



Creando Oportunidades

BBVA Seguros Salud México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México

Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera 2021

El Informe del Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera al 31 de diciembre de 2021, de BBVA Seguros Salud México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, fue aprobado por el Consejo de Administración de la Institución, mediante resolución unánime de fecha 27 de abril de 2022.

Contenido

I.	Resumen Ejecutivo	6
II.	Descripción general del negocio y resultados.....	8
	a) Del Negocio y su entorno	8
	b) Desempeño de las actividades de suscripción.....	12
	c) Desempeño de las actividades de inversión	15
	d) De los ingresos y gastos de la operación.....	17
	e) Otra Información.....	18
III.	Gobierno Corporativo	19
	a) Del sistema de gobierno corporativo.....	19
	b) De los requisitos de idoneidad	26
	c) Del sistema de administración integral de riesgos.....	28
	d) De la autoevaluación de riesgos y solvencia institucionales (ARSI)	31
	e) Del sistema de contraloría interna	32
	f) De la función de auditoría interna	33
	g) De la función actuarial	34
	h) De la contratación de servicios con terceros	35
	i) Otra Información.....	35
IV.	Perfil de riesgos	37
	a) De la exposición al riesgo	37
	b) Concentración al Riesgo	39
	c) Mitigación al riesgo	40
	d) De la sensibilidad al riesgo	40
	e) Del capital social, prima en acciones, utilidades retenidas, y dividendos pagados.....	41
	f) Otra información	41
V.	Evaluación de la solvencia.....	42
	a) De los activos	42
	1) Tipo de activos	43
	2) Los activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros y la forma en que éstos han sido valorados para fines de solvencia	44
	3) La descripción de instrumentos financieros y cómo se ha determinado su valor económico.....	44
	b) De las reservas técnicas.....	45

1) El importe de las reservas técnicas, separadas la mejor estimación y el margen de riesgo	45
2) Determinación de las reservas técnicas, descripción general de los supuestos y las metodologías utilizadas en la medición de los pasivos relacionados con la actividad aseguradora	45
3) Cualquier cambio significativo en el nivel de las reservas técnicas desde el último período de presentación del RSCF	47
4) El impacto del reaseguro en la cobertura de las reservas técnicas e importes recuperables	47
5) Para las Instituciones que operan seguros de vida la información por grupos homogéneos de riesgo, sobre el efecto de las acciones tomadas por la administración y el comportamiento de los asegurados	48
c) De otros pasivos	48
d) Otra Información	48
VI. Gestión de Capital	49
a) De los Fondos Propios Admisibles	49
b) Del requerimiento de capital	50
c) De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados	50
d) De la insuficiencia de los fondos admisibles para cubrir el RCS	50
e) Otra información	50
VII. Modelo Interno	50
VIII. Anexo de información cuantitativa	51
Sección A. Portada	51
Tabla A1	51
Sección B. Requerimiento del Capital de Solvencia (RCS)	53
Tabla B1	53
Tabla B2 Elementos del cálculo de Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RC_{TyFS})	53
Tabla B3 Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RC_{TyFS})	55
Tabla B4 Elementos del Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RC_{TyFS})	57
Tabla B5 Elementos del Requerimiento de Capital para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable (RC_{PML})	57
Tabla B6 Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones (RC_{TyFP})	57
B7 Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas (RC_{TyFF})	57

Tabla B8 Elementos del Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte (RC _{OC})	58
Tabla B9 Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgo Operativo (RC _{OP})	59
Sección C. Fondos Propios y Capital	61
Tabla C1	61
Sección D. Información Financiera	62
Tabla D1 Balance General	62
Tabla D2 Vida	63
Tabla D3 Accidentes y Enfermedades	64
Tabla D4 Daños	64
Tabla D5 Fianzas	64
Sección E. Portafolios de Inversión	65
Tabla E1 Portafolio de Inversiones en Valores	65
Tabla E2 Desglose de Inversiones en Valores que representan más del 3% del total del portafolio de inversiones	66
Tabla E3 Desglose de Operaciones Financieras Derivadas	67
Tabla E4 Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad	67
Tabla E5 Inversiones Inmobiliarias	67
Tabla E6 Desglose de la Cartera de Crédito	67
Tabla E7 Deudor por Prima	67
Sección F. Reservas Técnicas	68
Tabla F1 Reservas de Riesgos en Curso	68
Tabla F2 Reservas para Obligaciones Pendientes de Cubrir	68
Tabla F3 Reserva de Riesgos Catastróficos	68
Tabla F4 Otras reservas técnicas	68
Tabla F5 Reserva de riesgos en curso de los Seguros de Pensiones	68
Tabla F6 Reserva de Contingencia de los Seguros de Pensiones	68
Tabla F7 Reserva para fluctuación de inversiones de los Seguros de Pensiones (RFI)	69
Tabla F8 Reservas Técnicas. Fianzas	69
Sección G. Desempeño y Resultados de Operación	70
Tabla G1 Número de pólizas, asegurados o certificados. incisos o fiados en vigor, así como por primas emitidas por operaciones y ramos	70
Tabla G2 Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos	71
Tabla G3 Costo medio de adquisición por operaciones y ramos	71
Tabla G4 Costo medio de operación por operaciones y ramos	71

Tabla G5 Índice combinado por operaciones y ramos.....	72
Tabla G6 Resultado de la Operación de Vida	72
Tabla G7 Información sobre Primas de Vida	72
Tabla G8 Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades	73
Tabla G9 Resultado de la Operación de Daños	73
Tabla G10 Información sobre Primas de Vida, Seguros de Pensiones	74
Tabla G11 Resultado de la Operación de Fianzas	74
Tabla G12 Reporte de garantías de recuperación en relación a los montos de responsabilidades de fianzas	74
Tabla G13 Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida.....	74
Sección H. Siniestros.....	74
Tabla H1 Operación de vida	74
Tabla H2 Operación de accidentes y enfermedades	75
Tabla H3 Operación de daños sin automóviles	76
Tabla H4 Automóviles	76
Tabla H5 Fianzas.....	76
Sección I. Reaseguro	76
Tabla I1 Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas.....	76
Tabla I2 Límites máximos de retención	76
Tabla I3 Estrategia de reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha de reporte	77
Tabla I4 Estrategia de reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha de reporte.....	77
Tabla I5 Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores.....	78
Tabla I6 Nombre y porcentaje de participación de los intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos	78
Tabla I7 Importes recuperables de reaseguro	79
Tabla I8 Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro	80

I. Resumen Ejecutivo

(Cifras en miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario)

BBVA Seguros Salud México, S. A. de C. V., Grupo Financiero BBVA México (en adelante la Institución), es una Institución de seguros constituida bajo las leyes mexicanas y es subsidiaria de Grupo Financiero BBVA México, S. A. de C. V. (Grupo Financiero BBVA) y de Seguros BBVA México, S. A. de C. V., Grupo Financiero BBVA México quienes poseen el 83.5% y 16.5% respectivamente, del capital social, además de realizar otras operaciones con las tenedoras, las cuales se describen más adelante en el cuerpo de este informe.

Su actividad principal es practicar, en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (la Ley), el seguro y reaseguro en la operación de accidentes y enfermedades, en los ramos de gastos médicos y salud.

Durante 2021, la Institución generó una pérdida neta de \$(23,528); equivalente al 223% respecto al ejercicio anterior, principalmente por el efecto en la siniestralidad de enfermedades consideradas graves, donde destaca la contraída por COVID19.

Se han actualizado y aprobado políticas y procedimientos en materia de: Auditoría Interna, Función Actuarial, Riesgos y Gobierno Corporativo.

Al cierre del ejercicio 2021, la Institución cuenta con la solvencia financiera necesaria y con los fondos propios admisibles suficientes para cubrir en

todos sus aspectos, el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) que determina el modelo estatutario establecido por la autoridad.

La Institución mantiene productos competitivos en el mercado buscando ofrecer mayor calidad, misma que satisfaga las diversas necesidades de sus clientes, con el fin de mantener su cartera actual y ampliarla de forma ágil y constante, aprovechando en estos últimos periodos la extensa red de sucursales de Grupo Financiero BBVA; por lo anterior, durante el segundo semestre de 2021 se lanzó al mercado un producto de gastos médicos denominado "Tu médico particular", generando una prima emitida por \$125,329, equivalente a un 10.52% del total de primas emitidas en dicho ejercicio.

La Institución cuenta con una política de inversión para el manejo adecuado y prudente de sus inversiones, manteniendo un nivel de solvencia que le permita cumplir con los compromisos que asume con sus clientes, accionistas y con el sector asegurador.

Proveedor de precios instrumentos financieros. - Cumpliendo con la normativa correspondiente se contrataron los servicios de Valuación Operativa y Referencias de Mercado, S.A. de C.V., para los servicios de cálculo, determinación y suministro de precios actualizados para valuación de valores.

En el tema de capacitación Prevención Lavado de Dinero (PLD). - Se continúa con el programa de capacitación en dicha materia, en el cual se logró la certificación de todo el personal de la Institución.

La calificación de calidad crediticia fue otorgada por la calificadora FITCH RATINGS donde al 31 de diciembre de 2021, es 'AAA(mex)'; Perspectiva Estable.

En cumplimiento a lo establecido en la LISF y en la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF), a continuación, se presenta el Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera (RSCF) correspondiente al periodo que abarca de enero a diciembre del 2021.

II. Descripción general del negocio y resultados

a) Del Negocio y su entorno

1. Situación jurídica y domicilio fiscal

La Institución se constituyó mediante escritura pública número 71,618 de fecha 15 de marzo 2002, otorgada ante el Lic. Carlos de Pablo Serna, titular de la Notaría Pública número 137 de la Ciudad de México, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio en el folio mercantil número 290343 el 5 de julio de 2002.

Los estatutos sociales de la Institución, fueron modificados, para adecuarlos a las reformas Financieras publicadas en el DOF de 2013 y 2014, mediante Escritura Pública número 117,384 de fecha 3 de noviembre de 2016, otorgada ante el Lic. Carlos de Pablo Serna, titular de la Notaría Pública número 137 de la ciudad de México, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio en el Folio Mercantil número 290343 el 27 de julio de 2017.

La Institución tiene su domicilio fiscal en Av. Paseo de la Reforma No. 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

2. Principales accionistas de la Institución

A continuación, se presenta la relación de los accionistas de la Institución:

Nombre del accionista	Participación
Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V.	83.50%
Seguros BBVA México, S.A. de C.V.	16.50%

La dirección de la Casa Matriz es Avenida Paseo de la Reforma No. 510, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

3. Operaciones, ramos y subramos para los cuales se encuentra autorizada la Institución

La Institución cuenta con autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para practicar la operación de accidentes y enfermedades en los ramos de salud y gastos médicos.

La Institución cuenta con cobertura en todo el territorio nacional y no cuenta con operaciones fuera del mismo.

4. Principales factores que contribuyeron en el desarrollo, los resultados y posición de la Institución desde el cierre del ejercicio anterior

A continuación, se muestran y explican los principales efectos en la Institución durante 2021, respecto de 2020:



Seguros Salud

BBVA Seguros Salud

Estado de Resultados del 1 de enero al 31 diciembre 2020 y 2021

(Cifras en miles)

	Diciembre 2020	Diciembre 2021	Variación	%
(+)				
Primas emitidas	\$ 383,550	\$ 1,191,066	\$ 807,516	211
Primas cedidas		48,116	48,116	
Primas retenidas	383,550	1,142,949	759,400	198
(-) Incremento neto a la reserva de riesgos en curso	12,480	543,199	530,720	4,253
Prima de retención devengada	371,070	599,750	228,680	62
Cobertura exceso de pérdida	30,000	62,108	32,108	107
Otros	16,100	61,710	45,610	283
(-) Costo neto de adquisición	46,100	123,818	77,718	169
Siniestros	360,750	723,776	363,026	101
Recuperaciones	(29,346)	(109,155)	(79,809)	272
(-) Costo neto de siniestralidad	331,404	614,621	283,217	85
Pérdida técnica	(6,433)	(138,689)	(132,256)	2,056
(-) Gasto de operación netos	11,811	19,845	8,034	68
Pérdida de la operación	(18,244)	(158,534)	(140,290)	769
(+) Resultado integral de financiamiento	22,102	21,405	(696)	(3)
(+) Subsidiarias	10,602	48	(10,554)	(100)
Utilidad (Pérdida) antes de impuestos	14,459	(137,081)	(151,540)	(1,048)
(-) Impuestos a la utilidad	(4,741)	(17,451)	(12,710)	268
Operaciones Discontinuas		96,101	96,101	
Utilidad (Pérdida) del ejercicio	\$ 19,201	\$ (23,528)	\$ (42,729)	(223)

Primas emitidas

Las primas observan un incremento de \$807,516 que representa el 211%, generado principalmente por el ajuste en prima de tarifa en el ramo de gastos médicos mayores realizado para cubrir suficientemente la siniestralidad de las pólizas a favor de empresas del Grupo Financiero BBVA que cubren a los empleados como parte de sus prestaciones laborales.

Incremento a la reserva de riesgos en curso

El incremento en esta reserva es de \$530,720 equivalente al 4,253% respecto al año pasado, derivado del crecimiento en la prima por la situación explicada en párrafo que antecede.

Siniestros

Se observa un incremento de \$363,026 equivalente al 101% respecto al año pasado motivado principalmente por siniestralidad en pólizas del ramo de gastos médicos que cubren diferentes enfermedades consideradas graves entre las que destacan la contraída por COVID19, donde esta última ascendió a \$154,850 que representó el 27% del total de la siniestralidad reportada para 2021. Asimismo, la reserva para siniestros ocurridos no reportados (IBNR) presentó un crecimiento por \$95,484 como resultado de la expectativa en la siniestralidad conforme a la siniestralidad real reportada.

Recuperaciones

Crecimiento de \$79,809 en recuperaciones por siniestralidad incluyendo casos por COVID19 que alimentaron el contrato de reaseguro no proporcional XL con el que cuenta la Institución, una vez que el importe de los casos fueron superiores a la prioridad establecida en dicho contrato.

Operaciones discontinuadas

Se reconoció un beneficio por \$96,101 motivado por la venta de Vitamédica Administradora S.A. de C.V. (anteriormente asociada), con Bupa Servicios de Evaluación Médica S. de R.L. de C.V., con fecha efectiva del 22 de enero 2021 cuyo precio de venta fue de \$212,044 generando una utilidad para la Institución de \$104,289 que se encuentra descontada de los costos involucrados en la transacción.

5. Transacciones significativas con las que la Institución mantiene vínculos de negocio o vínculos patrimoniales

La Institución, es subsidiaria del Grupo Financiero BBVA y ha ejercido la opción contenida en la Norma de Información Financiera (NIF) B-8 "Estados financieros consolidados o combinados" de no presentar estados financieros consolidados.

Grupo Financiero BBVA ha emitido estados financieros consolidados con base en los criterios de contabilidad para las sociedades controladoras de grupos financieros en México emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Por lo anterior, los estados financieros de la Institución incluyen la inversión en acciones de sus compañías subsidiarias y asociada, la cual se presenta valuada bajo el método de participación obteniendo un resultado de \$48 para 2021.

A continuación, se describen las operaciones significativas que la Institución celebra con empresas filiales del mismo Grupo, así como las cifras de las operaciones y saldos con partes relacionadas al 31 de diciembre 2021:

BBVA México - La Institución mantiene un contrato por servicios de venta, promoción y cualquier otra forma de comercialización a través de su red de productos de seguros de los ramos, GM Individual, así mismo el pago de la correspondiente comisión por su debida colocación de productos con esta compañía.

Multiasistencia - La Institución mantiene un contrato por los servicios de administración, procesamiento y trámite por reclamaciones de asegurados en siniestros de GM Individual y GM Mayor Colectivo con esta Institución.

