

BBVA Seguros México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México

Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera 2023

El Informe del Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera al 31 de diciembre de 2023, de BBVA Seguros México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, fue aprobado por el Consejo de Administración de la Institución, mediante resolución unánime de fecha 7 de mayo de 2024.

Contenido

| | | |
|------|--|----|
| I. | Resumen Ejecutivo | 7 |
| II. | Descripción general del negocio y resultados | 9 |
| | a) Del Negocio y su entorno | 9 |
| | b) Desempeño de las actividades de suscripción | 13 |
| | c) Desempeño de las actividades de inversión | 18 |
| | d) De los ingresos y gastos de la operación | 22 |
| | e) Otra información | 22 |
| III. | Gobierno Corporativo | 23 |
| | a) Del sistema de gobierno corporativo | 23 |
| | b) De los requisitos de idoneidad | 29 |
| | c) Del sistema de administración integral de riesgos | 30 |
| | d) De la autoevaluación de riesgos y solvencia institucionales (ARSI) | 33 |
| | e) Del sistema de contraloría interna | 34 |
| | f) De la función de auditoría interna | 35 |
| | g) De la función actuarial | 36 |
| | h) De la contratación de servicios con terceros | 36 |
| | i) Otra información | 37 |
| IV. | Perfil de riesgos | 38 |
| | a) De la exposición al riesgo | 38 |
| | b) Concentración al riesgo | 41 |
| | c) Mitigación al riesgo | 42 |
| | d) De la sensibilidad al riesgo | 43 |
| | e) Del capital social, prima en acciones, utilidades retenidas, y dividendos pagados | 43 |
| | f) Otra información | 43 |
| V. | Evaluación de la solvencia | 44 |
| | a) De los activos | 44 |
| | b) De las reservas técnicas | 47 |
| | 1) El importe de las reservas técnicas, separadas la mejor estimación y el margen de riesgo | 47 |

| | |
|---|----|
| 2) Determinación de las reservas técnicas, descripción general de los supuestos y las metodologías utilizadas en la medición de los pasivos relacionados con la actividad aseguradora | 48 |
| 3) Cualquier cambio significativo en el nivel de las reservas técnicas desde el último período de presentación del RSCF | 51 |
| 4) El impacto del reaseguro en la cobertura de las reservas técnicas e importes recuperables | 51 |
| 5) Para las Instituciones que operan seguros de vida la información por grupos homogéneos de riesgo, sobre el efecto de las acciones tomadas por la administración y el comportamiento de los asegurados | 51 |
| c) De otros pasivos | 52 |
| d) Otra información | 52 |
| VI. Gestión de Capital | 53 |
| a) De los Fondos Propios Admisibles (FPA) | 53 |
| b) Del requerimiento de capital (RCS) | 54 |
| c) De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados | 54 |
| d) De la insuficiencia de los fondos admisibles para cubrir el RCS | 54 |
| e) Otra información | 54 |
| VII. Modelo Interno | 54 |
| VIII. Anexo de información cuantitativa | 55 |
| Sección A. Portada | 55 |
| Tabla A1 | 55 |
| Sección B. Requerimiento del capital de solvencia (RCS) | 57 |
| Tabla B1 | 57 |
| Tabla B2 Elementos del cálculo de requerimiento de capital por riesgos técnicos y financieros de seguros (RCTyFS) | 57 |

| | |
|---|-----------|
| Tabla B3 Elementos de cálculo del requerimiento de capital por riesgos técnicos y financieros de seguros (RCTyFS) (cifras en pesos) | 59 |
| Tabla B4 Elementos del cálculo del requerimiento de capital por riesgos técnicos y financieros de seguros (RCTyFS) (cantidades en pesos) | 61 |
| Tabla B5 Elementos del requerimiento de capital para riesgos basados en la pérdida máxima probable (RCPML) (cantidades en pesos) | 61 |
| Tabla B8 Elementos del requerimiento de capital por otros riesgos de contraparte (RCOC) | 62 |
| Tabla B9 Elementos del requerimiento de capital por riesgo operativo (RCOP) | 63 |
| Sección C.Fondos propios y capital | 66 |
| Tabla C1 | 66 |
| Sección D.Información financiera | 67 |
| Tabla D1 Balance general | 67 |
| Tabla D2 Vida | 68 |
| Tabla D3 Accidentes y enfermedades | 68 |
| Tabla D4 Daños | 69 |
| Sección E.Portafolios de inversión | 70 |
| Tabla E1 Portafolio de inversiones en valores | 70 |
| Tabla E2 Desglose de inversiones en valores que representan más del 3% del total del portafolio de inversiones | 71 |
| Tabla E3 Desglose de operaciones financieras derivadas | 72 |
| Tabla E4 Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad | 73 |
| Tabla E7 Deudor por prima | 74 |

| | |
|--|----|
| Sección F. Reservas técnicas | 75 |
| Tabla F1 Reservas de riesgos en curso | 75 |
| Tabla F2 Reservas para obligaciones pendientes de cumplir | 75 |
| Tabla F3 Reserva de riesgos catastróficos | 75 |
| Sección G. Desempeño y resultados de operación | 77 |
| Tabla G1 Número de pólizas, asegurados o certificados. incisos o fiados en vigor, así como por primas emitidas por operaciones y ramos | 77 |
| Tabla G2 Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos | 78 |
| Tabla G3 Costo medio de adquisición por operaciones y ramos | 78 |
| Tabla G4 Costo medio de operación por operaciones y ramos | 79 |
| Tabla G5 Índice combinado por operaciones y ramos | 79 |
| Tabla G6 Resultado de la operación de vida | 80 |
| Tabla G7 Información sobre primas de vida | 80 |
| Tabla G8 Resultado de la operación de accidentes y enfermedades | 80 |
| Tabla G9 Resultado de la Operación de Daños | 82 |
| Tabla G13 Comisiones de reaseguro, participación de utilidades de reaseguro y cobertura de exceso de pérdida | 83 |
| Sección H. Siniestros | 84 |
| Tabla H1 Operación de vida | 84 |
| Tabla H2 Operación de accidentes y enfermedades | 85 |
| Tabla H3 Operación de daños sin automóviles | 86 |
| Tabla H4 Automóviles | 87 |

| | |
|--|----|
| Sección I.Reaseguro | 88 |
| Tabla I1 Límites máximos de retención de instituciones de seguros y sociedades mutualistas | 88 |
| Tabla I3 Estrategia de reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha de reporte | 89 |
| Tabla I4 Estrategia de reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha de reporte | 89 |
| Tabla I5 Nombre, calificación crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores | 90 |
| Tabla I6 Nombre y porcentaje de participación de los intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos | 90 |
| Tabla I7 Importes recuperables de reaseguro | 91 |
| Tabla I8 Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro | 92 |

I. Resumen Ejecutivo

(Cifras en millones de pesos, excepto cuando se indique lo contrario)

BBVA Seguros México, S. A. de C. V., Grupo Financiero BBVA México (en adelante la Institución), es una Institución de Seguros constituida bajo las leyes mexicanas. La Institución es subsidiaria de Grupo Financiero BBVA México, S. A. de C. V. (Grupo Financiero BBVA), y de BBVA Axial Tech S.A. de C.V. (BBVA Axial) quienes poseen el 99.99% y 0.01%, respectivamente, del capital social, además de realizar otras operaciones con las tenedoras, las cuales se describen más adelante en el cuerpo de este informe.

Su actividad principal es practicar, en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (la Ley), el seguro y reaseguro en las operaciones y ramos que se mencionan a continuación:

- a. Vida.
- b. Accidentes y enfermedades, en los ramos de accidentes personales y gastos médicos.
- c. Daños, en los ramos de responsabilidad civil, marítimo y transportes, incendio, terremoto y otros riesgos catastróficos, automóviles y diversos.

Para el ejercicio 2023 se reporta una utilidad de \$9,640, que representa un 57% respecto de 2022, derivado de una mayor captación de recursos por primas emitidas en el año, por otro lado, se tiene un beneficio importante por actividades de tipo financiero.

Se han actualizado y aprobado políticas y procedimientos en materia de: Auditoría Interna, Función Actuarial, Riesgos y Gobierno

Corporativo y se ha dado especial importancia a la implementación y control de los riesgos que se generen en cada unidad de negocio.

Al cierre del ejercicio 2023, la Institución cuenta con la solvencia financiera necesaria y con los fondos propios admisibles suficientes para cubrir en todos sus aspectos, el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) que determina el modelo estatutario establecido por la autoridad.

La Institución mantiene productos competitivos en el mercado buscando ofrecer mayor calidad, misma que satisfaga las diversas necesidades de sus clientes, con el fin de mantener su cartera actual y ampliarla de forma ágil y constante, aprovechando en estos últimos periodos la extensa red de sucursales de Grupo Financiero BBVA; por lo anterior, durante el 2023 destacaron los productos "AutoSeguro Dinámico" con una emisión de \$4,239; "Hipotecario" con \$3,416 y "Meta Segura" con \$4,929, las cuales, equivalen en su conjunto el 42% del total de primas emitidas, sin considerar el producto de ahorro denominado "Multiestrategia Libre Patrimonial (MLB)" cuyo importe en captación de recursos ascendió a \$36,179.

La Institución cuenta con una política de inversión para el manejo adecuado y prudente de sus inversiones, manteniendo un nivel de solvencia que le permita cumplir con los compromisos que asume con sus clientes, accionistas y con el sector asegurador.

Proveedor de precios instrumentos financieros. - Cumpliendo con la normativa correspondiente se contrataron los servicios de Valuación Operativa y Referencias de Mercado, S.A. de C.V., para los servicios de cálculo, determinación y suministro de precios actualizados para valuación de valores.

En el tema de capacitación Prevención Lavado de Dinero (PLD). - Se continúa con el programa de capacitación en dicha materia, en el cual se logró la certificación de todo el personal de la Institución.

La calificación de calidad crediticia fue otorgada por la calificadora FITCH RATINGS donde al 31 de diciembre de 2023, es 'AAA(mex)'; Perspectiva Estable.

En cumplimiento a lo establecido en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (la Ley o LISF) y en la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF), a continuación, se presenta el Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera (RSCF) correspondiente al periodo que abarca de enero a diciembre del 2023.

II. Descripción general del negocio y resultados

a) Del Negocio y su entorno

1. Situación jurídica y domicilio fiscal

La Institución se constituyó mediante Escritura Pública número 1,367 de fecha 4 de noviembre de 1996, otorgada ante el Lic. Jorge Salinas Garza, titular de la Notaría Pública número 103 de San Pedro Garza García, Nuevo León, y que quedó debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio en el Folio Mercantil número 215803 el 7 de noviembre de 1996.

Los Estatutos Sociales de la Sociedad, fueron modificados, para adecuarlos a las reformas financieras publicadas en el DOF de 2013 y 2014, respectivamente, mediante Escritura Pública número 117,360 de fecha 1° de noviembre de 2016, otorgada ante el Lic. Carlos de Pablo Serna, titular de la Notaría Pública número 137 de la Ciudad de México, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio en el Folio Mercantil número 215803 el 3 de julio de 2017.

La Institución tiene su domicilio fiscal en Avenida Paseo de la Reforma No. 510, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

2. Principales accionistas de la Institución

A continuación, se presenta la relación de los accionistas de la Institución:

| Nombre del accionista | Participación |
|-------------------------------|---------------|
| Grupo Financiero BBVA México | 99.99% |
| BBVA Axial Tech, S.A. de C.V. | 0.01% |

La dirección de la Casa Matriz es Avenida Paseo de la Reforma No. 510, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

3. Operaciones, ramos y subramos para los cuales se encuentra autorizada la Institución

La Institución cuenta con autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para practicar, el seguro y reaseguro en las operaciones y ramos que se mencionan a continuación:

- a. Vida.
- b. Accidentes y enfermedades, en el ramo de accidentes personales y gastos médicos.
- c. Daños, en los ramos de responsabilidad civil, marítimo y transportes, incendio, terremoto y otros riesgos catastróficos, automóviles y diversos.

La Institución cuenta con cobertura en todo el territorio nacional y no cuenta con operaciones fuera del mismo.

4. Principales factores que contribuyeron en el desarrollo, los resultados y posición de la Institución desde el cierre del ejercicio anterior

A continuación, se muestran y explican los principales efectos en la Institución durante 2023, respecto de 2022

| | Diciembre 2023 | Diciembre 2022 | Variación anual | % |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|--------------|
| (+) Prima emitida | \$ 65,800 | \$ 54,575 | \$ 11,225 | 21 |
| (-) Prima cedida | 552 | 397 | 155 | 39 |
| Prima retenidas | 65,248 | 54,178 | 11,070 | 20 |
| (-) Incremento neto a la reserva de riesgos en curso | 27,085 | 17,214 | 9,871 | 57 |
| Prima de retención devengada | 38,163 | 36,964 | 1,199 | 3 |
| Comisiones por reaseguro cedido | (10) | (10) | - | - |
| Cobertura exceso de pérdida | 523 | 321 | 202 | 63 |
| Otros | 4,245 | 4,139 | 106 | 3 |
| (-) Costo de adquisición | 4,758 | 4,450 | 308 | 7 |
| Siniestros | 34,956 | 28,524 | 6,432 | 23 |
| Recuperaciones | (243) | (2) | (241) | 12,050 |
| (-) Costo neto de siniestralidad | 34,713 | 28,522 | 6,191 | 22 |
| (Pérdida) Utilidad técnica | (1,307) | 3,992 | (5,299) | (133) |
| (-) Reserva catastrófica | 2,044 | 1,347 | 697 | 52 |
| (Pérdida) Utilidad bruta | (3,350) | 2,646 | (5,996) | (227) |
| (-) Gastos de operación netos | 1,051 | 1,969 | (918) | (47) |
| (Pérdida) Utilidad de la operación | (4,401) | 677 | (5,078) | (750) |
| (+) Resultado integral de financiamiento | 16,341 | 6,301 | 10,040 | 159 |
| (+) Subsidiarias | 1,265 | 1,433 | (168) | (12) |
| Utilidad antes de impuestos | 13,205 | 8,412 | 4,793 | 57 |
| (-) Impuestos a la utilidad | 3,565 | 2,277 | 1,288 | 57 |
| Utilidad del ejercicio | \$ 9,640 | \$ 6,134 | \$ 3,506 | 57 |

Incremento en primas emitidas.

El incremento de las primas emitidas de \$11,225, correspondiente a un 21 % respecto al 2022, destacan los productos MLB con una emisión de \$36,179; AutoSeguro Dinámico con \$4,239; Hipotecario con \$3,416 y Meta Segura con \$4,929.

Incremento neto a la reserva de riesgos en curso

La variación en esta reserva de \$9,871 proviene principalmente del ramo de vida por Multiestrategia Libre Patrimonial (MLB), derivado a la diversidad de portafolios que

maneja este producto bajo su esquema flexible.

Costo de siniestralidad

El incremento en la siniestralidad respecto al 2022 representa un 22% por un importe que ascendió a \$6,191, corresponde a la naturaleza del negocio por el crecimiento de la cartera, donde principalmente es motivado por nuestros 2 productos de ahorro, MLB (seguro de vida flexible) y Metasegura (seguro de vida dotal-mixto); sin embargo, el efecto de la siniestralidad se compensa con la liberación de la reserva de riesgos en curso para seguros de vida que ocurre cuando se rescata la póliza o vence el dotal.

Sobre el resto del negocio, el ramo que se vió principalmente afectado fue autos por el incremento de costos en la atención de los mismos. En adición, para la operación de daños el huracán OTIS que aconteció en las costas de Guerrero no tuvo impacto relevante para Institución debido a que se cuentan con el reaseguro adecuado para estas eventualidades

Gastos de operación netos

Los gastos de operación disminuyeron \$(918) en 2023, un (47)% respecto al 2022, principalmente por la liberación de obligaciones que cumplieron su periodo de prescripción contra la cuenta de ingresos varios, esto conforme a los criterios contables previamente establecidos.

Resultado integral de financiamiento

El producto financiero en 2023 ascendió a \$10,040 equivalente a un incremento del

159%, respecto de 2022 por valuación al portafolio de inversiones generado principalmente por en el mercado de capitales: fondos, ETF's, fibras e instrumentos de renta fija.

Impuestos a la utilidad

Muestra un incremento de \$1,288 principalmente por el crecimiento anual de primas, así como el incremento en la utilidad por valuación de sociedades de inversión, donde su efecto provoca obtener una mayor base gravable en la determinación del impuesto causado.

5. Transacciones significativas con las que la Institución mantiene vínculos de negocio o vínculos patrimoniales

La Institución, es subsidiaria del Grupo Financiero BBVA y ha ejercido la opción contenida en la Norma de Información Financiera (NIF) B-8 "Estados financieros consolidados o combinados", emitida por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera (CINIF), que permite no presentar estados financieros consolidados.

Grupo Financiero BBVA México ha emitido estados financieros consolidados con base en los criterios de contabilidad para las sociedades controladoras de grupos financieros en México emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Por lo anterior, los estados financieros de la Institución incluyen la inversión en acciones de sus compañías subsidiarias y asociada, la cual se presenta valuada bajo el método de participación como lo indica la NIF C-7

emitida por el CINIF, obteniendo un resultado de \$1,265 para 2023.

A continuación, se describen las operaciones significativas que la Institución celebra con empresas filiales del mismo Grupo, así como las cifras de las operaciones y saldos con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2023.

BBVA México - La Institución mantiene un contrato por servicios de venta, promoción y cualquier otra forma de comercialización a través de su red de productos de seguros, así mismo el pago de la correspondiente comisión por su debida colocación de productos con esta compañía.

Adicionalmente, se tiene otro contrato por la prestación de servicios administrativos que recibe la Institución relacionados con administración, finanzas, contabilidad, jurídico, recursos humanos, sistemas y auditoría interna ya que la estructura de dichas áreas se encuentra en la estructura del BBVA México.

Multiasistencia - La Institución mantiene un contrato por los servicios de administración, procesamiento y trámite por reclamaciones de asegurados en siniestros de la operación de vida y daños con esta compañía.

| Ingresos | 2023 |
|--------------------|---------------|
| Primas emitidas a: | |
| Subsidiarias | \$ 8 |
| Afiliadas | 248 |
| Total | \$ 256 |

| Gastos | 2023 |
|--|-----------------|
| Gastos por siniestros pagados a: | |
| Subsidiarias | \$ 2,643 |
| Gastos de ajuste de siniestros a: | |
| Subsidiarias | 1,531 |
| Gastos por servicios recibidos y costos de adquisición de: | |
| Subsidiarias | 158 |
| Afiliadas | 4,077 |
| | 4,235 |
| Total | \$ 8,409 |

Los saldos por cobrar y por pagar a partes relacionadas al 31 de diciembre de 2023, se integran como sigue:

| | |
|--------------------------------|-----------------|
| Bancos: | |
| BBVA México, S.A | \$ 644 |
| Inversiones en valores: | |
| BBVA México, S.A | 5,334 |
| Cuentas por pagar: | |
| BBVA México, S.A | 607 |
| Open Pay, S. A. P. I. de C. V. | 2 |
| | 609 |
| Total | \$ 6,587 |

6. Transacciones significativas con accionistas, consejeros, directivos relevantes, así como con empresas del mismo grupo y pago de dividendos a accionistas o a asegurados

Durante el ejercicio 2023 la Institución pagó dividendos a Grupo Financiero BBVA México y a BBVA Axial Tech por \$7,639.

La póliza de responsabilidad civil a Consejeros y Funcionarios durante el 2023 fue por \$1, así como los honorarios a Consejeros ascendieron a \$3.

La Institución no cuenta con productos en sus notas técnicas que generen dividendos a favor de los asegurados en el resultado técnico de las pólizas de seguros contratadas.

7. Estructura legal y organizacional del grupo y demás asuntos importantes de la participación, operación y resultados de las subsidiarias y filiales

La Institución es subsidiaria de Grupo Financiero BBVA y de BBVA Axial Tech, quienes poseen el 99.99% y 0.01%, respectivamente, del capital social, además de realizar otras operaciones con las tenedoras, las cuales se describen más adelante en el cuerpo de este informe.

