)	(17,135)	3.0	3.3		
Resultado de la operación	9,550	10,273	13,273	29.2	39.0		
Resultado antes de impuestos a la utilidad	9,569	10,290	13,291	29.2	38.9		
Resultado neto	6,444	7,587	9,702	27.9	50.6		



² Margen de Interés Neto (MIN) en activos totales.



Margen Financiero

El margen financiero retrocede -1.7% con respecto al año anterior, explicado por una desaceleración en la demanda de crédito y la reducción en la tasa de referencia.

Derivado de la creación de reservas adicionales para hacer frente a la actual crisis en el 1T20, el margen financiero ajustado por provisiones muestra un incremento de 31.2% con respecto al 2020, impulsado por la menor creación de estimaciones preventivas en el 1T21.

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, G	rupo Financier	upo Financiero BBVA Bancomer				
Margen Financiero	1T	4T	1T	Var	Var	
Millones de pesos	2020	2020	2021	Trim	Anual	
Ingresos por intereses	50,150	43,007	42,183	(1.9)	(15.9)	
Gastos por intereses	(17,629)	(10,688)	(10,224)	(4.3)	(42.0)	
Comisiones de margen, neto	523	516	539	4.5	3.1	
Margen financiero	33,044	32,835	32,498	(1.0)	(1.7)	
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(16,237)	(16,257)	(10,445)	(35.8)	(35.7)	
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	16,807	16,578	22,053	33.0	31.2	

Comisiones y Tarifas

Las comisiones y tarifas aumentaron 4.3% en términos anuales, principalmente por un aumento en el nivel de transacciones con tarjetas de crédito y débito. Adicionalmente, se observó un aumento en las comisiones de fondos de inversión.

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer					ó
Comisiones y Tarifas	1T	4T	1T	Var	Var
Millones de pesos	2020	2020	2021	Trim	Anual
Comisiones bancarias	1,772	1,994	1,647	(17.4)	(7.1)
Tarjeta de Crédito y Débito	3,679	4,205	3,799	(9.7)	3.3
Fondos de inversión	1,089	1,146	1,138	(0.7)	4.5
Otros	388	445	641	44.0	65.2
Comisiones y tarifas neto	6,928	7,790	7,225	(7.3)	4.3



Resultados por Intermediación

Este rubro muestra un decremento de -63.6% en el trimestre con respecto al año anterior por la volatilidad observada en el trimestre en los mercados financieros ocasionando pérdidas en la valuación de las inversiones en valores y en la compra y venta de derivados.

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer					
Intermediación	1T	4T	1T	Var	Var
Millones de pesos	2020	2020	2021	Trim	Anual
Renta variable	(76)	250	(36)	(114.4)	(52.6)
Renta fija directo y en reporto	(2,942)	110	(1,599)	(1,553.6)	(45.6)
Inversiones en valores	(3,018)	360	(1,635)	(554.2)	(45.8)
Divisas	(9,022)	(4,155)	(3,198)	(23.0)	(64.6)
Instrumentos financieros derivados	(5,444)	3,574	7,872	120.3	(244.6)
Resultado por valuación	(17,484)	(221)	3,039	(1,475.1)	(117.4)
Renta variable	(1,429)	88	103	17.0	(107.2)
Renta fija directo y en reporto	2,248	270	2,048	658.5	(8.9)
Inversiones en valores	819	358	2,151	500.8	162.6
Divisas	1,457	1,460	1,428	(2.2)	(2.0)
Instrumentos financieros derivados	17,535	143	(5,770)	(4,135.0)	(132.9)
Resultado por compra-venta	19,811	1,961	(2,191)	(211.7)	(111.1)
Resultado por intermediación	2,327	1,740	848	(51.3)	(63.6)

Otros Ingresos (Egresos) de la Operación

Este rubro registra una evolución positiva debido a una disminución en los quebrantos con relación a lo registrado en el 1T20.

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múlti	%				
Otros Ingresos (Egresos)	1T	4T	1T	Var	Var
Millones de pesos	2020	2020	2021	Trim	Anual
Bancos Corresponsales	25	31	51	64.5	104.0
Venta y recuperación de cartera	19	481	0	(100.0)	(100.0)
Intereses prestamos de empleados	204	207	207	0.0	1.5
Recuperación de pagos de garantías	100	36	14	(61.1)	(86.0)
Resultados operación adjudicados	184	514	171	(66.7)	(7.1)
Quebrantos	(164)	(185)	(16)	(91.4)	(90.3)
Donativos	(219)	(300)	(173)	(42.3)	(20.9)
Otros	(80)	19	28	47.4	n.a.
Otros Ingresos (egresos) de la Operación	69	803	282	(64.9)	309.0



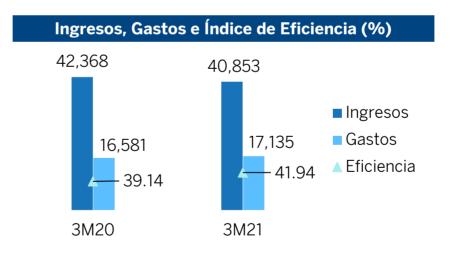
Gastos de Administración y Promoción

Continuamos enfocados en mantener un adecuado control de gastos, lo cual se refleja en el crecimiento anual de 3.3%.

El el índice de eficiencia (medido como gastos entre ingresos) se ubicó en 41.94% al cierre de marzo de 2021, mayor en 281 pb con respecto al año anterior impactado por un menor crecimiento de los ingresos.

Mantenemos una sólida red de infraestructura física con 1,728 oficinas y 12,957 cajeros automáticos, además de la amplia gama de aplicaciones y servicios digitales para atender las necesidades actuales y futuras de la amplia base de clientes.