Servicios Corporativos de Seguros - La Institución mantiene un contrato por la prestación de servicios administrativos y de personal; sin embargo, con la Reforma Laboral a partir del 1° de julio la Institución asumió directamente las obligaciones laborales al transferir a los empleados.

Ingresos	2021
Primas emitidas a:	
Subsidiarias	\$ 936,676
Afiliadas	254,390
	\$ 1,191,066

Gastos	2021
Gastos de ajuste de siniestros a:	
Multiasistencia	\$ 37,786
Gastos por servicios recibidos y costos de adquisición de:	
BBVA México	\$ 24,114
SECOSEG	1,418
	\$ 25,532

Los saldos por cobrar y por pagar a partes relacionadas al 31 de diciembre de 2021, se integran como sigue:

Deudor por Reporto Bancos	\$ 119,055
	6,328
	\$ 125,383

Cuentas por pagar:	
BBVA México	\$ 5,419
Multiasistencia	12,341
	\$ 17,760

6. Transacciones significativas con accionistas, consejeros, directivos relevantes, así como con empresas del mismo grupo y pago de dividendos a accionistas o a asegurados

La Institución no efectuó pago de dividendos.

La Institución no cuenta con productos en sus notas técnicas que generen dividendos a favor de los asegurados en el resultado técnico de las pólizas de seguros por gastos médicos o salud contratadas.

7. Estructura legal y organizacional del grupo y demás asuntos importantes de la participación, operación y resultados de las subsidiarias y filiales

La Institución, es subsidiaria de Grupo Financiero BBVA México, S. A. de C. V. quien es la controladora principal pues posee el 83.5% de participación mientras que Seguros BBVA México, S. A. de C. V., posee el 16.5%.

- Inversión en compañías subsidiarias y asociadas

La inversión en compañías subsidiarias se presenta valuada por el método de participación, considerando los resultados y el capital contable de las emisoras.

Al 31 de diciembre 2021, la única subsidiaria es la siguiente:

Entidad	% Part.	Actividad
Vitamédica, S.A. de C.V.	50.99	Administración de Sinistros

Con fecha 2 de diciembre de 2020, la Institución alcanzó un acuerdo de venta con BUPA Servicios Evaluación Médica, S. de R. L de C. V. por la participación accionaria que mantuvo sobre la Asociada Vitamédica Administradora del 50.99%.

b) Desempeño de las actividades de suscripción

1. Comportamiento de la emisión por operaciones, ramos y subramos y área geográfica

Las primas emitidas durante 2021 ascendieron a \$1,191,066, las cuales, se integran por ramo y por estado de la República Mexicana:

Ramo	2020	2021	Variación	%
GMM Ind.	\$ 92,677	\$ 241,244	\$148,567	160
Salud Ind.	145	411	266	184
GMM Col.	283,006	939,237	656,231	232
Salud Col.	7,722	10,175	2,452	32
Totales	\$383,550	\$1,191,066	\$807,516	211

Estado	2020	2021	Variación
AGCS	\$ 3,380	\$ 9,188	\$ 5,808
BCN	8,891	28,466	19,575
BCS	2,143	7,437	5,294
Campeche	1,352	4,775	3,422
Coahuila	6,318	21,326	15,008
Colima	1,300	7,685	6,385
Chiapas	3,631	19,280	15,648
Chihuahua	8,585	29,515	20,931
CDMX	153,108	377,729	224,621
Durango	2,366	8,611	6,244
Guanajuato	9,554	35,680	26,126
Guerrero	2,964	13,376	10,411
Hidalgo	4,934	17,583	12,649
Jalisco	22,501	78,025	55,524
Edo México	56,438	188,560	132,122
Michoacán	8,266	33,532	25,266
Morelos	3,762	12,922	9,161
Nayarit	2,217	9,360	7,144
Nuevo León	23,409	66,926	43,517
Oaxaca	2,340	11,931	9,591
Puebla	8,932	31,183	22,251
Querétaro	5,370	18,649	13,279
Quintana R.	3,281	14,345	11,064
SLP	3,551	13,713	10,162
Sinaloa	4,640	20,169	15,530
Sonora	6,130	22,137	16,007
Tabasco	3,174	11,682	8,508
Tamaulipas	5,102	17,815	12,713
Tlaxcala	1,351	4,441	3,090
Veracruz	8,006	30,155	22,149
Yucatán	4,307	17,019	12,712
Zacatecas	2,246	7,849	5,604
Totales	\$383,550	\$1,191,066	\$807,516

2. Análisis de costos de adquisición y siniestralidad, por operación, ramo, subramo y área geográfica

- Costo neto de adquisición

A continuación, se muestra la integración del costo de adquisición por ramo del ejercicio 2021 comparado con el ejercicio 2020:

Ramo	2020	2021	Variación
Gastos Médicos Individual	\$ 14,981	\$ 50,580	\$ 35,599
Gastos Médicos Colectivo	30,270	72,360	42,090
Salud Colectivo	849	878	29
Total	\$46,100	\$123,818	\$ 77,718

La siguiente tabla muestra el costo de adquisición por área geográfica:

Estado	2020	2021	Variación
AGCS	660	955	295
BCN	1,253	2,959	1,706
BCS	8	773	765
Campeche	124	496	373
Coahuila	1,014	2,217	1,203
Colima	502	799	297
Chiapas	221	2,004	1,783
Chihuahua	679	3,068	2,389
CDMX	21,041	39,267	18,226
Durango	178	895	717
Guanajuato	1,379	3,709	2,330
Guerrero	142	1,390	1,249
Hidalgo	262	1,828	1,566
Jalisco	2,256	8,111	5,855
Edo México	5,466	19,602	14,135
Michoacán	467	3,486	3,019
Morelos	204	1,343	1,139
Nayarit	110	973	863
Nuevo León	4,091	6,957	2,866
Oaxaca	63	1,240	1,177
Puebla	1,032	3,242	2,209
Querétaro	412	1,939	1,526
Quintana R.	226	1,491	1,265
SLP	1,054	1,426	372
Sinaloa	696	2,097	1,400
Sonora	431	2,301	1,870
Tabasco	224	1,214	991
Tamaulipas	795	1,852	1,057
Tlaxcala	331	462	131
Veracruz	375	3,135	2,760
Yucatán	283	1,769	1,487
Zacatecas	119	816	697
Totales	\$46,100	\$ 123,818	\$77,718

- Costo neto de siniestralidad

Muestra un incremento del 81% equivalente a \$254,392 en comparación con 2021 incluyendo la pandemia COVID19. A continuación, se muestra dicho incremento tanto por ramo como por entidad federativa:

Ramo	2020	2021	Variación
Gastos Médicos Individual	\$ 38,682	\$ 86,744	\$ 48,063
Gastos Médicos Colectivo	274,781	480,571	205,790
Salud	2,070	2,609	539
Total	\$315,533	\$569,925	\$254,392

*Se muestra siniestralidad bruta, ya que la Institución no cuenta con las recuperaciones por reaseguro cedido ni cálculo del IBNR por estado de la República Mexicana

Gastos médicos y Salud

Estado	2020	2021	Variación	%
AGCS	\$ 4,516	\$ 6,849	\$ 2,333	52
BCN	8,575	4,399	-4,176	-49
BCS	58	1,629	1,571	2685
Campeche	847	770	-77	-9
Coahuila	6,943	5,373	-1,570	-23
Colima	3,436	1,200	-2,236	-65
Chiapas	1,511	1,336	-175	-12
Chihuahua	4,649	7,878	3,229	69
CDMX	144,018	314,385	170,367	118
Durango	1,220	1,089	-131	-11
Guanajuato	9,441	8,718	-723	-8
Guerrero	971	1,357	386	40
Hidalgo	1,793	4,305	2,512	140
Jalisco	15,442	28,835	13,393	87
Edo México	37,415	50,675	13,260	35
Michoacán	3,195	4,268	1,073	34
Morelos	1,399	2,054	655	47
Nayarit	751	1,216	465	62
Nuevo León	28,003	52,175	24,172	86
Oaxaca	432	895	463	107
Puebla	7,066	13,690	6,624	94
Querétaro	2,823	6,647	3,824	135
Quintana R.	1,546	2,195	649	42
SLP	7,214	3,861	-3,353	-46
Sinaloa	4,767	20,589	15,822	332
Sonora	2,953	3,243	290	10
Tabasco	1,531	2,852	1,321	86
Tamaulipas	5,442	5,059	-383	-7
Tlaxcala	2,263	1,986	-277	-12
Veracruz	2,565	4,689	2,124	83
Yucatán	1,934	4,103	2,169	112
Zacatecas	812	1,605	793	98
Totales	\$315,533	\$569,925	\$254,392	81

3. Comisiones contingentes pagadas

La Institución no celebró acuerdos en los que se llevan a cabo pagos o compensaciones en este rubro.

4. Operaciones y transacciones relevantes dentro del mismo Grupo Empresarial

Esta Institución en el 2021 celebró operaciones de suscripción de pólizas, incluyendo otras filiales como sigue:

Compañía	Total
BBVA México	\$ 716,098
BBVA Servicios Admvs	145,974
Multiasistencia	21,640
Fundación BBVA México	8,894
BBVA Seguros México	8,424
SECOSEG	8,248
Aplica Tecnología Avanzada	5,541
Pensiones BBVA México	4,951
BBVA Operadora	4,467
Openpay	2,735
Otras relacionadas	3,508
BBVA Gestión	1,945
BBVA Leasing México	1,910
Adquira México	1,197
Aplica Nextgen Servicios	1,139
Total	\$ 936,672

Asimismo, la Institución tampoco realizó operaciones o transacciones derivadas de contratos financieros con empresas del grupo o filiales, incluidos préstamos o aportaciones de capital en efectivo o en especie, así como tampoco celebró contratos en programas de reaseguro.

c) Desempeño de las actividades de inversión

1. Criterios de valuación empleados, ganancias o pérdidas de inversiones y sus componentes

La Comisión reglamenta las bases sobre las cuales la Institución efectúa sus inversiones, para lo cual, ha establecido un criterio contable y de valuación, que clasifica las inversiones atendiendo a la intención de la Administración sobre su tenencia, como se menciona a continuación:

Títulos con fines de negociación

Son aquellos títulos de deuda o capital que tiene la Institución en posición propia con la intención de cubrir siniestros y gastos de operación, por lo que desde el momento de invertir en ellos se tiene la intención de negociarlos en el corto plazo, y en el caso de títulos de deuda en fechas anteriores a su vencimiento.

Los títulos de deuda se registran a su costo de adquisición y el reconocimiento de su rendimiento (intereses, cupones o equivalentes) se realiza conforme al método de interés efectivo. Dichos intereses se reconocen como realizados en el estado de resultados. Los títulos de deuda se valúan a su valor razonable tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios independientes o bien, por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales, y en caso de no existir cotización, de acuerdo al último precio registrado dentro de los plazos establecidos por la Comisión, se tomará como precio actualizado para valuación, el costo de adquisición.

Los títulos de capital se registran a su costo de adquisición y se valúan en forma similar a los títulos de deuda cotizados, en caso de no existir valor de mercado, para efectos de determinar el valor razonable se considerará el valor contable de la emisora o el costo de adquisición, el menor.

Los efectos de valuación tanto de instrumentos de deuda como de capital se reconocen en los resultados del ejercicio dentro del rubro "De inversiones" como parte del "Resultado integral de financiamiento".

En la fecha de su enajenación, se reconocerá en el resultado del ejercicio el diferencial entre el precio de venta y el valor en libros de los títulos. El resultado por valuación de los títulos que se enajenen, reconocido en los resultados del ejercicio, se reclasifica al rubro de "Resultado integral de financiamiento por venta de inversiones" en el Estado de Resultados, en la fecha de la venta.

Para los títulos de deuda y capital, los costos de transacción de los mismos se reconocen en los resultados del ejercicio en la fecha de adquisición.

Transferencias entre categorías

Las transferencias entre las categorías de activos financieros sólo son admisibles cuando la intención original para la clasificación de estos activos se vea afectada por los cambios en la capacidad financiera de la Institución, o por un cambio en las circunstancias que obliguen a modificar la intención original.

Solamente podrán realizarse transferencias de títulos clasificados como disponibles para la venta.

La transferencia de categorías de instrumentos financieros con fines de negociación, no está permitida, salvo en el caso de que un instrumento financiero se encuentre en un mercado que por circunstancias inusuales fuera del control de la Institución deja de ser activo, por lo que pierde la característica de liquidez, dicho instrumento puede ser transferido a la categoría de instrumentos financieros disponibles para su venta (instrumentos financieros de deuda o capital).

Resultados por valuación no realizados

La Institución no podrá capitalizar ni repartir la utilidad derivada de la valuación de cualquiera de sus inversiones en valores hasta que se realice en efectivo.

Deudor por reporto

Las operaciones de reporto se presentan en un rubro por separado en el balance general, inicialmente se registran al precio pactado y se valúan a costo amortizado, mediante el reconocimiento del premio en los resultados del ejercicio conforme se devengue, de acuerdo con el método de interés efectivo; los activos financieros recibidos como colateral se registran en cuentas de orden.

2. Transacciones significativas con accionistas, consejeros, directivos relevantes, así como con empresas del mismo grupo y pago de dividendos a accionistas o a asegurados

Durante el ejercicio 2021, la Institución no tuvo ninguna transacción significativa con consejeros ni directivos relevantes; tampoco efectuó pago de dividendos a sus accionistas.

La Institución no cuenta con productos en sus notas técnicas que generen dividendos a favor de los asegurados en el resultado técnico de las pólizas de seguros por gastos médicos o salud contratadas

3. Deterioro en el valor de activos tangibles e intangibles, así como de instrumentos financieros

- Instrumentos financieros

La Institución evalúa a la fecha del balance general si existe evidencia objetiva de que un título está deteriorado, ante la evidencia objetiva y no temporal de que el instrumento financiero se ha deteriorado en su valor, se determina y reconoce la pérdida correspondiente.

- Activos tangibles e intangibles

La Institución no cuenta con este tipo de activos

4. Inversiones realizadas en el año en proyectos y desarrollo de sistemas para la administración de las actividades de inversión de la Institución

A Al 31 de diciembre 2021, la Institución no realizó ninguna inversión relacionada con la administración para actividades de inversión.

5. Ingresos y pérdidas de inversiones significativas en las entidades del grupo, así como las operaciones y transacciones relevantes dentro del grupo para el rendimiento de las inversiones de la Institución

La Institución mantiene instrumentos gubernamentales; por lo tanto, no tiene ingresos ni pérdidas de inversiones con empresas del grupo.

d) De los ingresos y gastos de la operación

Gastos de Operación

Los gastos de operación generados para el desarrollo de las actividades, se realizaron conforme a las políticas y lineamientos establecidos por la Institución. Al cierre del ejercicio 2021, los gastos de la operación fueron los siguientes:

Honorarios	\$ 4,397
Uso de espacios	597
Otros gastos de operación	4,717
Gasto administrativo	10,893
Ingresos operativos	(4,598)
Gastos de nómina	3,839
	\$ 19,845

Por otro lado, el gasto correspondiente a partes relacionadas se muestra a continuación:

Gastos	2021
Gastos de ajuste de siniestros a:	
Partes Relacionadas	\$ 37,786
Gastos por servicios recibidos y costos de adquisición:	
Partes Relacionadas	\$ 25,532
Terceros	56,605
	\$ 119,923

e) Otra Información

La Institución no cuenta con información adicional que considere no se haya revelado en las secciones que anteceden en este informe.

III. Gobierno Corporativo

a) Del sistema de gobierno corporativo

1. Descripción del sistema de gobierno corporativo

El Sistema de Gobierno Corporativo de BBVA Seguros Salud México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. (en lo sucesivo BBVA Seguros Salud o Institución de manera indistinta) ha sido definido con base en los aspectos regulatorios y mejores prácticas en tema de gobernanza, con el objetivo de contar con un eficaz mecanismo en donde se regulen las relaciones entre los accionistas, consejeros y la Administración a través de la definición y separación de roles estratégicos, operativos, de vigilancia y de gestión.