Inversión en compañías subsidiarias y asociadas

La inversión en compañías subsidiarias y asociadas se presenta valuada por el método de participación, considerando los resultados y el capital contable de las emisoras al 31 de diciembre de 2023, como lo indica la NIF C-7 las principales subsidiarias y asociadas son las siguientes:

| Entidad | % Part. | Actividad |
|---|---------|---|
| Multiasistencia, S.A. de C.V. | 99.99 | Administración de Siniestros. |
| Servicios Corporativos de Seguros, S.A. de C.V. | 67 | Servicios Administrativos. |
| BBVA Pensiones, S.A. de C.V. | 49 | Venta de seguros derivados de las leyes de seguridad social. Venta de seguros de accidentes y enfermedades en los ramos de salud y gastos médicos mayores. |
| BBVA Seguros Salud, S.A. de C.V. | 16.50 | |

b) Desempeño de las actividades de suscripción

1. Comportamiento de la emisión por operaciones, ramos, subramos y área geográfica

Las primas emitidas durante 2023 ascendieron a \$ 65,800 las cuales, se integran de la siguiente manera por el ramo:

| Ramo | 2023 | 2022 | Variación |
|--------------|------------------|------------------|------------------|
| Vida | \$ 51,187 | \$ 43,151 | \$ 8,036 |
| Acc. y Enf. | 575 | 570 | 5 |
| RC | 180 | 138 | 41 |
| Incendio | 951 | 723 | 228 |
| Terremoto | 1,743 | 1,443 | 299 |
| Automóviles | 8,681 | 6,413 | 2,267 |
| Diversos | 2,483 | 2,137 | 350 |
| Total | \$ 65,800 | \$ 54,575 | \$ 11,227 |

La siguiente gráfica representa las primas por estado de la República Mexicana

| Estado | Vida | A y E | Daños | Total 2023 |
|--------------|------------------|---------------|------------------|------------------|
| AGCS | \$ 796 | \$ 5 | \$ 142 | \$ 943 |
| BCN | 1,573 | 38 | 409 | 2,020 |
| BCS | 274 | 5 | 111 | 391 |
| Campeche | 248 | 4 | 88 | 339 |
| Coahuila | 1,807 | 17 | 370 | 2,193 |
| Colima | 277 | 2 | 77 | 357 |
| Chiapas | 783 | 11 | 212 | 1,006 |
| Chihuahua | 1,239 | 23 | 457 | 1,719 |
| CDMX | 9,567 | 77 | 2,481 | 12,125 |
| Durango | 641 | 8 | 154 | 803 |
| Guanajuato | 2,185 | 21 | 530 | 2,736 |
| Guerrero | 418 | 7 | 124 | 549 |
| Hidalgo | 717 | 11 | 240 | 968 |
| Jalisco | 4,784 | 40 | 1,181 | 6,004 |
| Edo. Mex | 4,903 | 69 | 2,596 | 7,568 |
| Michoacán | 2,078 | 16 | 440 | 2,535 |
| Morelos | 813 | 10 | 172 | 995 |
| Nayarit | 1,086 | 9 | 129 | 1,224 |
| Nuevo León | 4,105 | 28 | 789 | 4,922 |
| Oaxaca | 513 | 8 | 136 | 656 |
| Puebla | 1,834 | 23 | 468 | 2,326 |
| Querétaro | 1,200 | 13 | 385 | 1,598 |
| Quintana R. | 897 | 14 | 220 | 1,131 |
| SLP | 806 | 7 | 207 | 1,020 |
| Sinaloa | 1,235 | 11 | 233 | 1,480 |
| Sonora | 1,317 | 22 | 312 | 1,651 |
| Tabasco | 874 | 11 | 223 | 1,108 |
| Tamaulipas | 905 | 17 | 233 | 1,156 |
| Tlaxcala | 123 | 4 | 83 | 210 |
| Veracruz | 2,282 | 33 | 485 | 2,799 |
| Yucatán | 586 | 6 | 221 | 814 |
| Zacatecas | 319 | 5 | 131 | 455 |
| Total | \$ 51,187 | \$ 575 | \$ 14,038 | \$ 65,800 |

| Estado | Vida | A y E | Daños | Total 2022 |
|--------------|------------------|---------------|------------------|------------------|
| AGCS | \$ 847 | \$ 5 | \$ 114 | \$ 966 |
| BCN | 1,153 | 35 | 340 | 1,528 |
| BCS | 200 | 6 | 91 | 297 |
| Campeche | 230 | 4 | 68 | 302 |
| Coahuila | 712 | 17 | 318 | 1,047 |
| Colima | 300 | 2 | 57 | 359 |
| Chiapas | 765 | 12 | 181 | 958 |
| Chihuahua | 1,283 | 23 | 372 | 1,678 |
| CDMX | 8,442 | 73 | 2,448 | 10,963 |
| Durango | 413 | 8 | 120 | 541 |
| Guanajuato | 1,868 | 22 | 422 | 2,312 |
| Guerrero | 360 | 7 | 111 | 478 |
| Hidalgo | 621 | 10 | 189 | 820 |
| Jalisco | 4,526 | 41 | 899 | 5,466 |
| Edo. Mex | 4,141 | 69 | 1,210 | 5,420 |
| Michoacán | 2,002 | 17 | 371 | 2,390 |
| Morelos | 548 | 10 | 132 | 690 |
| Nayarit | 463 | 8 | 102 | 573 |
| Nuevo León | 2,665 | 26 | 607 | 3,298 |
| Oaxaca | 408 | 8 | 115 | 531 |
| Puebla | 1,969 | 25 | 368 | 2,362 |
| Querétaro | 1,132 | 13 | 301 | 1,446 |
| Quintana R. | 931 | 13 | 181 | 1,125 |
| SLP | 716 | 7 | 162 | 885 |
| Sinaloa | 918 | 12 | 202 | 1,132 |
| Sonora | 1,239 | 20 | 251 | 1,510 |
| Tabasco | 844 | 12 | 187 | 1,043 |
| Tamaulipas | 740 | 16 | 186 | 942 |
| Tlaxcala | 146 | 4 | 73 | 223 |
| Veracruz | 1,705 | 33 | 400 | 2,138 |
| Yucatán | 515 | 6 | 173 | 694 |
| Zacatecas | 352 | 6 | 103 | 461 |
| Total | \$ 43,154 | \$ 570 | \$ 10,854 | \$ 54,575 |

2. Análisis de costos de adquisición y siniestralidad, por operación, ramo, subramo y área geográfica

Costo neto de adquisición

A continuación, se muestra la integración del costo de adquisición por ramo del ejercicio 2023 comparado con el ejercicio 2022:

| Ramo | 2023 | 2022 | Variación |
|--------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Vida | \$ 2,409 | \$ 2,482 | \$ (74) |
| Acc. y Enf. | 84 | 80 | 4 |
| RC | 24 | 18 | 7 |
| Incendio | 373 | 252 | 120 |
| Terremoto | 444 | 323 | 121 |
| Automóviles | 981 | 856 | 126 |
| Diversos | 442 | 439 | 3 |
| Total | \$ 4,758 | \$ 4,450 | \$ 308 |

La siguiente tabla muestra el costo de adquisición por área geográfica:

| Estado | 2023 | 2022 | Variación | % |
|--------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| AGCS | \$ 68 | \$ 58 | \$ 10 | 17 |
| BCN | 146 | 103 | 43 | 42 |
| BCS | 28 | 23 | 6 | 24 |
| Campeche | 25 | 28 | (4) | (14) |
| Coahuila | 159 | 140 | 19 | 14 |
| Colima | 26 | 20 | 5 | 27 |
| Chiapas | 73 | 73 | (0) | (1) |
| Chihuahua | 124 | 140 | (16) | (11) |
| CDMX | 877 | 841 | 35 | 4 |
| Durango | 58 | 45 | 13 | 28 |
| Guanajuato | 198 | 195 | 3 | 1 |
| Guerrero | 40 | 47 | (7) | (15) |
| Hidalgo | 70 | 76 | (6) | (7) |
| Jalisco | 434 | 459 | (25) | (5) |
| Edo. Mex | 547 | 501 | 46 | 9 |
| Michoacán | 183 | 227 | (44) | (19) |
| Morelos | 72 | 58 | 14 | 24 |
| Nayarit | 89 | 43 | 46 | 107 |
| Nuevo León | 356 | 264 | 92 | 35 |
| Oaxaca | 47 | 37 | 11 | 30 |
| Puebla | 168 | 156 | 12 | 8 |
| Querétaro | 116 | 107 | 8 | 8 |
| Quintana R. | 82 | 68 | 13 | 20 |
| SLP | 74 | 60 | 13 | 22 |
| Sinaloa | 107 | 100 | 7 | 6 |
| Sonora | 119 | 142 | (23) | (16) |
| Tabasco | 80 | 71 | 9 | 12 |
| Tamaulipas | 84 | 83 | 0 | 0 |
| Tlaxcala | 15 | 15 | 1 | 4 |
| Veracruz | 202 | 173 | 30 | 17 |
| Yucatán | 59 | 60 | (1) | (2) |
| Zacatecas | 33 | 34 | (2) | (4) |
| Total | \$ 4,758 | \$ 4,450 | \$ 308 | 6 |

Costo neto de siniestralidad

Las siguientes tablas muestran el costo neto de siniestralidad por ramo y área geográfica:

| Ramo | 2023 | 2022 | Variación |
|--------------|------------------|------------------|-------------------|
| Vida | \$ 6,863 | \$ 5,332 | \$ (1,531) |
| Acc. y Enf. | 15 | 38 | 23 |
| RC | 18 | 25 | 7 |
| Incendio | 114 | 69 | (45) |
| Terremoto | 330 | 49 | (281) |
| Automóviles | 6,942 | 5,033 | (1,909) |
| Diversos | 334 | 398 | 64 |
| Total | \$ 14,616 | \$ 10,944 | \$ (3,673) |

*Se muestra siniestralidad bruta, ya que la Institución no cuenta con las recuperaciones por reaseguro cedido ni cálculo del IBNR por estado de la República Mexicana.

Vida

| Estado | Siniestralidad Ocurrida | | Variación | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| | 2023 | 2022 | Importe | % |
| AGCS | \$ 220 | \$ 45 | \$ 175 | 3.85 |
| BCN | 175 | 162 | 13 | .08 |
| BCS | 50 | 53 | (3) | (.05) |
| Campeche | 33 | 18 | 16 | .88 |
| Coahuila | 69 | 66 | 3 | .04 |
| Colima | 142 | 134 | 8 | .06 |
| Chiapas | 93 | 201 | (109) | (.54) |
| Chihuahua | 26 | 56 | (31) | (.55) |
| CDMX | 1,108 | 904 | 204 | .23 |
| Durango | 81 | 48 | 33 | .68 |
| Guanajuato | 372 | 193 | 179 | .93 |
| Guerrero | 74 | 81 | (7) | (.09) |
| Hidalgo | 80 | 148 | (68) | (.46) |
| Jalisco | 501 | 695 | (194) | (.28) |
| Edo. Mex | 1,145 | 534 | 611 | 1.14 |
| Michoacán | 307 | 212 | 95 | .45 |
| Morelos | 88 | 77 | 11 | .15 |
| Nayarit | 124 | 66 | 58 | .88 |
| Nuevo León | 654 | 273 | 381 | 1.39 |
| Oaxaca | 51 | 92 | (41) | (.44) |
| Puebla | 333 | 197 | 137 | .69 |
| Querétaro | 101 | 141 | (40) | (.29) |
| Quintana R. | 59 | 61 | (2) | (.04) |
| SLP | 100 | 61 | 39 | .64 |
| Sinaloa | 91 | 94 | (2) | (.03) |
| Sonora | 134 | 164 | (30) | (.18) |
| Tabasco | 73 | 63 | 10 | .16 |
| Tamaulipas | 146 | 112 | 34 | .30 |
| Tlaxcala | 29 | 28 | 1 | .03 |
| Veracruz | 278 | 254 | 24 | .09 |
| Yucatán | 95 | 60 | 35 | .59 |
| Zacatecas | 31 | 38 | (7) | (.19) |
| Total | \$ 6,863 | \$ 5,332 | \$ 1,531 | 28.72 |

Accidentes y enfermedades

| Estado | Siniestralidad Ocurrida | | Variación | |
|--------------|----------------------------|--------------|----------------|-------------|
| | 2023 | 2022 | Importe | % |
| AGCS | - | - | - | - |
| BCN | 2 | 4 | (2) | - |
| BCS | - | - | - | (1) |
| Campeche | - | - | (1) | (2) |
| Coahuila | - | - | - | - |
| Colima | - | 1 | (1) | (2) |
| Chiapas | - | 1 | - | - |
| Chihuahua | 2 | 2 | - | - |
| CDMX | (2) | 6 | (8) | (1) |
| Durango | 1 | - | 1 | 2 |
| Guanajuato | 2 | 3 | (1) | - |
| Guerrero | 1 | 1 | (1) | - |
| Hidalgo | (0) | 1 | (1) | (1) |
| Jalisco | 2 | 2 | - | - |
| Edo. Mex | 1 | 3 | (2) | (1) |
| Michoacán | - | 1 | (1) | (1) |
| Morelos | - | - | - | (2) |
| Nayarit | - | - | - | 7 |
| Nuevo León | 1 | - | 1 | 2 |
| Oaxaca | - | - | (1) | (2) |
| Puebla | (2) | 4 | (6) | (2) |
| Querétaro | 1 | (1) | 2 | (2) |
| Quintana R. | 1 | 1 | - | - |
| SLP | - | - | - | - |
| Sinaloa | - | 1 | (1) | (1) |
| Sonora | (1) | 2 | (3) | (1) |
| Tabasco | - | 1 | - | (1) |
| Tamaulipas | - | 1 | (1) | (1) |
| Tlaxcala | (1) | 1 | (2) | (2) |
| Veracruz | 6 | 1 | 5 | 4 |
| Yucatán | - | 1 | (1) | (1) |
| Zacatecas | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Total | \$ 15 | \$ 38 | \$ (23) | (60) |

Automóviles

| Estado | Siniestralidad Ocurrida | | Variación | |
|--------------|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------|
| | 2023 | 2022 | Importe | % |
| AGCS | \$ 53 | \$ 37 | \$ 16 | - |
| BCN | 135 | 109 | 26 | - |
| BCS | 41 | 32 | 10 | - |
| Campeche | 51 | 33 | 18 | 1 |
| Coahuila | 217 | 159 | 58 | - |
| Colima | 40 | 26 | 14 | 1 |
| Chiapas | 94 | 66 | 28 | - |
| Chihuahua | 291 | 216 | 74 | - |
| CDMX | 955 | 713 | 241 | - |
| Durango | 66 | 48 | 19 | - |
| Guanajuato | 272 | 195 | 77 | - |
| Guerrero | 136 | 80 | 56 | 1 |
| Hidalgo | 158 | 107 | 51 | - |
| Jalisco | 709 | 553 | 156 | - |
| Edo. Mex | 941 | 700 | 241 | - |
| Michoacán | 194 | 136 | 58 | - |
| Morelos | 116 | 78 | 38 | - |
| Nayarit | 61 | 41 | 20 | - |
| Nuevo León | 462 | 318 | 145 | - |
| Oaxaca | 57 | 35 | 22 | 1 |
| Puebla | 308 | 222 | 86 | - |
| Querétaro | 229 | 148 | 81 | 1 |
| Quintana R. | 147 | 102 | 45 | - |
| SLP | 126 | 81 | 45 | 1 |
| Sinaloa | 189 | 148 | 41 | - |
| Sonora | 121 | 91 | 31 | - |
| Tabasco | 143 | 103 | 40 | - |
| Tamaulipas | 130 | 90 | 40 | - |
| Tlaxcala | 49 | 40 | 9 | - |
| Veracruz | 252 | 186 | 66 | - |
| Yucatán | 158 | 104 | 53 | 1 |
| Zacatecas | 40 | 37 | 4 | - |
| Total | \$ 6,943 | \$ 5,034 | \$ 1,909 | 38 |

Daños (Sin Automóviles)

| Estado | Siniestralidad Ocurrida | | Variación | |
|--------------|----------------------------|---------------|---------------|-----------|
| | 2023 | 2022 | Importe | % |
| AGCS | \$ 2 | \$ 1 | \$ - | 28 |
| BCN | 25 | 8 | 17 | 211 |
| BCS | 5 | 1 | 4 | 437 |
| Campeche | 2 | 2 | - | (11) |
| Coahuila | 8 | 16 | (7) | (46) |
| Colima | 0 | 3 | (3) | (99) |
| Chiapas | 9 | 4 | 5 | 108 |
| Chihuahua | 15 | 15 | - | (1) |
| CDMX | 282 | 190 | 92 | 48 |
| Durango | 16 | 3 | 13 | 484 |
| Guanajuato | 8 | 8 | (1) | (7) |
| Guerrero | 172 | 15 | 157 | 1,023 |
| Hidalgo | 3 | 13 | (10) | (75) |
| Jalisco | 27 | 34 | (7) | (22) |
| Edo. Mex | 67 | 52 | 15 | 28 |
| Michoacán | 10 | 6 | 3 | 52 |
| Morelos | 10 | 7 | 3 | 41 |
| Nayarit | 2 | 8 | (6) | (76) |
| Nuevo León | 19 | 27 | (8) | (31) |
| Oaxaca | 3 | 2 | 1 | 49 |
| Puebla | 18 | 12 | 6 | 52 |
| Querétaro | 7 | 7 | - | (4) |
| Quintana R. | 6 | 3 | 4 | 151 |
| SLP | 4 | 9 | (5) | (55) |
| Sinaloa | 23 | 20 | 2 | 12 |
| Sonora | 17 | 26 | (9) | (36) |
| Tabasco | 6 | 8 | (2) | (25) |
| Tamaulipas | 6 | 9 | (3) | (33) |
| Tlaxcala | 1 | 2 | (1) | (45) |
| Veracruz | 19 | 23 | (4) | (18) |
| Yucatán | 3 | 3 | - | 15 |
| Zacatecas | 1 | 1 | - | 41 |
| Total | \$ 796 | \$ 540 | \$ 255 | 47 |

3. Comisiones contingentes pagadas

La Institución no celebró acuerdos en los que se llevan a cabo pagos o compensaciones en este rubro.

4. Operaciones y transacciones relevantes dentro del mismo Grupo Empresarial

Esta Institución en el 2023 celebró operaciones de suscripción de pólizas, incluyendo otras filiales como sigue:

| Compañía | Total |
|-----------------|---------------|
| BBVA México | \$ 212 |
| BBVA Axial Tech | 34 |
| Multiasistencia | 8 |
| Otras | 2 |
| Total | \$ 256 |

Asimismo, la Institución no realizó operaciones o transacciones derivadas de contratos financieros con empresas del grupo o filiales, incluidos préstamos o aportaciones de capital en efectivo o en especie, así como tampoco celebró contratos en programas de reaseguro.

c) Desempeño de las actividades de inversión

1. Criterios de valuación empleados, ganancias o pérdidas de inversiones y sus componentes

En materia de inversión en instrumentos financieros, la Institución aplica los criterios indicados para tal efecto en el anexo 22.1.2 de la CUSF que emite la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), el cual pide

observar los criterios contables contenidos en la NIF C-2 “Inversión en instrumentos financieros”, emitida por el CINIF, que parte de que la Administración defina el modelo de negocio que la Institución adoptará para la administración de las inversiones en instrumentos financieros y clasificarlos para su valuación y registro dentro de algunas de las siguientes categorías:

1. Instrumentos financieros negociables (IFN).
2. Instrumentos financieros para cobrar o vender (IFCV).
3. Instrumentos financieros para cobrar principal e interés (IFCPI).

En el caso de operaciones que comprenden dos o más periodos contables de registro, el monto a reflejar como resultado por valuación será la diferencia que resulte entre el último valor en libros y el nuevo valor determinado en función de los precios de mercado (o equivalentes) al momento de la valuación. Los resultados por valuación que se reconozcan antes de que se redima o venda la inversión tendrán el carácter de no realizados y, consecuentemente, no serán susceptibles de capitalización ni de reparto de dividendos entre sus accionistas, hasta que se realicen en efectivo.

La categoría de Instrumentos financieros para cobrar principal e interés será de uso exclusivo de las Instituciones de Seguros que operan los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social, considerando la naturaleza de sus obligaciones.

No resultará aplicable a las Instituciones, la excepción para designar irrevocablemente en su reconocimiento inicial a un instrumento financiero para cobrar o vender, para ser valuado subsecuentemente a su valor

razonable con efectos en el resultado neto a que se refiere el párrafo 32.6 de la NIF C-2 “Inversión en instrumentos financieros”, emitida por el CINIF.

Las Instituciones que realicen reclasificaciones de sus inversiones en instrumentos financieros al amparo del apartado 44 de la NIF C-2, deberán solicitar autorización de este hecho por escrito a la Comisión dentro de los 10 días hábiles siguientes a la autorización que para tales efectos emita el Consejo de Administración, exponiendo detalladamente el cambio en el modelo de negocio que las justifique.

Tratándose de operaciones en materia de inversiones en valores, reportos, préstamo de valores y derivados, una vez que éstas lleguen a su vencimiento y mientras no se perciba la liquidación correspondiente, según se haya pactado en el contrato respectivo, el monto de las operaciones vencidas por cobrar o por pagar deberá registrarse en cuentas liquidadoras (deudores o acreedores por liquidación de operaciones).

Resultados por valuación no realizados

La Institución no podrá capitalizar ni repartir la utilidad derivada de la valuación de cualquiera de sus inversiones en valores hasta que se realice en efectivo.

Transferencias entre categorías

La transferencia entre las categorías, así como la venta anticipada de Instrumentos Financieros para Cobrar Principal e Interés (IFCPI), se apegan lo señalado en la política de inversión aprobada por el Consejo de Administración y en las disposiciones contenidas en los Títulos 8 y 22 de la CUSF.

La transferencia entre categorías esta sujeta a cambios en el modelo de negocio.

Deudor por reporto

- Normas de reconocimiento y valuación.

En la fecha de contratación de la operación de reporto, actuando la Institución como Reportadora, deberá reconocer la salida de disponibilidades o bien una cuenta liquidadora acreedora, registrando el deudor por reporto medido inicialmente al precio pactado, el cual representa el derecho a recuperar el efectivo entregado.

Durante la vida del reporto, el deudor por reporto a que se refiere el párrafo anterior se valorará a su costo amortizado, mediante el reconocimiento del premio en los resultados del ejercicio conforme se devengue, de acuerdo con el método de Interés efectivo, afectando el deudor por reporto correspondiente durante la vigencia de la operación.

- Normas de presentación

Los activos financieros que la Institución hubiere recibido como garantía, deberán registrarse como una cuenta de orden siguiendo para su valuación los criterios establecidos en el anexo 22.1.2 de la CUSF.

En caso de que la reportada incumpla con las condiciones establecidas en el contrato, y por tanto no pudiera reclamar las garantías, la institución como Reportadora deberá reconocer en su balance general la entrada de las garantías, de acuerdo con el tipo de bien de que se trate, contra el deudor por reporto antes mencionado.

La Institución no deberá reconocer las garantías en sus estados financieros sino únicamente en cuentas de orden, con excepción de lo establecido en el párrafo anterior, es decir, cuando se han transferido los riesgos, beneficios y control de las garantías por el incumplimiento de la reportada.

Las cuentas de orden reconocidas por las garantías recibidas, se deberán cancelar cuando la operación de reporto llegue a su vencimiento o exista incumplimiento por parte de la reportada.

Valores restringidos

Los valores adquiridos que se pacte liquidar en fecha posterior a la concertación de la operación de compraventa y que hayan sido asignados, es decir, que hayan sido identificados, se reconocerán como valores restringidos (a recibir) al momento de la concertación, en tanto que, los títulos vendidos se reconocerán como una salida de inversiones en valores (por entregar). La contrapartida deberá ser una cuenta liquidadora, por cobrar o por pagar (acreedora o deudora), según corresponda, de conformidad con lo establecido en el criterio A-3 "Aplicación de normas generales", contenido en el anexo 22.1.2 de la CUSF.

2. Transacciones significativas con accionistas, consejeros, directivos relevantes, así como con empresas del mismo grupo y pago de dividendos a accionistas o a asegurados

Durante el ejercicio 2023, la Institución no tuvo ninguna transacción significativa con consejeros ni directivos relevantes; sin

embargo, la Institución pagó a sus accionistas un dividendo por \$7,639 durante el ejercicio.

La Institución no cuenta con productos en sus notas técnicas que generen dividendos a favor de los asegurados en el resultado técnico de las pólizas de seguros contratadas.

3. Deterioro en el valor de activos tangibles e intangibles, así como de instrumentos financieros

Instrumentos financieros

De conformidad con los criterios contables establecidos en el anexo 22.1.2 de la CUSF, la Institución aplica la NIF C-16 “Deterioro de instrumentos por cobrar”, la cual requiere se valore la pérdida crediticia esperada a la fecha del balance general, independientemente de existir o no evidencia objetiva de que un título está deteriorado.

Activos tangibles

El mobiliario y equipo se registran al costo de adquisición y hasta el 31 de diciembre de 2007 se actualizaron mediante factores derivados del INPC.

La depreciación del mobiliario y equipo se calcula por el método de línea recta, con base en las vidas útiles, estimadas por la Administración de la Institución. Las vidas útiles totales y las tasas anuales de depreciación de los principales grupos de activos se mencionan a continuación:

| | Años | Tasas % |
|--------------------------------|------|---------|
| Equipo de transporte | 4 | 25 |
| Mobiliario y equipo de oficina | 10 | 10 |
| Equipo de cómputo | 3.3 | 30 |

Los gastos de mantenimiento y reparaciones menores se registran en los resultados cuando se incurren.