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, G	%				
Gastos	1T	4T	1T	Var	Var
Millones de pesos	2020	2020	2021	Trim	Anual
Gasto de personal, administración y operación	11,160	10,851	11,153	2.8	(0.1)
Rentas	1,527	1,686	1,699	8.0	11.3
Depreciación y amortización	1,453	1,450	1,454	0.3	0.1
Impuestos	1,025	1,044	1,265	21.2	23.4
Cuota por costo de captación (IPAB)	1,416	1,607	1,564	(2.7)	10.5
Gasto de administración y promoción	16,581	16,638	17,135	3.0	3.3





Capital y Liquidez

El índice de capitalización estimado de BBVA México se ubicó en 17.66% al cierre de marzo de 2021, compuesto con el 14.55% de capital básico y 3.11% de capital complementario. La recurrencia de los ingresos se reflejó en la constante generación de capital orgánico, lo que permitió a BBVA México incrementar el índice de capital total en 257 pb respecto al 15.09% registrado en marzo de 2020.

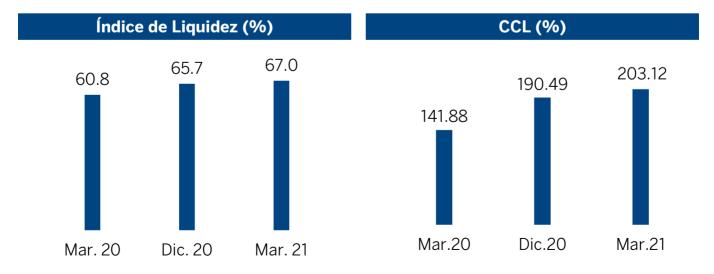
BBVA México cubre cabalmente con los requerimientos mínimos de capital. Mantenemos la clasificación como una entidad doméstica de importancia sistémica local (Grado IV), que implica un colchón adicional de 1.5% con un requerimiento mínimo de 12.0% para el índice de capital total.

Índice de Capitalización estimado de BBVA México

BBVA Bancomer, S.A., Institución de B Capitalización Millones de pesos	anca Múltip Mai 20:	zo	Dicie	Bancomer embre 020	Mar 20	
Capital Básico		197,354		235,404		238,420
Capital Complementario		62,544		50,909		50,940
Capital Neto		259,898		286,313		289,360
	Riesgo I	Riesgo Crédito	Riesgo	Riesgo Crédito	Riesgo	Riesgo Crédito
	Crédito	Mdo.y Opnal.	Crédito	Mdo.y Opnal.	Crédito	Mdo.y Opnal.
Activos en Riesgo	1,184,457	1,721,841	1,081,916	1,634,683	1,070,751	1,638,636
Capital Básico como % de los Activos en Riesgo	16.66%	11.46%	21.76%	14.40%	22.27%	14.55%
Capital Complementario como % de los Activos en Riesgo	5.28%	3.63%	4.71%	3.11%	4.76%	3.11%
Indice de Capitalización Total	21.94%	15.09%	26.47%	17.51%	27.02%	17.66%

^{*}Información previa. Las cifras se encuentran en revisión por la autoridad.

A pesar del complejo entorno, BBVA México mantiene niveles favorables de liquidez para continuar creciendo. El índice de liquidez, definido como Activos líquidos / Pasivos líquidos, se ubicó en 67.0%. El CCL se situó en 203.12%.





Indicadores Financieros

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltipl	e, Grupo	Financier	o BBVA E	Bancome	r
	1T	2T	3T	4T	1T
	2020	2020	2020	2020	2021
Indicadores de Infraestructura (#)					
Sucursales	1,864	1,866	1,814	1,746	1,728
Cajeros automáticos	13,066	13,115	12,923	12,950	12,957
Empleados	34,118	33,707	33,347	33,313	33,759
Indicadores de Rentabilidad (%)					
a) Margen de interés neto ajustado (activo productivo)	3.1	3.5	4.4	2.9	4.0
b) Margen de interés neto (activo total)	5.7	4.4	5.2	5.4	5.4
c) Eficiencia operativa	2.8	2.5	2.6	2.7	2.8
d) Índice de eficiencia	39.1	44.5	38.6	38.5	41.9
e) Índice de productividad	41.8	37.1	43.2	46.8	42.2
f) Rendimiento sobre capital (ROE)	12.2	17.7	22.3	12.8	15.9
g) Rendimiento sobre activos (ROA)	1.1	1.5	2.1	1.24	1.60
Indicadores de Calidad de Activos (%)					
h) Índice de morosidad	2.2	1.9	2.0	3.0	2.6
i) Índice de cobertura	148.2	167.3	159.8	128.7	137.4
Indicadores de Solvencia (%)					
j) Índice de capital fundamental	11.5	12.4	13.5	14.4	14.6
k) Índice de capital basico total	11.5	12.4	13.5	14.4	14.6
I) Índice de capital total	15.1	16.0	16.8	17.5	17.7
m) Coeficiente de apalancamiento	8.6	9.4	9.8	10.3	10.3
Indicadores de Liquidez (%)					
n) Índice de liquidez (requerimiento CNBV)	60.8	59.8	66.9	65.7	67.0
o) Liquidez (Cartera / Captación)	101.0	98.0	93.9	90.7	89.9
p) Coeficiente de Cobertura de Liquidez (CCL)	141.88	159.07	185.24	190.49	203.12

INFRAESTRUCTURA

Cajeros automáticos: Aquéllos que tuvieron operación durante el trimestre.

RENTABILIDAD

- a) Margen de interés neto ajustado (MIN): Margen financiero ajustado por riesgos crediticios (anualizado) / Activo productivo promedio.
 - Activo productivo promedio: Disponibilidades + inversiones en valores + deudores por reporto + prestamos de valores + derivados + cartera de crédito vigente + Beneficio por recibir en operaciones de bursatilización + Ajuste valuación por cobertura de activos financieros.
- b) Margen de interés neto (MIN): Margen financiero (sin ajustar por riesgos crediticios, anualizado) / Activo total promedio.



