

BBVA

México

1T21 Resultados



Disclaimer

“Este documento ha sido redactado con fines informativos y para el uso de los inversionistas de BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer (BBVA México) con el fin de facilitar su comprensión de cierta información sobre BBVA México y sólo se refiere a BBVA México. Para obtener información financiera detallada sobre BBVA México, visite el sitio web del Banco www.bbva.mx.

La información contenida en el presente documento (en adelante “información”) no se considerará en ningún caso como asesoría financiera, asesoría en materia de inversiones, asesoría fiscal o jurídica, ni una oferta de venta ni una solicitud para adquirir o enajenar una participación en valores, ni una recomendación para comprar o vender valores o entrar en ninguna transacción, ni debe ser usado para hacer cualquier tipo de decisión en cualquier dirección. BBVA México no asume ninguna obligación de comunicar cualquier cambio a este documento o de actualizar su contenido.

BBVA México ha obtenido la información incluida en este documento a partir de fuentes consideradas fiables. Sin embargo, a pesar de que se tomaron medidas razonables para asegurar que la información contenida en este documento no sea equivocada o engañosa, BBVA México no representa ni garantiza, ni expresa ni implícitamente su exactitud o integridad.

Los inversionistas o potenciales inversionistas que tengan acceso a este documento deben ser conscientes de que los valores, instrumentos o inversiones a los que puede referirse pueden no ser apropiados para ellos debido a sus objetivos de inversión específicos, posiciones financieras o perfiles de riesgo, ya que éstos no han sido tomados en cuenta para preparar este informe. Por lo tanto, los inversionistas deben tomar sus propias decisiones de inversión teniendo en cuenta dichas circunstancias y obtener el asesoramiento especializado que sea necesario.

BBVA México no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas derivadas del uso de este informe o de su contenido. En ningún caso BBVA México, sus sucursales y/o sus directores, funcionarios, empleados y personal autorizado serán responsables de los daños, pérdidas, reclamaciones o cualquier tipo de gastos que pudieran resultar del uso de este documento o de su contenido. Este documento es propiedad de BBVA México. Cualquier denominación, diseño y logotipos son marcas registradas de BBVA México.

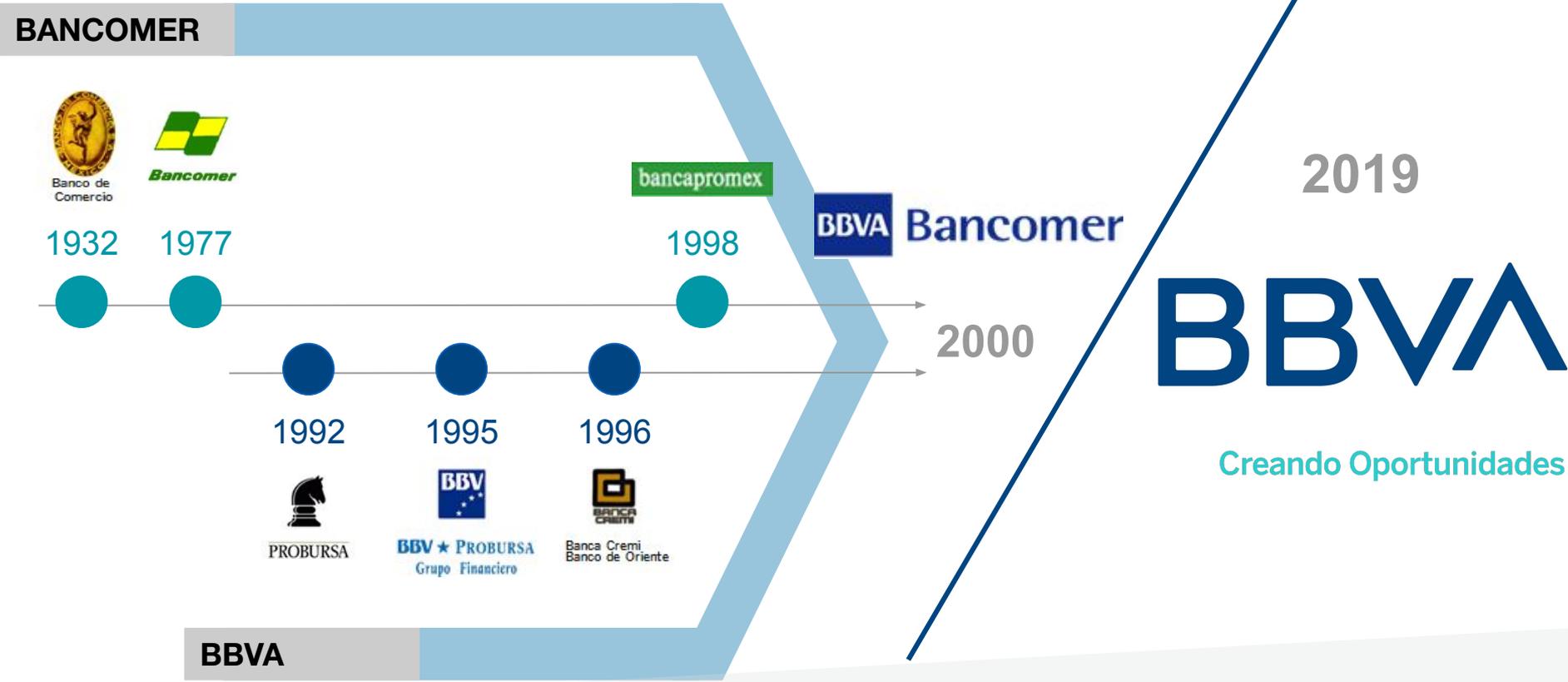
La información debe ser tratada como confidencial y ninguna parte de este documento puede ser (i) copiada, fotocopiada o duplicada por otra forma o medio (ii) redistribuida (iii) citada o (iv) proporcionada a cualquier otra persona o entidad sin el previo consentimiento por escrito de BBVA México. Se entiende que sus receptores aceptan todas las advertencias y condiciones contenidas aquí en su integridad. Todos los datos contenidos en este documento se presentan como un ejemplo y están sujetos a cambios.