Al 31 de diciembre 2023, el mobiliario y equipo se integra de la siguiente forma:

| | | |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| Equipo de transporte | \$ | 3 |
| Mobiliario y equipo de oficina | | 1 |
| Equipo de cómputo | | 13 |
| Subtotal | | 17 |
| Menos depreciación acumulada | | 16 |
| Total | \$ | 1 |

Activos Intangibles

Sólo se reconocen activos intangibles, que son identificables, que carecen de sustancia física, que proporcionan beneficios económicos futuros y se tiene control sobre dichos beneficios.

Para los activos intangibles desarrollados internamente (software), se reconocen los costos erogados en la etapa de desarrollo. Los costos erogados en la etapa de investigación se registran en el estado de resultados del periodo en que se incurren.

El rubro de “Activos intangibles amortizables” al 31 de diciembre de 2023, se integra como se muestra a continuación:

| Activos intangibles | |
|------------------------|---------------|
| Desarrollo de software | \$ 617 |
| Amortización acumulada | (489) |
| Total | \$ 128 |

4. Inversiones realizadas en el año en proyectos y desarrollo de sistemas para la administración de las actividades de inversión de la Institución

Al 31 de diciembre de 2023, la Institución no realizó ninguna inversión relacionada con la administración para actividades de inversión.

5. Ingresos y pérdidas de inversiones significativas en las entidades del grupo, así como las operaciones y transacciones relevantes dentro del grupo para el rendimiento de las inversiones de la Institución

El producto financiero para el ejercicio 2023 generado con instrumentos entre partes relacionadas fue como sigue:

| BMV | Emisora | Serie | Títulos | Importe |
|--------------|---------|-------|-------------|---------------|
| 83 | BACOMER | 18723 | 15,000,000 | \$ (43) |
| 94 | BACOMER | 23-3 | 2,537,133 | 4 |
| 94 | BACOMER | 23V | 4,999,565 | 50 |
| D8 | BBVA2 | 2-18 | 1,000 | 1 |
| DTDD | BHOUSTO | | 180,404,789 | 115 |
| I | BACOMER | | 32,038,755 | 11 |
| Total | | | | \$ 138 |

d) De los ingresos y gastos de la operación

Gastos de operación

Los gastos de operación generados para el desarrollo de las actividades, se realizaron conforme a las políticas y lineamientos establecidos por la Institución. Al cierre del ejercicio 2023, los gastos de la operación fueron los siguientes:

| | | |
|------------------------|-----------|--------------|
| Honorarios | \$ | 313 |
| Uso de espacios | | 21 |
| Gastos de operación | | 569 |
| Gastos administrativos | | 916 |
| Nómina | | 193 |
| Ingresos operativos | | (1,039) |
| Depreciación | | 77 |
| Total | \$ | 1,050 |

Por otro lado, el gasto correspondiente a partes relacionadas se muestra a continuación:

| Gastos | 2023 |
|--|-----------------|
| Gastos por siniestros pagados a: | |
| Subsidiarias | \$ 2,643 |
| Gastos de ajuste de siniestros a: | |
| Subsidiarias | 1,531 |
| Gastos por servicios recibidos y costos de adquisición de: | |
| Subsidiarias | 158 |
| Afiliadas | 4,077 |
| | 4,235 |
| Total | \$ 8,409 |

e) Otra información

La Institución no cuenta con información adicional que considere no se haya revelado en las secciones que anteceden en este informe.

III. Gobierno Corporativo

a) Del sistema de gobierno corporativo

1. Descripción del sistema de gobierno corporativo

El Sistema de Gobierno Corporativo de BBVA Seguros México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México (en lo sucesivo BBVA Seguros o Institución de manera indistinta) ha sido definido con base en aspectos regulatorios y mejores prácticas en tema de gobernanza, con el objetivo de contar con un eficaz mecanismo en donde se regulen las relaciones entre los accionistas, consejeros y la Administración; a través de la definición y separación de roles estratégicos, operativos, de vigilancia y de gestión.

BBVA Seguros mantiene el compromiso de llevar a cabo la adopción de mejores prácticas que fortalezcan su Sistema de Gobierno, por lo que además de llevar a cabo las prácticas dictadas por su marco regulatorio tal como, Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (en lo sucesivo LISF), Circular Única de Seguros y Fianzas (en lo sucesivo CUSF), Ley General de Sociedades Mercantiles (en lo sucesivo LGSM), existen adopciones parciales en recomendaciones basadas en el Código de Principios y Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo emitido por el Consejo Coordinador Empresarial (en lo sucesivo CCE), así como prácticas internas del Grupo que mantienen la estrecha alineación con los valores institucionales.

Con el objetivo de impulsar, coordinar y gestionar las funciones de gobernanza y

cumplimiento, BBVA Seguros cuenta con un área responsable del “Gobierno Corporativo y Cumplimiento”.

2. Cualquier cambio en el sistema de gobierno corporativo que hubiera ocurrido durante el año

Cambios en las designaciones de miembros y funcionarios

Cambios en el Consejo de Administración:

Durante el 2023 el Consejo de Administración de BBVA Seguros contó con una baja durante el tercer trimestre correspondiente al Ing. Alberto Felipe Mulás Alonso a quien la Institución agradeció el arduo trabajo realizado durante su nombramiento y nos unimos a la sensible pérdida por su fallecimiento.

En la sesión de Asamblea General de Accionistas que se llevó a cabo en el segundo mes del año, se nombró como Secretario no miembro del Consejo de Administración a Jacobo de Nicolás de Benito tras la baja de Eugenio de Bernal Caso.

BBVA Seguros ante la inesperada vacante ocasionada por el fallecimiento de uno de sus Consejeros se encuentra en el proceso de cobertura de la misma, siempre cuidando los tanto los estrictos lineamientos internos como los requerimientos normativos a este respecto.

Cambios en el Comité de Auditoría

Durante el 2023 el Consejo de Administración de BBVA Seguros contó con una baja durante el tercer trimestre correspondiente al Ing. Alberto Felipe Mulás Alonso a quien la Institución agradeció el arduo trabajo realizado como Presidente del Comité y nos

unimos a la sensible pérdida por su fallecimiento.

Tras el fallecimiento del Ing. Alberto Felipe Mulás y su baja ante el Comité, se llevó a cabo la designación del Lic. Luis Ignacio de la Luz Dávalos como miembro del mismo. Así como se nombró Presidente al Ing. José Antonio Palacios Pérez quien ya era miembro del Comité.

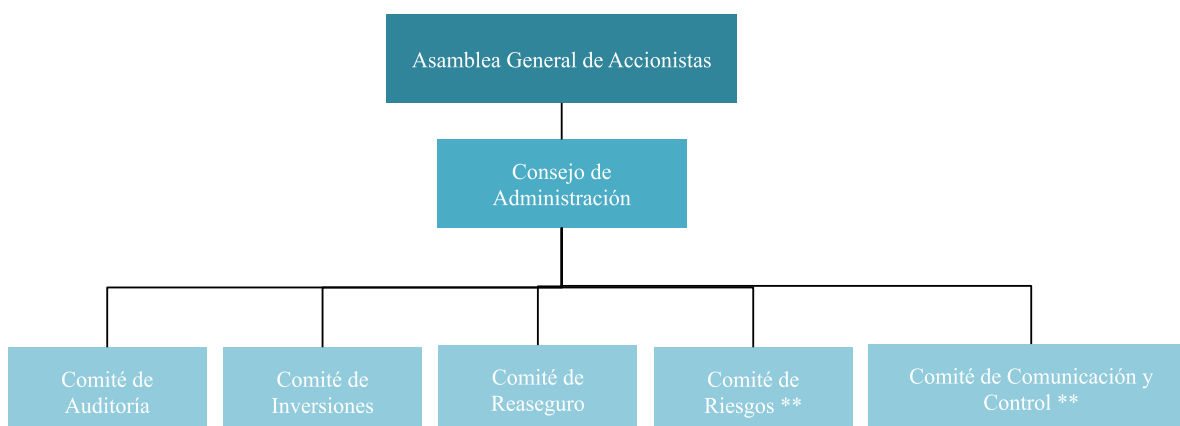
En la sesión de Asamblea General de Accionistas que se llevó a cabo en el segundo mes del año, se nombró como Secretario no miembro del Comité de Auditoría a Jacobo de Nicolás de Benito tras la baja de Eugenio de Bernal Caso.

Cambios en el Comité de Inversiones

Tras la baja de Jaime Nicolás Lázaro Ruiz en el Comité de Inversiones que formalmente ante el Consejo de Administración se llevó a cabo en la primera sesión de 2023, se nombró durante el primer trimestre a Luis Ángel Amestoy Rodríguez como miembro del mismo.

3. Estructura actual de gobierno corporativo

Con base en el marco regulatorio, el nivel de madurez y perfil de riesgo de la Institución, la estructura de Gobierno Corporativo de BBVA Seguros es la siguiente:



Siendo la Asamblea General de Accionistas el órgano supremo de la Institución.

El Consejo de Administración es encargado de la estrategia de BBVA Seguros y con el objetivo de garantizar sus funciones cuenta con Comités de apoyo tales como:

- Comité de Auditoría
- Comité de Inversiones
- Comité de Reaseguro
- Comité de Riesgos**
- Comité de Comunicación y Control

** Comités de carácter de consultivos, no estrictamente regulatorios.

Adicionalmente el Sistema de Gobierno Corporativo de BBVA Seguros está basado en un modelo de tres líneas de defensa:



Integración de los principales órganos de gobierno

Consejo de administración

| Nombre de los consejeros | Cargo |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Eduardo Osuna Osuna, Presidente | Consejero relacionado, Presidente |
| Hugo Daniel Nájera Alva | Consejero relacionado |
| Alejandro José Cárdenas Bortoni | Consejero relacionado |
| Carlos Vicente Salazar Lomelín | Consejero Independiente |
| Alberto José Sclavo Reynaud | Consejero Independiente |
| Héctor Jesús Treviño Gutiérrez | Consejero Independiente |
| Blanca Cecilia Muñoz Martínez | Consejero relacionado |
| Luis Ignacio de la Luz Dávalos | Consejero relacionado |
| Guillermo Estrada Attolini | Consejero relacionado |
| José Antonio Palacios Pérez | Consejero Independiente |
| Valeria Moy Campos | Consejero Independiente |
| Jacobo de Nicolás de Benito | Secretario no miembro del Consejo |
| José Francisco Eduardo Uriegas Flores | Prosecretario no miembro del Consejo |
| Sylvia Meljem Enríquez de Rivera | Comisario Propietario no miembro |

Comité de auditoría

| Nombre de los consejeros | Cargo |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| José Antonio Palacios Pérez | Consejero Independiente (Presidente) |
| Héctor Jesús Treviño Gutiérrez | Consejero Independiente |
| Luis Ignacio de la Luz Dávalos | Consejero relacionado |
| Jacobo de Nicolás de Benito | Secretario no miembro |
| José Francisco Eduardo Uriegas Flores | Prosecretario no miembro |

Comité de reaseguro

| Propietario | Cargo | Suplente |
|---------------------------------|------------|--|
| Edgar Nicolás Karam Kassab | Presidente | Liliana Rodríguez Latisner Blanca Rebeca Ayala Martínez |
| Liliana Rodríguez Latisner | Secretario | -- |
| Blanca Cecilia Muñoz Martínez | Miembro | -- |
| Con voz pero sin voto | | |
| Juan Andrés Simón Murciego | - | -- |
| Juan Pablo Jiménez Hernández | - | Hugo González Viurquis |
| Fernando Flores Hernández Magro | - | -- |

Comité de inversiones

| Propietario | Cargo | Suplente |
|------------------------------------|---|--|
| Edgar Nicolás Karam Kassab | Presidente | Cristian Leopoldo Mucherl Saavedra Mario Muñoz Barrientos |
| Cristian Leopoldo Mucherl Saavedra | Secretario | -- |
| Alberto José Sclavo Reynaud | Consejero Independiente | -- |
| Héctor Jesús Treviño Gutiérrez | Consejero Independiente | -- |
| Luis Ángel Rodríguez Amestoy | Miembro | María Alexandra Buerba Franco |
| Con voz pero sin voto | | |
| José Antonio Palacios Pérez | Consejero Independiente y Miembro del Comité de Auditoría | - |
| Juan Andrés Simón Murciego. | Director de Administración Integral de Riesgos | - |

Algunos de los miembros del Consejo de Administración también son integrantes de algunos Comités de apoyo, como se muestra en la siguiente tabla:

| Nombre del Consejero | Tipo de Consejero | Consejo de Admón. | Comité de Auditoría | Comité de Inversiones | Comité de Reaseguro |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Eduardo Osuna Osuna | R | X | | | |
| Hugo Daniel Nájera Alva | R | X | | | |
| Alejandro José Cárdenas Bortoni | R | X | | | |
| Calos Vicente Salazar Lomelín | I | X | | | |
| Alberto José Sclavo Reynaud | I | X | | X | |
| Héctor Jesús Treviño Gutiérrez | I | X | X | X | |
| Blanca Cecilia Muñoz Martínez | R | X | | | |
| Luis Ignacio de la Luz Dávalos | R | X | X | | |
| Guillermo Estrada Attolini | R | X | | | |
| José Antonio Palacios Pérez | I | X | X | *** | |
| Valeria Moy Campos | I | X | | | |

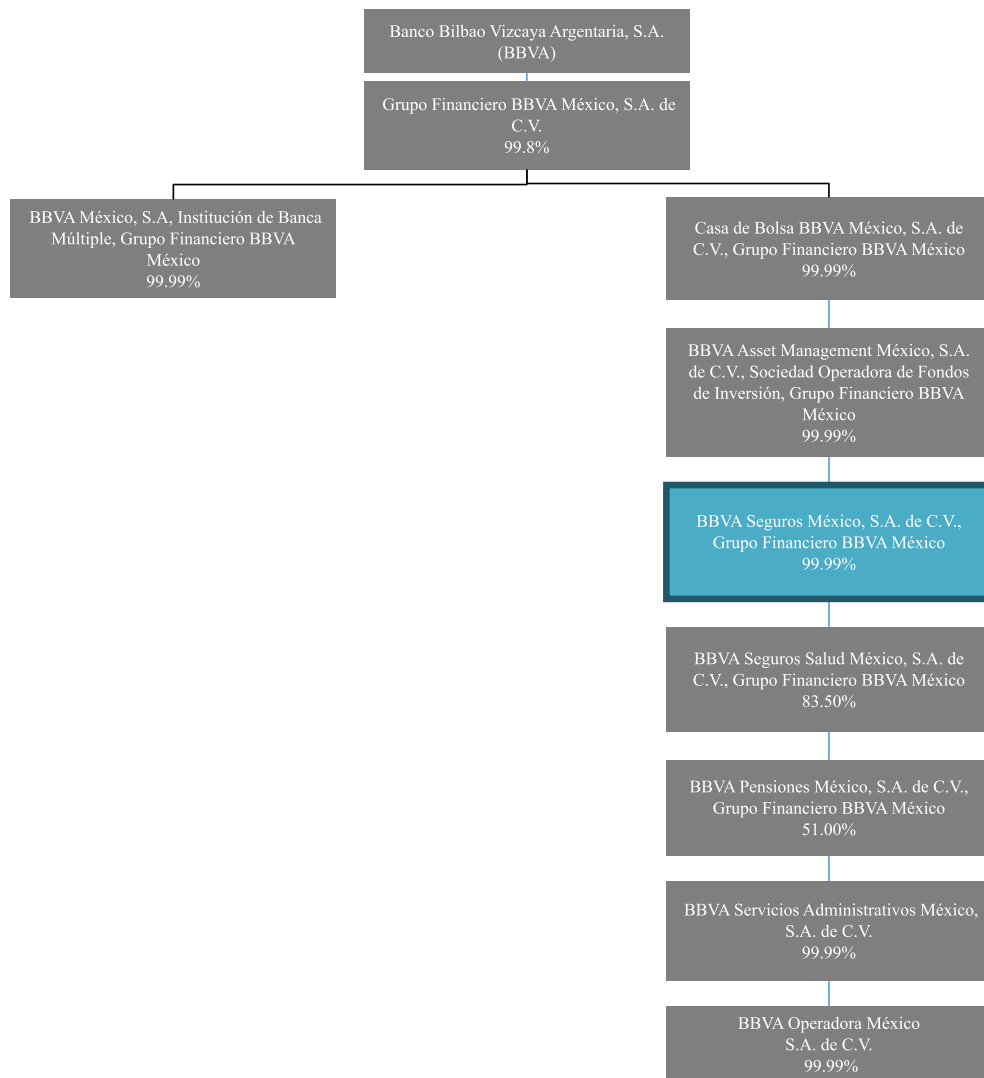
R = Relacionado

I = Independiente

***Invitado con voz pero sin voto

4. Descripción general de la estructura corporativa del grupo empresarial

El siguiente cuadro presenta la estructura de organización actual perteneciente al Grupo en donde BBVA Seguros forma parte del mismo:



5. Política de remuneración de directivos relevantes

BBVA Seguros cuenta con una política denominada “Política de Altos Funcionarios” con el objetivo de asegurar que las personas

quienes queden sujetas a la misma cumplan con las características de aptitud, honorabilidad y solidez financiera para desempeñar de manera correcta sus funciones.

El ámbito de aplicación de dicha política está limitado exclusivamente a BBVA Seguros, como entidad individual, no siendo aplicable al nivel de Grupo.

Dentro de su alcance, comprende lo siguiente:

Los funcionarios de alto nivel, definidos como Consejeros, Comisarios, Director General o su equivalente y los funcionarios con dos jerarquías inmediatas inferiores a este último (según lo establecido en la CUSF 3.7.1).

Empleados o proveedores de servicios que realicen funciones claves, con un alto perfil de riesgo o por sus características operativas o por su vinculación con el público o con terceros, que pudieran ser proclives a la corrupción.

Durante el 2023 se llevaron a cabo actualizaciones a la misma, mismas que fueron aprobadas por el Consejo de Administración en la sesión:

- 25 de enero de 2023.

b) Información general sobre el proceso que sigue para evaluar la idoneidad de los Directivos Relevantes de la Institución y de quienes desempeñen otras funciones trascendentes de la Institución.

La política de Altos Funcionarios de BBVA Seguros tiene el objetivo de establecer los requerimientos mínimos necesarios en materia de **aptitud** y **honorabilidad** a cumplir por los elementos de BBVA Seguros, al igual que se buscará fomentar un comportamiento alineado a la Cultura Corporativa de BBVA en toda la organización

El alcance de dicha política comprende:

- Funcionarios de alto nivel, definidos como Consejeros, Comisarios, Director General o su equivalente y los funcionarios con las dos jerarquías inmediatas inferiores a este último (según lo establecido en la CUSF 3.7.1).
- Empleados o proveedores de servicios que realicen funciones claves, con un alto perfil de riesgo o por sus características operativas o por su vinculación con el público o con terceros, que pudieran ser proclives a la corrupción

En congruencia con la Cultura Corporativa a nivel Grupo y en apego a lo establecido en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (en lo sucesivo LISF) aplicable a BBVA Seguros se definen elementos alineados al objetivo de la política misma.

Aptitud

Los requerimientos de aptitud se refieren a todos aquellos requerimientos de calidad técnica y experiencia necesarios para el desarrollo de sus funciones. Con el fin de contar con individuos capaces de desarrollar sus funciones bajo los más altos estándares

de calidad estos deberán de contar con las siguientes exigencias de aptitud:

- **Cualificación profesional (Formación):** título superior universitario.
- **Experiencia profesional (Experiencia) – Funcionarios dos niveles abajo del Director General:** desempeñó durante un plazo no inferior a tres y de preferencia cinco años.
- **Experiencia profesional (Experiencia) – Consejeros:** En atención al Artículo 57 de la LISF. Los consejeros independientes, así como los miembros del Comité de Auditoría, deberán acreditar haber prestado por lo menos cinco años sus servicios en puestos de alto nivel decisorio cuyo desempeño requiera conocimientos y experiencia en materia financiera, legal, administrativa o relacionada con la actividad aseguradora o afianzadora, según corresponda.

c) Del sistema de administración integral de riesgos

Funciones y objetivos generales

El sistema de Administración Integral de Riesgos de BBVA Seguros comprende la totalidad de sistemas, estructuras, límites, manuales, políticas y procedimientos establecidos, con el objetivo de evaluar y mitigar los riesgos identificados sean internos o externos de la Institución y evitar impactos negativos en la operación del negocio. Para el logro de lo anterior, el área se basa en los niveles de apetito y tolerancia al riesgo misma que está alineada a la estrategia del negocio.

Es importante recalcar que el Sistema de Administración Integral de Riesgos forma parte del Sistema de Gobierno Corporativo de BBVA Seguros, quien a su vez define los roles

y responsabilidades de todos los elementos que lo conforman.

- Consejo de Administración
- Comités regulatorios y consultivos
- Comité de Auditoría
- Comité de Inversiones
- Comité de Reaseguro
- Comité de Comunicación y Control
- Áreas o funciones involucradas parte del sistema:
 - Función de Administración Integral de Riesgos
 - Función de Control Interno
 - Función Actuarial.

El Sistema de Gobierno Corporativo está basado en tres líneas de defensa:

- **Primera línea de defensa:** Conformada por áreas de negocio y soporte operativos. Mismos que son susceptibles a diferentes tipos de riesgos internos o externos que pueda estar expuesta la Institución durante el desarrollo de sus actividades. Su principal función es identificar y reportar de manera oportuna los riesgos que haya observado.
- **Segunda línea de defensa:** Conformada por la función de Administración Integral de Riesgos en paralelo con Control Interno, encargados de verificar los controles que apoyan a la mitigación de riesgos, impulsando la mejora del ambiente de control.
- **Tercera línea de defensa:** Ésta está a cargo del área de Auditoría Interna quien verifica de manera independiente el modelo de Administración Integral de Riesgos, así como el cumplimiento de los límites de riesgo aprobados, objetivos y

demás relacionados con la Administración Integral de Riesgos. La tercera línea de defensa reporta de manera directa al Comité de Auditoría, quien sesiona de manera trimestral.