- c) Eficiencia operativa: Gastos (anualizado) / Activo total promedio.
- d) Índice de eficiencia: Gastos de administración y promoción / Margen financiero + comisiones y tarifas, neto + resultado por intermediación + otros ingresos (egresos) de la operación.
- e) Índice de productividad: Comisiones y tarifas, neto / Gastos de administración y promoción.
- f) Rendimiento sobre capital (ROE): Utilidad neta (anualizada) / Capital contable promedio.
- g) Rendimiento sobre activo (ROA): Utilidad neta (anualizada) / Activo total promedio.

CALIDAD DE ACTIVOS

- h) Índice de morosidad: Cartera vencida / Cartera total bruta.
- i) Índice de cobertura: Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida.

SOLVENCIA (Información de BBVA México)

- j) Índice de Capital Fundamental: Capital Fundamental / Activos sujetos a riesgo de crédito, mercado y operacional (aplicado en México a partir de enero de 2013).
- k) Índice de capital básico total: Capital básico total / Activos sujetos a riesgo de crédito, mercado y operacional.
- I) Índice de capital total: Capital neto / Activos sujetos a riesgo de crédito, mercado y operacional.
- m) Coeficiente de Apalancamiento: Medida del capital / Medida de la exposición.

LIQUIDEZ

- n) Índice de liquidez: Activo líquido / Pasivo líquido.
 - Activo líquido: Disponibilidades + títulos para negociar + títulos disponibles para la venta.
 - Pasivo líquido: Depósitos de exigibilidad inmediata + préstamos bancarios y de otros organismos de exigibilidad inmediata + préstamos bancarios y de otros organismos de corto plazo.
- o) Liquidez: Cartera Vigente / Captación bancaria (vista + plazo).
- p) Coeficiente de cobertura de liquidez (CCL): Activos Líquidos Computables / Salidas Netas en estrés a 30 días (Información de BBVA México). Promedio trimestral. Información previa.



Calificaciones Agencias de Rating

Calificaciones de BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer	Largo Plazo	Corto Plazo	Perspectiva
Standard and Poor's			
Calificación de Emisor - Moneda Extranjera	BBB	A-2	Negativa
Calificación de Emisor - Moneda Local	BBB	A-2	Negativa
Escala Nacional	MxAAA	MxA-1+	Estable
Fortaleza del Perfil Crediticio	bbb+		
Moody's			
Calificación de Depósitos - Moneda Extranjera	Baa1	P-2	Negativa
Calificación de Depósitos - Moneda Local	Baa1	P-2	Negativa
Calificación de Depósitos - Escala Nacional	Aaa.mx	MX-1	
Fortaleza Financiera	baa1		
Fitch			
Calificación Internacional - Moneda Extranjera	BBB	F2	Estable
Calificación Internacional - Moneda Local	BBB	F2	Estable
Calificación Nacional	AAA(mex)	F1 + (mex)	Estable
Viabilidad Financiera	bbb		



Emisiones

strumentos Emitidos	Monto	Divisa Original	Fecha de Emisión	Fecha de Vto/Call	Plazo (años)	Tasa		Calificacio	nes
Deuda Senior							S&P	Moody's	Fitch
BACOMER 07U	2,240	UDIS	02-feb-07	09-jul-26	19.4	4.36%		Aaa.mx	AAA(mex
BACOMER 21145	1,000	MXN	15-abr-11	02-abr-21	10.0	TIIE28 + 80		Aaa.mx	AAA(mex
BACOMER 22224	1,000	MXN	07-jun-12	26-may-22	10.0	TIIE28 + 85		Aaa.mx	AAA(me)
Notas senior Dólares 2024	750	USD	10-abr-14	10-abr-24	10.0	4.375%		Baa1	BBB
Notas senior Dólares 2025	500	USD	15-sep-20	18-sep-25	5.0	1.875%		Baa1	BBB
BACOMER 17-2	1,858	MXN	26-may-17	26-may-22	5.0	TIIE28 + 35		Aaa.mx	AAA(me:
BACOMER 18V	3,500	MXN	27-sep-18	23-sep-21	3.0	TIIE28 + 10		Aaa.mx	AAA(me
BACOMER 18	3,500	MXN	27-sep-18	21-sep-23	5.0	TIIE28 + 19		Aaa.mx	AAA(me
BACOMER 19	5,000	MXN	21-jun-19	17-jun-22	3.0	TIIE + 7		Aaa.mx	AAA(me
BACOMER 19-2	5,000	MXN	21-jun-19	11-jun-27	8.0	8.49%		Aaa.mx	AAA(me
BACOMER 20	7,123	MXN	10-feb-20	08-feb-23	3.0	TIIE28 + 5		Aaa.mx	AAA(me
BACOMER 20-2	6,000	MXN	10-feb-20	05-feb-25	5.0	TIIE28 + 15		Aaa.mx	AAA(me
BACOMER 20D	100	USD	10-feb-20	27-ene-23	3.0	Libor3M + 49		Aaa.mx	AAA(me
Deuda Subordinada									
Obligaciones Subordinadas Tier 2 2022	1,500	USD	19-jul-12	30-sep-22	10.2	6.75%		Baa2	BB
Obligaciones Subordinadas Tier 2 15NC10 202	9 200	USD	06-nov-14	12-nov-29	15NC10	5.35%	BB	Baa3	BB
Obligaciones Subordinadas Tier 2 15NC10 203	3 1,000	USD	17-ene-18	18-ene-33	15NC10	5.125%	BB		BB
Obligaciones Subordinadas Tier 2 15NC10 203	4 750	USD	05-sep-19	13-sep-34	15NC10	5.875%		Ваа3	BB
Titulización Hipotecaria									