BBVA México

BBVA

Creating Opportunities

Una historia de éxito...



Formando parte de un sólido Grupo Financiero Global

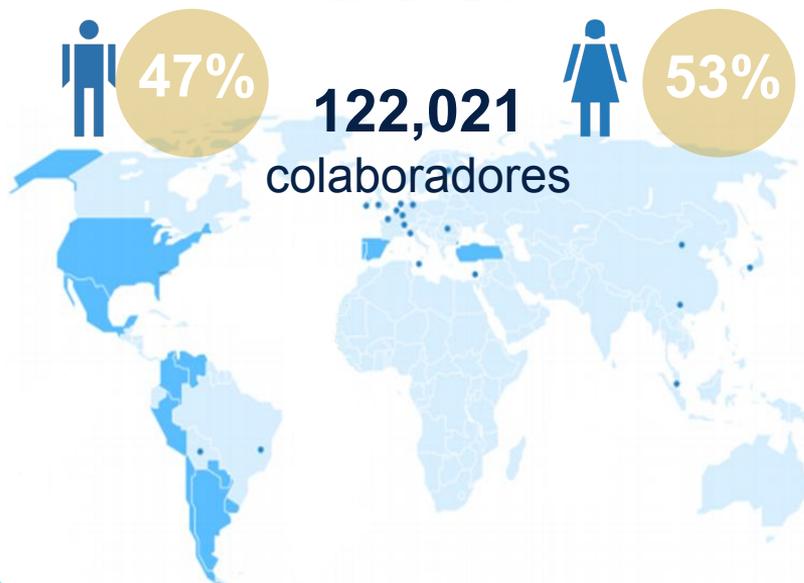
Grupo
BBVA

7,254 sucursales

>30 países

€1,210M Ingresos netos

€719,705 M Activos totales



79.8 M Total clientes

37.2 M de clientes digitales

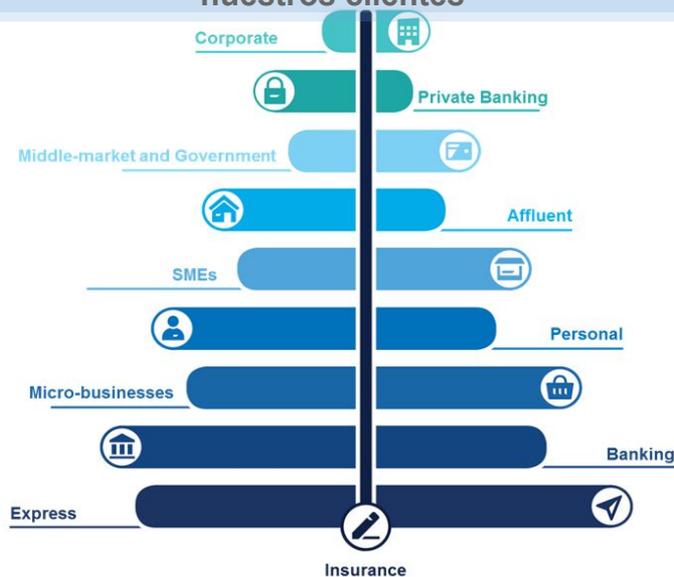
35.7 M de clientes móviles

Modelo de negocio

Modelo de negocio enfocado y especializado a cada uno de nuestros segmentos de clientes

Apalancamiento en la inversión para crear nuevas tecnologías, canales digitales, productos y servicios para desarrollar proyectos de transformación e innovación

Amplia red con distribución clave para proporcionar acceso fácil y seguro a nuestros clientes



Atención especializada y personalizada para cada uno de los segmentos, permitiéndonos brindar un servicio de mayor calidad

... para seguir creando oportunidades y consolidar la posición de la Institución en México

BBVA es la institución financiera líder en México

PRESENCIA DE BBVA MÉXICO

Mar 2021



INFRAESTRUCTURA



1,728
Sucursales



12,957
Cajeros
Automáticos

IMPACTO SOCIAL



23.4 M
Clientes



33,759
Empleados

INNOVACIÓN



12.9 M
Clientes Digitales



67%