BBVA Seguros Salud mantiene el compromiso de llevar a cabo la

adopción de mejores prácticas que fortalezcan su Sistema de Gobierno, por lo que además de llevar a cabo las prácticas dictadas por su marco regulatorio tal como, Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (en lo sucesivo LISF), Circular Única de Seguros y Fianzas (en lo sucesivo CUSF), Ley General de Sociedades Mercantiles (en lo sucesivo LGSM), existen adopciones parciales en recomendaciones basadas en el Código de Principios y Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo emitido por el Consejo Coordinador Empresarial (en lo sucesivo CCE), así como prácticas internas que mantienen

la estrecha alineación con los valores Institucionales.

Con el objetivo de impulsar, coordinar y gestionar las funciones de gobernanza y cumplimiento, BBVA Seguros Salud cuenta con un área responsable correspondiente a “Gobierno Corporativo y Cumplimiento”.

2. Cualquier cambio en el sistema de gobierno corporativo que hubiera ocurrido durante el año

Cambios en las designaciones de miembros y funcionarios

Cambios en el consejo de administración

En la sesión de Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 8 de diciembre de 2021, se llevó a cabo los siguientes ajustes:

Renuncia de los señores: Samuel Kelly y Gavilanes y Sergio Ciclik Sneider a sus cargos de miembros del Consejo de Administración y Comité de Auditoría de BBVA Seguros Salud.

Renuncia del señor: José Manuel Canal Hernando a su cargo como Comisario propietario de BBVA Seguros Salud.

Derivado de lo anterior, en la misma sesión se llevó a cabo el nombramiento de la señora Valeria Moy Campos como Consejera independiente del Consejo de Administración de BBVA Seguros Salud. Adicionalmente se designó a la señora Sylvia Meljem Enríquez de Rivera como Comisario Propietario de BBVA Seguros Salud.

Cambios en el comité de auditoría

A consecuencia de la salida de los señores Samuel Kelly y Gavilanes y Sergio Ciclik Sneider a sus cargos de miembros del Consejo de Administración y Comité de Auditoría de BBVA Seguros Salud, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas en la sesión del 8 de diciembre de 2021 aprobó la designación del Señor Héctor Jesús Treviño Gutiérrez como miembro del Comité de Auditoría.

Cambios de funcionarios relevantes

En la sesión del Consejo de Administración del 21 de julio de 2021 se aprobaron las siguientes designaciones:

- Del señor Luis Fernando Macías Araiza como Director General de BBVA Seguros Salud, deseándole el mayor de los éxitos en su nueva responsabilidad, en sustitución del señor Edgar Nicolás Karam Kassab a quien se le agradeció su participación y labor realizada.
- Del señor Jesús Jiménez Gil como Director de Administración Integral de Riesgos y encargado del Control Interno de la Institución, deseándole el mayor de los éxitos en su nueva responsabilidad, en sustitución del señor Juan Andrés Simón Murciego a quien se le agradeció su participación y labor realizada.
- Del señor Juan Pablo Elizondo Portilla como Responsable de la Función Actuarial y encargado de Reaseguro de la Institución, deseándole el mayor de los éxitos en su nueva responsabilidad, en sustitución del señor Felipe de Jesús Orozco

Hernández a quien se le agradeció su participación y labor realizada.

- Del señor Roberto Vera Torres como responsable del área de Inversiones de la Institución, deseándole el mayor de los éxitos en su nueva responsabilidad, en sustitución del señor Cristián Leopoldo Mucherl Saavedra a quien se le agradeció su participación y labor realizada.

Derivado de los cambios anteriores, el Consejo de Administración en la sesión del 21 de julio de 2021 aprobó los siguientes cambios en los Comités de apoyo:

Comité de reaseguro

- Designación del señor Luis Fernando Macías Araiza como miembro propietario y Presidente del Comité de Reaseguro de BBVA Seguros Salud, deseándole el mayor de los éxitos en su nueva responsabilidad, en sustitución del señor Edgar Nicolás Karam Kassab a quien se le agradece su participación y labor realizada en dicho Comité.
- Designación del señor Juan Pablo Elizondo Portilla como miembro propietario, suplente del Presidente y Secretario del Comité de Reaseguro de BBVA Seguros Salud, deseándole el mayor de los éxitos en su nueva responsabilidad, en sustitución del señor Felipe de Jesús Orozco Hernández a quien se le agradece su participación y labor realizada en dicho Comité.
- Designación del señor Jesús Jiménez Gil como titular por parte del área de

Administración Integral de Riesgos dentro del Comité de Reaseguro de BBVA Seguros Salud, deseándole el mayor de los éxitos en su nueva responsabilidad, en sustitución del señor Juan Andrés Simón Murciego a quien se le agradece su participación y labor realizada en dicho Comité.

Comité de Inversiones

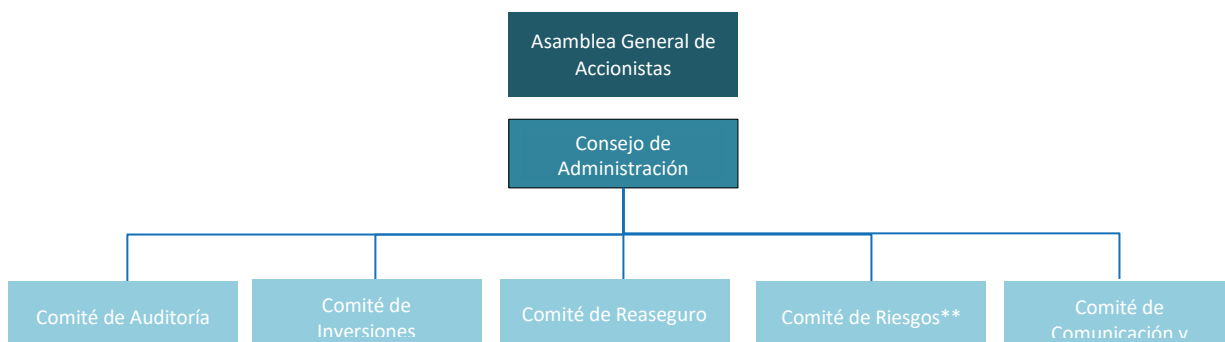
- Designación del señor Luis Fernando Macías Araiza como miembro propietario y Presidente del Comité de Inversiones de BBVA Seguros Salud, deseándole el mayor de los éxitos en su nueva responsabilidad, en sustitución del señor Edgar Nicolás Karam Kassab a quien se le agradeció su participación y labor realizada en dicho Comité.
- Designación del señor Roberto Vera Torres como miembro propietario, suplente del Presidente y Secretario del Comité de Inversiones de BBVA Seguros Salud, deseándole el mayor de los éxitos en su nueva

responsabilidad, en sustitución del señor Cristián Leopoldo Mecherl Saavedra a quien se le agradeció su participación y labor realizada en dicho Comité.

- Designación del señor Jesús Jiménez Gil como titular por parte del área de Administración Integral de Riesgos dentro del Comité de Inversiones de BBVA Seguros Salud, deseándole el mayor de los éxitos en su nueva responsabilidad, en sustitución del señor Juan Andrés Simón Murciego a quien se le agradece su participación y labor realizada en dicho Comité.

3. Estructura actual de gobierno corporativo

Con base en el marco regulatorio en nivel de madurez y perfil de riesgo de la Institución, la estructura de Gobierno Corporativo de BBVA Seguros Salud es la siguiente:



Siendo la Asamblea General de Accionistas el órgano supremo de la Institución.

El Consejo de Administración es encargado de la estrategia de BBVA Seguros Salud y con el objetivo de garantizar sus funciones cuenta con Comités de apoyo tales como:

- Comité de Auditoría
- Comité de Inversiones
- Comité de Reaseguro
- Comité de Riesgos**
- Comité de Comunicación y Control**

** Comités de carácter consecutivo, no estrictamente regulatorios.

Adicionalmente el Sistema de Gobierno Corporativo de BBVA Seguros Salud está basado en un modelo de tres líneas de defensa:



Integración de los principales órganos de gobierno

Consejo de administración

Nombre de los consejeros	Cargo
Eduardo Osuna Osuna,	Consejero relacionado, Presidente
Hugo Daniel Nájera Alva	Consejero relacionado
Alejandro José Cárdenas Bortoni	Consejero relacionado
Carlos Vicente Salazar Lomelín	Consejero Independiente
Alberto José Sclavo	Consejero Independiente
Hector Jesús Treviño Gutiérrez	Consejero Independiente
Blanca Cecilia Muñoz Martínez	Consejero Independiente
Luis Ignacio de la Luz Dávalos	Consejero Relacionado
Guillermo Estrada Attolini	Consejero Relacionado
Alberto Felipe Mulás Alonso	Consejero Independiente
José Antonio Palacios Pérez	Consejero Independiente
Valeria Moy Campos	Consejero Independiente
Eugenio Bernal Caso	Secretario no miembro del consejo
José Francisco Eduardo Uriegas Flores	Prosecretario no miembro del consejo
Silvia Meljem Enriquez de Rivera	Comisario propietario no miembro

Comité de auditoria

Nombre de los consejeros	Cargo
Alberto Felipe Mulás Alonso	Consejero Independiente (Presidente)
Héctor Jesús Treviño Gutiérrez	Consejero Independiente
José Antonio Palacios Pérez	Consejero Independiente
Eugenio Bernal Caso	Secretario no miembro
José Francisco Eduardo Uriegas Flores	Prosecretario no miembro

Comité de reaseguro

Propietario	Cargo	Suplente
Luis Fernando Macías Araiza	Presidente	Juan Pablo Elizondo Portilla
Felipe de Jesús Orozco Hernández	Secretario	Liliana Rodríguez Latisner
Blanca Cecilia Muñoz Martínez	Miembro	--
Con voz pero sin voto		
Jesús Jiménez Gil	-	--
Juan Pablo Jiménez Hernández	-	Hugo González Viurquis
Fernando Flores Hernández Magro	-	--

Comité de inversiones

Propietario	Cargo	Suplente
Luis Fernando Macías Araiza	Presidente	Roberto Vera Torres
Roberto Vera Torres	Secretario	Mario Muñoz Barrientos
Alberto José Sclavo Reynaud	Consejero Independiente	-
Héctor Jesús Treviño Gutiérrez	Consejero Independiente	-
Jaime Nicolás Lázaro Ruiz	Miembro	-María Alexandra Buerba Franco
Con voz pero sin voto		
José Antonio Palacios Pérez	Consejero Independiente y Miembro del Comité de Auditoría	-
Jesús Jiménez Gil	Director de Administración Integral de Riesgos	-

Algunos de los miembros del Consejo de Administración también son integrantes de algunos Comités de apoyo, como se muestra en la siguiente tabla:

Nombre del Consejero	Tipo de Consejero	Consejo de Admón.	Comité de Auditoría	Comité de Inversiones	Comité de Reaseguro
Eduardo Osuna Osuna	R	X			
Hugo Daniel Nájera Alva	R	X			
Alejandro José Cárdenas Bortoni	R	X			
Calos Vicente Salazar Lomelín	I	X			
Alberto José Sclavo Reynaud	I	X	X	X	
Héctor Jesús Treviño Gutiérrez	I	X	X	X	
Blanca Cecilia Muñoz Martínez	R	X			
Luis Ignacio de la Luz Dávalos	R	X			
Guillermo Estrada Attolini	R	X			
Alberto Felipe Mulás Alonso	I	X	X		
José Antonio Palacios Pérez	I	X	X	***	
Valeria Moy Campos	I	X			

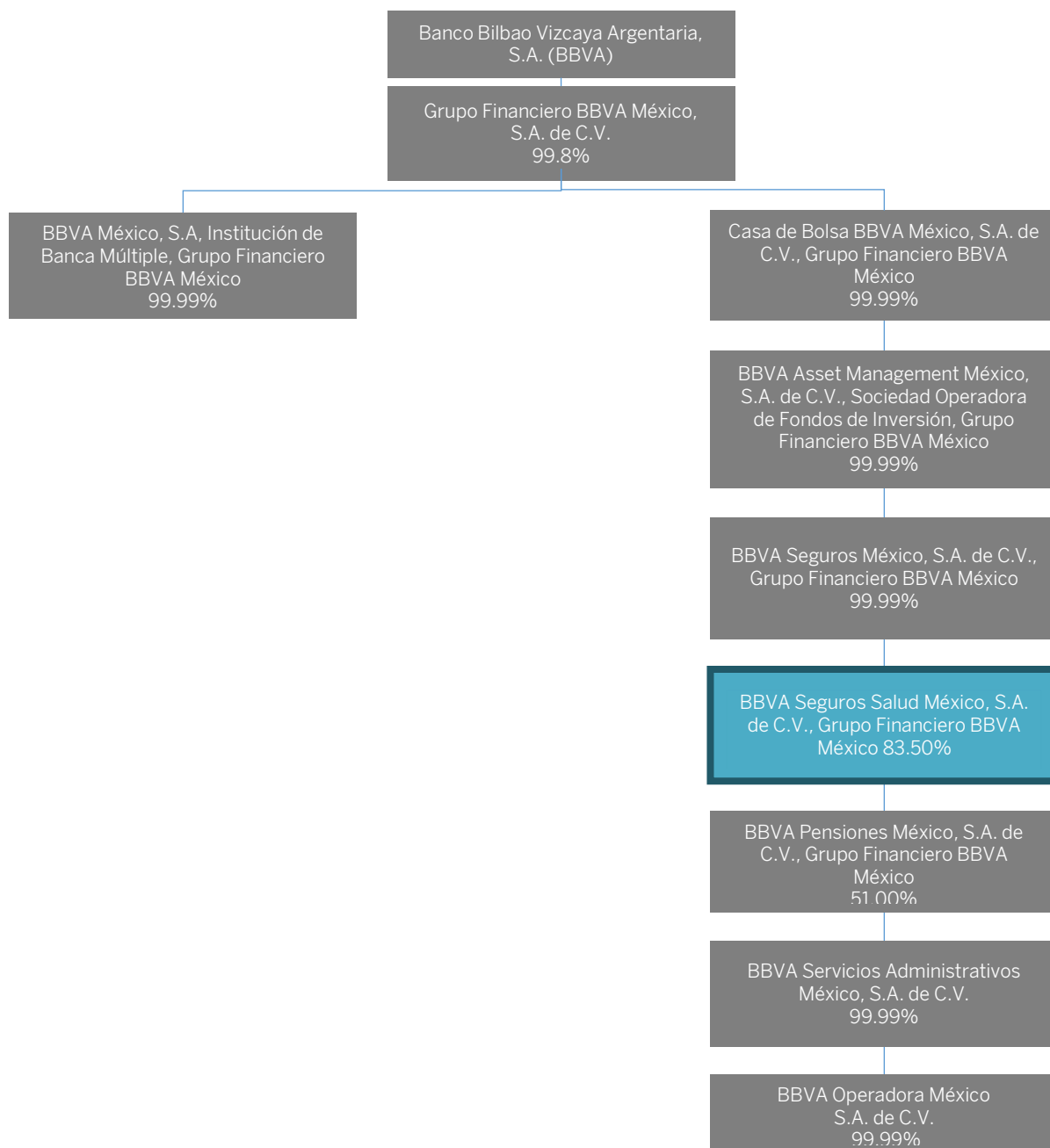
R = Relacionado

I = Independiente

***Invitado con voz pero sin voto

4. Descripción general de la estructura corporativa del grupo empresarial

El siguiente cuadro presenta la estructura de organización actual perteneciente al Grupo en donde BBVA Seguros Salud firma parte del mismo:



5. Política de remuneración de directivos relevantes

BBVA Seguros Salud cuenta con una política denominada “Política de Altos Funcionarios” con el objetivo de asegurar que las personas quienes queden sujetas a la misma cumplan con las características de aptitud, honorabilidad y solidez financiera para desempeñar de manera correcta sus funciones.