Estados Financieros

Balance General

Activo

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Gru				Б.	
Activo Millones de pesos	Mar 2020	Jun 2020	Sep 2020	Dic 2020	Mar 2021
DISPONIBILIDADES	156,817	181,520	217,933	223,219	255,662
Cuentas de margen	20,919	25,838	26,005	32,261	19,360
INVERSIONES EN VALORES	509,820	513,803	569,595	574,938	578,229
Títulos para negociar	286,335	263,438	295,390	281,920	267,039
Títulos disponibles para la venta	178,663	169,268	192,538	211,788	229,436
Títulos conservados a vencimiento	44,822	81,097	81,667	81,230	81,754
Deudores por reportos	13,802	7,366	3,060	15,123	44
Derivados	339,543	290,139	228,687	213,927	156,94
Con Fines de Negociación	314,102	266,614	208,343	197,606	143,29
Con Fines de Cobertura	25,441	23,525	20,344	16,321	13,650
Ajustes de valuación por cobertura de activos financieros	1,194	2,401	2,129	2,488	1,09
TOTAL CARTERA DE CREDITO VIGENTE	1,311,920	1,279,245	1,250,968	1,209,449	1,226,893
Créditos comerciales	780,692	749,098	717,641	678,572	694,679
Actividad empresarial o comercial	593,575	570,758	534,926	488,878	496,70
Entidades financieras	34,830	28,600	26,762	28,079	24,55
Entidades gubernamentales	152,287	149,740	155,953	161,615	173,419
Créditos de consumo	296,794	287,781	288,427	281,968	279,19
Créditos a la vivienda	234,434	242,366	244,900	248,909	253,01
Media y residencial	225,554	233,339	237,505	241,968	246,25
De interés social	8,880	9,027	7,395	6,941	6,76
TOTAL CARTERA DE CREDITO VENCIDA	29,116	25,017	25,940	37,484	32,980
Créditos comerciales	10,082	10,243	9,932	11,983	12,13
Actividad empresarial o comercial	10,082	10,243	9,932	11,983	12,13
Créditos de consumo	10,843	8,317	7,778	16,147	11,61
Créditos a la vivienda	8,191	6,457	8,230	9,354	9,23
Media y residencial	7,611	5,992	7,729	8,824	8,74
De interés social	580	465	501	530	488
TOTAL CARTERA DE CREDITO	1,341,036	1,304,262	1,276,908	1,246,933	1,259,87
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(43,145)	(41,843)	(41,463)	(48,236)	(45,301
TOTAL DE CARTERA DE CREDITO (NETO)	1,297,891	1,262,419	1,235,445	1,198,697	1,214,57
Beneficios por recibir en operaciones de bursatilización	18	0	0	0	(
Otras cuentas por cobrar (neto)	132,234	106,742	97,219	106,527	118,27
Bienes adjudicados (neto)	1,378	1,334	1,415	1,317	1,24
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	37,553	36,833	36,170	36,293	35,55
Inversiones permanentes	835	818	1,121	1,135	1,15
Impuestos y PTU diferidos (neto)	24,125	19,964	21,352	22,416	23,60
Otros activos	8,813	14,073	12,433	14,529	7,56
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	8,813	14,073	12,433	14,529	7,56
OTAL ACTIVO	2,544,942	2,463,250	2,452,564	2.442.870	2.413.308



Pasivo y Capital

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero	BBVA Banc	omer			
Pasivo y Capital	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar
Millones de pesos	2020	2020	2020	2020	2021
Captación Tradicional	1,400,658	1,394,654	1,420,642	1,417,071	1,450,011
Depósitos de exigibilidad inmediata	1,014,683	1,017,143	1,047,863	1,084,227	1,116,008
Depósitos a plazo	279,495	282,803	278,844	243,836	243,672
Del Público en General	253,392	254,682	258,218	229,974	237,622
Mercado de Dinero	26,103	28,121	20,626	13,862	6,050
Titulos de crédito emitidos	101,903	89,927	89,006	84,052	85,296
Cuenta Global de Captación sin Movimientos	4,577	4,781	4,929	4,956	5,035
Prestamos interbancarios y de otros organismos	18,026	20,358	19,374	17,861	30,885
De exigibilidad inmediata	2,349	0	0	0	0
De corto plazo	6,374	9,604	7,757	6,985	6,070
De largo plazo	9,303	10,754	11,617	10,876	24,815
Acreedores por reporto	221,662	220,121	246,458	263,716	256,581
Prestamos de valores	1	2	1	5	3
Colaterales vendidos o dados en garantía	55,304	55,877	49,932	63,841	64,413
Reportos	0	0	0	0	19,963
Préstamo de Valores	55,304	55,877	49,932	63,841	44,450
Derivados	370,224	302,932	244,304	223,841	162,609
Con fines de Negociación	353,793	285,789	229,061	210,971	155,273
Con fines de Cobertura	16,431	17,143	15,243	12,870	7,336
Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros	10,133	10,770	9,659	7,915	4,796
Otras cuentas por pagar	135,311	131,535	127,689	113,665	118,659
Participación de los Trabajadores en las Utilidades por pagar	2	2	2	59	57
Acreedores por liquidación de operaciones	81,859	77,516	78,298	55,312	62,515
Acreedores por cuentas de margen	0	0	0	1,179	348
Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	26,385	26,875	24,937	19,762	21,444
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	27,065	27,142	24,452	37,353	34,295
Obligaciones subordinadas en circulación	117,287	98,793	93,446	85,181	70,869
Créditos diferidos y cobros anticipados	7.869	7,412	7,373	7,540	7,604
TOTAL PASIVO	,	2,242,454		*	
CAPITAL CONTRIBUIDO	40,003	40,003	40,003	40,003	40,003
Capital social	24,143	24,143	24,143	24,143	24,143
·	15,860	15,860	15,860	15,860	15,860
Prima en venta de acciones CAPITAL GANADO	168,428	180,756	193,645	202,194	206,837
	6,901	6,901	6,901	6,901	6,901
Reservas de capital	160,008	160,008	160,008	160,008	196,175
Resultado de ejercicios anteriores		457	707	2,820	
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	(3,055)				(1,998)
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo		389	283	(96)	(430)
Efecto acumulado por conversión	440	440	440	440	440
Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados	(2,601)	(3,356)	(3,274)	(4,046)	(3,953)
Resultado neto	6,444	15,917	28,580	36,167	
CAPITAL CONTABLE MAYORITARIO	208,431	220,759	233,648	242,196	246,840
Participación no controladora	36	37	38	37	
TOTAL CAPITAL CONTABLE	208,467	220,796	233,686	242,234	246,878
TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE	2,544,942	2,463,250	2,452,564	2,442,870	2,413,308