Ventas Digitales

Estrategia enfocada en aumentar la penetración financiera

NUESTRO PROPÓSITO

“Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”

SEGUIMOS LAS PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DEL GRUPO BBVA

-  Mejorar la salud financiera **de nuestros clientes**
-  ayudar a nuestros clientes hacia la transición de **un futuro sustentable**
-  Nuevos **clientes**
-  Excelencia **operativa**
-  El mejor equipo **y el más comprometido**
-  **Datos y Tecnología**

Nos adaptamos rápido al entorno, apalancados en nuestra oferta digital, diferencial en el mercado

CLIENTES DIGITALES



12.9 M

+26%
vs. Mar. 20

CLIENTES MÓVILES



12.4 M

+27%
vs. Mar. 20

VENTAS DIGITALES

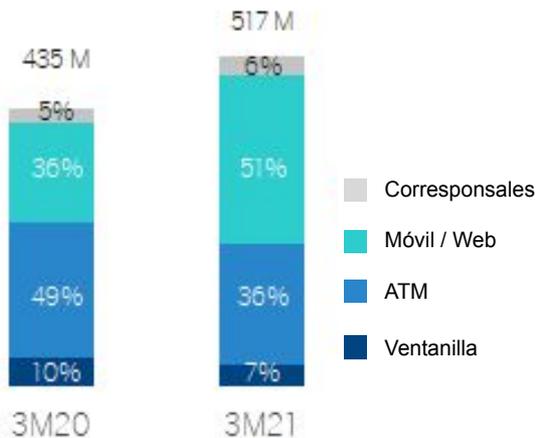


67.2 %

+7p.p.
vs. Mar. 20

TOTAL TRANSACCIONES FINANCIERAS, 3M21 (excluye TPVs)

% transacciones financieras



Ventanilla

35 millones



-20%
vs. 3M20



Móvil / Web

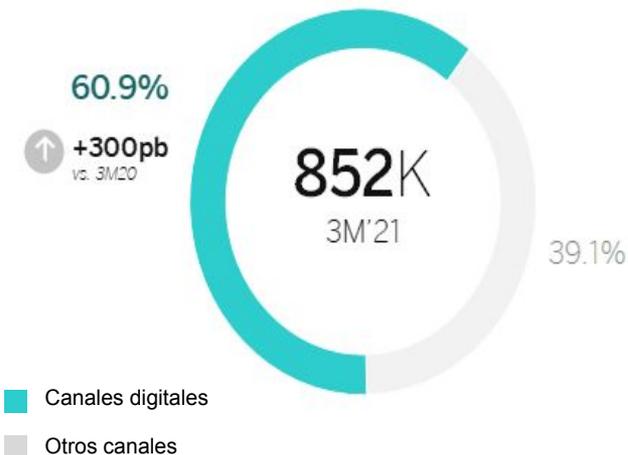
264 millones



+70%
vs. 3M20

NUEVAS CUENTAS

millones de cuentas



Más de 1 millón de transacciones en los últimos doce meses

Ofreciendo nuevos desarrollos que mejoren la experiencia de nuestros clientes y faciliten sus operaciones a través del canal móvil