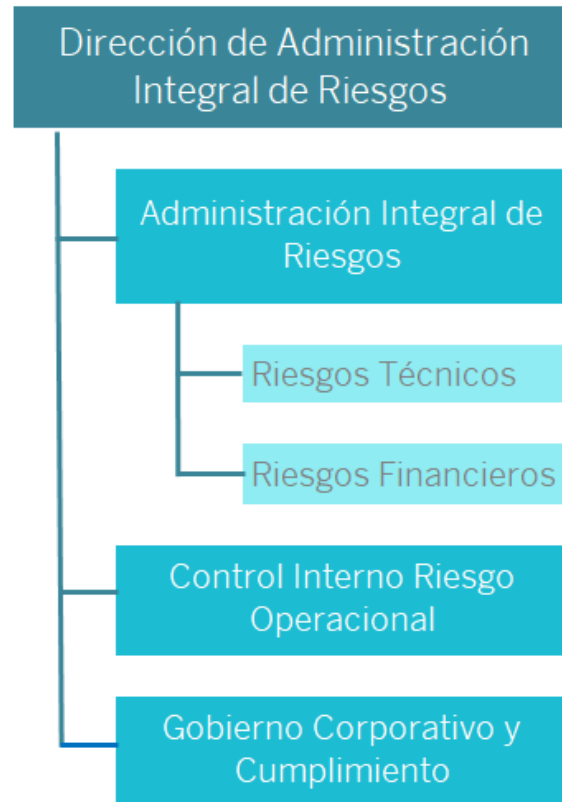
1. De la organización del sistema de administración integral de riesgos

Al formar parte de un Grupo (financiero), se aprovechan sinergias, por lo que la Dirección de Administración Integral de Riesgos, tiene una relación funcional con el área global de seguros denominada *Insurance Risk* la cual provee metodologías, estándares, herramientas y límites corporativos de riesgos para todas las unidades de negocio en todo el mundo. Esta relación es de carácter funcional. Es importante resaltar que, dada la existencia de metodologías regulatorias propias de BBVA Seguros, éstas se priorizan sobre las directrices corporativas, reportando dicha priorización a la Unidad Global.

Estructura del área de administración integral de riesgos

Como parte de la estructura de la Dirección de Administración Integral de Riesgos se desprenden las áreas de Gobierno Corporativo y Cumplimiento, así como Control Interno Riesgo Operacional. Esta dependencia es de carácter organizativa. Dentro de la estructura ejecutiva del Sistema de Gobierno Corporativo dichas áreas funcionan sistemáticamente con el fin de asegurar el correcto funcionamiento del mismo y evitar posibles conflictos de interés.

Estructura organizacional del área



2. Estrategia de riesgo y políticas de aseguramiento respecto al cumplimiento de límites de tolerancia al riesgo

El Consejo de Administración llevó a cabo la designación del área de Administración Integral de Riesgos (en lo sucesivo AIR), la cual, opera en términos de lo señalado en el capítulo 3.2 de la CUSF, y ha nombrado al funcionario encargado de la misma, actualmente Juan Andrés Simón Murciego, Director del área de Administración Integral de Riesgos (en lo sucesivo AIR).

El área de la AIR es la responsable del diseño, implementación y el seguimiento del Sistema de Administración Integral de Riesgos. Siendo su principal objetivo el de vigilar, medir,

controlar e informar sobre los riesgos a los que BBVA Seguros se encuentra expuesto.

Adicionalmente asegura que las operaciones de la Institución estén estrictamente alineadas a los límites, objetivos y políticas aprobados por el Consejo de Administración.

3. Otros riesgos no contemplados en el cálculo del requerimiento de capital de solvencia (RCS)

Existen algunos riesgos que por ser de índole cualitativa, no están contemplados de manera directa en el cálculo de RCS, tales como los riesgos operacionales.

El riesgo operacional se define como aquel que puede materializarse en pérdidas debido a insuficiencia de procesos internos, personas, en los sistemas y como consecuencia de acontecimientos externos imprevistos.

Algunos riesgos que se identifican son los siguientes:

- **Procesos operativos:** Pérdida potencial por el incumplimiento de políticas y procedimientos necesarios en la gestión.
- **Riesgos tecnológicos:** Pérdida potencial por daños, interrupción, alteración, o fallas derivadas del uso o dependencia de sistemas, aplicaciones, redes y cualquier otro canal de distribución de información.
- **Riesgo legal:** Pérdida potencial por el incumplimiento de las disposiciones legales y administrativas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas

y judiciales desfavorables y la aplicación de sanciones.

- **Riesgo estratégico:** Pérdida potencial por decisiones de negocios adversas, así como la incorrecta implementación de las decisiones y la falta de respuesta de la Institución ante cambios en la industria.
- **Riesgo reputacional:** Pérdida potencial derivada del deterioro de la reputación de la organización o debido a una percepción negativa de la imagen de la Institución entre los clientes, proveedores y accionistas.

La fórmula general del RCS considera los riesgos operativos como un componente adicional a los requerimientos técnicos y financieros. La estimación de este riesgo es de carácter determinístico basado en el volumen de las operaciones (primas), así como en las Reservas Técnicas. En términos generales, el RC Operativo puede estimarse con un factor calculado como un porcentaje del RC Técnico y Financiero.

4. Rendición de cuentas al consejo de administración y dirección general respecto al tema de riesgos

Al Consejo de Administración:

BBVA Seguros cuenta con un Comité de Riesgos (de carácter consultivo) quien apoya en la toma de decisiones en la materia competente, este Comité rinde cuentas al Consejo de Administración a través del Director de AIR de manera trimestral presentando un informe con resultados por conducto del DAIR al cierre del trimestre de la gestión donde se informa sobre la exposición de riesgos globales, por área de operación y

por tipos de riesgo, así como el grado de cumplimiento de los límites de riesgos, adicionalmente se informan los resultados del análisis de sensibilidad y pruebas de estrés, así como los casos en donde los límites fueron excedidos y sus medidas correctivas.

Al Director General:

El Comité de Riesgos sesiona de manera mensual presentando un informe recurrente sobre los resultados en materia de riesgos, por medio de dicho Comité se rinde cuentas al Director General de la Institución quien preside el Comité correspondiente.

5. Para las Instituciones pertenecientes a un grupo empresarial, la información deberá ser proporcionada de manera independiente y mostrar en dónde se manejan y supervisan los riesgos dentro del grupo empresarial

BBVA Seguros al formar parte de un Grupo, se aprovechan recursos provenientes y en sinergia con el área *Global Insurance Risk*; por lo que la supervisión de los riesgos se lleva a cabo a través de metodologías, estándares, herramientas y demás elementos necesarios utilizados para todas las unidades de negocio a nivel global.

d) De la autoevaluación de riesgos y solvencia institucionales (ARSI)

La Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI) es un proceso formal para la identificación y gestión de los riesgos que tiene como objetivo identificar, valorar, supervisar, monitorear e informar de los riesgos a corto y medio plazo que afectan el negocio garantizando que los Fondos Propios Admisibles son suficientes para cubrir las

necesidades globales de solvencia en todo momento.

1. Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI se integra en los procesos en la Institución

Los procesos involucrados en la elaboración de la ARSI se encuentran debidamente esclarecidos en los documentos corporativos, reflejando la integración, alcance y responsabilidad de las áreas involucradas para la elaboración de la ARSI.

2. Descripción general de revisión y aprobación de la ARSI, por el consejo de la Institución

Los resultados son comunicados y discutidos con todos los elementos involucrados.

Posteriormente, la ARSI se presenta al Consejo de Administración de manera anticipada al envío regulatorio, en apego a lo establecido en nuestro marco regulatorio. El documento es presentado por el responsable de la función de Administración Integral de Riesgos, y su contenido es ampliamente discutido. Posteriormente se envía a la CNSF, dentro del reporte RR-2, conforme a lo dispuesto en el Anexo 38.2.

3. Descripción general de la forma en que la Institución ha determinado sus necesidades de solvencia

Tomando como base el plan de negocios de BBVA Seguros se realiza el ejercicio de Solvencia Dinámica el cual pretende evaluar la condición financiera de la compañía bajo diferentes escenarios denominados estatutarios, los cuales capturan efectos adversos de acuerdo con el comportamiento del mercado, así como escenarios adversos

factibles que la compañía propone de acuerdo con el perfil de riesgos de la Institución.

4. Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI y su resultado es documentado internamente

La elaboración de la ARSI es un proceso multidisciplinario en el que intervienen todas las áreas de la compañía y que, como parte de sus actividades, originan la exposición de riesgo de la Institución. En el proceso se involucraron principalmente las áreas de finanzas, función actuarial, inversiones y riesgos, que como parte fundamental del Sistema de Gobierno Corporativo tiene como responsabilidad apoyar en las labores de elaboración de la ARSI.

En la elaboración de la ARSI se toma como referente la estrategia comercial de la Institución, mediante la cual se define el perfil de riesgos que la compañía asumirá. La venta de productos de seguros de vida y no vida, representan la fuente de ingresos para la Institución, la cual puede verse disminuida en la medida en que no se tenga la capacidad para identificar, medir y administrar adecuadamente los riesgos.

En dicho informe se contemplan tres puntos principales: evaluación de los niveles de cumplimiento, la identificación de los riesgos a los que la compañía está expuesta y la evaluación de las necesidades de solvencia mediante la elaboración de la Prueba de Solvencia Dinámica.

Fernando Roque Maye funge como encargado de elaborar la PSD de BBVA Seguros. Designación llevada a cabo por el Consejo de Administración.

e) Del sistema de contraloría interna

El área de Control Interno y Riesgo Operacional responde estructuralmente a la Dirección de Administración Integral de Riesgos, así como el área de Regulación y Control Interno de Grupo BBVA México. El Sistema de Contraloría Interna de BBVA Seguros es responsable de la identificación de riesgos, definición de controles, así como de planes de acción y seguimiento de los mismos, los cuales son definidos en función de los resultados de las evaluaciones realizadas.

La Dirección General de la Institución asignó al área de Control Interno como responsable de coordinar la implementación del Sistema de Control Interno y con aprobación del Consejo de Administración.

El Sistema de Control Interno, consiste en el desempeño de las actividades relacionadas con el diseño, establecimiento y actualización de medidas y controles que propicien:

- La eficiencia y la eficacia de los procesos empresariales;
- Un adecuado control de los riesgos;
- La confiabilidad e integridad de la información financiera y operativa;
- La salvaguarda de los activos de las empresas, y el cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable a la Institución en la realización de sus operaciones.

El Consejo de Administración aprobó el Manual del Sistema de Control Interno, el cual considera los riesgos y controles sobre una base integrada y sinérgica y asigna para efecto del control interno una posición apropiada a todas las funciones de la Institución dentro de un esquema

caracterizado por tres niveles de defensa organizacionales, estableciendo los roles y responsabilidades que cada una asume en esta materia, en términos de lo señalado en el capítulo 3.3 de la CUSF

f) De la función de auditoría interna

BBVA Seguros México cuenta con un sistema efectivo y permanente de auditoría interna. La función de Auditoría Interna se desarrolla de manera objetiva e independiente y se encarga de la revisión y verificación del cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable a BBVA Seguros México.

El área de Auditoría Interna reporta directamente al Comité de Auditoría de BBVA Seguros México, delegado del Consejo de Administración, y a la Dirección General de Auditoría Interna del Grupo Financiero BBVA México, quien reporta al Comité de Auditoría y de Prácticas Societarias del Grupo Financiero, asimismo delegado de su Consejo de Administración.

El Consejo de Administración de BBVA Seguros México, previa recomendación del Comité de Auditoría, aprobó la ratificación de Gonzalo Polo Fernández como Auditor Interno de la Institución de conformidad con la disposición 3.8.3 Fracción II de la CUSF.

Funciones y objetivos generales

Como parte de las principales funciones que desempeña el área de Auditoría Interna de BBVA Seguros México, y con base en su programa anual de trabajo, Auditoría Interna se encarga de revisar periódicamente, mediante pruebas selectivas que:

- Las políticas y normas aprobadas por el Consejo de Administración para el correcto funcionamiento de la

Institución, se aplican de manera adecuada.

- La Institución cumpla con las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que le son aplicables y,
- El Sistema de Contraloría Interna funcione correctamente, sea consistente con los objetivos y lineamientos aplicables en la materia, y sea suficiente y adecuado para la actividad de la Institución.

El área de Auditoría Interna comunica, trimestralmente al Comité de Auditoría, los resultados de su actividad, así como las recomendaciones y el seguimiento de sus respectivos planes de acción con el propósito de garantizar la aplicación de las medidas correctivas que correspondan.

Marco de referencia

La función de Auditoría Interna de BBVA Seguros México cuenta con procedimientos debidamente documentados para el desarrollo de su función, tales como el Estatuto de Auditoría Interna de BBVA y la Norma de Metodología de Auditoría Interna. El Estatuto de Auditoría Interna, establece los elementos y principios que configuran la actividad y naturaleza de la función de Auditoría Interna con el objetivo de asegurar su eficacia, objetividad e independencia.

Metodología

La Norma de Metodología de Auditoría Interna ha sido elaborada siguiendo los principios del Estatuto, teniendo en consideración la principal legislación reguladora de la actividad de auditoría interna y las mejores recomendaciones y

prácticas de esta función, en especial, las directrices del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea y del Instituto de Auditores Internos sobre la función de auditoría interna. Esta Norma describe la metodología utilizada por el departamento de Auditoría Interna para cumplir con su cometido y establece la metodología aplicable para cada una de las fases del trabajo: evaluación de riesgos, planificación, ejecución, comunicación de resultados, seguimiento de recomendaciones y control de calidad.

g) De la función actuarial

La Institución tiene establecida una Función Actuarial desempeñada por personal con conocimiento y experiencia suficientes en materia de matemática actuarial, financiera y de estadística, en los términos de lo previsto en el título 30 de la CUSF.

En la sesión del 19 de abril de 2023 el Consejo de Administración aprobó el nombramiento de la señora Liliana Rodríguez Latisner, como responsable de la Función Actuarial.

La función actuarial es la encargada de coordinar las labores actuariales relacionadas con el diseño y viabilidad técnica de los productos de seguros, el cálculo y valuación de las reservas técnicas y la suscripción de riesgos, así como pronunciarse sobre la idoneidad de los contratos de reaseguro y otros mecanismos para la transferencia de riesgos, y apoyar en las labores del Requerimiento del Capital de Solvencia (RCS), la gestión de activos y pasivos, la elaboración de la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional (ARSI), la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica y otras pruebas de estrés y contribuir a la aplicación efectiva del sistema de administración de riesgos, en

términos de lo señalado en el capítulo 3.5 de la CUSF.

En BBVA Seguros la Función Actuarial recae sobre el área Técnica.

La Dirección Técnica se divide en cinco áreas principales: Subdirección de Solvencia y Modelos Actuariales, Dirección Ramo Daños y Reaseguro, Dirección de Suscripción de Mercados, Dirección de Ramo Personas y Subdirección Actuarial y Modelos Estadísticos. Esta Dirección Técnica recibe supervisión y apoyo de la Unidad Global de Seguros.

El Consejo de Administración aprobó como parte del marco normativo de Gobierno Corporativo, presentado por el Comité de Auditoría, el Manual de la Función Actuarial el cual contiene las políticas y procedimientos a seguir para el desempeño de las responsabilidades de la gestión.

h) De la contratación de servicios con terceros

La Subdirección de compras de seguros y filiales, reporta directamente a la Dirección de Compras del Grupo, la Subdirección surge ante la necesidad de regular y unificar los procesos de compras de BBVA Seguros y sus filiales bajo la normativa corporativa y del Grupo.

El Consejo de Administración en el mes de enero de 2022 aprobó la actualización política y procedimientos relativos a la contratación de servicios con terceros, considerando para ello la naturaleza y relevancia de los servicios que se pretende contratar, a fin de garantizar que las funciones operativas relacionadas con la actividad de la Institución que sean contratadas con terceros, cumplan en todo momento con las obligaciones previstas en

los artículos 268, 269 y 359 de la LISF y el capítulo 3.6 y título 12 de la CUSF.

i) Otra información

De los consejeros y funcionarios

Comité de Auditoría

Comité de apoyo al Consejo de Administración de carácter regulatorio encargado de la vigilancia del cumplimiento de la normativa interna y externa de la Institución.

Objetivo:

Vigilar el apego de la Institución a la normativa interna definida por el Consejo de Administración, así como el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables.

Comité de inversiones

Comité regulatorio permanente encargado de definir y vigilar las actividades en materia de inversión dentro de la Institución para que estas se mantengan alineadas con lo establecido por las regulaciones y por el Consejo de Administración.

Objetivos:

- Garantizar de manera permanente los activos e inversiones de la Institución, de acuerdo a la política de inversión aprobada por el Consejo de Administración y alineada a la LISF.
- Seleccionar los activos e inversiones que serán adquiridos por la Institución.

Comité de comunicación y control

Órgano colegiado, el cual se integrará y operará en términos de las “Disposiciones de Carácter General a que se refiere el Artículo 492 de la LISF” referente a la prevención, detección y reporte de actividad sospechosa o delictiva.

Objetivos:

- Establecer medidas y procedimientos para prevenir, detectar y reportar a las autoridades competentes actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos.
- Hacer del conocimiento del Comité la celebración de Operaciones, cuyas características pudieran generar un alto riesgo.
- Coordinar las actividades de seguimiento de operaciones para que el Comité cuente con los elementos necesarios para dictaminar las Operaciones Inusuales u Operaciones Internas Preocupantes.
- Enviar a los medios competentes, por conducto de la Comisión, los reportes de Operaciones Inusuales.

Comité de reaseguro

Comité permanente regulatorio en materia de Reaseguro.

Objetivo:

Auxiliar al Consejo de Administración en el diseño, operación, vigilancia y evaluación de las políticas y estrategias en materia de Reaseguro y otros mecanismos de transferencia de riesgos y responsabilidades.

Otros comités de apoyo no regulatorios

La Institución tiene establecido comités adicionales como órganos de apoyo al Consejo de Administración, de carácter consultivo, de conformidad con lo previsto en la fracción IV del artículo 70 de la LISF

Comité de riesgos

Comité consultivo y permanente encargado de definir y vigilar las actividades en materia de riesgos cumpliendo los lineamientos establecidos por el Consejo de Administración y la CNSF. El Comité de Riesgos debido a su carácter consultivo carece de un marco regulatorio jurídico que defina su actividad y su constitución.

Objetivos:

Comité consultivo y permanente encargado de definir y vigilar las actividades en materia de riesgos cumpliendo los lineamientos establecidos por el Consejo de Administración y la CNSF.

IV. Perfil de riesgos

a) De la exposición al riesgo

1) Información general sobre la naturaleza de las medidas utilizadas para evaluar el riesgo dentro de la Institución

Existen procedimientos con el objetivo de determinar la exposición máxima de riesgo permisible que se opera en dichos portafolios, que tienen aplicación para la exposición global del portafolio y por tipo de riesgo en general. En reconocimiento de que los riesgos cuantificables del portafolio, sujetos a límites son: riesgo de mercado, riesgo de liquidez y riesgo de crédito, y para el pasivo es el riesgo técnico (margen de riesgo ajustado). También se le da un seguimiento a la sensibilidad con respecto a las tasas de interés que presenta tanto el activo como el pasivo, riesgo de concentración (activo y pasivo) y riesgo de descalce (activo – pasivo). El área de riesgo es la responsable de establecer el nivel óptimo de los límites por cada tipo de riesgo. Cada mes se presenta al Comité de Riesgos e Inversiones cada uno de los consumos de límites para su notificación. Lo anterior, se envía al Consejo de Administración a través del Director de Administración Integral de Riesgos para buscar su aprobación.

Riesgo de crédito

De acuerdo a los límites de concentración, el portafolio cuenta con un consumo en exposición de riesgo de crédito de 9% en sector Cuasisoberano, 21% en Financiero, 0% en Vivienda y 3% en Corporativos, con respecto al valor de los portafolios propios. El uso de límite de pérdida esperada al cierre del año es de 8%. Al cierre del año no existen

excesos a los límites aprobados por Consejo de Administración.

Riesgo de mercado

El portafolio de inversión se encuentra distribuido en un 79% en portafolios de seguros flexibles y en un 21% en portafolios de resto de tipos de seguros. El uso de límites de valor en riesgo histórico al cierre del año es de 27% para el portafolio total. Al cierre del año no existen excesos a los límites aprobados por el Consejo de Administración.

Riesgo de liquidez

Para riesgo de liquidez, el uso de límite al cierre de año es de 32% para el portafolio total. Al cierre del año no existen excesos a los límites aprobados por Consejo de Administración.

Riesgo técnico

Se presentan los resultados del riesgo técnico y del margen ajustado por riesgo, los cuales son indicadores para determinar el nivel de riesgo técnico por línea de negocio una vez descontados los gastos y costos de capital de la compañía. Información de cifras acumulables de 12 meses al cierre de diciembre de 2023

| Negocio | Prima | Siniestralidad | CERT*Costo Capital | Margen Ajustado CoC | % Margen Ajustado CoC (s/Primas) |
|-------------|------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------------------|
| Autos | \$ 8,435 | \$ 6,314 | \$ 194 | \$ 1,928 | 23 |
| Vida Riesgo | 14,517 | 2,867 | 189 | 11,461 | 79 |
| Daños | 5,103 | 544 | 97 | 4,461 | 87 |
| Salud | 2,221 | 846 | 76 | 1,299 | 58 |
| | \$ 30,276 | \$10,571 | \$ 556 | \$ 19,150 | 63 |

Al cierre del año no existen excesos a los límites aprobados por el Consejo de Administración.

Riesgo de descalce

Se realiza la cobertura y contraste de “cash - flow” de forma mensual para monitorear que se cuente con el activo necesario para hacer frente a las obligaciones que haya adquirido la compañía, así como identificar las brechas más representativas.

Al cierre de diciembre 2023 no se presentan indicios de descalce.

2. Información general sobre la desagregación de los riesgos previstos en el cálculo del RCS

Al cierre de diciembre de 2023, los cálculos obtenidos mediante el Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia reflejan un RCS de \$1,949.

| | RCS por componente | Importe |
|-----|--|-----------------|
| I | Por Riesgos técnicos y financieros de Seguros | RCTyFS \$ 1,416 |
| II | Para Riesgos basados en la Pérdida máxima probable | RCPML - |
| III | Por los Riesgos técnicos y financieros de los Seguros de Pensiones | RCTyFP - |
| IV | Por los Riesgos técnicos y financieros de Finanzas | RCTyFF - |
| V | Por otros Riesgos de Contraparte | RCOC 1 |
| VI | Por Riesgo Operativo | RCOP 532 |
| | Total RCS | \$ 1,949 |

Los riesgos técnicos y financieros del seguro contemplan las pérdidas ocasionadas por los

incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes).

Todos los cálculos se basan en el modelo estándar.

3. Naturaleza de la exposición del riesgo y su comportamiento respecto al año anterior

| | 2023 | 2022 |
|-------------------|------|------|
| Var histórico | 27% | 28% |
| Riesgo liquidez | 32% | 22% |
| Riesgo de crédito | 8% | 8% |

4. Información general sobre la forma en la que la Institución administra las actividades que pueden originar riesgo operativo

El área de Control Interno y Riesgo Operacional responde estructuralmente a la Dirección de Administración Integral de Riesgos, así como al área de Regulación y Control Interno de Grupo BBVA México. El Sistema de Contraloría Interna de la Institución es responsable de la identificación de riesgos, definición de controles, así como de planes de acción y seguimiento de los mismos los cuales son definidos en función de los resultados de las evaluaciones realizadas.