Cuentas de Orden

Cuentas de Orden	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar
Millones de pesos	2020	2020	2020	2020	2021
Activos y pasivos contingentes	751	758	771	805	904
Compromisos crediticios	650,132	644,124	642,252	638,851	626,480
Fideicomisos	433,119	439,274	434,569	429,883	426,344
Mandato	24,261	211	212	223	227
Bienes en fideicomiso o mandato	457,380	439,485	434,781	430,106	426,571
Bienes en custodia o en administración	199,635	196,164	212,083	203,467	196,519
Colaterales recibidos por la entidad	87,963	124,208	79,341	131,586	110,591
Colaterales recibidos y vendidos o entregados en garantía por la entidad	63,323	105,378	67,135	106,906	91,892
Operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros (neto)	1,375,714	1,495,033	1,528,642	1,604,841	1,695,175
Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de credito vencida	9,301	7,935	3,344	3,524	3,312
Otras cuentas de registro	3,546,720	3,510,908	3,436,271	3,336,242	3,423,140

El presente balance general consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Eduardo Osuna Osuna	Luis Ignacio De La Luz Dávalos	Adolfo Arcos González	Ana Luisa Miriam Ordorica Amezcua
Director General	Director General Finanzas	Director General Auditoría Interna	Director Contabilidad Corporativa

[&]quot;El saldo histórico del capital social al 31 de marzo de 2021 es de 4,248 millones de pesos.

[&]quot;El presente balance general consolidado, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la CNBV, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la Institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.



Estado de Resultados

Estado de Resultados Millones de pesos	1T 2020	2T 2020	3T 2020	4T 2020	1T 2021
Ingresos por intereses	50,673	42,944	44,036	43,523	42,722
Gastos por intereses	(17,629)	(15,260)	(12,071)	(10,688)	(10,224)
Margen financiero	33,044	27,684	31,965	32,835	32,498
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(16,237)	(7,609)	(6,987)	(16,257)	(10,445)
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	16,807	20,075	24,978	16,578	22,053
Comisiones y tarifas cobradas	11,488	9,328	10,847	12,433	11,568
Comisiones y tarifas pagadas	(4,560)	(3,449)	(3,941)	(4,643)	(4,343)
Comisiones y tarifas, neto	6,928	5,879	6,906	7,790	7,225
Resultado por intermediación	2,327	2,468	1,898	1,740	848
Otros ingresos (egresos) de la operación	69	(416)	607	803	282
Total de ingresos (egresos) de la operación	26,131	28,006	34,389	26,911	30,408
Gastos de administración y promoción	(16,581)	(15,849)	(15,969)	(16,638)	(17,135)
Resultado de la operación	9,550	12,157	18,420	10,273	13,273
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociada	19	(15)	18	17	18
Resultado antes de impuestos a la utilidad	9,569	12,142	18,438	10,290	13,291
Impuestos a la utilidad causados	(5,220)	82	(7,255)	(4,384)	(2,591)
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	2,093	(2,750)	1,481	1,680	(997)
Impuestos netos	(3,127)	(2,668)	(5,774)	(2,704)	(3,588)
Resultado antes de participación no controladora	6,442	9,474	12,664	7,586	9,703
Participación no controladora	2	(1)	(1)	1	(1)
RESULTADO NETO	6,444	9.473	12,663	7.587	9,702

El presente estado de resultados consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Eduardo Osuna Osuna	Luis Ignacio De La Luz Dávalos	Adolfo Arcos González	Ana Luisa Miriam Ordorica Amezcua		
Director General	Director General Finanzas	Director General Auditoría	Director Contabilidad Corporativa		

[&]quot;El presente estado de resultados consolidado, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la CNBV, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.



Estado de Flujos de Efectivo

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer	
Estado de Flujo de Efectivo Consolidado del 1 de enero al 31 de marzo de 2021 Millones de pesos	
Resultado neto	9,702
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	
Depreciaciones de inmuebles, mobiliario y equipo	587
Amortizaciones de gastos de instalación	450
Amortizaciones de activos intangibles	417
Provisiones	281
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	3,588
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(18)
Participación no controladora	1 5,306 15,008
Actividades de operación	
Cambio en cuentas de margen	13,129
Cambio en inversiones en valores	(9,114)
Cambio en deudores por reporto	15,080
Cambio en derivados (activo)	54,309
Cambio en cartera de crédito (neto)	(11,743)
Cambio en bienes adjudicados	75
Cambio en otros activos operativos (neto)	(2,902)
Cambio en captación tradicional	26.954
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	12.938
Cambio en acreedores por reporto	(7,136)
Cambio en préstamo de valores (pasivo)	(2)
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía	572
Cambio en derivados (pasivo)	(55,698)
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo	(16,155)
Cambio en otros pasivos operativos	4,156
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	(5,194)
Pagos de impuestos a la utilidad	(4,574)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	14,695
Actividades de inversión	
Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	19
Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(320)
Cobros por dividendos en efectivo	1
Pagos por adquisición de activos intangibles	(192)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	(492)
Actividades de financiamiento	
Pago de dividendos en efectivo	
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	
Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo	29,21
Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo	3,232
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	223,219
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	255,662

"El presente estado de flujos de efectivo consolidado se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la CNBV, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas de efectivo y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la Institución durante el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de flujos de efectivo consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Eduardo Osuna Osuna	Luis Ignacio De La Luz Dávalos	Adolfo Arcos González	Ana Luisa Miriam Ordorica Amezcua		
Director General	Director General Finanzas	Director General Auditoría Interna	Director Contabilidad Corporativa		