- **PAGO DE OPERACIONES CON PUNTOS O MSI**

Cambiar en la app la forma de pago de compras que ya se realizaron, utilizando puntos BBVA o financiando a MSI.

+200 mil

CLIENTES EN 3M21

- **TURNO DIGITAL**

Ahorrar tiempo de espera en la sucursal, obteniendo el turno en la sucursal de preferencia a través de la app.

+72 mil

TURNOS EN 3M21

- **VISIBILIDAD Y GESTIÓN DE TDCs ADICIONALES**

Añadir tarjetas adicionales (de la familia o de otras cuentas) a la vista de gestión de tarjetas en la app, para conocer los saldos y/o encender y apagar las tarjetas.



BBVA

Creating Opportunities

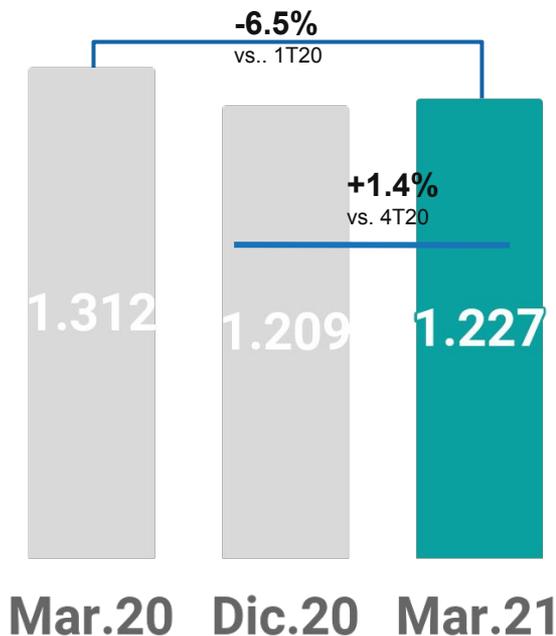
Desempeño Financiero

3M 2021

A pesar del complejo entorno impulsamos la economía y actividades productivas del país

Cartera Vigente

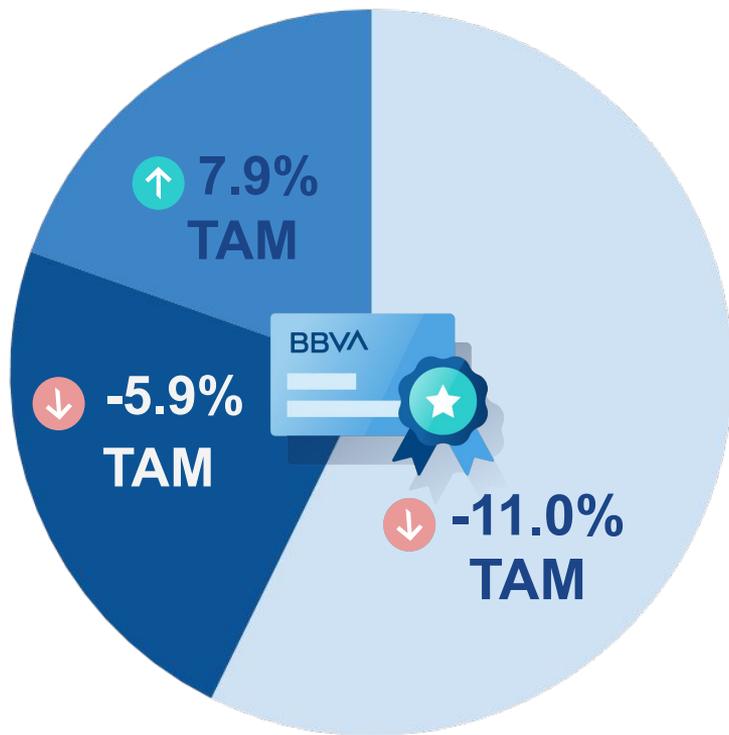
(miles de millones de pesos, Y-o-Y %)