La Dirección General de la Institución asignó al área de Control Interno como responsable de coordinar la implementación del Sistema de Control Interno y con aprobación del Consejo de Administración.

El Sistema de Control Interno, consiste en el desempeño de las actividades relacionadas con el diseño, establecimiento y actualización de medidas y controles que propicien:

1. La eficiencia y la eficacia de los procesos empresariales;
2. Un adecuado control de los riesgos;
3. La confiabilidad e integridad de la información financiera y operativa;
4. La salvaguarda de los activos de las empresas, y
5. El cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable a la Institución en la realización de sus operaciones.

El Consejo de Administración aprobó la actualización del Manual del Sistema de Control Interno, el cual considera los riesgos y controles sobre una base integrada y sinérgica y asigna para efecto del control interno una posición apropiada a todas las funciones de la compañía dentro de un esquema caracterizado por tres niveles de defensa organizacionales, estableciendo los roles y responsabilidades que cada una asume en esta materia, en términos de lo señalado en el Capítulo 3.3 de la CUSF.

Durante el 2023 el Director General de la Institución presentó de manera semestral el informe de la operación del sistema de contraloría interna dando puntual cumplimiento a la disposición 3.3.8 de la CUSF. De la misma manera informó al Comité de Auditoría sobre la situación que guarda el sistema de control interno, las actividades y los avances del sistema de control, la estimación de pérdida potencial por riesgo legal, así como las causas de juicios vigentes y quejas atendidas.

5. Para las Instituciones que participen mayoritariamente en el capital social de entidades aseguradoras en el extranjero

La Institución no participa en el capital social de entidades aseguradoras en el extranjero.

b) Concentración al riesgo

1) Los tipos de concentración del riesgo a los que se encuentra expuesta

Riesgo de concentración en activo

A efectos de gestionar el riesgo de concentración, en el Marco se fijan una serie de sublímites para los diferentes sectores:

- Cuasisoberano
- Financiero
- Vivienda
- Corporativos

Y dentro de cada uno de los sectores, a su vez, se define una lista de emisores al amparo del Marco Global de Riesgo Emisor o de los correspondientes Programas Financieros, contemplándose también la posibilidad de exclusiones motivadas por deterioro en el perfil crediticio de los emisores o modificaciones en la política de riesgos.

Lo anterior para disminuir el riesgo de concentración, ya sea por emisor, plazo, geografía o sector económico.

El portafolio de BBVA Seguros está concentrado de la siguiente manera:

| % Participación de portafolios propios | |
|--|----|
| Renta Variable | 1 |
| Corporativos | 1 |
| Cuasi-soberanos | 2 |
| Gubernamentales extranjeros | 3 |
| Financiero | 6 |
| Gubernamental | 87 |

Riesgo de concentración en pasivos

De acuerdo con el manual de administración integral de riesgos de seguros, el riesgo de concentración contempla las pérdidas potenciales asociadas a una inadecuada diversificación de pasivos.

El objetivo es prever e identificar cambios en la concentración de las líneas de negocio de la compañía que deriven en cambios al perfil de riesgos de la institución y/o puedan tener impactos en la solvencia.

Para cada línea de negocio (Límite interno - LI) su indicador de riesgo de concentración será el máximo valor observado de su participación porcentual mensual en el periodo de observación (60 meses). La participación porcentual mensual de cada línea de negocio LI_k se define como:

$$\text{Participación porcentual mensual } LI_k = \frac{\text{Prima emitida de los últimos doce meses por LI}}{\text{Prima emitida total de los últimos doce meses}}$$

El siguiente cuadro muestra la concentración de la cartera a diciembre de 2023.

| Límites internos | | | |
|-------------------------|--------|----------------------|---------|
| Riesgo de Concentración | Límite | Concentración Pasivo | Consumo |
| Vida riesgo propio | 77% | 50% | 65% |
| Automóviles | 63% | 30% | 47% |
| Incendio | 5% | 3% | 66% |
| Responsabilidad civil | 2% | 1% | 30% |
| Diversos misceláneos | 20% | 8% | 41% |
| Diversos técnicos | 5% | 0% | 0% |
| Marítimo y transporte | 1% | 0% | 0% |
| Catastróficos | 8% | 6% | 74% |
| Accidentes | 7% | 2% | 29% |

En términos del Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), se identificaron las principales componentes que concentran la mayoría del RCS.

Al cierre de diciembre de 2023 se estimaron las siguientes proporciones de participación en el RCS.

| Componente | % de Parti. | % de Variación |
|--|-------------|----------------|
| Seguros de Vida. | 51 | 28 |
| Seguros de Daños. | 81 | 14 |
| Seguros de accidentes y enfermedades. | .2 | 20 |
| Deuda en el mercado mexicano dentro de lo establecido en la CUSF | 32 | 8 |
| Deuda emitida por el Gobierno Federal y/o BANXICO. | 5 | 26 |
| Instrumentos no bursátiles | 3 | 29 |
| Importes recuperables de reaseguro | - | 1 |

El principal componente hace referencia a los productos totales en dólares, los cuales proveen de la suma asegurada establecida en las condiciones y carátula de la póliza al momento de término de vigencia. Los principales factores de riesgo en este tipo de productos son el tipo de cambio y las tasas de interés. Por un lado, al ser un producto pactado en dólares, es sensible al comportamiento de esta variable. Por otro lado, debido a la naturaleza de este tipo de planes los cuales son de largo plazo, se depende del comportamiento futuro de las curvas de tasas de interés asociadas.

En este sentido, el tipo de cambio afecta directamente la posición de los instrumentos no bursátiles. Cabe destacar que el RCS de este tipo de instrumentos representa alrededor del 30% su correspondiente valuación a mercado.

2) La concentración de riesgos de suscripción

A la Institución no le aplica este apartado, ya que la concentración del riesgo de suscripción

es mitigado por medio de la diversificación en los diversos ramos de Vida, Autos, Daños y Accidentes, apagándose estos al apetito al riesgo del Grupo.

c) Mitigación al riesgo

La mitigación significa reducir el nivel de exposición al riesgo. Aún cuando siempre existe la opción de eliminar el riesgo mediante el abandono de una determinada actividad, la política del grupo es tratar de mitigar antes el riesgo mediante la mejora del entorno de control u otras medidas, llevando a cabo un riguroso análisis costo/beneficio.

Las herramientas de gestión de riesgo proporcionan información acerca del origen de los eventos de riesgo y ayudan a definir el mejor camino para mitigarlos. Adicional a esto, una adecuada gestión del riesgo requiere que se establezcan metodologías y procedimientos que permitan identificar, evaluar y seguir los diferentes riesgos para implementar las medidas de mitigación convenientes en cada caso.

Se están mitigando los riesgos mediante la estipulación de límites asignados a los distintos riesgos, evaluando el apetito al riesgo que se está dispuesto a aceptar. Sin olvidar los lineamientos que se deben seguir por la parte regulatoria.

Para BBVA Seguros se cuenta con esquema de reaseguro de exceso de pérdida catastrófico (para vida, daños y automóviles), proporcionales (para vida y el subramo de diversos), y por último de exceso de pérdida por riesgo (para daños y automóviles), respecto a la política de reaseguro, está definida en el manual de reaseguro donde se definen las políticas de contratación, distribución y dispersión de riesgos, con el fin de transferir el riesgo

d) De la sensibilidad al riesgo

Dado que el portafolio se encuentra invertido al 99% en instrumentos de deuda (portafolios propios), la sensibilidad de los instrumentos se encuentra asociada a los movimientos de

tasa, por lo cual se calcula el DV01 de forma diaria para cada instrumento.

También se genera la sensibilidad a 100pb del activo y del pasivo para obtener la sensibilidad en el excedente.

| Sensibilidad +100pb por Nodo | | | | | | |
|------------------------------|------------------|------------------|---------------|------------------|------------------|---------------|
| Bucket | Activo | Pasivo | Calce | Activo Sens | Pasivo Sens | Gap Dic23 |
| 1 | \$ 7,091 | \$ 1,173 | \$ 5,918 | \$ 7,085 | \$ 1,170 | \$ 5,915 |
| 3 | 12,359 | 25,268 | (12,909) | 12,214 | 25,041 | (12,827) |
| 5 | 11,073 | 5,940 | 5,134 | 10,726 | 5,739 | 4,987 |
| 10 | 8,829 | 6,749 | 2,080 | 8,275 | 6,390 | 1,885 |
| 15 | 196 | 179 | 17 | 175 | 160 | 15 |
| 20 | 147 | 62 | 85 | 124 | 52 | 72 |
| >30 | 244 | (15) | 259 | 192 | 118 | 74 |
| Total | \$ 39,940 | \$ 39,356 | \$ 583 | \$ 38,790 | \$ 38,671 | \$ 120 |

e) Del capital social, prima en acciones, utilidades retenidas, y dividendos pagados

Al 31 de diciembre de 2023 la estructura del capital contable se integra como se muestra a continuación.

| | Nominal | Actualización | Total |
|-------------------------|------------------|---------------|------------------|
| Capital social | \$ 116 | \$ 125 | \$ 241 |
| Reserva legal | 183 | 58 | 241 |
| Otras reservas | 1,875 | | 1,875 |
| Déficit por valuación | (547) | | (547) |
| Subsidiarias | (35) | | (35) |
| ORI D3 | 9 | | 9 |
| Resultados acumulados | 1,627 | (183) | 1,444 |
| Resultado del ejercicio | 9,640 | | 9,640 |
| Capital contable | \$ 12,868 | \$ - | \$ 12,868 |

La Institución no cuenta con inmuebles por lo tanto no le aplica la capitalización del superávit por valuación de inmuebles.

f) Otra información

La Institución no tiene otra información que reportar

V. Evaluación de la solvencia

a) **De los activos** El Balance General al 31 de diciembre de 2023 de la Institución, es como se muestra a continuación:

| | | | |
|--|-------------------|--|-------------------|
| Inversiones | | Reservas técnicas | |
| Gubernamentales | \$ 37,099 | Vida | \$ 164,326 |
| Tasa conocida | 6,378 | Accidentes y enfermedades | 85 |
| Renta variable | 114,531 | Daños | 6,327 |
| Extranjeros | 22,904 | | 170,738 |
| Dividendos por cobrar | 4 | Por obligaciones pendientes de cumplir | 4,810 |
| | 180,916 | IBNR | 1,479 |
| Derivados | 139 | Por primas en depósito | 486 |
| Deudores por reporto | 4,482 | | 6,775 |
| Inversiones | 185,537 | Reserva de riesgos catastróficos | 11,220 |
| Activos por obligaciones laborales | 71 | | 188,733 |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 1,205 | Reserva para obligaciones laborales | 89 |
| Deudores | | Acreeedores | 2,421 |
| Deudores por prima | 12,351 | Reaseguradores | 202 |
| Deudores diversos | 290 | Otros pasivos | 5,541 |
| | 12,641 | Suma el pasivo | 196,986 |
| Reaseguradores | 535 | Capital o fondo social | 241 |
| | | Capital contribuido | 241 |
| Inversiones permanentes | 5,624 | Legal | 241 |
| Mobiliario y equipo | 1 | Otras | 1,875 |
| Inventario de salvamentos | 93 | Reservas | 2,116 |
| Pagos anticipados | 447 | Déficit por valuación | (547) |
| Impuesto pagado por anticipado | 3,577 | Inversiones permanentes | (35) |
| Impuesto diferido | (4) | Resultados acumulados | 1,444 |
| Otros conceptos por amortizar | 127 | Resultado del ejercicio | 9,640 |
| | 4,241 | ORI NIF D3 | 9 |
| Otros activos | 4,241 | Capital ganado | 10,511 |
| | | Suma el Capital | 12,868 |
| Suma el activo | \$ 209,854 | Suma el pasivo y capital | \$ 209,854 |

1) Tipo de activos

En valores

Incluye inversiones en títulos de deuda y de capital, cotizados o no cotizados en Bolsa Mexicana de Valores (BMV) y se clasifican al momento de su adquisición para su valuación y registro, con base en el modelo de negocio y la estrategia de inversión que defina la administración, en alguna de las siguientes categorías:

1. Instrumentos financieros negociables (IFN).
2. Instrumentos financieros para cobrar o vender (IFCV).
3. Instrumentos financieros para cobrar principal e interés (IFCPI).

Al 31 de diciembre de 2023 el portafolio de inversiones está integrado por títulos clasificados como instrumentos financieros negociables e instrumentos financieros para cobrar y vender, cuyos plazos oscilan de 2 días a 28 años.

Al 31 de diciembre de 2023, las tasas de interés aplicadas al portafolio de títulos clasificados como financieros negociables e instrumentos financieros para cobrar y vender, oscilan entre 3.90% y 12.12%.

Las inversiones en títulos de renta variable al 31 de diciembre de 2023 son de \$114,531, en su mayoría son inversiones mantenidas en fondos de inversión.

Deudores por prima

Este rubro muestra un incremento de \$1,567 correspondiente al 14% vs año anterior, el efecto de mayor activo se debe a los incrementos en prima emitida de los diversos ramos tanto iniciales como renovaciones destacando pólizas colectivas con el Grupo Financiero BBVA.

Inversiones permanentes

El incremento respecto del año anterior ascendió a \$606, principalmente por la subsidiaria BBVA Pensiones donde participa con el 49% del resultado neto y de su capital. Las inversiones en compañías subsidiarias y afiliadas, en las que la Institución posee el 16.50% y el 99.99% de su capital, se valúan por el método de participación con base en los estados financieros de las compañías emisoras al 31 de diciembre de 2023, conforme lo indica la NIF C-7 "Inversiones en subsidiarias, asociadas e inversiones permanentes".

Otros activos

Se aprecia un incremento de \$537 que representa el 15% respecto al año anterior, destacando los impuestos pagados por anticipado principalmente por incremento en el coeficiente de utilidad que se aplica en la determinación de pagos provisionales, debido a que se incrementaron los ingresos por prima con que se determina dicho coeficiente.

2) Los activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros y la forma en que éstos han sido valorados para fines de solvencia

Actualmente, la empresa no cuenta con activos que no se comercializan regularmente en mercados financieros.

3) La descripción de instrumentos financieros y cómo se ha determinado su valor económico.

Al 31 de diciembre de 2023 los instrumentos financieros se analizan como se muestra a continuación:

| | 2023 | | | |
|--|---------|------------------------|--|---------|
| | Importe | Deudores por intereses | Incremento (decremento) por valuación de valores | Total |
| Títulos de deuda: | | | | |
| Valores gubernamentales: | | | | |
| Instrumentos Financieros Negociables | | | | |
| CETES | \$ 297 | \$ 4 | \$ 1 | \$ 302 |
| UDIBONOS | 457 | 1 | 1 | 459 |
| BONOS | 5,416 | 56 | 18 | 5,490 |
| BONDESD | - | - | - | - |
| Otros | 206 | 2 | 2 | 210 |
| | 6,376 | 63 | 22 | 6,461 |
| Instrumentos Financieros para Cobrar y Vender: | | | | |
| CETES | 4,383 | 325 | 8 | 4,716 |
| UDIBONOS | 1,180 | 148 | (91) | 1,237 |
| Papel del Gobierno Federal (UMS) | 395 | 7 | (67) | 335 |
| BONOS | 15,871 | 245 | (847) | 15,269 |
| BONDESD | 982 | 5 | 1 | 988 |
| Otros | 8,696 | 77 | (680) | 8,093 |
| | 31,507 | 807 | (1,676) | 30,638 |
| | 37,883 | 870 | (1,654) | 37,099 |
| Valores empresas privadas: | | | | |
| Tasa conocida: | | | | |
| Instrumentos Financieros Negociables: | | | | |
| Del sector financiero | 4,773 | 46 | (66) | 4,753 |
| Instrumentos Financieros para Cobrar y Vender: | | | | |
| Del sector financiero | 1,526 | 42 | 8 | 1,576 |
| Del sector no financiero | 46 | 2 | 1 | 49 |
| | 6,345 | 90 | (57) | 6,378 |
| Títulos de capital | | | | |
| Renta variable: | | | | |
| Del sector no financiero | 100,970 | - | 13,561 | 114,531 |
| Títulos de capital | | | | |
| Renta variable: | | | | |
| Instrumentos Financieros Negociables: | | | | |

| | | | | |
|---|------------|--------|-----------|------------|
| TRACs extranjeros | 16,190 | - | 933 | 17,123 |
| Sociedades de inversión extranjeras | 3,640 | - | 277 | 3,917 |
| Acciones | 373 | - | 95 | 278 |
| Títulos de deuda | | | | |
| Instrumentos financieros negociables: | | | | |
| TBILL | 25 | - | - | 25 |
| TNOT | 1,248 | 13 | 49 | 1,310 |
| Instrumentos Financieros para Cobrar o Vender: | | | | |
| Del sector financiero | 235 | 12 | 4 | 251 |
| | 21,711 | 25 | 1,168 | 22,904 |
| Dividendos por cobrar sobre títulos de capital | 4 | - | - | 4 |
| Deudor por reporte: | | | | |
| Instrumentos Financieros Negociables: | | | | |
| CETES | 800 | 1 | - | 801 |
| BONDESD | 286 | - | - | 286 |
| BONDESF | 3,394 | 2 | - | 3,395 |
| | 4,480 | 3 | - | 4,482 |
| Valores restringidos: | | | | |
| Instrumentos Financieros Negociables: | | | | |
| Renta variable | - | - | - | - |
| | \$ 171,393 | \$ 988 | \$ 13,018 | \$ 185,398 |

| Operaciones Financieras Derivadas | AIMS | Intereses AIMS | Incremento (decremento) por valuación de valores | Comisiones e IVA | Total |
|--|------|----------------|---|---------------------|-------|
| Con fines de negociación: | | | | | |
| Futuros del Dólar de Estados Unidos de América | | | | | |
| DEUAS | \$89 | \$34 | \$21 | \$5 | \$139 |

Los criterios de valuación se encuentran indicados en el inciso "C" de la Sección II.

4) Métodos de valuación aplicados a nivel individual son seguidos a nivel del grupo empresarial

La Institución se apega a los métodos de valuación que utiliza el Grupo Financiero BBVA México.

b) De las reservas técnicas

1) El importe de las reservas técnicas, separadas la mejor estimación y el margen de riesgo

Reservas BEL del Seguros directo al 31 de diciembre de 2023

- Reserva de riesgos en curso

| Operación | Ramo | Sub ramo | BEL | Margen Riesgo | Reserva |
|--------------|------|----------|-------------------|---------------|-------------------|
| Vida | 10 | 11 | \$ 160,558 | \$ 150 | \$ 160,708 |
| Vida | 10 | 12 | 3,499 | 118 | 3,617 |
| Acc. y E. | 30 | 31 | 78 | 2 | 80 |
| Acc. y E. | 30 | 33 | 5 | - | 5 |
| Acc. y E. | 30 | 34 | - | - | - |
| Daños | 40 | 41 | 50 | 1 | 51 |
| Daños | 50 | 50 | - | - | - |
| Daños | 60 | 60 | 248 | 2 | 250 |
| Daños | 70 | 71 | 260 | - | 260 |
| Daños | 70 | 73 | 263 | - | 263 |
| Daños | 90 | 90 | 4,733 | 18 | 4,751 |
| Daños | 110 | 111 | 697 | 25 | 722 |
| Daños | 110 | 112 | 30 | 1 | 31 |
| Total | | | \$ 170,420 | \$ 317 | \$ 170,738 |

- Reserva de obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurrido

| Operación | Ramo | Sub ramo | BEL | Margen Riesgo | Reserva* |
|--------------|------|----------|-----------------|---------------|-----------------|
| Vida | 10 | 11 | \$ 1,400 | \$ - | \$ 1,400 |
| Vida | 10 | 12 | 258 | - | 258 |
| Acc. y E. | 30 | 31 | 60 | - | 560 |
| Acc. y E. | 30 | 33 | 8 | - | 8 |
| Daños | 40 | 40 | 2 | - | 2 |
| Daños | 60 | 60 | 14 | - | 14 |
| Daños | 70 | 70 | 248 | - | 248 |
| Daños | 90 | 90 | 921 | - | 921 |
| Daños | 110 | 111 | 39 | - | 39 |
| Daños | 110 | 112 | 10 | - | 10 |
| Total | | | \$ 2,960 | \$ - | \$ 2,960 |

*Se incluye el saldo de la reserva de obligaciones pendientes de cumplir por siniestros reportados de montos conocidos

- Reserva de siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro.

| Operación | Ramo | Sub ramo | BEL | Margen Riesgo | Reserva |
|--------------|------|----------|-----------------|---------------|-----------------|
| Vida | 10 | 11 | \$ 353 | \$ 5 | \$ 359 |
| Vida | 10 | 12 | 447 | 10 | 457 |
| Acc. y E. | 30 | 31 | 10 | 1 | 12 |
| Acc. y E. | 30 | 33 | (1) | - | (1) |
| Daños | 40 | 40 | 2 | - | 2 |
| Daños | 60 | 60 | 31 | 2 | 33 |
| Daños | 70 | 70 | 31 | - | 31 |
| Daños | 90 | 90 | 556 | 5 | 562 |
| Daños | 110 | 111 | 20 | 3 | 23 |
| Daños | 110 | 112 | 2 | - | 2 |
| Total | | | \$ 1,452 | \$ 27 | \$ 1,479 |

Acc. y E. = Accidentes y Enfermedades

2) Determinación de las reservas técnicas, descripción general de los supuestos y las metodologías utilizadas en la medición de los pasivos relacionados con la actividad aseguradora

Las reservas de carácter técnico son constituidas de acuerdo con disposiciones legales y a prácticas y criterios establecidos por la CNSF, así como con base en estándares de práctica actuarial adoptados por el Colegio Nacional de Actuarios.

Las reservas técnicas que de acuerdo con la operación de la compañía estamos obligados a constituir son:

- Reserva de riesgos en curso
- Reserva de obligaciones pendientes de cumplir
- Reserva Catastrófica

La valuación de la reserva de riesgos en curso y la reserva para obligaciones pendientes de cumplir se determinan bajo un régimen de mejor estimador y margen de riesgo. Para determinar las reservas técnicas se emplearon métodos de valuación y supuestos establecidos en las notas técnicas.

Reserva de riesgos en curso

Tiene como propósito cubrir el valor esperado de las obligaciones futuras derivadas del pago de siniestros, beneficios, valores garantizados, dividendos, gastos de adquisición y administración, así como cualquier otra obligación futura derivada de los contratos de seguro.

La valuación y constitución de la reserva de riesgos en curso se segmenta en grupos de riesgos homogéneos.

El monto de la reserva es igual a la suma de la mejor estimación más un margen de riesgo.

El mejor estimador es igual al valor esperado de los flujos futuros de obligaciones, estos flujos consideran la totalidad de los ingresos y egresos en términos brutos necesarios para hacer frente a las obligaciones de los contratos de seguro y reaseguro durante todo su periodo de vigencia, así como otras obligaciones que la compañía asume con relación a los mismos.