Estado de Variaciones en el Capital Contable

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer	Capital Contribuido		Capital Ganado									
	Capital socia	Prima en venta de acciones	Reservas de capital	de	Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	Efecto acumulado por conversión	Remediciones por beneficios definidos a los empleados		Capital contable mayoritario	Participación no controladora	Total Capital Contable
Millones de pesos												
Saldos al 31 de diciembre de 2020	24,143	15,860	6,901	160,008	2,820	(96) 440	(4,046)	36,167	242,197	37	242,234
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS PROPIETARIOS												
Traspaso del resultado neto a resultado de ejercicios anteriores				36,167					(36,167)			0
Total	0	0	0	36,167	C) () (0	(36,167)	0	0	0
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL												
Resultado neto									9,702	9,702	1	9,703
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta					(4,818))				(4,818)		(4,818)
Resultado por val. de instr. de cobertura de flujos de efectivo						(334)			(334)		(334)
Remediciones por beneficios definidos a los empleados								93		93		93
Total	0	0	0	0	(4,818)	(334) (93	9,702	4,643	1	4,644
Saldos al 31 de marzo de 2021	24,143	15,860	6,901	196,175	(1,998)	(430) 440	(3,953)	9,702	246,840	38	246,878

[&]quot;El presente estado de variaciones en el capital contable consolidado, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la CNBV, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de variaciones en el capital contable consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

Eduardo Osuna Osuna	Luis Ignacio De La Luz Dávalos	Adolfo Arcos González	Ana Luisa Miriam Ordorica Amezcua		
Director General	Director General Finanzas	Director General Auditoría Interna	Director Contabilidad Corporativa		
Director General	Director General Finanzas	Director General Auditoria interna	Director Contabilidad Corporativa		



Pronunciamientos normativos contables emitidos recientemente

I. Adopción del estándar internacional

a. Acorde a la Resolución que modifica las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el día 4 de diciembre de 2020, la CNBV ha resuelto adoptar el estándar internacional IFRS 9, para lo cual resulta necesario actualizar los criterios de contabilidad aplicables a las instituciones de crédito, para hacerlos consistentes con las normas de información financiera e internacionales, contenidos en esta resolución, lo que permitirá contar con información financiera transparente y comparable con otros países, siendo su entrada en vigor el 1 de enero de 2022.

La administración de la Institución se encuentra en un proceso de determinar los efectos de adopción de estas modificaciones a los criterios contables aplicables a instituciones de crédito.

b. Acorde a la Resolución que modifica las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, publicada en el DOF el día 4 de diciembre de 2020, la CNBV ha resuelto modificar la entrada en vigor de las Normas de Información Financiera (NIF) a las que serán sujetas las instituciones de crédito, que previamente habían sido publicadas en el DOF del 27 de diciembre de 2017 para entrar en vigor el 1 de enero de 2019, siendo su nueva entrada en vigor el 1 de enero de 2022.

A continuación, se muestra una breve descripción de los principales cambios con aplicación a partir del 1 de enero de 2022:

NIF B-17 "Determinación del valor razonable" - Define al valor razonable como el precio de salida que sería recibido por vender un activo o pagado para transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de valuación. Se menciona que el valor razonable es una determinación basado en el mercado y no en un valor específico de un activo o un pasivo y que, al determinar el valor razonable, la entidad debe utilizar supuestos que los participantes del mercado usarían al fijar el precio de un activo o un pasivo en las condiciones actuales del mercado a una fecha determinada, incluyendo los supuestos sobre el riesgo. Como resultado de ello, la intención de la entidad para mantener un activo o liquidar, o de alguna otra forma satisfacer un pasivo, no es relevante en la determinación del valor razonable.

NIF C-3 "Cuentas por cobrar" – Las principales características emitidas para esta NIF, se muestran a continuación:

- Deja sin efecto al Boletín C-3 "Cuentas por cobrar".
- Especifica que las cuentas por cobrar que se basan en un contrato representan un instrumento financiero, en tanto que algunas de las otras cuentas por cobrar generadas por una disposición legal o fiscal, pueden tener ciertas características de un instrumento financiero, tal como generar intereses, pero no son en sí instrumentos financieros.
- Establece que la estimación para incobrabilidad para cuentas por cobrar comerciales se reconoce desde el momento en que se devenga el ingreso, con base en las pérdidas crediticias esperadas.



• Establece que, desde el reconocimiento inicial, deberá considerarse el valor del dinero en el tiempo, por lo que, si el efecto del valor presente de la cuenta por cobrar es importante en atención a su plazo, deberá ajustarse con base en dicho valor presente. El efecto del valor presente es material cuando se pacta el cobro de la cuenta por cobrar, total o parcialmente, a un plazo mayor de un año, ya que en estos casos existe una operación de financiamiento.

Los cambios contables que surjan deberán reconocerse en forma retrospectiva, sin embargo, los efectos de valuación pueden reconocerse prospectivamente.

NIF C-9 "Provisiones, contingencias y compromisos" - Deja sin efecto al Boletín C-9 "Pasivo, provisiones, activos y pasivos contingentes y compromisos", se disminuye su alcance al reubicar el tema relativo al tratamiento contable de pasivos financieros en la NIF C-19 "Instrumentos financieros por pagar" y se modifica la definición de pasivo eliminando el calificativo de "virtualmente ineludible" e incluyendo el término "probable". La aplicación por primera vez de esta NIF no generará cambios contables en los estados financieros.

NIF C-16 "Deterioro de instrumentos financieros por cobrar" - Señala que, para determinar el reconocimiento de la pérdida esperada, deberá considerarse la experiencia histórica que tenga la entidad de pérdidas crediticias, las condiciones actuales y los pronósticos razonables y sustentables de los diferentes eventos futuros cuantificables que pudieran afectar el importe de los flujos de efectivo futuros por recuperar de los instrumentos financieros por cobrar (IFC).