Mix



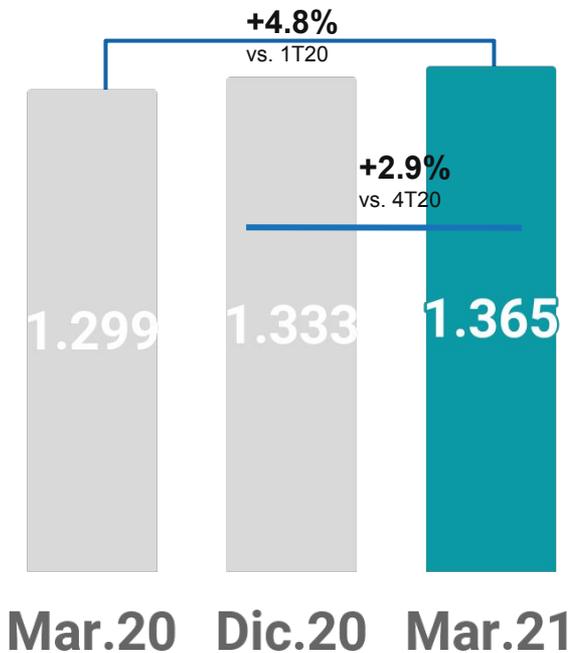
● Comercial ● Consumo ● Vivienda



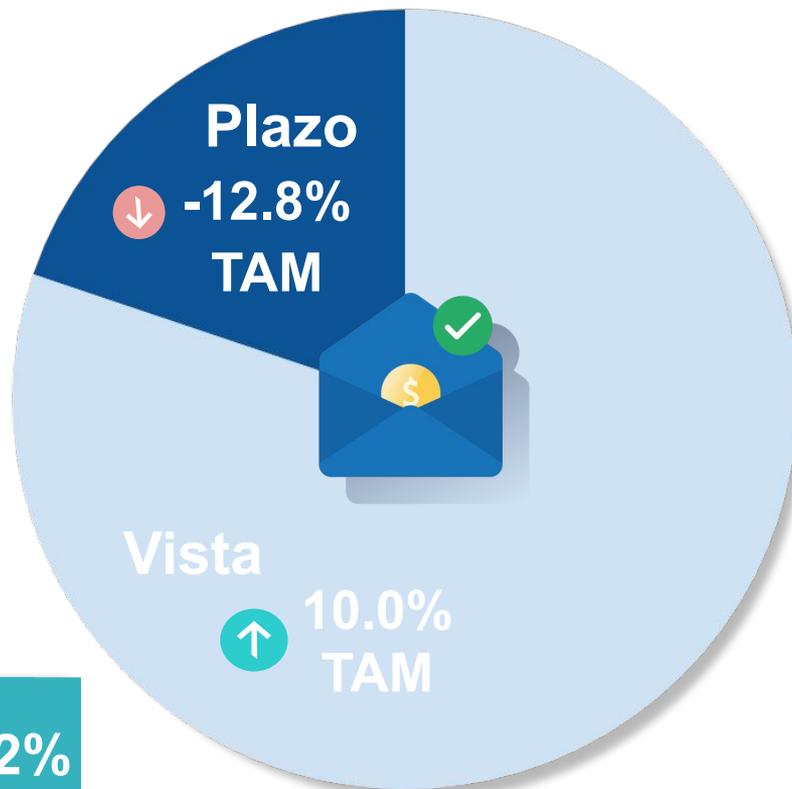
Manteniendo una mezcla rentable de la captación

Captación Bancaria

(miles de millones de pesos, Y-o-Y %)



Mix



Resultados favorables y mejorando a pesar del entorno complejo

BBVA México (millones de pesos)	Mar.20	Mar.21	TAM %
Margen Financiero	33,044	32,498	(1.7)
Provisiones	(16,237)	(10,445)	(35.7)
Margen financiero ajustado	16,807	22,053	31.2
Comisiones	6,928	7,225	4.3
Resultado por intermediación	2,327	848	(63.6)
Gastos	(16,581)	(17,135)	3.3
Resultados de la operación	9,550	13,273	39.0
Resultado neto	6,444	9,702	50.6
<i>Eficiencia</i>	39.1%	41.9%	+281 pbs