El cálculo del mejor estimador se basa en información oportuna, confiable, homogénea y suficiente, así como en hipótesis realistas; se efectúa empleando métodos actuariales y técnica basados en la aplicación de los estándares de práctica actuarial.

Para los seguros de largo plazo, la metodología para obtener el mejor estimador consiste en determinar el valor presente de las obligaciones futuras derivadas del pago de siniestros, beneficios, valores garantizados, gastos de adquisición y administración así como cualquier otra obligación futura derivada de los contratos de seguro; los cuales, se disminuyen con el valor presente de las primas anuales futuras que se esperan recibir, se utiliza una inflación estimada para proyectar los gastos de administración. Para obtener el valor presente se consideran las curvas de tasas de interés libres de riesgo por cada una de las monedas proporcionadas por el proveedor de precios.

El margen de riesgo es el monto que aunado a la mejor estimación garantiza que el monto de las reservas técnicas es equivalente al que la compañía requiere para hacer frente a sus obligaciones.

El margen de riesgo se calcula determinando el costo neto de capital correspondiente a los fondos propios admisibles requeridos para respaldar el requerimiento de capital de solvencia, necesario para hacer frente a las obligaciones de seguro y reaseguro durante su periodo de vigencia. La tasa de costo de capital que se emplea en el margen de riesgo es del 10%.

Ramos catastróficos

La compañía cuenta con seguros con cobertura de terremoto y de riesgos hidrometeorológicos; la metodología para determinar la reserva de riesgos en curso de estos ramos se apega a los lineamientos establecidos en la disposición 5.1.5. y 5.1.6 de Circular única de Seguros y Fianzas respectivamente.

La prima de riesgo para cada una de las pólizas en vigor se determina mediante el sistema de valuación “Sistema R®” para el caso de terremoto y el “sistema RH-MEX” para el caso de riesgos hidrometeorológicos, identificando para cada póliza el porcentaje de retención.

Las bases de datos que se emplean para la valuación de estos ramos cumplen con las definiciones establecidas en el anexo 5.1.5-a y el anexo 5.1.6-a de la Circular Única de Seguros y Fianzas, para el ramo de terremoto y el ramo de riesgos hidrometeorológicos respectivamente.

Reserva para obligaciones pendientes de cumplir

La reserva de obligaciones pendientes de cumplir tiene como propósito el cubrir el valor esperado de siniestros, beneficios, valores garantizados o dividendos, una vez ocurrida la eventualidad prevista por el contrato de seguro.

El monto de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir es igual a la suma del mejor estimador (BEL) más un margen de riesgo.

La constitución, incremento, valuación y registro de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro se efectúa mediante el procedimiento descrito en la nota técnica registrada ante la CNSF.

Reserva catastrófica

La reserva catastrófica es una reserva acumulativa que se constituye para los ramos de naturaleza catastrófica, que para

el caso de la compañía son el de terremoto y el de riesgos hidrometeorológicos.

- La metodología para determinar la reserva catastrófica de terremoto y riesgos hidrometeorológicos se apega a los lineamientos establecidos en las disposiciones 5.6.6 y 5.6.5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas respectivamente.
- Los incrementos mensuales se determinan considerando las liberaciones de la reserva de riesgos en curso, así como los rendimientos financieros.

Los rendimientos financieros se cuantifican con base en la tasa efectiva mensual promedio de las emisiones del mes en cuestión, de los Certificados de la Tesorería de la Federación a 28 días.

Terremoto

| Concepto | Total |
|---|-----------------|
| Saldo al 31 de diciembre de 2022: | \$ 4,203 |
| Incrementos: | |
| 1. Incremento de la reserva de riesgos en curso de terremoto: | 473 |
| 2. Producto financiero de la reserva: | 515 |
| Saldo al 31 de diciembre 2023 | \$ 5,191 |

Riesgos hidrometeorológicos

| Concepto | Total |
|---|-----------------|
| Saldo al 31 de diciembre de 2022: | \$ 4,973 |
| Incrementos: | |
| 1. Incremento de la reserva de riesgos en curso de terremoto: | 452 |
| 2. Producto financiero de la reserva: | 603 |
| Saldo al 31 de diciembre 2023 | \$ 6,028 |

3) Cualquier cambio significativo en el nivel de las reservas técnicas desde el último período de presentación del RSCF

Durante el ejercicio 2023 no se presentaron cambios en las metodologías registradas ante la CNSF para el cálculo de la reserva de riesgos en curso y la reserva de siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro. Cabe señalar, que al cierre del ejercicio fue aplicado un criterio actuarial en la determinación de la reserva de riesgos en curso de los seguros de corto plazo el cual consistió en eliminar la posible duplicidad de los factores de siniestralidad y cancelación que se usan en la metodología de cálculo de dicha reserva.

4) El impacto del reaseguro en la cobertura de las reservas técnicas e importes recuperables

Los importes recuperables de reaseguro (IRR) se determinan utilizando las metodologías aprobadas. El cálculo de los IRR se determina tomando como base los contratos de transferencia cierta de riesgo y la probabilidad de incumplimiento por parte del reasegurador.

Importes recuperables de reaseguro

- Reserva de riesgos en curso

| Operación | Ramo | Subramo | IRR |
|-----------|------|--------------------|------|
| Vida | 10 | 11 vida individual | \$ - |
| Daños | 40 | 41 RC | .87 |
| Daños | 50 | 51 Carga | - |
| Daños | 50 | 52 Cascos | - |
| Daños | 60 | 60 Incendio | 4 |
| Daños | 70 | 71 Terremoto | .61 |
| Daños | 90 | 90 Automóviles | 111 |

| | | | |
|--------------|-----|-----------------|---------------|
| Daños | 110 | 111 Misceláneos | 19 |
| Daños | 110 | 112 Técnicos | .14 |
| Total | | | \$ 136 |

- Reserva de obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos

| Operación | Ramo | Subramo | IRR |
|--------------|------|--------------------|---------------|
| Vida | 10 | 11 vida Individual | \$ 12 |
| Daños | 40 | 41 RC | .26 |
| Daños | 60 | 60 Incendio | 8 |
| Automóviles | 90 | 90 Automóviles | 29 |
| Daños | 110 | 111 Misceláneos | 62 |
| Total | | | \$ 111 |

- Reserva de siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro.

| Operación | Ramo | Subramo | IRR |
|--------------|------|--------------------|--------------|
| Vida | 10 | 11 vida individual | \$ 4 |
| Vida | 10 | 12 vida grupo | 2 |
| Daños | 40 | 41 RC | .04 |
| Daños | 60 | 60 Incendio | 2 |
| Terremoto | 70 | 70 Terremoto | 3 |
| Automóviles | 90 | 90 Automóviles | 5 |
| Daños | 110 | 111 Misceláneos | (.20) |
| Total | | | \$ 16 |

5) Para las Instituciones que operan seguros de vida la información por grupos homogéneos de riesgo, sobre el efecto de las acciones tomadas por la administración y el comportamiento de los asegurados

A continuación, se presenta la composición de la cartera por grupos homogéneos de la operación de vida al 31 de diciembre de 2023:

| Grupo Homogéneo | Pólizas en Vigor | Certificados en Vigor |
|---------------------------|------------------|-----------------------|
| Flexibles | 23,104 | 23,104 |
| Vida Individual CP | 1,364,747 | 1,364,747 |
| Vida Individual LP | 215,243 | 215,243 |
| Dotal | 173,871 | 173,871 |
| Temporales | 26,252 | 26,252 |
| Vitalicios | 15,120 | 15,120 |
| Vida Grupo CP | 3,547 | 1,342,376 |
| Vida Grupo LP | 13 | 2,759,683 |
| Temporales | 11 | 2,753,125 |
| Vitalicios | 2 | 6,558 |

c) De otros pasivos

La Institución tiene cubierta al 31 de diciembre 2023, la base de inversión de otros pasivos por \$8,254 con los siguientes activos:

| | 2023 |
|---|------------------|
| Inversiones | \$ 118 |
| Inversiones para obligaciones laborales | 71 |
| Disponibilidad | 954 |
| Subsidiarias | 5,624 |
| Impuestos | 4,473 |
| Deudor por prima | 2,995 |
| Total | \$ 14,235 |

Otros pasivos se reconocen cuando la Institución tiene (i) una obligación presente (legal o asumida) como resultado de un evento pasado, (ii) es probable (hay más posibilidad de que ocurra a que no ocurra)

que se requiera la salida de recursos económicos como medio para liquidar dicha obligación y (iii) la obligación puede ser estimada razonablemente y cuantificada en términos monetarios.

Cuando el efecto del valor del dinero a través del tiempo es significativo, el importe de la provisión es el valor presente de los desembolsos que se espera sean necesarios para liquidar la obligación.

La tasa de descuento aplicada en estos casos es antes de impuestos, y refleja las condiciones de mercado a la fecha del balance general y, en su caso, el riesgo específico del pasivo correspondiente.

En estos casos, el incremento en el pasivo se reconoce como un gasto por intereses.

Estos pasivos se han registrado bajo la mejor estimación realizada por la Administración. Las provisiones por pasivos contingentes se reconocen solamente cuando es probable la salida de recursos para su extinción. Asimismo, los compromisos solamente se reconocen cuando generan una pérdida.

Dentro del rubro de otras obligaciones se incluyen reservas precautorias para diversos asuntos de carácter fiscal.

d) Otra información

La Institución no cuenta con información adicional que considere no se haya revelado en las secciones que anteceden en este informe.

VI. Gestión de Capital

a) De los Fondos Propios Admisibles (FPA)

1. Información sobre la estructura, importe y calidad de los FPA, por nivel

Los FPA están de acuerdo a las políticas de riesgo y de inversiones aprobadas por el respectivo comité y consejo de esta compañía.

Los principales cambios significativos en los FPA son:

1. Esta institución generó un plan de pago de dividendos durante 2023, el cual siempre estuvo monitoreado para asegurar la estabilidad financiera de esta institución.

En la siguiente tabla se muestra la desagregación de los FPA con criterio homologado con los que contó la institución durante 2023.

| | Dic 2022 | Mzo 2023 | Jun 2023 | Sep 2023 | Dic 2023 |
|------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nivel 1 | \$ 3,808 | \$ 3,247 | \$ 3,364 | \$ 3,651 | \$ 3,913 |
| Nivel 2 | 274 | 402 | 330 | 355 | 535 |
| Nivel 3 | - | - | 228 | 250 | 250 |
| FPA | \$ 4,082 | \$ 3,649 | \$ 3,922 | \$ 4,256 | \$ 4,698 |

Cabe resaltar que como parte de la estrategia de un uso eficiente de los recursos con los que cuenta la institución, se hace uso del nivel 4, lo que permite tener una holgura en los niveles de recursos propios con los que cuenta la institución.

| | Dic 2022 | Mzo 2023 | Jun 2023 | Sep 2023 | Dic 2023 |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Otros | | | | | |
| Fondos Propios | \$ 3,656 | \$ 3,324 | \$ 2,661 | \$ 4,123 | \$ 2,129 |

2. Información sobre los objetivos, políticas y procedimientos empleados por la Institución en la gestión de sus FPA

De acuerdo a la política de inversiones reportada a la CNSF el objetivo de la gestión de los FPA es contar en todo momento con recursos suficientes para cubrir el RCS, sin perjuicio de mantener los activos e inversiones suficientes para la cobertura de la Base de Inversión (BI), así como el Capital Mínimo Pagado (CMP).

3. Cualquier cambio significativo de los fondos propios admisibles en relación al período anterior, por nivel

La variación en FPA con relación al periodo anterior está determinada por la metodología de valuación a mercado de activos y pasivos que generan efectos en el capital contable de la institución.

4. Información sobre la disponibilidad de los FPA

De acuerdo a la clasificación del título 7 de la CUSF y a las restricciones dictadas en la política de inversiones, está garantizada la disponibilidad y fácil realización de los FPA para hacer frente a las obligaciones que pueda presentar la Institución.

b) Del requerimiento de capital (RCS)

1. Información cuantitativa sobre los resultados del RCS

De acuerdo a las disposiciones legales en vigor, la institución ha cumplido con lo estipulado en la ley sobre la suficiencia de activos e inversiones para la cobertura de la BI, el cumplimiento del CCMP y mantuvo los FPA necesarios para respaldar el RCS.

En la siguiente tabla se presenta la desagregación por componente del RCS de la Institución durante 2023.

| RCS por componente | Dic 2022 | Mzo 2023 | Jun 2023 | Sep 2023 | Dic 2023 |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Riesgos Técnicos y Financieros | \$ 1,142 | \$ 1,214 | \$ 1,269 | \$ 1,299 | \$ 1,416 |
| Riesgos basados en la PML | - | (121) | (127) | (130) | - |
| Otros Riesgos Contraparte | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Riesgo Operativo | 443 | 427 | 441 | 453 | 532 |
| Total RCS | \$ 1,586 | \$ 1,521 | \$ 1,584 | \$ 1,623 | \$ 1,949 |

La Institución aplica el modelo estándar establecido en el artículo 236 de la LISF.

2. los cambios significativos en el nivel del RCS

El RCS tuvo un incremento alrededor de 23% al cierre de diciembre con respecto al mismo corte del año anterior, impulsado por el riesgo basado en la PML, y este por la actualización de cálculo anual.

El RCS por riesgos técnicos y financieros se ha comportado estable derivado de la calidad de los activos que cubren el RCS y la estabilidad en la suscripción de riesgos.

c) De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

La Institución aplica el modelo estándar establecido en el artículo 236 de la Ley, por lo tanto, no existe diferencia debido a que no se aplica ningún modelo interno.

d) De la insuficiencia de los fondos admisibles para cubrir el RCS

Los FPA que la Institución mantiene han sido suficientes a la fecha de este informe.

e) Otra información

La Institución no cuenta con información adicional que considere no se haya revelado en las secciones que anteceden en este informe.

VII. Modelo Interno

La Institución aplica el modelo estándar establecido en el artículo 236 de la LISF, por lo tanto, se ha considerado que no es necesario un modelo interno.

VIII. Anexo de información cuantitativa

Sección A. Portada

(cifras en millones de pesos)

Tabla A1

Información general

| | |
|--|--|
| Nombre de la institución: | BBVA Seguros México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México |
| Tipo de institución: | Aseguradora |
| Clave de la institución: | S0079 |
| Fecha de reporte: | 31 de diciembre de 2023 |
| Grupo financiero: | BBVA México |
| De capital mayoritariamente mexicano o filial: | Filial |
| Institución financiera del exterior (IFE): | |
| Sociedad Relacionada (SR): | |
| Fecha de autorización: | 29 de noviembre de 1996 |
| Operaciones y ramos autorizados | Vida, accidentes y enfermedades, Daños (responsabilidad civil, incendio, autos, terremoto, Hidrometeorológicos, marítimo y transporte, diversos) |
| Modelo interno | No |
| Fecha de autorización del modelo interno | |

Requerimientos Estatutarios

| | |
|--|------------|
| Requerimiento de capital de solvencia | \$ 1,949 |
| Fondos propios admisibles | \$ 4,698 |
| Sobrante / faltante | \$ 2,749 |
| Índice de cobertura | 2.41 |
| Base de inversión de reservas técnicas | \$ 188,733 |
| Inversiones afectas a reservas técnicas | \$ 189,674 |
| Sobrante / faltante | \$ 941 |
| Índice de cobertura | 1.00 |
| Capital mínimo pagado | \$ 177 |
| Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado | \$ 14,092 |
| Suficiencia / déficit | \$ 13,915 |
| Índice de cobertura | 79.66 |

| Estado de Resultados | Vida | Accs y Enf | Daños | Total |
|---|----------------|------------|---------------|----------------|
| Prima emitida | \$ 51,187 | \$ 575 | \$ 14,038 | \$ 65,800 |
| Prima cedida | 51 | - | 500 | 551 |
| Prima retenida | 51,136 | 575 | 13,538 | 65,249 |
| Inc. reserva de riesgos en curso | 26,477 | (7) | 615 | 27,085 |
| Prima de retención devengada | 24,659 | 582 | 12,923 | 38,164 |
| Costo de adquisición | 2,409 | 84 | 2,265 | 4,758 |
| Costo neto de siniestralidad | 27,515 | 13 | 7,185 | 34,713 |
| (Pérdida) utilidad técnica | (5,265) | 485 | 3,471 | (1,307) |
| Inc. otras reservas técnicas | - | - | 2,044 | 2,044 |
| (Pérdida) utilidad bruta | (5,265) | 485 | 1,429 | (3,351) |
| Gastos de operación netos | 782 | 14 | 255 | 1,051 |
| (Pérdida) utilidad de operación | (6,047) | 472 | 1,173 | (4,402) |
| Resultado integral de financiamiento | 15,054 | 18 | 1,270 | 16,342 |
| Participación en el resultado de subsidiarias | 743 | 36 | 486 | 1,265 |
| Utilidad antes de impuestos | 9,751 | 525 | 2,929 | 13,205 |
| Utilidad del ejercicio | \$ 7,633 | \$ 499 | \$ 1,508 | \$ 9,640 |

Balance General

| | | |
|---|------------|------------------|
| Activo | | \$ 209,854 |
| Inversiones | \$ 185,537 | |
| Inversiones para obligaciones laborales al retiro | 71 | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 1,205 | |
| Deudores | 12,641 | |
| Reaseguradores y reafianzadores | 535 | |
| Inversiones permanentes | 5,624 | |
| Otros activos | 4,241 | |
| Pasivo | | 196,986 |
| Reservas técnicas | 188,733 | |
| Reserva para obligaciones laborales al retiro | 89 | |
| Acreedores | 2,421 | |
| Reaseguradores y reafianzadores | 202 | |
| Otros pasivos | 5,541 | |
| Capital Contable | | \$ 12,868 |
| Capital social pagado | 241 | |
| Reservas | 2,116 | |
| Déficit por valuación | (547) | |
| Inversiones permanentes | (35) | |
| Resultado ejercicios anteriores | 1,444 | |
| Resultado del ejercicio | 9,640 | |
| Remediones por beneficios definidos a los empleados | 9 | |

Sección B. Requerimiento del capital de solvencia (RCS)

(cifras en pesos)

Tabla B1

| RCS por componente | | | Importe |
|------------------------|--|---------------------|-------------------------|
| I | Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros | RCTyFS | \$ 1,415,799,652 |
| II | Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable | RCPML | - |
| III | Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones | RCTyFP | - |
| IV | Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas | RCTyFF | - |
| V | Por Otros Riesgos de Contraparte | RCOC | 1,130,949 |
| VI | Por Riesgo Operativo | RCOP | 531,705,536 |
| Total RCS | | | \$ 1,948,636,137 |
| Desglose RCPML | | | |
| II.A | Requerimientos | PML de Retención/RC | 36,166,877,852 |
| II.B | Deducciones | RRCAT+CXL | 44,741,992,933 |
| Desglose RCTyFP | | | |
| III.A | Requerimientos | RCSPT + RCSPD + RCA | |
| III.B | Deducciones | RFI + RC | |
| Desglose RCTyFF | | | |
| IV.A | Requerimientos | $\sum Rck + RCA$ | |
| IV.B | Deducciones | RCF | |

Tabla B2 Elementos del cálculo de requerimiento de capital por riesgos técnicos y financieros de seguros (RC_{TyFS})

(cifras en pesos)

Para las instituciones de seguros se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L:

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

dónde:

$$L_A: = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P: = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -\Delta REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

Para las Instituciones de Pensiones y Fianzas corresponde al Requerimiento de Capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos, RC_A .

L_A : Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:

La información se genera a través del sistema que la comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

| Clasificación de los Activos | A(0) | A(1) Var 0.5% | -A(1)+A(0) |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Total Activos | \$ 33,914,845,209 | \$ 30,686,572,313 | \$ 3,228,272,896 |
| a) Instrumentos de deuda: | 32,843,194,389 | 29,847,017,188 | 2,996,177,200 |
| 1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México | 31,255,918,291 | 28,619,448,604 | 2,636,469,687 |
| 2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2 | 1,587,276,098 | 1,170,761,970 | 416,514,128 |
| b) Instrumentos de renta variable | | | |
| 1) Acciones | | | |
| i. Cotizadas en mercados nacionales | | | |
| ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores | | | |
| 2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable | | | |
| 3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías | | | |
| i. Denominados en moneda nacional | | | |
| ii. Denominados en moneda extranjera | | | |
| 4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país. | | | |
| c) Títulos estructurados | - | - | - |
| 1) De capital protegido | - | - | - |
| 2) De capital no protegido | - | - | - |
| d) Operaciones de préstamos de valores | - | - | - |
| e) Instrumentos no bursátiles | 960,935,176 | 678,539,605 | 282,395,571 |
| f) Operaciones Financieras Derivadas | | | |
| g) Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento | 110,715,644 | 109,783,775 | 931,869 |
| h) Inmuebles urbanos de productos regulares | | | |
| i) Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones). | - | - | - |

* En el caso de instituciones de seguros de pensiones, la variable activo a tiempo cero $A(0)$ corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año, y la variable $A(1)$ corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año añadiendo riesgo de contraparte.