El ámbito de aplicación de dicha política está limitado exclusivamente a BBVA Seguros Salud, como entidad individual, no siendo aplicable al nivel de Grupo.

Dentro de su alcance, comprende lo siguiente:

- Los funcionarios de alto nivel, definidos como Consejeros, Comisarios, Director General o su equivalente y los funcionarios con dos jerarquías inmediatas inferiores a este último (según lo establecido en la CUSF 3.7.1).
- Empleados o proveedores de servicios que realicen funciones claves, con un alto perfil de riesgo o por sus características operativas o por su vinculación con el público o con terceros, que pudieran ser proclives a la corrupción.

Durante el 2021 no hubo cambios a la Política de Altos Funcionarios.

b) De los requisitos de idoneidad

La política de Altos Funcionarios de BBVA Seguros Salud tiene el objetivo de que los colaboradores que ocupen puestos o cargos de alto poder decisorio y que lleven una toma de decisiones que impacte en la estrategia del negocio,

cuenten con características de **aptitud**, honorabilidad y solidez financiera necesaria para el adecuado cumplimiento de sus funciones. Dicha política ha sido elaborada con base en el perfil de riesgo de la Institución.

El alcance de dicha política comprende:

- Funcionarios de alto nivel, definidos como Consejeros, Comisarios, Director General o su equivalente y los funcionarios con las dos jerarquías inmediatas inferiores a este último (según lo establecido en la CUSF 3.7.1).
- Empleados o proveedores de servicios que realicen funciones claves, con un alto perfil de riesgo o por sus características operativas o por su vinculación con el público o con terceros, que pudieran ser proclives a la corrupción.

En congruencia con la Cultura Corporativa a nivel Grupo y en apego a lo establecido en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (en lo sucesivo LISF) aplicable a BBVA Seguros Salud se definen los requerimientos mínimos que se deberán de evaluar con respecto a la aptitud y honorabilidad de los elementos que integran la Institución. Lo anterior es de suma relevancia debido al alto grado de influencia de quienes forman parte del alcance de dicha política en el desempeño de sus funciones.

La política establece que las personas que sean parte del alcance a dicha política deberán demostrar características tales como:

- Buena conducta personal, empresarial y financiera.

- Experiencia en conocimientos técnicos.

En cuanto a los requerimientos correspondientes a aptitud, con el fin de contar con individuos capaces de desarrollar sus funciones bajo los más altos estándares de calidad se exige lo siguiente:

- Cualificación personal (experiencia).
- Liderazgo.

En temas de **formación**, el evaluado deberá presentar los documentos expedidos por instituciones educativas de nivel superior, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, así como por escuelas o institutos especializados en la materia, en los que conste el reconocimiento de la calidad o capacidad técnica y profesional.

En temas de **experiencia**, todos aquellos considerados en esta política deberán de acreditar su experiencia por medio de la presentación de su currículum actualizado en donde se deberá exhibir, como mínimo:

- Datos formativos
- Idiomas
- Conocimiento de herramientas informáticas
- Datos laborales (tiempo, puesto y descripción).

En materia de **liderazgo**, como parte del modelo de desarrollo todos elementos que se desempeñen en puestos de alto nivel decisorio (directivos) deberán de cumplir con las capacidades definidas en el Modelo de Liderazgo orientado hacia el Estilo de Liderazgo BBVA (a nivel Grupo), esto con el fin de mejorar el ambiente

laboral e impulsar el cumplimiento de resultados.

Estas habilidades y capacidades serán medidas durante el desempeño de sus funciones a través de las siguientes herramientas:

Cuestionario que **Valoración Básica** mide:

- Ambición. Orientación a resultados, gestión del cambio y visión estratégica.
- Sencillez. Iniciativa e innovación y toma de decisiones.
- Cliente. Servicio al cliente e Influencia y comunicación.
- Cooperación. Gestión del equipo, trabajo en equipo y diversidad

Cuestionario de Estilos de Dirección

- Capacitador. Buscar el desarrollo de los colaboradores.
- Orientativo. Enfoca acciones hacia los objetivos compartidos.
- Participativo. Armonía del grupo, las buenas relaciones.
-
- Coercitivo. Dirigir mediante órdenes e instrucciones.
- Imitativo. Dirigir mediante el ejemplo.

Auto-valoración de Conocimientos

- Conocimientos genéricos. Conocimientos transversales que cubren todas las áreas de actividad del grupo.
- Conocimientos específicos. Conocimientos técnicos en los que se basa la actividad de la función y que pueden o no ser comunes a los de las otras funciones.

En temas de **honorabilidad**, todo quien quede sujeto al apego de dicha política deberá de dar prueba de buena reputación e integridad. Con el fin de valorar la honorabilidad de esa persona, se evaluará tanto su honestidad como su solidez financiera a través de pruebas oportunas sobre su reputación, conducta personal y profesional, de igual forma, se evaluará su solidez financiera por medio de referencias financieras e informes de su situación financiera.

En relación con la situación financiera de las personas que queden sujetas a la política, con base en el artículo 3.7.5 de la CUSF, se presenta anualmente un informe crediticio proporcionado por alguna sociedad de información crediticia de renombre con el afán de demostrar su solidez financiera (buró de crédito). La información es evaluada por el área de Talento y Cultura de BBVA Seguros Salud y comentada con el Director General, así como con la Dirección de Gobierno Corporativo y Cumplimiento para determinar los casos en los que se presente alguna desviación o información negativa.

c) Del sistema de administración integral de riesgos

Funciones y objetivos generales

El sistema de Administración Integral de Riesgos de BBVA Seguros Salud comprende la totalidad de sistemas, estructuras, límites, manuales, políticas y procedimientos establecidos, con el objetivo de evaluar y mitigar los riesgos identificados sean internos o externos de la Institución y evitar impactos negativos en la operación del negocio. Para el logro de lo anterior el área se basa en los niveles de apetito y tolerancia de riesgo

misma que está alineada a la estrategia del negocio.

Es importante recalcar que el Sistema de Administración Integral de Riesgos forma parte del Sistema de Gobierno Corporativo de BBVA Seguros Salud, quien a su vez define los roles y responsabilidades de todos los elementos que lo conforman.

- Consejo de Administración
- Comités regulatorios y consultivos
- Comité de Auditoría
- Comité de Inversiones
- Comité de Reaseguro
- Comité de Comunicación y Control
- Áreas o funciones involucradas parte del sistema:
 - Función de Administración Integral de Riesgos
 - Función de Control Interno
 - Función Actuarial.

El Sistema de Gobierno Corporativo está basado en tres líneas de defensa:

- **Primera línea de defensa:** Conformada por áreas de negocio y soporte operativos. Mismos que son susceptibles a diferentes tipos de riesgo internos o externos que pueda estar expuesta la Institución durante el desarrollo de sus actividades. Su principal función es identificar y reportar de manera oportuna los riesgos que haya observado.
- **Segunda línea de defensa:** La conforma la función de Administración Integral de Riesgos en paralelo con Control Interno, encargados de verificar los controles que apoyan a la mitigación de riesgos,

impulsando la mejora del ambiente de control.

- **Tercera línea de defensa:** Ésta está a cargo del área de Auditoría Interna quien verifica de manera independiente el modelo de Administración Integral de Riesgos, así como el cumplimiento de los límites de riesgo aprobados, objetivos y demás relacionados con la Administración Integral de Riesgos. La tercera línea de defensa reporta de manera directa al Comité de Auditoría, quien sesiona de manera trimestral.

1. De la organización del sistema de administración integral de riesgos

Al formar parte de un Grupo (financiero), se aprovechan sinergias, por lo que la Dirección de Administración Integral de Riesgos, tiene una relación funcional con el área global de seguros denominada Insurance Risk la cual provee metodologías, estándares, herramientas y límites corporativos de riesgos para todas las unidades de negocio en todo el mundo. Esta relación es de carácter funcional.

Es importante resaltar que, dada la existencia de metodologías regulatorias propias de BBVA Seguros Salud, éstas se priorizan sobre las directrices corporativas, reportando dicha priorización a la Unidad Global.

Estructura del área de administración integral de riesgos

Como parte de la estructura de la Dirección de Administración Integral de Riesgos se desprenden las áreas de Gobierno Corporativo y Cumplimiento, así como Control Interno Riesgo

Operacional. Esta dependencia es de carácter organizativa. Dentro de la estructura ejecutiva del Sistema de Gobierno Corporativo dichas áreas funcionan sistemáticamente con el fin de asegurar el correcto funcionamiento del mismo y evitar posibles conflictos de interés.

Estructura organizacional del área.



2. Estrategia de riesgo y políticas de aseguramiento respecto al cumplimiento de límites de tolerancia al riesgo

El Consejo de Administración llevó a cabo la designación del área de Administración Integral de Riesgos (en lo sucesivo AIR), la cual, opera en términos de lo señalado en el capítulo 3.2 de la CUSF, y ha

nombrado al funcionario encargado de la misma, actualmente Jesús Jiménez Gil, Director del área de Administración Integral de Riesgos.

El área de la AIR es responsable del diseño, implementación y el seguimiento del Sistema de Administración Integral de Riesgos. Siendo su principal objetivo el de vigilar, medir, controlar e informar sobre los riesgos a la que BBVA Seguros Salud se encuentra expuesto. Adicionalmente asegurarse que las operaciones de la Institución estén estrictamente alineadas a los límites, objetivos y políticas aprobados por el Consejo de Administración.

3. Otros riesgos no contemplados en el cálculo del requerimiento de capital de solvencia (RCS)

Existen algunos riesgos que por ser de índole más cualitativos que no están contemplados de manera contundente en el cálculo de RCS, tales como los riesgos operacionales.

El riesgo operacional se define como aquel que puede provocar pérdidas debido a errores humanos, procesos internos adecuados o defectuosos, fallos en los sistemas y como consecuencia de acontecimientos externos.

Algunos riesgos que se identifican son los siguientes:

- **Procesos operativos:** Pérdida potencial por el incumplimiento de políticas y procedimientos necesarios en la gestión.
- **Riesgos tecnológicos:** Pérdida potencial por daños, interrupción, alteración, o fallas derivadas del uso o

dependencia de sistemas, aplicaciones, redes y cualquier otro canal de distribución de información.

- **Riesgo legal:** Pérdida potencial por el incumplimiento de las disposiciones legales y administrativas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas y judiciales desfavorables y la aplicación de sanciones.
- **Riesgo estratégico:** Pérdida potencial por decisiones de negocios adversas, así como la incorrecta implementación de las decisiones y la falta de respuesta de la Institución ante cambios en la industria.
- **Riesgo reputacional:** Pérdida potencial derivada del deterioro de su reputación o debido a una percepción negativa de la imagen de la Institución entre los clientes, proveedores y accionistas.

La fórmula general del RCS considera los riesgos operativos como un componente adicional a los requerimientos técnicos y financieros. La estimación de este riesgo es de carácter determinístico basado en el volumen de las operaciones (Primas), así como en las Reservas Técnicas. En términos generales, el RC Operativo puede estimarse con un factor calculado como un porcentaje del RC Técnico y Financiero.

4. Rendición de cuentas al consejo de administración y dirección general respecto al tema de riesgos

Al Consejo de Administración:

BBVA Seguros Salud cuenta con un Comité de Riesgos (de carácter

consultivo) quien apoya en la toma de decisiones en la materia competente, este Comité rinde cuentas al Consejo de Administración a través de su Director de AIR de manera trimestral presentando un informe con resultados al cierre del trimestre de la gestión de AIR donde se informa sobre la exposición de riesgos globales, por área de operación y por tipos de riesgo, así como el grado de cumplimiento de los límites de riesgos, adicionalmente se informan los resultados del análisis de sensibilidad y pruebas de estrés, así como los casos en donde los límites fueron excedidos y sus medidas correctivas.

Al Director General:

El Comité de Riesgos sesiona de manera mensual presentando un informe recurrente sobre los resultados en materia de riesgos, por medio de dicho Comité se rinde cuentas al Director General de la Institución quien preside el Comité correspondiente.

5. Para las Instituciones pertenecientes a un grupo empresarial, la información deberá ser proporcionada de manera independiente y mostrar en dónde se manejan y supervisan los riesgos dentro del grupo empresarial

BBVA Salud al formar parte de un Grupo, se aprovechan recursos provenientes y en sinergia con el área global Insurance Risk; por lo que la supervisión de los riesgos se lleva a cabo a través de metodologías, estándares, herramientas y demás elementos necesarios utilizados para todas las unidades de negocio a nivel global.

d) De la autoevaluación de riesgos y solvencia institucionales (ARSI)

La Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI) es un proceso formal para la identificación y gestión de los riesgos que tiene como objetivo identificar, valorar, supervisar, monitorear e informar de los riesgos a corto y medio plazo que afectan el negocio garantizando que los Fondos Propios Admisibles son suficientes para cubrir las necesidades globales de solvencia en todo momento.

1. Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI se integra en los procesos en la Institución

Los procesos involucrados en la elaboración de la ARSI se encuentran debidamente esclarecidos en los documentos corporativos pertinentes como es el BAU de Administración Integral de Riesgos. Dicho documento refleja la integración, alcance y responsabilidad de las áreas involucradas para la elaboración de la ARSI.

2. Descripción general de revisión y aprobación de la ARSI, por el consejo de la Institución

Los resultados son comunicados y discutidos con todos los elementos involucrados, así como con el Comité de Riesgos.

Posteriormente, la ARSI se presenta al Consejo de Administración de manera anticipada al envío regulatorio, con la finalidad de buscar la aprobación por el órgano de gobierno correspondiente. El documento es presentado por el

responsable de la función de Administración Integral de Riesgos, y su contenido es ampliamente discutido. Una vez obtenida la aprobación del Consejo de Administración se envía en tiempo y forma a la CNSF, dentro del reporte RR-2, conforme a lo dispuesto en el Anexo 38.2.

3. Descripción general de la forma en que la Institución ha determinado sus necesidades de solvencia

Tomando como base el plan de negocios de BBVA Seguros Salud se realiza el ejercicio de Solvencia Dinámica el cual pretende evaluar la condición financiera de la compañía bajo diferentes escenarios denominados estatutarios, los cuales capturan efectos adversos de acuerdo con el comportamiento del mercado, así como escenarios adversos factibles que la compañía propone de acuerdo con el perfil de riesgos de la Institución.

4. Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI y su resultado es documentado internamente

La elaboración de la ARSI es un proceso multidisciplinario en el que intervienen todas las áreas de la compañía y que, como parte de sus actividades, originan la exposición de riesgo de la Institución. En el proceso se involucraron principalmente las áreas de finanzas, función actuarial, inversiones y riesgos, que como parte fundamental del Sistema de Gobierno Corporativo tiene como responsabilidad apoyar en las labores de elaboración de la ARSI.

En la elaboración de la ARSI se toma como referente la estrategia comercial

de la Institución, mediante la cual se define el perfil de riesgos que la compañía asumirá. La venta de productos de seguros de vida y no vida, representan la fuente de ingresos para la Institución, la cual puede verse disminuida en la medida en que no se tenga la capacidad para identificar, medir y administrar adecuadamente los riesgos.

En dicho informe se contemplan tres puntos principales: evaluación de los niveles de cumplimiento, la identificación de los riesgos a los que la compañía está expuesta y la evaluación de las necesidades de solvencia mediante la elaboración de la Prueba de Solvencia Dinámica.

e) Del sistema de contraloría interna

El área de Control Interno y Riesgo Operacional responde estructuralmente a la Dirección de Administración Integral de Riesgos, así como al área Global. El Sistema de Contraloría Interna de BBVA Seguros Salud es responsable de la identificación de riesgos, definición de controles, así como de planes de acción y seguimiento de los mismos, los cuales son definidos en función de los resultados de las evaluaciones realizadas.