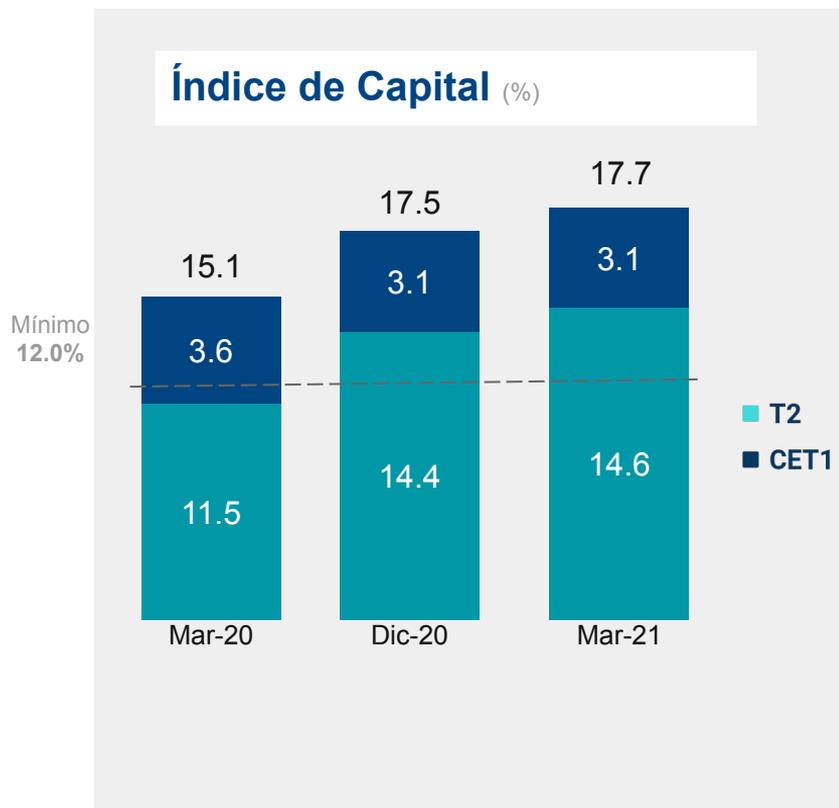
- Margen financiero afectado por menores
- tasas de interés y **menor demanda de crédito.**

- **Menores provisiones** comparadas con el
- primer trimestre del año pasado cuando se crearon reservas preventivas para hacer frente a la actual crisis.

- **Mayores comisiones** como resultado de
- una mayor transaccionalidad en tarjeta de crédito y débito; así como por mayores comisiones de banca de inversión.

- **Adecuado control de gastos**, reflejado en el
- bajo crecimiento anual.

Índices de solvencia y liquidez



BBVA

Creating Opportunities

Responsabilidad Social

Continuamos volcados con México, trabajando en inclusión financiera y comprometidos con los objetivos de desarrollo sustentable



BANCARIZACIÓN

- Nuestra estrategia de **Banca de Barrio para PyMEs**.
- Impulso a CoDI**, con foco en nuevos desarrollos para su uso.



- Productos específicos para jóvenes:

LinkCard:
Débito <18 años

15 mil
NUEVAS 3M21
+16% vs. 12M20

TDC Crea
Crédito 18 y 30 años

12 mil
NUEVAS 3M21
+30% vs. 12M20



DIVERSIDAD Y EDUCACIÓN

- Consejo de diversidad & inclusión:** Planes de acción sobre Diversidad de Género en puestos de liderazgo.
- Continúa nuestro **programa de becas** a través de Fundación BBVA.
En el curso 2020-2021:



- Educación financiera:**

Web EF

Talleres específicos

1.4 M
VISITAS 3M21

+900
TALLERES 3M21



FINANCIAMIENTO SUSTENTABLE

- Otorgamiento de crédito con condiciones especiales** a particulares y empresas.

612 MDP
PARTICULARES 3M21

371 MDP
COMERCIAL 3M21

- Colocador en la emisión del **primer Bono Social de Género de BID Invest**

2,500 MDP
BONO SOCIAL DE GÉNERO



Información de contacto

BBVA México Relación con Inversionistas

<https://investors.bbva.mx>

email: investorrelations.mx@bbva.com



BBVA

México

1T21 Resultados