Tabla B3 Elementos de cálculo del requerimiento de capital por riesgos técnicos y financieros de seguros (RC_{TyFS})
(cifras en pesos)

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L:

$$L = L_A + L_p + L_{PML}$$

dónde:

$$L_A: = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_p: = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

L_p : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:

| Clasificación de los Pasivos | PRet(0) | PRet(1) Var99.5% | PRet(1)-PRet(0) | PBr(0) | PBr(1) Var99.5% | PBr(1)-PBr(0) | IRR(0) | IRR(1) Var99.5% | IRR(1)-IRR(0) |
|---|----------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------|-------------|-----------------|---------------|
| Total de Seguros | 20,013,826,465 | 24,219,874,510 | 4,206,048,046 | 20,164,959,951 | 24,405,883,160 | 4,240,923,209 | 151,133,486 | 273,361,751 | 122,228,265 |
| a) Seguros de Vida | 14,770,503,368 | 18,940,904,096 | 4,170,400,729 | 14,779,162,114 | 18,949,235,007 | 4,170,072,893 | 8,658,747 | 41,947,853 | 33,289,106 |
| 1) Corto Plazo | 1,551,427,318 | 1,717,325,866 | 165,898,548 | 1,559,844,506 | 1,730,421,226 | 170,576,720 | 8,417,188 | 41,942,088 | 33,524,900 |
| 2) Largo Plazo | 13,219,076,050 | 17,392,473,008 | 4,173,396,958 | 13,219,317,609 | 17,392,473,008 | 4,173,155,399 | 241,559 | 10,179,960 | 9,938,401 |
| b) Seguros de Daños | 5,156,579,020 | 5,858,017,164 | 701,438,144 | 5,299,053,760 | 6,076,105,723 | 777,051,964 | 142,474,740 | 264,362,557 | 121,887,818 |
| 1) Automóviles | 4,298,600,607 | 4,966,596,441 | 667,995,834 | 4,415,103,033 | 5,147,006,243 | 731,903,210 | 116,502,426 | 207,266,170 | 90,763,744 |
| i. Automóviles Individual | 3,520,866,869 | 4,328,219,402 | 807,352,533 | 3,637,369,295 | 4,334,296,752 | 696,927,457 | 116,502,426 | 9,337,737 | (107,164,689) |
| ii. Automóviles Flotilla | 777,733,738 | 743,880,359 | -33,853,380 | 777,733,738 | 936,955,414 | 159,221,676 | - | 202,879,634 | 202,879,634 |
| Seguros de Daños sin Automóviles | 857,978,413 | 950,902,603 | 92,924,190 | 883,950,726 | 1,001,884,390 | 117,933,663 | 25,972,313 | 68,955,057 | 42,982,744 |
| 2) Crédito | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3) Diversos | 627,592,947 | 678,828,389 | 51,235,442 | 646,973,039 | 727,376,013 | 80,402,974 | 19,380,092 | 65,623,829 | 46,243,738 |
| i. Diversos Misceláneos | 597,727,275 | 621,487,922 | 23,760,647 | 616,965,986 | 674,781,366 | 57,815,380 | 19,238,711 | 64,192,880 | 44,954,169 |
| ii. Diversos Técnicos | 29,865,672 | 68,114,677 | 38,249,005 | 30,007,053 | 70,075,651 | 40,068,598 | 141,380 | 674,851 | 533,470 |
| 4) Incendio | 188,752,872 | 241,720,600 | 52,967,727 | 194,434,421 | 247,219,629 | 52,785,208 | 5,681,548 | 7,598,394 | 1,916,845 |
| 5) Marítimo y Transporte | 28,757 | 216,279 | 187,523 | 28,757 | 216,279 | 187,523 | - | - | - |
| 6) Responsabilidad Civil | 41,603,837 | 64,699,425 | 23,095,588 | 42,514,510 | 64,791,828 | 22,277,318 | 910,674 | 2,672,879 | 1,762,205 |
| 7) Caución | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| c) Seguros de accidentes y enfermedades: | 86,744,077 | 104,420,478 | 17,676,401 | 86,744,077 | 104,420,478 | 17,676,401 | - | - | - |
| 1) Accidentes Personales | 86,738,971 | 104,359,477 | 17,620,506 | 86,738,971 | 104,359,477 | 17,620,506 | - | - | - |
| i. Accidentes Personales Individual | 82,794,863 | 100,006,577 | 17,211,714 | 82,794,863 | 100,006,577 | 17,211,714 | - | - | - |
| ii. Accidentes Personales Colectivo | 3,944,108 | 5,146,528 | 1,202,419 | 3,944,108 | 5,146,528 | 1,202,419 | - | - | - |
| 2) Gastos Médicos | 5,106 | 173,613 | 168,508 | 5,106 | 173,613 | 168,508 | - | - | - |
| i. Gastos Médicos Individual | 5,106 | 173,613 | 168,508 | 5,106 | 173,613 | 168,508 | - | - | - |
| ii. Gastos Médicos Colectivo | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3) Salud | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| i. Salud Individual | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ii. Salud Colectivo | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| Seguros de Vida Flexibles | P(0)-A(0) | P(1)-A(1) Var99.5% | $\Delta P - \Delta A$ | P(0) | P(1) Var99.5% | P(1)-P(0) | A(0) | A(1) Var99.5% | A(1)-A(0) |
|---------------------------|-----------|--------------------|--|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| Sin garantía de tasa 1 | - | - | - | 145,406,489,437 | 161,437,916,365 | 16,031,426,928 | 145,406,489,437 | 161,437,916,365 | 16,031,426,928 |
| Con garantía de tasa 2 | A(0)-P(0) | A(1)-P(1) Var 0.5% | $\frac{\Delta A - \Delta P}{-(\Delta A - \Delta P) \times R(0)}$ | P(0) | P(1) Var99.5% | P(1)-P(0) | A(0) | A(1) Var 0.5% | -A(1)+A(0) |

| Seguros de Riesgos Catastróficos | RRCAT(0) | RRCAT(1) Var99.5% | RRCAT(1)-RRCAT(0) |
|--|----------------|-------------------|-------------------|
| Seguros de Riesgos Catastróficos | 11,219,278,533 | 11,219,278,533 | - |
| 1) Agrícola y Animales | - | - | - |
| 2) Terremoto | 5,190,819,329 | 5,190,819,329 | - |
| 3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos | 6,028,459,203 | 6,028,459,203 | - |
| 4) Crédito a la Vivienda | - | - | - |
| 5) Garantía Financiera | - | - | - |
| 6) Crédito | - | - | - |
| 7) Caución | - | - | - |

1. La información corresponde a la proyección del fondo. Los activos y pasivos reportados en esta sección son ajenos a los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.
 2. La información corresponde a la totalidad del riesgo. Los activos y pasivos reportados en esta sección forman parte de los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.
- La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula

Tabla B4 Elementos del cálculo del requerimiento de capital por riesgos técnicos y financieros de seguros (RC_{TyFS}) (cantidades en pesos)

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L:

$$L = L_A + L_p + L_{PML}$$

dónde:

$$L_A: = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_p: = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

L_{PML} : Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)

| REAPML(0) | REAPML(1) VAR 0.5% | -REAPML(1)+REAPML(0) |
|------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 24,947,599,319 | 24,928,520,982 | 19,078,336 |

La información se genera a través del sistema que la comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

Tabla B5 Elementos del requerimiento de capital para riesgos basados en la pérdida máxima probable (RC_{PML}) (cantidades en pesos)

| | PML de Retención/ RC^* | Deducciones | | RC_{PML} |
|---|--------------------------|--|---|------------|
| | | Reserva de Riesgos Catastróficos (RRCAT) | Coberturas XL efectivamente disponibles (CXL) | |
| I Agrícola y de Animales | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - |
| II Terremoto | 21,974,658,489 | 5,190,819,329 | 19,456,388,700 | - |
| III Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos | 14,192,219,363 | 6,028,459,203 | 14,066,325,700 | - |
| IV Crédito a la Vivienda | - | - | - | - |
| V Garantía Financiera | - | - | - | - |
| Total RCPML | | | | - |

Tabla B8 Elementos del requerimiento de capital por otros riesgos de contraparte (RC_{OC})
(cantidades en pesos)

Operaciones que generan otros riesgos de contraparte (OORC)

| Clasificación de las OORC | Monto Ponderado* \$ |
|---|------------------------|
| Tipo I | |
| a) Créditos a la vivienda | - |
| b) Créditos quirografarios | - |
| Tipo II | |
| a) Créditos comerciales | - |
| b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables | \$ 14,136,864 |
| c) Operaciones de reperto y préstamo de valores | - |
| d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito | - |
| Tipo III | |
| a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables | - |
| Tipo IV | |
| a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida | - |
| Total Monto Ponderado | \$ 14,136,864 |
| Factor | 8% |
| Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte | \$ 1,130,949 |

*El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.

Tabla B9 Elementos del requerimiento de capital por riesgo operativo (RC_{Op})
(cantidades en pesos)

$$\begin{aligned}
 RC_{Op} = & \min\{0.3 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{OC}), Op\} \\
 & + 0.25 * (Gastos_{V,inv} + 0.032 * Rva_{RCat} + Gastos_{Fdc}) \\
 & + 0.2 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{OC}) * I_{[calificación=0]}
 \end{aligned}$$

| | | |
|---------------------|--|-----------------------|
| | RC_{Op} | \$ 531,705,536 |
| RC : | Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte | 1,416,930,601 |
| Op : | Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas. | 887,529,608 |
| | Op = máx (OpPrimasCp ; OpreservasCp) + OpreservasLp | |
| OpprimasCp | Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión | 817,645,440 |
| OpreservasCp | Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión | 272,692,864 |
| OpreservasLp | Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del <i>OpreservasCp</i> anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión | 69,884,167 |
| | OPprimasCp | A : OPprimasCp |
| | $ \begin{aligned} OpprimasCp = & 0.04 * (PDevV - PDevV,inv) + 0.03 * PDevNV + \\ & \max(0, 0.04 * (PDevV - 1.1 * pPDevV - (PDevV,inv - 1.1 * \\ & pPDevV,inv))) + \max(0, 0.03 * (PDevNV - 1.1 * pPDevNV)) \end{aligned} $ | 817,645,440 |
| PDevV | Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro | 7,594,952,498 |
| PDevV,inv | Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro | - |

| | | |
|--------------------------|--|--|
| <i>PDevNV</i> | Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro | 13,180,988,533 |
| <i>pPDevV</i> | Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en <i>PDevV</i> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro | 5,678,628,176 |
| <i>pPDevV,inv</i> | Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en <i>PDevV,inv</i> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro | - |
| <i>pPDevNV</i> | Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en <i>PDevNV</i> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro | 10,028,800,964 |
| | <i>O_{preservasCp}</i> | <i>B: O_{preservasCp}</i> |
| | $O_{preservasCp} = 0.0045 * \max(0, RTVCp - RTVCp,inv) + 0.03 * \max(0, RTNV)$ | 272,692,864 |
| <i>RTVCp</i> | Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo. | 5,138,590,080 |
| <i>RTVCp,inv</i> | Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión. | - |
| <i>RTNV</i> | Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia. | 8,318,973,612 |
| | <i>O_{preservasLp}</i> | <i>C: O_{preservasLp}</i> |
| | $O_{preservasLp} = 0.0045 * \max(0, RTVLp - RTVLp,inv)$ | 69,884,167 |
| <i>RTVLp</i> | Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en <i>RTVCp</i> . | 163,711,298,528 |
| <i>RTVLp,inv</i> | Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en <i>RTVCp,inv</i> , donde el asegurado asume el riesgo de inversión. | 148,181,483,564 |

| | | |
|--------------------------|--|----------------------------------|
| GastosV,inv | Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión. | GastosV,inv 67,488,507 |
| GastosFdc | Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden | GastosFdc - |
| RvaCat | Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia | RvaCat 11,219,278,533 |
| I{calificación=0} | Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso. | I{calificación=0} - |

Sección C. Fondos propios y capital

(cantidades en millones de pesos)

Tabla C1

| | |
|--|------------------|
| Activo Total | \$ 209,854 |
| Pasivo Total | 196,986 |
| Fondos Propios (Activo - Pasivo) | \$ 12,868 |
| Menos: | |
| Acciones propias que posea directamente la Institución | - |
| Reserva para la adquisición de acciones propias | - |
| Impuestos diferidos | 367 |
| El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión. | - |
| Fondos Propios Admisibles (total) | \$ 12,501 |
| Clasificación de los Fondos Propios Admisibles | |
| Nivel 1 | Monto |
| I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución | 241 |
| II. Reservas de capital | 2,116 |
| III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión | - |
| IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores | 11,083 |
| Total Nivel 1 (suma) | \$ 13,440 |
| Nivel 2 | |
| I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7; | - |
| II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias; | - |
| III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes; | - |
| IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital | - |
| V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones | - |
| Total Nivel 2 (suma) | - |
| Nivel 3 | |
| Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores. | (939) |
| Total Fondos Propios (total) | \$ 12,501 |

Sección D. Información financiera

(cantidades en millones de pesos)

Tabla D1 Balance general

| Activo | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior | Variación % |
|--|-------------------------|---------------------------|--------------------|
| Inversiones | \$ 185,537 | \$ 159,861 | 16 |
| Inversiones en valores y operaciones con productos derivados | 181,055 | 154,644 | 17 |
| Valores | 180,916 | 154,515 | 17 |
| Gubernamentales | 37,099 | 30,751 | 21 |
| Empresas privadas. Tasa conocida | 6,378 | 1,831 | 248 |
| Empresas privadas. Renta variable | 114,531 | 102,064 | 12 |
| Extranjeros | 22,904 | 19,860 | 15 |
| Dividendos por cobrar sobre títulos de capital | 4 | 10 | (58) |
| Operaciones con productos derivados | 139 | 129 | 8 |
| Deudor por reporto | 4,482 | 5,217 | (14) |
| Inversiones para obligaciones laborales | 71 | 63 | 13 |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 1,205 | 756 | 59 |
| Deudores | 12,641 | 10,945 | 15 |
| Reaseguradores y reafianzadores | 535 | 250 | 114 |
| Inversiones permanentes | 5,624 | 5,018 | 12 |
| Otros activos | 4,241 | 3,704 | 14 |
| Total Activo | \$ 209,854 | \$ 180,596 | 16 |
| Pasivo | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior | Variación % |
| Reservas técnicas | \$ 188,733 | \$ 160,843 | 17 |
| Reserva de riesgos en curso | 170,738 | 145,819 | 17 |
| Reserva de obligaciones pendientes de cumplir | 6,775 | 5,848 | 16 |
| Reservas de riesgos catastróficos | 11,220 | 9,176 | 22 |
| Reservas para obligaciones laborales | 89 | 76 | 17 |
| Acreedores | 2,421 | 2,711 | (11) |
| Reaseguradores y reafianzadores | 202 | 222 | (9) |
| Otros pasivos | 5,541 | 5,950 | (7) |
| Total Pasivo | \$ 196,986 | \$ 169,802 | 16 |
| Capital contribuido | \$ 241 | \$ 241 | |
| Capital o fondo social pagado | 241 | 241 | |
| Capital ganado | 12,627 | 10,553 | 20 |
| Reservas | 2,116 | 2,116 | - |
| Déficit por valuación | (547) | (640) | (15) |
| Capital Contable | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior | Variación % |
| Inversiones permanentes | (35) | (15) | 129 |
| Resultados de ejercicios anteriores | 1,444 | 2,947 | (51) |
| Resultado del ejercicio | 9,640 | 6,134 | 57 |
| Remediones por beneficios definidos a los empleados | 9 | 10 | (6) |
| Total Capital Contable | \$ 12,868 | \$ 10,794 | 19 |

Tabla D2 Vida

(cantidades en millones de pesos)

| | VIDA | | Total |
|---|----------------|--------------|----------------|
| | Individual | Grupo | |
| Primas | | | |
| Emitida | \$ 47,102 | \$ 4,085 | \$ 51,187 |
| Cedida | 38 | 13 | 51 |
| Retenida | 47,064 | 4,072 | 51,136 |
| Incremento a la reserva de riesgos en curso | 26,414 | 63 | 26,477 |
| Prima de retención devengada | 20,650 | 4,008 | 24,659 |
| Costo neto de adquisición | | | |
| Cobertura de exceso de pérdida | 6 | 4 | 10 |
| Otros | 1,541 | 857 | 2,399 |
| Total costo neto de adquisición | 1,547 | 861 | 2,409 |
| Siniestros / reclamaciones | | | |
| Bruto | 26,081 | 1,434 | 27,515 |
| Recuperaciones | - | - | - |
| Neto | 26,082 | 1,434 | 27,515 |
| (Pérdida) Utilidad técnica | (6,978) | 1,713 | (5,265) |

Tabla D3 Accidentes y enfermedades

(cantidades en millones de pesos)

| Accidentes y enfermedades | Accidentes Personales | Gastos Médicos | Total |
|---|-----------------------|----------------|---------------|
| | Primas | | |
| Emitida | \$ 575 | - | \$ 575 |
| Cedida | - | - | - |
| Retenida | 575 | - | 575 |
| Incremento a la reserva de riesgos en curso | (7) | - | (7) |
| Prima de retención devengada | 582 | - | 582 |
| Costo neto de adquisición | | | |
| Cobertura de exceso de pérdida | .44 | - | .44 |
| Otros | 83 | - | 83 |
| Total costo neto de adquisición | 84 | - | 84 |
| Siniestros / reclamaciones | | | |
| Bruto | 13 | - | 13 |
| Recuperaciones | - | - | - |
| Neto | 13 | - | 13 |
| Utilidad técnica | \$ 485 | - | \$ 485 |

Tabla D4 Daños

(cantidades en millones de pesos)

| DAÑOS | Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales | Marítimo y Transportes | Incendio | Automóviles | Riesgos catastróficos | Diversos | Total |
|---|--|---------------------------|---------------|---------------|-----------------------|-----------------|-----------------|
| Primas | | | | | | | |
| Emitida | \$ 180 | \$.20 | \$ 951 | \$ 8,681 | \$ 1,743 | \$ 2,485 | \$ 14,038 |
| Cedida | 23 | .23 | 126 | 246 | 22 | 85 | 501 |
| Retenida | 157 | .03 | 825 | 8,435 | 1,721 | 2,400 | 13,538 |
| Incremento a la reserva de riesgos en curso | 10 | .09 | 31 | 452 | 95 | 26 | 615 |
| Prima de retención devengada | 146 | .12 | 794 | 7,983 | 1,626 | 2,374 | 12,923 |
| Costo neto de adquisición | | | | | | | |
| (-) Comisiones por reaseguro cedido | (1) | - | (4) | - | (1) | (4) | (10) |
| Cobertura de exceso de pérdida | - | - | 225 | 11 | 250 | 27 | 513 |
| Otros | 25 | - | 152 | 970 | 196 | 420 | 1,763 |
| Total costo neto de adquisición | 24 | - | 373 | 981 | 444 | 442 | 2,265 |
| Siniestros / reclamaciones | | | | | | | |
| Bruto | 23 | - | 149 | 6,618 | 331 | 307 | 7,428 |
| Recuperaciones | - | - | - | (37) | (206) | - | (243) |
| Neto | 23 | - | 149 | 6,580 | 125 | 307 | 7,185 |
| Utilidad técnica | \$ 99 | \$.12 | \$ 272 | \$ 421 | \$ 1,057 | \$ 1,624 | \$ 3,473 |

Sección E.Portafolios de inversión
Tabla E1 Portafolio de inversiones en valores

(cantidades en millones de pesos)

| | Costo de adquisición | | | | Valor de mercado | | | |
|---|----------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|
| | Ejercicio actual | | Ejercicio anterior | | Ejercicio actual | | Ejercicio anterior | |
| | Monto | % con relación al total | Monto | % con relación al total | Monto | % con relación al total | Monto | % con relación al total |
| Moneda Nacional | \$ 139,831 | 82% | \$ 126,157 | 81% | \$ 153,894 | 83% | \$ 132,305 | 83% |
| Valores gubernamentales | 26,950 | 16 | 20,454 | 13 | 26,765 | 14 | 19,827 | 12 |
| Valores de Empresas privadas. Tasa conocida | 3,097 | 2 | 868 | 1 | 3,124 | 2 | 890 | 1 |
| Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable | 100,970 | 59 | 95,548 | 62 | 114,531 | 62 | 102,064 | 64 |
| Valores extranjeros | 4,334 | 3 | 4,072 | 3 | 4,853 | 3 | 4,178 | 3 |
| Inversiones en valores dados en préstamo | | | | | | | | |
| Reportos | 4,480 | 3 | 5,215 | 3 | 4,482 | 2 | 5,217 | 3 |
| Operaciones Financieras Derivadas | - | - | - | - | 139 | .07 | 129 | .08 |
| Moneda Extranjera | \$ 29,921 | 17% | \$ 27,659 | 18% | \$ 29,948 | 16% | \$ 26,313 | 16% |
| Valores gubernamentales | 9,297 | 5 | 10,690 | 7 | 8,639 | 5 | 9,680 | 6 |
| Valores de Empresas privadas. Tasa conocida | 3,248 | 2 | 938 | 1 | 3,254 | 2 | 941 | 1 |
| Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Valores extranjeros | 17,376 | 10 | 16,031 | 10 | 18,055 | 10 | 15,692 | 10 |
| Inversiones en valores dados en préstamo | | | | | | | | |
| Reportos | | | | | | | | |
| Moneda Indizada | \$ 1,636 | 1% | \$ 1,207 | 1% | \$ 1,695 | 1% | \$ 1,243 | 1% |
| Valores gubernamentales | 1,636 | .95 | 1,207 | .01 | 1,695 | 1 | 1,243 | 1 |
| Valores de Empresas privadas. Tasa conocida | | | | | | | | |
| Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable | | | | | | | | |
| Valores extranjeros | | | | | | | | |
| Inversiones en valores dados en préstamo | | | | | | | | |
| Reportos | | | | | | | | |
| TOTAL | \$ 171,388 | 100% | \$ 155,023 | 100% | \$ 185,537 | 100% | \$ 159,861 | 100% |

Para las Operaciones Financieras Derivadas los importes corresponden a las primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y aportaciones de futuros.

Tabla E2 Desglose de inversiones en valores que representan más del 3% del total del portafolio de inversiones
(cantidades en millones de pesos)

| Tipo | Emisor | Serie | Tipo de valor | Categoría | Fecha de adquisición | Fecha de vencimiento | Valor nominal | Títulos | Costo de adquisición | Valor de mercado | Premio | Calificación | Contraparte |
|---|---------|--------|---------------|-----------|----------------------|----------------------|---------------|---------------|----------------------|------------------|--------|--------------|------------------|
| Valores gubernamentales | BONOS | 270304 | M | IFN | 12/7/2022 | 4/3/2027 | \$ 100.00 | 261,773,250 | \$ 6,183 | \$ 6,403 | | N.A | BACOMER 58908518 |
| Valores de Empresas privadas. Tasa conocida | | | | | | | | | | | | | |
| Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable. | BBVAC+ | IF | 52 | IFN | 18/12/2023 | - | 12.58 | 813,030,341 | 8,682 | 10,226 | | N.A | CBBBV 523240-0 |
| | BBVAGOB | IF | 51 | IFN | 15/12/2023 | - | 54.59 | 501,872,091 | 24,057 | 27,395 | | N.A | CBBBV 523240-0 |
| | BBVALIQ | IF | 51 | IFN | 9/11/2023 | - | 14.8 | 3,709,747,778 | 47,900 | 54,888 | | N.A | CBBBV 523240-0 |
| Valores extranjeros | | | | | | | | | | | | | |
| Inversiones en valores dados en préstamo | | | | | | | | | | | | | |
| Reportos | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | \$ 86,822 | \$ 98,912 | | | |

Categoría: Se deberá señalar la categoría en que fueron clasificados los instrumentos financieros para su valuación:

IFN Instrumentos Financieros Negociables

IFCV Instrumentos Financieros para Cobrar y Vender

IFCPI Instrumentos Financieros para Cobrar Principal e Interés

Contraparte: Se deberá indicar el nombre de la institución que actúa como contraparte de las inversiones que correspondan.