La Dirección General de la Institución asignó al área de Control Interno como responsable de coordinar la implementación del Sistema de Control Interno y con aprobación del Consejo de Administración.

El Sistema de Control Interno, consiste en el desempeño de las actividades relacionadas con el diseño, establecimiento y actualización de medidas y controles que propicien:

- La eficiencia y la eficiencia de los procesos empresariales;
- Un adecuado control de los riesgos;
- La confiabilidad e integridad de la información financiera y operativa;
- La salvaguarda de los activos de las empresas, y el cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable a la Institución en la realización de sus operaciones.

El Consejo de Administración aprobó el Manual del Sistema de Control Interno, el cual considera los riesgos y controles sobre una base integrada y sinérgica y asigna para efecto del control interno una posición apropiada a todas las funciones de la Institución dentro de un esquema caracterizado por tres niveles de defensa organizacionales, estableciendo los roles y responsabilidades que cada una asume en esta materia, en términos de lo señalado en el capítulo 3.3 de la CUSF.

f) De la función de auditoría interna

BBVA Seguros Salud cuenta con una función de Auditoría Interna, objetiva e independiente, que se encarga de la revisión y verificación del cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable a BBVA Seguros Salud. El área de Auditoría Interna reporta directamente al Comité de Auditoría de BBVA Seguros Salud, delegado del Consejo de Administración, y a la Dirección General de Auditoría Interna del Grupo, quien reporta al Comité de Auditoría y de Prácticas Societarias del Grupo Financiero, asimismo delegado de su Consejo de Administración.

En el mes de abril de 2021, el Consejo de Administración de BBVA Seguros Salud

aprobó previa recomendación del Comité de Auditoría la ratificación de Gonzalo Polo Fernández como Auditor Interno de la Institución en conformidad con la disposición 3.8.3 Fracción II de la CUSF.

Funciones y objetivos generales

Dentro de las principales funciones que desempeña el área de Auditoría Interna de BBVA Seguros Salud, y con base en su programa anual de trabajo, se encarga de verificar mediante pruebas selectivas que:

- Las políticas y normas aprobadas por el Consejo de Administración para el correcto funcionamiento de la Institución, se apliquen de manera adecuada.
- La Institución cumpla con las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que le son aplicables y,
- El Sistema de Contraloría Interna funcione correctamente, sea consistente con los objetivos y lineamientos aplicables en la materia, y sea suficiente y adecuado para la actividad de la Institución.

El área de Auditoría Interna comunica trimestralmente los resultados de su actividad, así como las recomendaciones derivadas de sus labores al Comité de Auditoría, con el propósito de garantizar la aplicación de las medidas correctivas que correspondan.

Marco de referencia

La función de Auditoría Interna de BBVA Seguros Salud cuenta con procedimientos debidamente documentados para el desarrollo de sus funciones y se basan tanto en la Norma

de Metodología de Auditoría Interna, así como en el Estatuto de Auditoría Interna del Grupo BBVA.

El Estatuto de Auditoría Interna, establece los elementos y principios que configuran la actividad y naturaleza de la función de Auditoría Interna con el objetivo de asegurar su eficacia, objetividad e independencia.

Metodología

Metodología

La Norma de Metodología ha sido elaborada siguiendo los principios del Estatuto y teniendo en consideración la principal legislación reguladora de la actividad de auditoría interna y las mejores recomendaciones y prácticas de esta función, en especial, las directrices del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea y del Instituto de Auditores Internos sobre la función de auditoría interna. Esta Norma describe la metodología aplicable para cada fase del trabajo: evaluación de riesgos, planificación, ejecución, comunicación de resultados, seguimiento de recomendaciones y control de calidad.

g) De la función actuarial

La Institución tiene establecida una Función Actuarial desempeñada por personal con conocimiento y experiencia suficientes en materia de matemática actuarial, financiera y de estadística, en los términos de lo previsto en el título 30 de la CUSF.

En la sesión del 21 de julio de 2021 el Consejo de Administración aprobó el nombramiento del Señor Juan Pablo Elizondo Portilla, como responsable de la Función Actuarial.

La función actuarial es la encargada de coordinar las labores actuariales relacionadas con el diseño y viabilidad técnica de los productos de seguros, el cálculo y valuación de las reservas técnicas y la suscripción de riesgos, así como pronunciarse sobre la idoneidad de los contratos de reaseguro y otros mecanismos para la transferencia de riesgos, y apoyar en las labores del Requerimiento del Capital de Solvencia (RCS), la gestión de activos y pasivos, la elaboración de la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional (ARSI), la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica y otras pruebas de estrés y contribuir a la aplicación efectiva del sistema de administración de riesgos, en términos de lo señalado en el capítulo 3.5 de la CUSF.

En BBVA Seguros Salud la Función Actuarial recae sobre el área Técnica.

La Dirección Técnica se divide en cinco áreas principales: Subdirección de Solvencia y Modelos Actuariales, Dirección Ramo Daños y Reaseguro, Dirección de Suscripción de Mercados, Dirección de Ramo Personas y Subdirección Actuarial y Modelos Estadísticos. Esta Dirección Técnica recibe supervisión y apoyo de la Unidad Global de Seguros.

El Consejo de Administración aprobó como parte del marco normativo de Gobierno Corporativo, presentado por el Comité de Auditoría, el Manual de la Función Actuarial el cual contiene las políticas y procedimientos a seguir para el desempeño de las responsabilidades de la gestión.

h) De la contratación de servicios con terceros

La Subdirección de compras de seguros y filiales, reporta directamente a la Dirección de Compras del Grupo, la Subdirección surge ante la necesidad de regular y unificar los procesos de compras de BBVA Seguros Salud y sus filiales bajo la normativa corporativa y del Grupo.

El Consejo de Administración en el mes de enero de 2021 aprobó la actualización política y procedimientos relativos a la contratación de servicios con terceros, considerando para ello la naturaleza y relevancia de los servicios que se pretende contratar, a fin de garantizar que las funciones operativas relacionadas con la actividad de la Institución que sean contratadas con terceros, cumplan en todo momento con las obligaciones previstas en los artículos 268, 269 y 359 de la LISF y el capítulo 3.6 y título 12 de la CUSF.

i) Otra Información

De los consejeros y funcionarios

Comité de auditoría

Comité de apoyo al Consejo de Administración de carácter regulatorio encargado de la vigilancia del cumplimiento de la normativa interna y externa de la Institución.

Objetivo:

Vigilar el apego de la Institución a la normativa interna definida por el Consejo de Administración, así como el cumplimiento de las disposiciones

legales, reglamentarias y administrativas aplicables.

Comité de inversiones

Comité regulatorio permanente encargado de definir y vigilar las actividades en materia de inversión dentro de la Institución para que estas se mantengan alineada con lo establecido por las regulaciones y por el Consejo de Administración.

Objetivos:

- Garantizar de manera permanente los activos e inversiones de la Institución, de acuerdo a la política de inversión aprobada por el Consejo de Administración y alineada a la LISF.
- Seleccionar los activos e inversiones que serán adquiridos por la Institución.

Comité de comunicación y control

Órgano colegiado, el cual se integrará y operará en términos de las "Disposiciones de Carácter General a que se refiere el Artículo 492 de la LISF" referente a la prevención, detección y reporte de actividad sospechosa o delictiva.

Objetivos:

- Establecer medidas y procedimientos para prevenir, detectar y reportar a las autoridades competentes actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos.

- Hacer del conocimiento del Comité la celebración de Operaciones, cuyas características pudieran generar un alto riesgo.
- Coordinar las actividades de seguimiento de operaciones para que el Comité cuente con los elementos necesarios para dictaminar las Operaciones Inusuales u Operaciones Internas Preocupantes.
- Enviar a los medios competentes, por conducto de la Comisión, los reportes de Operaciones Inusuales.

Comité de reaseguro

Comité permanente regulatorio en materia de Reaseguro.

Objetivo:

Auxiliar al Consejo de Administración en el diseño, operación, vigilancia y evaluación de las políticas y estrategias en materia de Reaseguro y otros mecanismos de transferencia de riesgos y responsabilidades.

Otros comités de apoyo no regulatorios

La Institución tiene establecido comités adicionales como órganos de apoyo al Consejo de Administración, de carácter consultivo, de conformidad con lo previsto en la fracción IV del artículo 70 de la LISF

Comité de riesgos

Comité consultivo y permanente encargado de definir y vigilar las actividades en materia de riesgos cumpliendo los lineamientos establecidos por el Consejo de Administración y la CNSF. El Comité de Riesgos debido a su carácter consultivo carece de un marco regulatorio jurídico que defina su actividad y su constitución.

Objetivos:

Comité consultivo y permanente encargado de definir y vigilar las actividades en materia de riesgos cumpliendo los lineamientos establecidos por el Consejo de Administración y la CNSF.

El Comité de Riesgos debido a su carácter consultivo carece de un marco regulatorio jurídico que defina su actividad y su constitución.

IV. Perfil de riesgos

a) De la exposición al riesgo

1) Información general sobre la naturaleza de las medidas utilizadas para evaluar el riesgo dentro de la Institución

Existen procedimientos con el objetivo de determinar la exposición máxima de riesgo permisible que se opera en dichos portafolios, que tienen aplicación para la exposición global del portafolio y por tipo de riesgo en general. En reconocimiento de que los riesgos cuantificables del portafolio, sujetos a límites son: Riesgo de Mercado, Riesgo de Liquidez y Riesgo de Crédito, y para el pasivo es el Riesgo de Suscripción (Margen de Riesgo Ajustado). También se le da un seguimiento a la sensibilidad con respecto a las tasas de interés que presenta tanto el activo como el pasivo, Riesgo de concentración únicamente para el activo y Riesgo de Descalce (Activo – Pasivo).

El área de Riesgos es la responsable de establecer el nivel óptimo de los límites por cada tipo de riesgo. Cada mes se presenta al Comité de Riesgos e Inversiones cada uno de los consumos de límites para su visto bueno y este será el encargado de enviar a Consejo de Administración para su aprobación. Durante el mes y como casos necesarios y justificados, el Director de Riesgos, el Director de Inversiones y el Director General podrán llegar a aprobar un nuevo límite para luego ser revisado en el Comité de Riesgos e Inversiones y solicitar la aprobación al Consejo de Administración.

Riesgo de crédito

El portafolio no cuenta con una exposición en Riesgo de Crédito, ya que el 100% de la cartera está invertido en papel Gubernamental.

Riesgo de mercado

El portafolio tiene un valor de 622,469,688.82 pesos. El uso de límites de Valor en Riesgo Histórico al cierre del año es de 18.06% para el portafolio total. Durante noviembre del 2021, se presentó un exceso en el límite de Var Histórico, el cual fue presentado ante el Comité de Riesgos. Dicho exceso se vio corregido el mismo mes.

Riesgo de Liquidez

Para riesgo de liquidez, el uso de límite al cierre de año es de 37.86%. Al cierre del año no existen excesos a los límites aprobados por Comité de Riesgos y Consejo de Administración.

Riesgo Técnico

A continuación, se presentan los resultados del Riesgo Técnico y del Margen Ajustado por Riesgo, el cual es un indicador para determinar el nivel de riesgo por línea de negocio una vez descontados los gastos y costos de capital de la compañía.

Información de cifras acumulables de 12 meses al cierre de diciembre de 2021.

(Cifras en millones de pesos)

Negocio	Prima	Siniestralidad	CERT* Costo Capital	Margen Ajustado CoC	% Margen Ajustado CoC (s/Primas)
GMM	\$1,132	\$457	\$59	\$616	54
Salud	11	3	0.3	8	72

Riesgo de Descalce

Se realiza una Cobertura de forma mensual para monitorear que se cuente con el activo necesario para hacer frente a las obligaciones que haya adquirido la compañía. Al cierre de diciembre 2021 no se presentan indicios de descalce.

2. Información general sobre la desagregación de los riesgos previstos en el cálculo del RCS

Al cierre de diciembre 2021, los cálculos obtenidos mediante el Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia reflejan un RCS de \$104,996, el cual se detalla en la siguiente tabla.

RCS por componente			Importe
I	Por Riesgos técnicos y financieros de Seguros	RCTyFS	\$ 80,671
II	Para Riesgos basados en la Pérdida máxima probable	RCPML	-
III	Por los Riesgos técnicos y financieros de los Seguros de Pensiones	RCTyFP	-
IV	Por los Riesgos técnicos y financieros de Finanzas	RCTyFF	-
V	Por otros Riesgos de Contraparte	RCOC	95
VI	Por Riesgo Operativo	RCOP	24,230
Total RCS			\$104,996

3. Naturaleza de la exposición del riesgo y su comportamiento respecto al año anterior

	2021	2020
Valor Portafolio	\$305,051	\$622,470
Var Histórico	15.44%	18.06%
Riesgo Liquidez	31.50%	37.86%
Riesgo de Crédito	0%	0%

4. Información general sobre la forma en la que la Institución administra las actividades que pueden originar riesgo operativo

El área de Control Interno y Riesgo Operacional responde estructuralmente a la Dirección de Administración Integral de Riesgos, así como al área Global. El Sistema de Contraloría Interna de BBVA Seguros Salud es responsable de la identificación de riesgos, definición de controles, así como de planes de acción y seguimiento de los mismos los cuales son definidos en función de los resultados de las evaluaciones realizadas.

La Dirección General de la Institución asignó al área de Control Interno como responsable de coordinar la implementación del Sistema de Control

Interno y con aprobación del Consejo de Administración.

El Sistema de Control Interno, consiste en el desempeño de las actividades relacionadas con el diseño, establecimiento y actualización de medidas y controles que propicien:

1. La eficiencia y la eficacia de los procesos empresariales.
2. Un adecuado control de los riesgos.
3. La confiabilidad e integridad de la información financiera y operativa.
4. La salvaguarda de los activos de las empresas, y el cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable a la Institución en la realización de sus operaciones.

El Consejo de Administración aprobó la actualización del Manual del Sistema de Control Interno, el cual considera los riesgos y controles sobre una base integrada y sinérgica y asigna para efecto del control interno una posición apropiada a todas las funciones de la compañía dentro de un esquema caracterizado por tres niveles de defensa organizacionales, estableciendo los roles y responsabilidades que cada una asume en esta materia, en términos de lo señalado en el capítulo 3.3 de la CUSF.

Durante el desarrollo del ejercicio 2020, la contraloría interna informó al Consejo de Administración sobre:

La situación que guardaba el Sistema de Control interno al cierre de 2019 y la actualización del mismo trimestre a trimestre y la información relativa a las pérdidas operacionales y estatus de los riesgos relevantes.

De la misma manera informó al Comité de Auditoría sobre la situación que guarda el sistema de control interno, las actividades y los avances del sistema de control, la estimación de pérdida potencial por riesgo legal, así como las causas de juicios vigentes y quejas atendidas.

5. Para las Instituciones que participen mayoritariamente en el capital social de entidades aseguradoras en el extranjero

La Institución no participa en el capital social en entidades aseguradoras en el extranjero.

b) Concentración al Riesgo

1) Los tipos de concentración del riesgo a los que se encuentra expuesta

Riesgo de concentración en activo

A efectos de gestionar el riesgo de concentración, en el Marco se fijan una serie de sublímites para los diferentes sectores:

- Cuasisoberano

Y dentro de cada uno de los sectores, a su vez, se define una lista de emisores al amparo del Marco Global de Riesgo Emisor o de los correspondientes Programas Financieros, contemplándose también la posibilidad de exclusiones motivadas por deterioro en el perfil crediticio de los Emisores o modificaciones en la política de riesgos.

Lo anterior para disminuir el riesgo de concentración, ya sea por emisor, plazo, geografía o sector económico.

El portafolio de Seguros Salud está concentrado en un 100% en papeles Gubernamentales.

Riesgo de concentración en pasivos

Dado que Seguros Salud es una sola línea de negocio, no cuenta con Riesgo de Concentración.