Señala también que la pérdida esperada deberá reconocerse cuando, al haberse incrementado el riesgo de crédito, se concluye que una parte de los flujos de efectivo futuros del IFC no se recuperará.

NIF C-19 "Instrumentos financieros por pagar"-

Las principales características emitidas para esta NIF, se muestran a continuación:

- Se establece la posibilidad de valuar, subsecuentemente a su reconocimiento inicial, ciertos pasivos financieros a su valor razonable, cuando se cumplen ciertas condiciones.
- Valuar los pasivos a largo plazo a su valor presente en su reconocimiento inicial.
- Al reestructurar un pasivo, sin que se modifiquen sustancialmente los flujos de efectivo futuros para liquidar el mismo, los costos y comisiones erogados en este proceso afectarán el monto del pasivo y se amortizarán sobre una tasa de interés efectiva modificada, en lugar de afectar directamente la utilidad o pérdida neta.
- Incorpora lo establecido en la IFRIC 19 "Extinción de Pasivos Financieros con Instrumentos de Capital", tema que no estaba incluido en la normativa existente.
- El efecto de extinguir un pasivo financiero debe presentarse como un resultado financiero en el estado de resultado integral.
- Introduce los conceptos de costo amortizado para valuar los pasivos financieros y el de método de interés efectivo, basado en la tasa de interés efectiva.



Los cambios contables que surjan deberán reconocerse en forma retrospectiva.

NIF C-20 "Instrumentos financieros para cobrar principal e interés"- Las principales características emitidas para esta NIF, se muestran a continuación:

Se modifica la forma de clasificar los instrumentos financieros en el activo, ya que se descarta el concepto de intención de adquisición y tenencia de estos para determinar su clasificación, en su lugar se adopta el concepto de modelo de negocios de la administración.

- En esta clasificación se agrupan los instrumentos financieros cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales y obtener una ganancia por el interés contractual que estos generan, teniendo una característica de préstamo.
- Incluyen tanto los instrumentos financieros generados por ventas de bienes o servicios, arrendamientos financieros o préstamos, como los adquiridos en el mercado.

NIF D-1 "Ingresos por contratos con clientes"- Las principales características emitidas para esta NIF, se muestran a continuación:

- La transferencia de control, base para la oportunidad del reconocimiento de ingresos.
- La identificación de las obligaciones a cumplir en un contrato.
- La asignación del precio de la transacción entre las obligaciones a cumplir con base en los precios de venta independientes.
- La introducción del concepto de cuenta por cobrar condicionada.
- El reconocimiento de derechos de cobro.
- La valuación del ingreso.

NIF D-2 "Ingresos, costos por contratos con clientes"- El principal cambio de esta norma es la separación de la normativa relativa al reconocimiento de ingresos por contratos con clientes de la normativa correspondiente al reconocimiento de los costos por contratos con clientes.

NIF D-5 "Arrendamientos"- Entra en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1o. de enero de 2022. Deja sin efecto al Boletín D-5 "Arrendamientos". La aplicación por primera vez de esta NIF genera cambios contables en los estados financieros principalmente para el arrendatario y otorga distintas opciones para su reconocimiento. Entre los principales cambios se encuentran los siguientes:

- Elimina la clasificación de arrendamientos como operativos o capitalizables para un arrendatario, y éste debe reconocer un pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos y un activo por derecho de uso por ese mismo monto, de todos los arrendamientos con una duración superior a 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor.
- Se reconoce un gasto por depreciación o amortización de los activos por derecho de uso y un gasto por interés sobre los pasivos por arrendamiento.
- Modifica la presentación de los flujos de efectivo relacionados ya que se reducen las salidas de flujos de efectivo de las actividades de operación, con un aumento en las salidas de flujos de efectivo de las actividades de financiamiento.
- Modifica el reconocimiento de la ganancia o pérdida cuando un vendedor-arrendatario transfiere un activo a otra entidad y arrienda ese activo en vía de regreso.



• El reconocimiento contable por el arrendador no tiene cambios en relación con el anterior Boletín D-5, y sólo se adicionan algunos requerimientos de revelación.

c. Nuevas Normas de Información emitidas por el CINIF

En diciembre de 2020 el CINIF emitió el documento llamado "Mejoras a las NIF 2021", que contiene modificaciones puntuales a algunas NIF ya existentes. Las principales mejoras que generan cambios contables son las siguientes:

NIF B-1 "Cambios contables y correcciones de errores"- Para converger con la NIC 8 de las Normas Internacionales de Información Financiera, se incorpora la aplicación prospectiva cuando es impráctico determinar los efectos acumulados de un cambio contable o de la corrección de un error. En esos casos, la entidad debe reconocer los efectos del cambio de la corrección del error en el periodo contable actual.

La modificación a esta NIF entra en vigor para los ejercicios que inicien el 1 de enero de 2021; permitiendo su aplicación anticipada para el ejercicio 2020. Los cambios contables que surjan deben reconocerse mediante aplicación prospectiva.

NIF C-19 "Instrumentos financieros por pagar" – Establece que ahora las ganancias por condonaciones recibidas u otorgadas deben presentarse dentro de los resultados relativos a las actividades de operación, en vez de presentarse en el resultado integral.

La modificación a esta NIF entra en vigor para los ejercicios que inicien el 1 de enero de 2021; permitiendo su aplicación anticipada para el ejercicio 2020. Los cambios contables que surjan deben reconocerse con base a lo establecido en la NIF B-1.

NIF C-20 "Instrumentos financieros para cobrar principal e interés" – Establece que ahora los efectos de la renegociación de un IFCPI deben presentarse dentro de los resultados relativos a las actividades de operación, en lugar de presentarse en el resultado integral.