2) La concentración de riesgos de suscripción

A la Institución no le aplica este apartado.

c) Mitigación al riesgo

La mitigación significa reducir el nivel de exposición al Riesgo. Aun cuando siempre existe la opción de eliminar el Riesgo mediante el abandono de una determinada actividad, la política del Grupo es tratar de mitigar antes el riesgo mediante la mejora del entorno de control u otras medidas, llevando a cabo un riguroso análisis costo/beneficio.

Las herramientas de gestión de Riesgo proporcionan información acerca del origen de los eventos de Riesgo y ayudan a definir el mejor camino para mitigarlos. Adicional a esto, una adecuada gestión del Riesgo requiere que se establezcan metodologías y procedimientos que permitan identificar, evaluar y seguir los diferentes riesgos para implementar las medidas de mitigación convenientes en cada caso.

Se están mitigando los riesgos mediante la estipulación de límites asignados a los distintos Riesgos, evaluando el apetito al

Riesgo que se está dispuesto a aceptar. Sin olvidar los lineamientos que se deben seguir por la parte regulatoria.

Se tiene esquemas de reaseguro tales como: De Exceso de Pérdida por Riesgo y Proporcionales con el fin de transferir el riesgo.

En términos del Requerimiento de Capital de Solvencia, se identificaron las principales componentes que concentran la mayoría del Requerimiento de Capital. Al cierre de diciembre 2021 se estimaron las siguientes proporciones de participación en el RCS.

Componente	% de Part	% de Var
Gastos Médicos	61.6	10
Salud	-	(180)
Instrumentos de deuda	38.2	1
Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro	0.1	-

El principal factor de riesgo que podría afectar la condición financiera es la siniestralidad de la cartera de Gastos médicos.

d) De la sensibilidad al riesgo

Dado que el portafolio se encuentra invertido al 100% en instrumentos gubernamentales, la sensibilidad de los instrumentos se encuentra asociada a los movimientos de tasa, por lo cual se calcula el DV01 de forma diaria para cada instrumento.

La Institución proporcionará información general acerca de la sensibilidad en su posición de solvencia a los cambios en las principales variables que pueden tener un efecto significativo sobre su negocio.

e) Del capital social, prima en acciones, utilidades retenidas, y dividendos pagados

Al 31 de diciembre de 2021 la estructura del capital contable se integra como se muestra a continuación.

	Nominal	Actualización	Total
Capital social	\$ 60,000	\$ 1,455	\$ 61,455
Reserva legal	39,092	38	39,130
Superávit por valuación	(619)		(619)
ORI D3	(882)		(882)
Resultados acumulados	98,461	5,182	103,643
Resultado del ejercicio	(23,528)		(23,528)
Capital contable	\$172,524	\$ 6,675	\$179,199

La Institución no cuenta con inmuebles por lo tanto no le aplica la capitalización del superávit por valuación de inmuebles.

f) Otra información

La Institución no tiene otra información que reportar.

V. Evaluación de la solvencia

a) De los activos

El Balance General al 31 de diciembre de 2021 de la Institución, es como se muestra a continuación:



BBVA Seguros Salud Balance General al 31 diciembre 2021 (Cifras en miles)

Inversiones

Gubernamentales
Deudores por Reporto

Inversiones

Efectivo y equivalentes
Disponibilidades

Deudores

Deudores por Prima
Otros deudores

Reaseguro

Cuenta corriente
Partn en Sinistros
Partn en RRC
Sinistros Recuperados del XL

Inversiones Permanentes

Pagos Anticipados
Impuestos Pagados por Anticipado
Impuesto Diferido Activo
PTU Diferida

Otros Activos

Suma el activo

\$ 503,415
119,055
622,470

5,949
6,328

614,329
10,597
624,926

206
4,500
47,416
86,903
139,024

2,597

141
11,215
23,271
1,226
35,853

\$ 1,437,148

Reservas Técnicas

Accidentes y Enfermedades

Por Obligaciones Pendientes de Cumplir
IBNR
Por Primas en depósito

Reserva para Obligaciones Laborales

Acreedores
Reaseguradores
Otros Pasivos

Suma el pasivo

Capital o Fondo Social
Capital Contribuido
Legal

Reservas

Superavit por Valuación
Resultados Acumulados
Resultado del Ejercicio
ORI NIF D3

Capital Ganado

Suma el capital

Suman el pasivo y capital

\$ 662,305

73,966
290,834
4,645
369,445

8,006

29,568
86,696
101,930

1,257,949

61,455
61,455
39,130

39,130

(619)
103,642
(23,528)
(882)

78,613

179,199

\$1,437,148

1) Tipo de activos

- En valores

Incluye inversiones en títulos de deuda, cotizados o no cotizados en Bolsa Mexicana de Valores y se clasifican al momento de su adquisición para su valuación y registro, con base en la intención que tenga la Administración de la Institución respecto a su utilización.

Al 31 de diciembre de 2021, el portafolio de inversiones está integrado por títulos clasificados con fines de negociación y disponibles para la venta, cuyos plazos oscilan de 1 a 3 días, y 79 días a 1.6 años respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2021, las tasas de interés aplicadas al portafolio de títulos clasificados con fines de negociación, oscilan entre 5.27% y 5.37% mientras que las tasas de los títulos disponibles para la venta oscilan entre 4.21% y 6.37%.

- Deudores por prima

Se aprecian \$614,329 derivado de un ajuste a la prima de tarifa, ya que la siniestralidad, especialmente por casos COVID19 con empleados del Grupo Financiero BBVA, ha afectado a la Institución en una proporción mayor a la esperada.

Las primas pendientes de cobro representan los saldos de primas con una antigüedad menor al término convenido o 45 días de acuerdo con las disposiciones de la Comisión. Cuando superan la antigüedad mencionada se cancelan contra los resultados del ejercicio.

- Reaseguro

El reaseguro tuvo un crecimiento en 2021 del 928% respecto de año anterior para quedar con un saldo de \$139,024 debido a 2 factores: el primero corresponde recuperaciones por siniestros pendientes de cobro con el reasegurador provenientes del contrato de reaseguro no proporcional XL, las cuales ascienden a \$86,903; otro factor fue el reconocimiento de la participación del reaseguro cedido en la reserva para riesgos en curso por \$47,416, debido a que el nuevo producto "Tu médico particular" que se introdujo al mercado se encuentra cedido en un contrato cuota parte 50/50.

La Institución limita el monto de su responsabilidad de los riesgos asumidos mediante la distribución con reaseguradores, a través de contratos automáticos cediendo a dichos reaseguradores una parte de la prima.

La Institución tiene una capacidad de retención limitada en todos los ramos y contrata coberturas de exceso de pérdida, que cubren básicamente la operación de accidentes y enfermedades.

La Administración de la Institución determina la estimación de los importes recuperables por la participación de los reaseguradores en las reservas mencionadas en el párrafo anterior, considerando la diferencia temporal entre las recuperaciones de reaseguro y los pagos directos y la probabilidad de recuperación, así como a las pérdidas esperadas por incumplimiento de la contraparte. Las metodologías para el cálculo de esta estimación se registran ante la Comisión.

De acuerdo a las disposiciones de la Comisión, los importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro con contrapartes que no tengan registro autorizado, no son susceptibles de cubrir la Base de Inversión, ni podrán formar parte de los Fondos Propios Admisibles.

2) Los activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros y la forma en que éstos han sido valorados para fines de solvencia

Actualmente, la Institución no cuenta con activos que no se comercialicen regularmente en mercados financieros. Todos los instrumentos que posee en la cartera de inversiones se encuentran listados y en mercados financieros regulados.

3) La descripción de instrumentos financieros y cómo se ha determinado su valor económico

Al 31 de diciembre de 2021 los instrumentos financieros se analizan como se muestra a continuación:

	2021		
	Importe	Deudores por intereses	Incremento por valuación de valores
Títulos de deuda			
Valores gubernamentales:			
Disponibles para la venta:			
Certificados de tesorería (CETES)	\$ 495,473	\$ 9,389	\$ 1,447
	\$ 495,473	\$ 9,389	\$ 1,447
Deudor por reporte:			
Con fines de negociación:			
Bonos de Protección al Ahorro	\$ 119,055		
			\$119,055

Los criterios de valuación se encuentran indicados en el inciso "C" de la Sección II.

4) Métodos de valuación aplicados a nivel individual son seguidos a nivel del grupo empresarial

La Institución se apega a los métodos de valuación que utiliza el Grupo Financiero BBVA México.

b) De las reservas técnicas**1) El importe de las reservas técnicas, separadas la mejor estimación y el margen de riesgo**

Reservas BEL del Seguros directo al 31 de diciembre de 2021

- Reserva de riesgos en curso

Accidentes y enfermedades

Ramo	Sub ramo	BEL	Margen riesgo	Reserva mercado
30	34	\$208,766	\$ 3,903	\$ 212,669
30	36	441,730	5,931	447,661
30	37	206	2	208
30	39	1,736	31	1,767
		\$652,438	\$ 9,867	\$ 662,305

- Reserva de siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro

Ramo	Sub ramo	BEL	Margen riesgo	Reserva mercado
30	34	\$ 62,322	\$ 1,623	\$ 63,945
30	36	226,652	1,143	227,795
30	37	19	0	19
30	39	(934)	9	(925)
		\$ 288,060	\$ 2,775	\$ 290,834

- Reserva de obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos

Ramo	Sub ramo	BEL	Margen riesgo	Reserva
30	34	\$ 25,359		\$ 25,359
30	36	51,922		51,922
30	37	238		238
30	39	1,091		1,091
		\$ 78,610		\$ 78,610

2) Determinación de las reservas técnicas, descripción general de los supuestos y las metodologías utilizadas en la medición de los pasivos relacionados con la actividad aseguradora

Las reservas de carácter técnico son constituidas de acuerdo con disposiciones legales y a prácticas y criterios establecidos por la CNSF, así como con base en estándares de práctica actuarial adoptados por el Colegio Nacional de Actuarios.

Las reservas técnicas que de acuerdo con la operación de la compañía estamos obligados a constituir son:

- Reserva de riesgos en curso
- Reserva de obligaciones pendientes de cumplir

La valuación de la reserva de riesgos en curso y la reserva para obligaciones pendientes de cumplir se determinan bajo un régimen de mejor estimador y margen de riesgo. Para determinar las reservas técnicas se emplearon métodos de valuación y supuestos establecidos en las notas técnicas.

➤ Reserva de riesgos en curso

Tiene como propósito el cubrir el valor esperado de las obligaciones futuras derivadas del pago de siniestros, beneficios, valores garantizados, dividendos, gastos de adquisición y administración, así como cualquier otra obligación futura derivada de los contratos de seguro.

La valuación y constitución de la reserva de riesgos en curso se segmenta en grupos de riesgos homogéneos: Gastos médicos individual tradicional, Gastos médicos individual indemnizatorios, Gastos médicos colectivo, Salud individual y Salud colectivo.

El monto de la reserva es igual a la suma de la mejor estimación más un margen de riesgo.

El mejor estimador es igual al valor esperado de los flujos futuros de obligaciones, estos flujos consideran la totalidad de los ingresos y egresos en términos brutos necesarios para hacer frente a las obligaciones de los contratos de seguro y reaseguro durante todo su periodo de vigencia, así como otras obligaciones que la compañía asume con relación a los mismos.

El cálculo del mejor estimador se basa en información oportuna, confiable, homogénea y suficiente, así como en hipótesis realistas; se efectúa empleando métodos actuariales y técnica basados en la aplicación de los estándares de práctica actuarial.

El margen de riesgo es el monto que aunado a la mejor estimación garantiza que el monto de las reservas técnicas es equivalente al que la compañía requiere para hacer frente a sus obligaciones.

El margen de riesgo se calcula determinando el costo neto de capital correspondiente a los fondos propios admisibles requeridos para respaldar el requerimiento de capital de solvencia, necesario para hacer frente a las obligaciones de seguro y reaseguro durante su periodo de vigencia. La tasa

de costo de capital que se emplea en el margen de riesgo es del 10%.

Reserva de riesgos en curso

Valuación al 31 de diciembre 2021

	Gastos médicos individual indemnizatorio	Gastos médicos individual-tradicional	Gastos médicos colectivo	Salud individual	Salud colectivo
BEL_{RRC}	17,679	191,087	441,730	206	1,736
MR_{RRC(t)}	53	3,850	5,931	2	31
RVA_{RRC}	17,731	194,937	447,661	208	1,767
IRR_i	47,416	-	-	-	-

Reserva para obligaciones pendientes de cumplir

Reserva para obligaciones pendientes de cumplir

La reserva de obligaciones pendientes de cumplir tiene como propósito el cubrir el valor esperado de siniestros, beneficios, valores garantizados o dividendos, una vez ocurrida la eventualidad prevista por el contrato de seguro.

El monto de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir es

igual a la suma del mejor estimador (BEL) más un margen de riesgo.

La constitución, incremento, valuación y registro de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro se efectúa

mediante el procedimiento descrito en la nota técnica registrada ante la CNSF.

	Gastos médicos individual indemnizatorio	Gastos médicos individual-tradicional	Gastos médicos colectivo	Salud individual	Salud colectivo
BEL_{SONR}	(2,444)	64,766	226,652	19	(934)
$MR_{SONR,i}$	854	769	1,143		9
RVA_{SONR}	(1,590)	65,534	227,795	19	(925)
IRR		2,958			

3) Cualquier cambio significativo en el nivel de las reservas técnicas desde el último período de presentación del RSCF

Durante el ejercicio 2021 no se presentaron cambios en el método de cálculo de la reserva de riesgos en curso y la reserva de siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro.

Se presenta un incremento en el nivel de reservas debido a incrementos en la siniestralidad generados por la pandemia COVID19.

4) El impacto del reaseguro en la cobertura de las reservas técnicas e importes recuperables

Importes recuperables de reaseguro

- Reserva de riesgos en curso

Ramo	Subramo	IRR
30	34	\$ 47,416
30	36	
30	37	
30	39	
		\$ 47,416

- Reserva de obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos

Ramo	Subramo	IRR
30	34	\$ 1,542
30	36	
30	37	
30	39	
		\$ 1,542

- Reserva de siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro

Ramo	Subramo	IRR
30	34	\$ 2,958
30	36	
30	37	
30	39	
		\$ 2,958

5) Para las Instituciones que operan seguros de vida la información por grupos homogéneos de riesgo, sobre el efecto de las acciones tomadas por la administración y el comportamiento de los asegurados

Dado que la Institución opera los ramos de salud y gastos médicos, no aplica esta sección.

c) De otros pasivos

La Institución tiene cubierta al 31 de diciembre 2021, la base de inversión de otros pasivos con los siguientes activos:

	2021
Inversiones	\$ 622,469
Disponibilidad	6,323
Subsidiarias	2,597
Impuestos	10,597
Deudor por prima	614,329
Otros activos	36,119
	\$ 1,292,434

La Institución reconoce, con base en estimaciones de la Administración, provisiones de pasivo por aquellas obligaciones presentes en las que la transferencia de activos o la prestación de servicios son virtualmente ineludibles y surgen como consecuencia de eventos pasados, principalmente de costos de adquisición y gastos de operación donde, en los casos aplicables, se registran a su valor presente.

La Institución se apega a los métodos de valuación que utiliza el Grupo Financiero BBVA México.

d) Otra Información

La Institución no cuenta con información adicional que considere no se haya revelado en las secciones que anteceden en este informe.

VI. Gestión de Capital

a) De los Fondos Propios Admisibles

1. Información sobre la estructura, importe y calidad de los FPA, por nivel

Los Fondos Propios Admisibles están de acuerdo a las políticas de riesgo y de inversiones aprobadas por el respectivo comité y consejo de esta compañía.

El principal cambio significativo en los Fondos Propios Admisibles está determinado por el incremento de los activos de la institución que son afectos a cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia clasificados dentro de tres distintos niveles de acuerdo a la calidad de dichos activos.

En la siguiente tabla se muestra la desagregación de los Fondos Propios Admisibles con los que contó la institución durante 2021.

(Cifras en millones)

	Dic 2020	Mzo 2021	Jun 2021	Sep 2021	Dic 2021
Nivel 1	\$71	\$164	\$201	\$80	\$135
Nivel 2	14	9	17	17	31
Nivel 3				14	12
FPA	\$ 85	\$173	\$217	\$111	\$178

Los Fondos Propios admisibles terminaron al cierre de diciembre con el objetivo de cubrir en más de 1 al Requerimiento de Capital de Solvencia. La posición de solvencia de la institución se ha mantenido estable.

2. Información sobre los objetivos, políticas y procedimientos empleados por la Institución en la gestión de sus FPA

De acuerdo a la política de inversiones reportada a la CNSF el objetivo de la gestión de los Fondos Propios Admisibles es contar en todo momento con recursos suficientes para cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia, sin perjuicio de mantener los activos e inversiones suficientes para la cobertura de la Base de Inversión, así como el capital mínimo pagado.

3. Cualquier cambio significativo de los fondos propios admisibles en relación al período anterior, por nivel

La variación en Fondos Propios Admisibles con relación al periodo anterior está determinada por la metodología de valuación a mercado de activos y pasivos que generan efectos en el capital contable de la institución.

4. Información sobre la disponibilidad de los fondos propios admisibles

De acuerdo a la clasificación del Título 7 de la CUSF y a las restricciones dictadas en la política de inversiones, está garantizada la disponibilidad y fácil realización de los Fondos Propios Admisibles para hacer frente a las obligaciones que pueda presentar la Institución.

b) Del requerimiento de capital**1. Información cuantitativa sobre los resultados del RCS**

En la siguiente tabla se presenta la desagregación por componente del Requerimiento de Capital de Solvencia de la compañía durante 2021:

(Cifras en millones)

RCS por componente	Dic 2020	Mzo 2021	Jun 2021	Sep 2021	Dic 2021
Riesgos Técnicos y Finan.	\$26	\$54	\$52	\$75	\$81
Riesgos basados en la PML					
Otros Riesgos Contraparte	0.17				0.1
Riesgo Operativo	8	16	16	22	24
Total RCS	\$33	\$71	\$68	\$97	105

La Institución aplica el modelo estándar establecido en el artículo 236 de la LISF.

2. Cambios significativos en el nivel del RCS

El Requerimiento de Capital de Solvencia tuvo un incremento cercano al 214% comparado con el corte al 31 de diciembre del año anterior, esto impulsado principalmente por el incremento de reservas asociadas al ramo de Gastos Médicos Mayores Colectivos.

Las carteras de esta compañía tienen estacionalidades a lo largo de todo el año,

siendo las más importantes en Julio, ocasionando incrementos en este trimestre debido a la duración de la cartera.

c) De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

La Institución aplica el modelo estándar establecido en el artículo 236 de la LISF, por lo tanto, no existe diferencia debido a que no se aplica ningún modelo interno.

d) De la insuficiencia de los fondos admisibles para cubrir el RCS

Los fondos admisibles que la Institución mantiene han sido suficientes a la fecha de este informe; por lo tanto, este inciso no le aplica a la Institución.

e) Otra información

La Institución no cuenta con información adicional que considere no se haya revelado en las secciones que anteceden en este informe.

VII. Modelo Interno

La Institución aplica el modelo estándar establecido en el artículo 236 de la LISF, por lo tanto, se ha considerado que no es necesario un modelo interno.

VIII. Anexo de información cuantitativa

Sección A. Portada

(cifras en millones)

Tabla A1

Información General

Nombre de la Institución:	BBVA Seguros Salud México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México
Tipo de Institución:	Aseguradora
Clave de la Institución:	
Fecha de reporte:	31 de diciembre de 2021
Grupo Financiero:	BBVA México
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	Filial
Institución Financiera del Exterior (IFE):	
Sociedad Relacionada (SR):	
Fecha de autorización:	12/04/2002
Operaciones y ramos autorizados	Accidentes y Enfermedades, Gastos Médicos y Salud
Modelo interno	No
Fecha de autorización del modelo interno	

Requerimientos Estatutarios

Requerimiento de Capital de Solvencia	105
Fondos Propios Admisibles	179
Sobrante / faltante	74
Índice de cobertura	2
Base de Inversión de reservas técnicas	1,032
Inversiones afectas a reservas técnicas	1,127
Sobrante / faltante	96
Índice de cobertura	1
Capital mínimo pagado	11
Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado	179
Suficiencia / déficit	168
Índice de cobertura	16

Estado de Resultados	Vida	A y E	Daños	Fianzas	Total
Prima emitida		1,191			1,191
Prima cedida		48			48
Prima retenida		1,143			1,143
Inc. Reserva de Riesgos en Curso		543			544
Prima de retención devengada		600			600
Costo de adquisición		124			124
Costo neto de siniestralidad		615			615
Utilidad o pérdida técnica		(139)			(139)
Inc. otras Reservas Técnicas					
Resultado de operaciones análogas y conexas					
Utilidad o pérdida bruta		(139)			(139)
Gastos de operación netos		20			20
Utilidad o pérdida de operación		(137)			(137)
Resultado integral de financiamiento		21			21
Participación en el resultado de subsidiarias		.05			.05
Utilidad o pérdida antes de impuestos		(137)			(137)
Operaciones discontinuadas		96			96
Utilidad o pérdida del ejercicio		(24)			(24)

Balance General

Activo		1,437
Inversiones	622	
Inversiones para obligaciones laborales al retiro	6	
Disponibilidad	6	
Deudores	625	
Reaseguradores y Reafianzadores	139	
Inversiones permanentes	3	
Otros activos	36	
Pasivo		1,258
Reservas Técnicas	1,032	
Reserva para obligaciones laborales al retiro	8	
Acreedores	30	
Reaseguradores y Reafianzadores	87	
Otros pasivos	102	
Capital Contable		179
Capital social pagado	61	
Reservas	39	
Superávit por valuación	(.62)	
Inversiones permanentes		
Resultado ejercicios anteriores	104	
Resultado del ejercicio	(24)	
Resultado por tenencia de activos no monetarios	-	
Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados	(.88)	

Sección B. Requerimiento del Capital de Solvencia (RCS)

(cifras en pesos)

Tabla B1

RCS por componente			Importe
I	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC _{TyFS}	80,671,083.87
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RC _{PML}	
III	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RC _{TyFP}	
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RC _{TyFF}	
V	Por Otros Riesgos de Contraparte	RC _{OC}	95,184.28
VI	Por Riesgo Operativo	RC _{OP}	24,229,880.45
Total RCS			104,996,148.60

Desglose RC_{PML}

II.A	Requerimientos	PML de Retención/RC
II.B	Deducciones	RRCAT+CXL

Desglose RC_{TyFP}

III.A	Requerimientos	RC _{SPT} + RC _{SPD} + RCA
III.B	Deducciones	RFI + RC

Desglose RC_{TyFF}

IV.A	Requerimientos	$\sum RC_k$ + RCA
IV.B	Deducciones	RCF

Tabla B2 Elementos del cálculo de Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RC_{TyFS})

(cantidades en pesos)

Para las Instituciones de Seguros se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L:

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

dónde:

$$L_A = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

Para las Instituciones de Pensiones y Fianzas corresponde al Requerimiento de Capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos, RC_A .

L_A : Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:

Clasificación de los Activos		A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
Total Activos		504,956,347.87	500,617,041.55	4,339,306.32
a)	Instrumentos de deuda:	503,414,510.45	499,075,204.13	4,339,306.32
	1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	503,414,510.45	499,075,204.13	4,339,306.32
	2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	503,414,510.45	499,075,204.13	4,339,306.32
b)	Instrumentos de renta variable			
	1) Acciones.			
	i. Cotizadas en mercados nacionales.			
	ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores.			
	2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable.			
	3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías.			
	i. Denominados en moneda nacional.			
	ii. Denominados en moneda extranjera.			
	4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.			
	5) Instrumentos estructurados.			
c)	Títulos estructurados	-	-	-
	1) De capital protegido.	-	-	-
	2) De capital no protegido.			
d)	Operaciones de préstamos de valores	-	-	-
e)	Instrumentos no bursátiles	-	-	-
f)	Operaciones Financieras Derivadas			
g)	Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento	1,541,837.42	1,541,837.42	-
h)	Inmuebles urbanos de productos regulares			
i)	Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones) *	-	-	-

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

* En el caso de Instituciones de Seguros de Pensiones, la variable activo a tiempo cero A(0) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año, y la variable A(1) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año añadiendo riesgo de contraparte.

Tabla B3 Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RC_{TyFS})

(cantidades en pesos)

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L:

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

dónde:

$$L_A: = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P: = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

L_P : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:

Clasificación de los Pasivos	P _{Ret} (0)	P _{Ret} (1) Var99.5%	P _{Ret} (1)-P _{Ret} (0)	P _{Brt} (0)	P _{Brt} (1) Var99.5%	P _{Brt} (1)-P _{Brt} (0)	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1)-IRR(0)
Total de Seguros	811,941,106.72	891,981,134.22	80,040,027.50	862,314,869.33	1,096,339,867.73	234,024,998.40	50,373,762.61	228,768,537.43	178,394,774.82
a) Seguros de Vida									
1) Corto Plazo									
2) Largo Plazo									
b) Seguros de Daños									
1) Automóviles									
i. Automóviles Individual									
ii. Automóviles Flotilla									
Seguros de Daños sin Automóviles									
2) Crédito									
3) Diversos									
i. Diversos Misceláneos									
ii. Diversos Técnicos									
4) Incendio									
5) Marítimo y Transporte									
6) Responsabilidad Civil									
7) Caución									
c) Seguros de accidentes y enfermedades:	811,941,106.72	891,981,134.22	80,040,027.50	862,314,869.33	1,096,339,867.73	234,024,998.40	50,373,762.61	228,768,537.43	178,394,774.82
1) Accidentes Personales									
i. Accidentes Personales Individual									
ii. Accidentes Personales Colectivo									
2) Gastos Médicos	811,440,202.15	892,628,366.61	81,188,164.46	861,813,964.76	1,096,921,279.33	235,107,314.57	50,373,762.61	228,768,537.43	178,394,774.82
i. Gastos Médicos Individual	199,405,256.67	251,656,296.62	52,251,039.95	249,779,019.28	405,014,443.74	155,235,424.46	50,373,762.61	164,993,344.35	114,619,581.74
ii. Gastos Médicos Colectivo	612,034,945.48	696,353,874.72	84,318,929.24	612,034,945.48	767,859,085.54	155,824,140.06		83,409,862.42	83,409,862.42
3) Salud	500,904.57	(400,153.44)	(901,058.01)	500,904.57	(400,153.44)	(901,058.01)			
i. Salud Individual	164,588.94	256,419.81	91,830.87	164,588.94	256,419.81	91,830.87			
ii. Salud Colectivo	336,315.63	(648,932.84)	(985,248.47)	336,315.63	(648,932.84)	(985,248.47)			
Seguros de Vida Flexibles									
Sin garantía de tasa ¹	P(0)-A(0)	P(1)-A(1) Var99.5%	ΔP-ΔA	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5%	A(1)-A(0)
Con garantía de tasa ²	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	ΔA-ΔP -((ΔA-ΔP)ΔR) _{T=0}	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
Seguros de Riesgos Catastróficos									
Seguros de Riesgos Catastróficos	RRCAT(0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)-RRCAT(0)						
1) Agrícola y Animales									
2) Terremoto									
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos									
4) Crédito a la Vivienda									
5) Garantía Financiera									

1. La información corresponde a la proyección del fondo. Los activos y pasivos reportados en esta sección son ajenos a los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.

2. La información corresponde a la totalidad del riesgo. Los activos y pasivos reportados en esta sección forman parte de los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

Tabla B4 Elementos del Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RC_{TyFS})

No aplica para la Institución.

Tabla B5 Elementos del Requerimiento de Capital para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable (RC_{PML})

No aplica para la Institución.

Tabla B6 Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones (RC_{TyFP})

No aplica para la Institución.

B7 Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas (RC_{TyFF})

No aplica para la Institución.

Tabla B8 Elementos del Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte (RC_{oc})

(cantidades en pesos)

Operaciones que generan Otros Riesgos de Contraparte (OORC)

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado¹ \$
Tipo I	
a) Créditos a la vivienda	-
b) Créditos quirografarios	-
Tipo II	
a) Créditos comerciales	-
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	1,189,803.48
c) Operaciones de reporto y préstamo de valores.	-
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito.	-
Tipo III	
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	-
Tipo IV	
a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	-
Total Monto Ponderado	1,189,803.48
Factor	8%
Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte	95,184.28

¹ El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.

Tabla B9 Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgo Operativo (RC_{OP})
(cantidades en pesos)

$RC_{OP} = \min\{0.3 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{OC}), Op\}$ $+ 0.25 * (Gastos_{V,inv} + 0.032 * Rva_{RCat} + Gastos_{Fdc})$ $+ 0.2 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{OC}) * I_{[calificación=0]}$		RCOP	24,229,880.45
RC :	Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte.		80,766,268.15
Op :	Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas.		59,053,721.56
	$Op = \max(Op_{PrimasCp}; Op_{reservasCp}) + Op_{reservasLp}$		
Op _{primasCp}	Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.		59,053,721.56
Op _{reservasCp}	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.		30,573,230.04
Op _{reservasLp}	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del Op _{reservasCp} anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.		
OP_{primasCp}		A : OP_{primasCp}	
	$Op_{primasCp} = 0.04 * (PDev_V - PDev_{V,inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0, 0.04 * (PDev_V - 1.1 * pPDev_V - (PDev_{V,inv} - 1.1 * pPDev_{V,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$		59,053,721.56
PDev _V	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.		-
PDev _{V,inv}	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.		-
PDev _{NV}	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.		1,191,065,811.33
pPDev _V	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev _V , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.		-
pPDev _{V,inv}	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev _{V,inv} , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.		-
pPDev _{NV}	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev _{NV} , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.		376,067,488.53

Continúa...

OpreservasCp
B: OpreservasCp

$$Op_{reservasCp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VCP} - RT_{VCP,inv}) + 0.03 * \max(0, RT_{NV})$$

30,573,230.04

RT_{VCP} Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.

$RT_{VCP,inv}$ Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.

RT_{NV} Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia. 1,019,107,668.01

OpreservasLp
C: OpreservasLp

$$Op_{reservasLp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VLP} - RT_{VLP,inv})$$

RT_{VLP} Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RT_{VCP} .

$RT_{VLP,inv}$ Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en $RT_{VCP,inv}$, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.

Gastos_{V,inv}
Gastos_{V,inv}

$Gastos_{V,inv}$ Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.

Gastos_{Fdc}
Gastos_{Fdc}

$Gastos_{Fdc}$ Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden.

Rva_{Cat}

Rva_{Cat} Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia

 $I_{\{calificación=\emptyset\}}$
 $I_{\{calificación=\emptyset\}}$

$I_{\{calificación=\emptyset\}}$ Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.