NIF D-5 "Arrendamientos"- 1) establece que las revelaciones obligatorias del gasto relacionado con arrendamientos a corto plazo y de bajo valor por los cuales no se ha reconocido el activo por derecho de uso, de forma separada. 2) Incorpora el método para determinar la proporción que corresponde a los derechos de uso conservados por el vendedor-arrendatario, así como su reconocimiento contable

La administración de la Institución se encuentra en un proceso de determinar los efectos de adopción de las nuevas Normas de Información Financiera y las mejoras a las NIF en los estados financieros.

* * *

Apovo crédito COVID

Mediante Oficio No. P285/2020 de fecha 26 de marzo de 2020 y el Comunicado No.026/2020 de fecha 15 de abril de 2020, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) autorizó a las instituciones de crédito la aplicación de Criterios Contables Especiales (CCE) con el objeto de apoyar a sus clientes que se encuentren impactados por la pandemia generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) y las medidas que se están tomando para evitar su propagación.



El programa de apoyo consistió en otorgar a los acreditados un diferimiento parcial o total de pagos de capital y/o intereses hasta por 4 meses y con posibilidad de extenderlo 2 meses adicionales. Será de 18 meses tratándose de créditos otorgados a los sectores primarios agrícola, ganadero, forestal y pesquero, así como a los sectores industrial, comercial y de servicios que estén integrados a los citados sectores primarios.

Esto fue aplicable a las instituciones de crédito respecto a los siguientes tipos de créditos y para clientes que se encontraron clasificados contablemente como vigentes al 28 de febrero de 2020 y que se adhirieron al programa a solicitud de cada acreditado dentro de los 120 días posteriores:

- Créditos para la construcción de vivienda.
- Créditos individuales con garantía hipotecaria.
- Créditos revolventes y no revolventes, dirigidos a personas físicas (automotriz, personales, nómina, Tarjeta de Crédito (TDC) y microcréditos).
- Créditos comerciales para personas morales y personas físicas con actividad empresarial.
- Fideicomisos en carácter de deudor de la banca.

En todos los casos, el trámite de la reestructura/renovación no debió exceder de 120 días a partir del 28 de febrero y el plazo de vencimiento que en su caso se otorgó no podrá ser mayor a 6 meses, a partir de la fecha en que hubiere vencido.

Los CCE aplicables a BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer (BBVA México o la Institución), por tipo de crédito, son los siguientes:

- 1. Créditos con "pago único de principal al vencimiento y pagos periódicos de intereses, así como los créditos con pago único de principal e intereses al vencimiento", que sean reestructurados o renovados, no se considerarán como cartera vencida en términos de lo establecido en el párrafo 79 del B-6 Cartera de Crédito contenido en el Anexo 33 de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de Crédito (CUB). Esto siempre y cuando, los acreditados estén clasificados contablemente como cartera vigente al 28 de febrero de 2020, acorde al párrafo 12 del B-6.
- 2. Para créditos con "pagos periódicos de principal e intereses", que se reestructuren o renueven, podrán considerarse como vigentes al momento en que se lleve a cabo dicho acto, sin que sea aplicable lo que establecen los párrafos 82 y 84 del B-6. Esto siempre y cuando, los acreditados estén clasificados contablemente como cartera vigente al 28 de febrero de 2020, acorde al párrafo 12 del B-6.
- 3. Los créditos que desde su inicio se estipule su carácter revolvente, que se reestructuren o renueven, no se considerarán como cartera vencida en términos de lo establecido en el párrafo 80 y 81 del B-6. Esto siempre y cuando, los acreditados estén clasificados contablemente como cartera vigente al 28 de febrero de 2020, acorde al párrafo 12 del B-6.

En BBVA México, en apego a los CCE descritos con anterioridad, los programas de apoyo por tipo de cartera consistieron en:

Actividad comercial (Empresarial y PYME).- Período de gracia entre 4 y 6 meses de capital y/o
intereses. Acorde a las negociaciones con cada acreditado, las mensualidades diferidas se
exigirán al vencimiento del contrato, con ampliación del vencimiento del contrato o a la salida
del período de diferimiento.



- Hipotecas.- Diferimiento de hasta 4 mensualidades que se harán exigibles al vencimiento del crédito.
- Consumo Nómina, Auto y Personal.- Se otorgan 4 meses (u 8 quincenas) de gracia de capital y/o intereses, con ampliación de plazo.
- TDC.- Consiste en diferir la exigibilidad de pagos por 4 meses.

En todos los casos, no aplicó el cobro de intereses moratorios o cargos por gastos de cobranza y sin afectación al buró de crédito.

Extensión de facilidades de apoyo a deudores- Mediante Oficio No. P-325/2020 de fecha 23 de junio de 2020, la CNBV comunicó la ampliación del plazo para concluir el proceso de reestructuración o renovación del Oficio de Programas de Apoyo COVID al 31 de julio y aplicable de manera general a clientes que se hayan visto afectados y que estuvieran contablemente como vigentes al 31 de marzo de 2020.

Como resultado de la adhesión de los acreditados a los programas de apoyo, el saldo total de la cartera apoyada corresponde a 278,483 millones de pesos (mdp) al 31 de diciembre. Considerando que los apoyos en BBVA México fueron otorgados a partir de abril y la mayor parte de la cartera adherida se encontraba en estatus contable vigente a dicho mes, al 31 de diciembre por el conteo real de los días de impago la cartera vencida corresponde a 18,438 mdp, que representa un 6.62% sobre el total de la cartera apoyada. Lo anterior representa un impacto sobre el Índice de Cartera Vencida (ICV) de 148 puntos base (pb) al cierre del año.

Los intereses devengados que se habrían reconocido en el Margen Financiero al 31 de diciembre hubieran sido de 7,332 mdp, si no se hubieran aplicado los planes de apoyo.

Al 31 de diciembre el efecto en solvencia por aplicar los criterios contables especiales representó una disminución de 32 pb en el ICAP.

Al cierre de marzo de 2021, dado que el total de los programas de apoyo ya habían concluido, no se registran impactos adicionales.