Sección C. Fondos Propios y Capital

(cantidades en millones de pesos)

Tabla C1

Activo Total	1,437
Pasivo Total	1,258
Fondos Propios (Activo - Pasivo)	179
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	-
Reserva para la adquisición de acciones propias	-
Impuestos diferidos	-
El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	-
Fondos Propios Admisibles (total)	179
Clasificación de los Fondos Propios Admisibles	
Nivel 1	Monto
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	30
II. Reservas de capital	39
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	1
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	80
Total Nivel 1 (suma)	150
Nivel 2	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	-
II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias;	-
III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes;	31
IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital	-
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones	-
Total Nivel 2 (suma)	31
Nivel 3	
Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	(2)
Total Nivel 3 (suma)	(2)
Total Fondos Propios (total)	179

Sección D. Información Financiera

(cantidades en millones de pesos)

Tabla D1 Balance General

Activo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Inversiones	\$ 622	\$ 305	204%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	503	257	196%
Valores	503	257	196%
Gubernamentales	503	257	196%
Empresas Privadas. Tasa Conocida			
Empresas Privadas. Renta Variable			
Extranjeros			
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital			
Deterioro de Valores (-)			
Inversiones en Valores dados en Préstamo			
Valores Restringidos			
Operaciones con Productos Derivados			
Deudor por Reporto	119	49	245%
Cartera de Crédito (Neto)			
Inmobiliarias			
Inversiones para Obligaciones Laborales	6		
Disponibilidad	6	11	59%
Deudores	625	70	897%
Reaseguradores y Reafianzadores	139	14	1027%
Inversiones Permanentes	3	109	2%
Otros Activos	36	25	142%
Total Activo	\$ 1437	\$ 533	269%

Pasivo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Reservas Técnicas	\$ 1,032	\$ 286	360%
Reserva de Riesgos en Curso	662	72	924%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	369	215	172%
Reserva de Contingencia			
Reservas para Seguros Especializados			
Reservas de Riesgos Catastróficos			
Reservas para Obligaciones Laborales	8		
Acreedores	30	11	258%
Reaseguradores y Reafianzadores	87	24	368%
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición			
Financiamientos Obtenidos			
Otros Pasivos	102	9	1107%
Total Pasivo	\$ 1,258	\$ 330	381%

Continúa...

Capital Contable	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Capital Contribuido	61	61	100%
Capital o Fondo Social Pagado	61	61	100%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital			
Capital Ganado	118	142	83%
Reservas	39	37	105%
Superávit por Valuación	-1		
Inversiones Permanentes		-1	
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	104	86	120%
Resultado o Remanente del Ejercicio	-24	19	-123%
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios			
Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados	-1		
Participación Controladora			
Participación No Controladora			
Total Capital Contable	179	203	

Tabla D2 Vida

No aplica para la Institución.

Tabla D3 Accidentes y Enfermedades

(cantidades en millones de pesos)

Accidentes y enfermedades	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida		1,180	11	1,191
Cedida		48		48
Retenida		1,132	11	1,143
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso		542	1	543
Prima de retención devengada		590	10	600
Costo neto de adquisición		123	1	124
Comisiones a agentes		.11	.22	.33
Compensaciones adicionales a agentes				
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado				
(-) Comisiones por Reaseguro cedido				
Cobertura de exceso de pérdida		62		62
Otros		61	.65	62
Total costo neto de adquisición		123	.87	124
Siniestros / reclamaciones				
Bruto		611	3	615
Recuperaciones		111		111
Neto		722	3	725
Utilidad o pérdida técnica		(144)	6	(139)

Tabla D4 Daños

No aplica para la Institución.

Tabla D5 Fianzas

No aplica para la Institución.

Sección E. Portafolios de Inversión

Tabla E1 Portafolio de Inversiones en Valores

(cantidades en millones de pesos)

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
Moneda Nacional	615	100	300	100	622	100	305	100
Valores gubernamentales	495	81	251	84	503	81	257	84
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida								
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable								
Valores extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos	119	19	49	16	119	19	49	16
Operaciones Financieras Derivadas								
Moneda Extranjera								
Valores gubernamentales								
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida								
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable								
Valores extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								
Moneda Indizada								
Valores gubernamentales								
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida								
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable								
Valores extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								
TOTAL	615	100	300	100	622	100	305	100

Tabla E2 Desglose de Inversiones en Valores que representan más del 3% del total del portafolio de inversiones
(cantidades en millones de pesos)

Tipo	Emisor	Serie	TV	C	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Valores gubernamentales	Gobierno Federal	220127	BI	Disponibles para la venta	28/10/2021	27/01/2022	10.00	3,000,000	29.59	29.88		mxAAA	BBVA
		220310	BI		11/03/2021	10/03/2022	10.00	18,000,000	175.71	178.05		mxAAA	BBVA
		220407	BI		15/04/2021	07/04/2022	10.00	6,000,000	57.88	59.06		mxAAA	BBVA
		220421	BI		28/10/2021	21/04/2022	10.00	4,500,000	43.77	44.19		mxAAA	BBVA
		220505	BI		13/05/2021	05/05/2022	10.00	5,900,000	56.56	57.79		mxAAA	BBVA
		220602	BI		10/06/2021	02/06/2022	10.00	2,000,000	19.11	19.50		mxAAA	BBVA
		220630	BI		08/07/2021	30/06/2022	10.00	7,759,579	73.69	75.22		mxAAA	BBVA
Valores de Empresas privadas Tasa conocida													
Valores de Empresas privadas Tasa renta variable													
Valores extranjeros													
Inversiones en valores dados en préstamo													
Reportos	Gobierno Federal	231207	LD	*	31/12/2021	03/01/2022	100.00	1,189,789	119.06	119.06		mxAAA	Bancomer
TOTAL									575.36	582.75			

***Fines de negociación**

Categoría: Se deberá señalar la categoría en que fueron clasificados los instrumentos financieros para su valuación:

- F Fines de negociación
- D Disponibles para su venta
- V Conservados a vencimiento

Contraparte: Se deberá indicar el nombre de la Institución que actúa como contraparte de las inversiones que correspondan.

Tabla E3 Desglose de Operaciones Financieras Derivadas

No aplica para la Institución.

Tabla E4 Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad

No aplica para la Institución.

Tabla E5 Inversiones Inmobiliarias

No aplica para la Institución.

Tabla E6 Desglose de la Cartera de Crédito

No aplica para la Institución.

Tabla E7 Deudor por Prima

(cantidades en millones de pesos)

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
Accidentes y Enfermedades	608			6			614	43
Accidentes Personales								
Gastos Médicos	605			6			611	43
Salud	3						3	
Total	608			6			614	43

Sección F. Reservas Técnicas**Tabla F1 Reservas de Riesgos en Curso**

(cantidades en millones de pesos)

Concepto/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso		\$ 662		\$ 662
Mejor estimador		652		652
Margen de riesgo		10		10
Importes Recuperables de Reaseguro		\$ 47		\$ 47

Tabla F2 Reservas para Obligaciones Pendientes de Cubrir

(cantidades en millones de pesos)

Reserva/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos		\$ 74		\$ 74
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro		291		291
Por reserva de dividendos				
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir		5		5
Total		369		369
Importes recuperables de reaseguro		\$ 5		\$ 5

Tabla F3 Reserva de Riesgos Catastróficos

No aplica para la Institución.

Tabla F4 Otras reservas técnicas

No aplica para la Institución.

Tabla F5 Reserva de riesgos en curso de los Seguros de Pensiones

No aplica para la Institución.

Tabla F6 Reserva de Contingencia de los Seguros de Pensiones

No aplica para la Institución.

Tabla F7 Reserva para fluctuación de inversiones de los Seguros de Pensiones (RFI)

No aplica para la Institución.

Tabla F8 Reservas Técnicas. Fianzas

No aplica para la Institución.

Sección G. Desempeño y Resultados de Operación

(cantidades en millones de pesos)

Tabla G1 Número de pólizas, asegurados o certificados. incisos o fiados en vigor, así como por primas emitidas por operaciones y ramos

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
Accidentes y Enfermedades			
2021	46,806	176,780	1,191,066
2020	19,578	133,927	383,550
2019	19,389	126,764	309,050
Accidentes Personales			
2021			
2020			
2019			
Gastos Médicos			
2021	46,559	173,630	1,180,481
2020	19,484	130,706	375,683
2019	19,369	123,689	303,224
Salud			
2021	247	3,150	10,585
2020	94	3,221	7,867
2019	20	3,075	5,826

Tabla G2 Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos

(cantidades en millones de pesos)

Operaciones / Ramos	2021	2020	2019
Accidentes y Enfermedades	1.025	0.893	0.978
Accidentes Personales			
Gastos Médicos	1.036	0.906	0.994
Salud	0.327	0.288	0.218
Operación Total	1.025	0.893	0.978

El índice de costo medio de siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

Tabla G3 Costo medio de adquisición por operaciones y ramos

(cantidades en millones de pesos)

Operaciones / Ramos	2021	2020	2019
Accidentes y Enfermedades	0.11	0.12	0.17
Accidentes Personales			
Gastos Médicos	0.11	0.12	0.17
Salud	0.08	0.11	0.09
Operación Total	0.11	0.12	0.17

El índice de costo medio de adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

Tabla G4 Costo medio de operación por operaciones y ramos

(cantidades en millones de pesos)

Operaciones / Ramos	2021	2020	2019
Accidentes y Enfermedades	0.02	0.03	0.02
Accidentes Personales			
Gastos Médicos	0.02	0.03	0.02
Salud	0.03	0.08	0.06
Operación Total	0.02	0.03	0.02

El índice de costo medio de operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

Tabla G5 Índice combinado por operaciones y ramos

(cantidades en millones de pesos)

Operaciones / Ramos	2021	2020	2019
Accidentes y Enfermedades	1.15	1.04	1.17
Accidentes Personales			
Gastos Médicos	1.16	1.06	1.18
Salud	0.44	0.48	0.37
Operación Total	1.15	1.04	1.17

El índice combinado expresa la suma de los índices de costos medios de siniestralidad, adquisición y operación.

Tabla G6 Resultado de la Operación de Vida

No aplica para la Institución.

Tabla G7 Información sobre Primas de Vida

No aplica para la Institución.

Tabla G8 Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades

(cantidades en millones de pesos)

	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida		\$ 1,180	\$ 11	\$ 1,191
Cedida		48		48
Retenida		1,132	11	1,143
Siniestros / reclamaciones				
Bruto		611	3	615
Recuperaciones		111		111
Neto		722	3	725
Costo neto de adquisición		123	1	124
Comisiones a agentes				
Compensaciones adicionales a agentes				
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado				
(-) Comisiones por Reaseguro cedido				
Cobertura de exceso de pérdida		62		62
Otros		61	1	61
Total costo neto de adquisición		123	1	124
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso		542	1	543
Incremento mejor estimador bruto				
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro				
Incremento mejor estimador neto				
Incremento margen de riesgo				
Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso		542	1	543

Tabla G9 Resultado de la Operación de Daños

No aplica para la Institución.

Tabla G10 Información sobre Primas de Vida, Seguros de Pensiones

No aplica para la Institución.

Tabla G11 Resultado de la Operación de Fianzas

No aplica para la Institución.

Tabla G12 Reporte de garantías de recuperación en relación a los montos de responsabilidades de fianzas

No aplica para la Institución.

Tabla G13 Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida

Operaciones/Ejercicio	2021	2020	2019	2018
Accidentes y enfermedades				
Comisiones de Reaseguro				
Participación de Utilidades de reaseguro				
Costo XL				
Daños sin autos				
Comisiones de Reaseguro				
Participación de Utilidades de reaseguro				
Costo XL	5.5%	9.8%	11.4%	7.1%

Notas:

- 1) % Comisiones de Reaseguro entre primas cedidas.
- 2) % Participación de utilidades de Reaseguro entre primas cedidas.
- 3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenidas.

Sección H. Siniestros**Tabla H1 Operación de vida**

No aplica para la Institución.

Tabla H2 Operación de accidentes y enfermedades

(cantidades en millones de pesos)

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	126.36	38.52	17.05	2.19	1.28	0.49	0.42	0.21	0.15	60.30
2015	137.03	58.05	3.91	4.98	-0.10	0.55	0.51	0.31		68.22
2016	156.92	47.66	20.59	0.68	0.91	0.82	0.89			71.56
2017	186.60	76.35	26.84	10.20	6.68	2.38				122.45
2018	242.14	140.03	35.41	7.06	9.36					191.87
2019	292.96	178.10	45.68	17.12						240.90
2020	374.37	249.14	80.54							329.68
2021	1,196.01	430.11								430.11

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	124.05	37.63	16.55	2.02	1.23	0.48	0.42	0.21	0.15	58.67
2015	125.94	55.60	3.55	4.92	-0.10	0.55	0.51	0.30		65.32
2016	138.43	47.24	20.40	0.66	0.91	0.82	0.88			70.92
2017	164.80	75.41	26.03	10.03	6.68	2.33				120.48
2018	213.30	139.11	34.82	7.06	9.22					190.21
2019	288.11	176.08	45.68	16.69						238.44
2020	374.37	249.14	77.05							326.19
2021	1,147.70	427.19								427.19

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada Institución.

** La información de primas y siniestros de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro. (Arreglo matricial con base al Anexo 5.3.2 de la CUSF).

Tabla H3 Operación de daños sin automóviles

No aplica para la Institución.

Tabla H4 Automóviles

No aplica para la Institución.

Tabla H5 Fianzas

No aplica para la Institución.

Sección I. Reaseguro**Tabla I1 Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas**

(Cantidades en millones de pesos)

Concepto	2021	2020	2019	2018
Gastos Médicos Mayores	3.0	2.3	5.0	5.0
Salud	3.0	2.3	7.0	7.0

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

Tabla I2 Límites máximos de retención

No aplica para la Institución.

Tabla I3 Estrategia de reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha de reporte

(Cantidades en millones de pesos)

		Emitido		Cedido contratos automáticos		Cedido en contratos facultativos		Retenido	
		Suma asegurada o afianzada	Primas	Suma asegurada o afianzada	Primas	Suma asegurada o afianzada	Primas	Suma asegurada o afianzada	Primas
Ramo		-1	(a)	-2	(b)	-3	(c)	1-(2+3)	a-(b+c)
1	036	3,637,196.00	1,180.50	244.20	48.10			3,636,951.80	1,132.40
2	030	92.80	10.60					92.80	10.60

Tabla I4 Estrategia de reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha de reporte

(Cantidades en millones de pesos)

		Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de Responsabilidad del(os) reaseguradores
Ramo				Por evento	Agregado Anual	
1	030	0.75		49.25	50.0	99.3

Tabla 15 Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

Núm	Nombre del reasegurador*	Registro en el RGRE**	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total***	% de colocaciones no proporcionales del total ****
1	BUPA MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	0065	N/A	100.0%	0%
2	MAPFRE RE	RGRE-294-87-303690	S&P A+		5.4%
3	RGA REINSURANCE COMPANY	RGRE-376-94-316539	Fitch A		95%
Total				100.0%	100.0%

* Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

** Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

*** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

**** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

La información corresponde a los últimos doce meses.

Tabla 16 Nombre y porcentaje de participación de los intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos
(cantidades en millones de pesos)

		Monto
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total		110.20
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo		110.20
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario		
Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
		-
		-
		-
Total		

Tabla 17 Importes recuperables de reaseguro

(cantidades en millones de pesos)

Clave del reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
0065	BUPA México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	N/A	47.40	1.50	3.00	

Nota: La clave del reasegurador corresponde al número del Registro General de Reaseguradoras Extranjeras (RGRE) o número de las Instituciones en México.

Tabla 18 Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro

(cantidades en millones de pesos)

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo / Total
Menor a 1 años	0065	BUPA México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	1.75	2%	48.12	56%
	RGRE-376-94-316539	RGA Reinsurance Company	86.90	98%	38.57	44%
	Subtotal		88.65	100%	86.70	100%
Mayor a 1 año y menor a 2 años	Subtotal					
Mayor a 2 y menor a 3 años						
Mayor a 3 años	Total		88.65	100%	86.70	100%

* Modificado DOF 14-12-2015

* Modificado DOF 16-12-2016

Las Instituciones deberán reportar la integración de saldos de los rubros de Instituciones de Seguros y Fianzas cuenta corriente, Participación de Instituciones y Reaseguradoras Extranjeras por Siniestros Pendientes, Participación de Reaseguro por coberturas de Reaseguradores y Reafianzamiento no proporcional e Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento cuenta corriente, que representen más del 2% del total de dichos rubros.