Tabla E3 Desglose de operaciones financieras derivadas
(cantidades en millones de pesos)

| Tipo de contrato | Emisor | Serie | Tipo de valor | Riesgo cubierto | Fecha de adquisición | Fecha de vencimiento | No de contratos | Valor unitario | Precio de ejercicio o pactado | Costo de adquisición posición activa | Costo de adquisición posición pasiva | Valor de mercado posición activa | Valor de mercado posición pasiva | Valor de mercado neto | Prima pagada de opciones | Prima pagada de opciones a mercado | Aportación inicial mínima por futuros | Índice de efectividad | Calificación | Organismo contraparte | Calificación de contraparte |
|------------------|--------|-------|---------------|-----------------|----------------------|----------------------|-----------------|----------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-----------------------------|
| Futuros | DEUA | MR24 | FD | Tipo de cambio | 14/12/2023 | 15/3/2024 | 6,032 | \$ 18 | \$ 18 | \$ 1,058 | \$ 1,058 | \$ 1,100 | \$ 1,079 | \$ 21 | | | \$ 118 | 97.01 | L-AA-FI | BANDER 745650700 | AAA |

Tipo de contrato:

Futuros

Forwards

Swaps

Opciones

Precio de ejercicio o pactado:

Precio o equivalente determinado en el presente para comprar o vender el bien subyacente en una fecha determinada

Tabla E4 Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad
(cantidades en millones de pesos)

| Nombre completo del emisor | Emisor | Serie | Tipo de valor | Tipo de relación | Fecha de adquisición | Costo histórico | Valor de mercado | % del activo |
|-----------------------------------|-----------|-------|---------------|-------------------------------|----------------------|-----------------|------------------|--------------|
| MULTIASISTENCIA | MULTIAS | UNICA | NBAA | | 31-dic-98 | 32 | 1,891 | 0.84% |
| SERVICIOS CORPORATIVOS DE SEGUROS | SEGUNOM | UNICA | NBAA | Otras inversiones permanentes | 31-dic-98 | 0.38 | 14 | 0.01% |
| BBVA SEGUROS SALUD | PREVENTIS | UNICA | NBAA | | 1-feb-13 | 49 | 79 | 0.02% |
| PENSIONES BBVA | PENSIONES | UNICA | NBAA | | 1-feb-13 | 1,847 | 3,639 | 2% |

Se registrarán las inversiones en entidades relacionadas de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

Tipo de relación: Subsidiaria, asociada y otras inversiones permanentes.

Tabla E7 Deudor por prima
(cantidades en millones de pesos)

| Operación/Ramo | Importe menor a 30 días | | | Importe mayor a 30 días | | | Total | % del activo |
|---|-------------------------|-------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|-----------------|------------------|--------------|
| | Moneda nacional | Moneda extranjera | Moneda indizada | Moneda nacional | Moneda extranjera | Moneda indizada | | |
| Vida | | | | | | | | |
| Individual | \$ 3,759 | \$ 1,898 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 5,657 | 3% |
| Grupo | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pensiones derivadas de la seguridad social | | | | | | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 331 | - | - | - | - | - | 331 | .16 |
| Accidentes Personales | | | | | | | | |
| Gastos Médicos | | | | | | | | |
| Salud | | | | | | | | |
| Daños | | | | | | | | |
| Responsabilidad civil y riesgos profesionales | \$ 93 | \$.01 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 93 | .04% |
| Marítimo y Transportes | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Incendio | 451 | .01 | - | - | - | - | 451 | .21 |
| Agrícola y de Animales | | | | | | | | |
| Automóviles | 3,493 | - | - | - | - | - | 3,493 | 2 |
| Riesgos catastróficos | 918 | .05 | - | - | - | - | 918 | .44 |
| Diversos | 1,408 | .05 | - | - | - | - | 1,408 | 1 |
| Total | \$ 10,453 | \$ 1,898 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 12,351 | 6% |

Sección F. Reservas técnicas
Tabla F1 Reservas de riesgos en curso

(cantidades en millones de pesos)

| Concepto/operación | Vida | Accidentes y enfermedades | Daños | Total |
|------------------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Reserva de Riesgos en Curso | \$ 164,326 | \$ 85 | \$ 6,327 | \$ 170,738 |
| Mejor estimador | 164,057 | 83 | 6,280 | 170,420 |
| Margen de riesgo | 268 | 2 | 47 | 317 |
| Importes Recuperables de Reaseguro | - | - | 136 | 136 |

Tabla F2 Reservas para obligaciones pendientes de cumplir

(cantidades en millones de pesos)

| Reserva/operación | Vida | Accidentes y enfermedades | Daños | Total |
|--|-----------------|---------------------------|-----------------|-----------------|
| Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos | \$ 1,658 | \$ 68 | \$ 1,234 | \$ 2,960 |
| Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro | 816 | 11 | 653 | 1,479 |
| Por reserva de dividendos | - | - | - | - |
| Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir | 2,334 | - | 2 | 2,336 |
| Total | \$ 4,808 | \$ 79 | \$ 1,889 | \$ 6,775 |
| Importes recuperables de reaseguro | \$ 18 | \$ - | \$ 109 | \$ 127 |

Tabla F3 Reserva de riesgos catastróficos

(cantidades en millones de pesos)

| Ramo o tipo de seguro | Importe | Límite de la reserva* |
|--|------------------|-----------------------|
| Seguros de terremoto | \$ 5,191 | \$ 21,304 |
| Seguros de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos | 6,029 | 12,773 |
| Total | \$ 11,220 | \$ 34,077 |

*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

Sección G. Desempeño y resultados de operación
Tabla G1 Número de pólizas, asegurados o certificados. incisos o fiados en vigor, así como por primas emitidas por operaciones y ramos

(cantidades en millones de pesos)

| Ejercicio | Número de pólizas por operación y ramo | Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados | Prima emitida |
|--|--|--|---------------|
| Vida | | | |
| 2023 | 1,605,655 | 5,688,552 | 51,187 |
| 2022 | 1,549,436 | 5,942,664 | 43,151 |
| 2021 | 1,420,167 | 4,622,967 | 37,326 |
| Individual | | | |
| 2023 | 1,602,095 | 1,602,095 | 47,102 |
| 2022 | 1,546,915 | 1,546,915 | 39,330 |
| 2021 | 1,417,547 | 1,417,547 | 34,225 |
| Grupo | | | |
| 2023 | 3,560 | 4,086,457 | 4,085 |
| 2022 | 2,521 | 4,395,749 | 3,821 |
| 2021 | 2,620 | 3,205,420 | 3,101 |
| Accidentes y Enfermedades | | | |
| 2023 | 1,528,377 | 15,266,302 | 575 |
| 2022 | 1,556,325 | 12,861,046 | 570 |
| 2021 | 1,555,281 | 10,507,396 | 552 |
| Accidentes Personales | | | |
| 2023 | 1,528,373 | 15,266,298 | 575 |
| 2022 | 1,556,322 | 12,861,043 | 570 |
| 2021 | 1,555,273 | 10,507,388 | 552 |
| Gastos Médicos | | | |
| 2023 | 4 | 4 | 0.01 |
| 2022 | 3 | 3 | 0.01 |
| 2021 | 8 | 8 | 0.02 |
| Daños 1_/ | | | |
| 2023 | 4,692,847 | | 11,166 |
| 2022 | 4,097,858 | | 10,854 |
| 2021 | 3,461,757 | | 8,806 |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales | | | |
| 2023 | 573,489 | | 180 |
| 2022 | 497,572 | | 138 |
| 2021 | 428,524 | | 106 |
| Marítimo y Transportes | | | |

| | | | |
|------------------------------|-----------|-------|--|
| 2023 | 4 | -0.2 | 1_/ Para el total de Daños en el número de pólizas, sólo |
| 2022 | 17 | 0.79 | |
| 2021 | 18 | 0.74 | |
| Incendio | | | |
| 2023 | 571,236 | 951 | |
| 2022 | 495,557 | 723 | |
| 2021 | 427,404 | 551 | |
| Automóviles | | | |
| 2023 | 1,672,168 | 8,681 | |
| 2022 | 1,406,083 | 6,413 | |
| 2021 | 1,084,432 | 5,330 | |
| Riesgos Catastróficos | | | |
| 2023 | 954,133 | 1,743 | |
| 2022 | 811,422 | 1,443 | |
| 2021 | 414,739 | 1,122 | |
| Diversos | | | |
| 2023 | 3,020,675 | 2,485 | |
| 2022 | 2,691,758 | 2,135 | |
| 2021 | 2,377,307 | 1,696 | |

consideramos la suma de Marítimo y Transportes, Automóviles y Diversos, debido a se comercializan paquetes empresariales y familiares que contienen varios riesgos y dichas pólizas ya están contadas en cada riesgo, por lo tanto, si sumáramos cada uno de los riesgos de daños, estaríamos duplicando y hasta triplicando el número de pólizas.

Tabla G2 Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos

(cantidades en millones de pesos)

| Operaciones/Ramos | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|------------|------------|------------|
| Vida | 112% | 86% | 105% |
| Individual | 126 | 92 | 109 |
| Grupo | 36 | 44 | 83 |
| Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 2 | 7 | 8 |
| Accidentes Personales | 2 | 7 | 8 |
| Gastos Médicos | - | - | - |
| Salud | | | |
| Daños | 56 | 57 | 56 |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales | 16 | 31 | 91 |
| Marítimo y Transportes | - | - | (.20) |
| Incendio | 19 | 12 | 21 |
| Agrícola y de Animales | | | |
| Automóviles | 82 | 88 | 74 |
| Riesgos Catastróficos | 8 | 4 | 9 |
| Diversos | 13 | 17 | 37 |
| Operación Total | 91% | 77% | 90% |

El índice de costo medio de siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

Tabla G3 Costo medio de adquisición por operaciones y ramos

(cantidades en millones de pesos)

| Operaciones/Ramos | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Vida | 4.7% | 5.8% | 5.1% |
| Individual | 3 | 4 | 4 |
| Grupo | 21 | 21 | 16 |
| Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 15 | 14 | 12 |
| Accidentes Personales | 15 | 14 | 12 |
| Gastos Médicos | - | - | - |
| Salud | | | |
| Daños | 17 | 18 | 16 |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales | 16 | 16 | 14 |
| Marítimo y Transportes | - | - | - |
| Incendio | 45 | 40 | 32 |
| Agrícola y de Animales | | | |
| Automóviles | 12 | 14 | 14 |
| Riesgos Catastróficos | 26 | 23 | 16 |
| Diversos | 18 | 22 | 21 |
| Operación Total | 7% | 8% | 7% |

El índice de costo medio de adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida

Tabla G4 Costo medio de operación por operaciones y ramos

(cantidades en millones de pesos)

| Operaciones/Ramos | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Vida | 2% | 3% | 2% |
| Individual | 2 | 3 | 2 |
| Grupo | (1) | 11 | 8 |
| Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 2 | 3 | 2 |
| Accidentes Personales | 2 | 3 | 2 |
| Gastos Médicos | .10 | .10 | .10 |
| Salud | | | |
| Daños | 2 | 4 | 2 |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales | 2 | 2 | 1 |
| Marítimo y Transportes | - | 2 | 333 |
| Incendio | 2 | 3 | 2 |
| Agrícola y de Animales | | | |
| Automóviles | 2 | 5 | 1 |
| Riesgos Catastróficos | 2 | 3 | 2 |
| Diversos | 2 | 3 | 4 |
| Operación Total | 2% | 4% | 2% |

El índice de costo medio de operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa

Tabla G5 Índice combinado por operaciones y ramos

(cantidades en millones de pesos)

| Operaciones/Ramos | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-------------|------------|-------------|
| Vida | 118 % | 95 % | 113 % |
| Individual | 131 | 99 | 115 |
| Grupo | 56 | 75 | 107 |
| Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 19 | 23 | 22 |
| Accidentes Personales | 19 | 23 | 22 |
| Gastos Médicos | .10 | .10 | .10 |
| Salud | | | |
| Daños | 74 | 79 | 75 |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales | 34 | 48 | 105 |
| Marítimo y Transportes | - | 2 | 333 |
| Incendio | 66 | 55 | 55 |
| Agrícola y de Animales | | | |
| Automóviles | 96 | 107 | 90 |
| Riesgos Catastróficos | 36 | 30 | 27 |
| Diversos | 33 | 41 | 62 |
| Operación Total | 100% | 89% | 100% |

El índice combinado expresa la suma de los índices de costos medios de siniestralidad, adquisición y operación.

Tabla G6 Resultado de la operación de vida

(cantidades en millones de pesos)

| | Seguro directo | Reaseguro tomado | Reaseguro cedido | Neto |
|--|-------------------|---------------------|---------------------|-----------------|
| Primas | | | | |
| Corto Plazo | \$ 43,768 | | | \$ 43,768 |
| Largo Plazo | 7,418 | | | 7,418 |
| Primas Totales | 51,187 | | | 51,187 |
| Siniestros | | | | |
| Bruto | 27,515 | | | 27,515 |
| Recuperado | - | | | - |
| Neto | 27,515 | | | 27,515 |
| Costo neto de adquisición | | | | |
| Cobertura de exceso de pérdida | 10 | - | - | 10 |
| Otros | 2,399 | - | - | 2,399 |
| Total costo neto de adquisición | \$ 2,409 | - | - | \$ 2,409 |

Tabla G7 Información sobre primas de vida

(cantidades en millones de pesos)

| | Prima emitida | Prima cedida | Prima retenida | Número de pólizas | Número de certificados |
|-----------------------------|------------------|--------------|------------------|----------------------|---------------------------|
| Primas de Primer Año | | | | | |
| Corto Plazo | \$ 38,276 | | \$ 38,276 | \$ 807,402 | 819,007 |
| Largo Plazo | 7,302 | | 7,302 | 234,221 | 2,605,027 |
| Total | \$ 45,578 | \$ - | \$ 45,578 | \$ 1,041,623 | 3,424,034 |
| Primas de Renovación | | | | | |
| Corto Plazo | 5,492 | | 5,492 | 1,162,858 | 1,183,977 |
| Largo Plazo | 117 | | 117 | 28,366 | 28,366 |
| Total | \$ 5,609 | \$ - | \$ 5,609 | \$ 1,191,224 | 1,212,343 |
| Primas Totales | \$ 51,187 | \$ - | \$ 51,187 | \$ 2,232,847 | 4,636,377 |

Tabla G8 Resultado de la operación de accidentes y enfermedades

(cantidades en millones de pesos)

| | Accidentes Personales | Gastos Médicos | Total |
|---------------|-----------------------|----------------|--------|
| Primas | | | |
| Emitida | \$ 575 | \$ - | \$ 575 |

| | | | |
|--|---------------|-------------|---------------|
| Cedida | - | - | - |
| Retenida | 575 | - | 575 |
| Siniestros / reclamaciones | | | |
| Bruto | 13 | - | 13 |
| Recuperaciones | - | - | - |
| Neto | 13 | - | 13 |
| Costo neto de adquisición | | | |
| Comisiones a agentes | - | - | - |
| Compensaciones adicionales a agentes | - | - | - |
| Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado | - | - | - |
| (-) Comisiones por Reaseguro cedido | - | - | - |
| Cobertura de exceso de pérdida | .44 | - | .44 |
| Otros | 83 | - | 83 |
| Total costo neto de adquisición | \$ 84 | - | \$ 84 |
| Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso | | | |
| Incremento mejor estimador bruto | - | - | - |
| Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro | - | - | - |
| Incremento mejor estimador neto | - | - | - |
| Incremento margen de riesgo | - | - | - |
| Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso | \$ (7) | \$ - | \$ (7) |

Tabla G9 Resultado de la Operación de Daños
(cantidades en millones de pesos)

| | Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales | Marítimo y Transportes | Incendio | Automóviles | Riesgos Catastróficos | Diversos | Total |
|--|---|---------------------------|----------|-------------|--------------------------|----------|-----------|
| Primas | | | | | | | |
| Emitida | \$ 180 | \$.20 | \$ 951 | \$ 8,681 | \$ 1,743 | \$ 2,485 | \$ 14,038 |
| Cedida | 23 | .23 | 126 | 246 | 22 | 85 | 501 |
| Retenida | 157 | .03 | 825 | 8,435 | 1,721 | 2,400 | 13,538 |
| Siniestros / reclamaciones | | | | | | | |
| Bruto | 23 | - | 149 | 6,618 | 331 | 307 | 7,428 |
| Recuperaciones | - | - | - | (37) | (206) | - | (243) |
| Neto | 23 | - | 149 | 6,580 | 125 | 307 | 7,185 |
| Costo neto de adquisición | | | | | | | |
| Comisiones a agentes | - | - | - | - | - | - | - |
| Compensaciones adicionales a agentes | - | - | - | - | - | - | - |
| Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado | - | - | - | - | - | - | - |
| (-) Comisiones por Reaseguro cedido | (1) | - | (4) | - | (1) | (4) | (10) |
| Cobertura de exceso de pérdida | - | - | 225 | 11 | 250 | 27 | 513 |
| Otros | 25 | - | 152 | 970 | 196 | 420 | 1,763 |
| Total Costo neto de adquisición | 24 | - | 373 | 981 | 444 | 442 | 2,265 |
| Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso | | | | | | | |
| Incremento mejor estimador bruto | - | - | - | - | - | - | - |
| Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro | - | - | - | - | - | - | - |
| Incremento mejor estimador neto | - | - | - | - | - | - | - |
| Incremento margen de riesgo | - | - | - | - | - | - | - |
| Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso | \$ 10 | \$ (.09) | \$ 31 | \$ 452 | \$ 95 | \$ 26 | \$ 615 |

Tabla G13 Comisiones de reaseguro, participación de utilidades de reaseguro y cobertura de exceso de pérdida

| Operaciones/Ejercicio | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|------|--------|------|------|
| Vida | | | | |
| Comisiones de Reaseguro | -% | -% | -% | -% |
| Participación de Utilidades de reaseguro | 3 | - | - | - |
| Costo XL | .02 | (.02) | .04% | .03% |
| Accidentes y enfermedades | | | | |
| Comisiones de Reaseguro | - | - | - | - |
| Participación de Utilidades de reaseguro | - | - | - | - |
| Costo XL | .08 | (.06)% | .10% | .11% |
| Daños sin autos | | | | |
| Comisiones de Reaseguro | 4 | 4% | 4% | 4% |
| Participación de Utilidades de reaseguro | - | - | - | - |
| Costo XL | 10 | 8% | 4% | 6% |
| Autos | | | | |
| Comisiones de Reaseguro | - | - | - | - |
| Participación de Utilidades de reaseguro | - | - | - | - |
| Costo XL | .13% | .16% | .20% | .30% |

Notas:

- 1) % Comisiones de reaseguro entre primas cedidas.
- 2) % Participación de utilidades de reaseguro entre primas cedidas.
- 3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenida

Sección H.Siniestros
Tabla H1 Operación de vida

(cantidades en millones de pesos)

| Año | Prima emitida | Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | | | | Total siniestros |
|------|---------------|---|--------|-------|-------|---------|---------|---------|-------|--|--|--|------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | | | | |
| 2015 | \$ 5,475 | \$ 781 | \$ 497 | \$ 40 | \$ 18 | \$ (18) | \$ (63) | \$ (23) | \$ 3 | | | | \$ 1,236 |
| 2016 | 9,560 | 1,861 | 318 | 42 | (8) | (12) | (39) | 11 | 3 | | | | 2,163 |
| 2017 | 7,518 | 1,351 | 415 | 51 | 4 | 10 | (32) | (16) | | | | | 1,783 |
| 2018 | 8,417 | 1,541 | 486 | 23 | 17 | 19 | (44) | | | | | | 2,043 |
| 2019 | 9,195 | 1,792 | 423 | 80 | 16 | 20 | | | | | | | 2,331 |
| 2020 | 8,834 | 2,970 | 1,040 | 97 | 82 | | | | | | | | 4,189 |
| 2021 | 16,053 | 3,655 | 666 | 103 | | | | | | | | | 4,424 |
| 2022 | 13,586 | 2,238 | 1,165 | | | | | | | | | | 3,404 |
| 2023 | \$ 14,347 | \$ 3,696 | | | | | | | | | | | \$ 3,696 |

| Año | Prima retenida | Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | | | | Total siniestros |
|------|----------------|--|--------|-------|-------|---------|---------|---------|-------|--|--|--|------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | | | | |
| 2015 | \$ 5,475 | \$ 781 | \$ 497 | \$ 40 | \$ 18 | \$ (18) | \$ (63) | \$ (23) | \$ 3 | | | | \$ 1,236 |
| 2016 | 9,559 | 1,861 | 318 | 42 | (8) | (12) | (39) | (11) | 13 | | | | 2,163 |
| 2017 | 7,518 | 1,349 | 408 | 51 | 4 | 10 | (32) | (16) | | | | | 1,774 |
| 2018 | 8,392 | 1,538 | 486 | 23 | 17 | 19 | (44) | | | | | | 2,040 |
| 2019 | 9,184 | 1,760 | 419 | 80 | 16 | 20 | | | | | | | 2,294 |
| 2020 | 8,796 | 2,921 | 1,035 | 97 | 82 | | | | | | | | 4,135 |
| 2021 | 15,985 | 3,629 | 642 | 103 | | | | | | | | | 4,374 |
| 2022 | 13,497 | 2,192 | 1,152 | | | | | | | | | | 3,344 |
| 2023 | \$ 14,311 | \$ 3,675 | | | | | | | | | | | \$ 3,675 |

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada Institución.

** La información de primas y siniestros de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro. (Arreglo matricial con base al anexo 5.3.2 de la CUSF).

Tabla H2 Operación de accidentes y enfermedades

(cantidades en millones de pesos)

| Sinistros registrados brutos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------|------|------|-------|--------|------|--------|--------|------------------|--|--|--|
| Año | Prima emitida | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | Total siniestros | | | |
| 2015 | \$ 635 | \$ 15 | \$ 5 | \$ - | \$ 1 | \$ (2) | \$ - | \$ (1) | \$ (4) | \$ 15 | | | |
| 2016 | 485 | 32 | 8 | 1.64 | (2) | - | .20 | (1) | (2) | 37 | | | |
| 2017 | 464 | 29 | 12 | 1 | - | .87 | 1.56 | (1) | | 43 | | | |
| 2018 | 488 | 43 | 10 | 1 | .023 | - | (3) | | | 52 | | | |
| 2019 | 508 | 37 | 14 | - | (.25) | (3) | | | | 47 | | | |
| 2020 | 513 | 24 | 9 | 1 | (1) | | | | | 34 | | | |
| 2021 | 560 | 25 | 12 | (5) | | | | | | 32 | | | |
| 2022 | 574 | 29 | 9 | | | | | | | 38 | | | |
| 2023 | \$ 606 | \$ 40 | | | | | | | | \$ 40 | | | |

| Sinistros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|-------|------|------|-------|--------|------|--------|--------|------------------|--|--|--|
| Año | Prima retenida | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | Total siniestros | | | |
| 2015 | \$ 635 | \$ 15 | \$ 5 | \$ - | \$ 1 | \$ (2) | \$ - | \$ (1) | \$ (4) | \$ 15 | | | |
| 2016 | 485 | 32 | 8 | 2 | (2) | - | .20 | (1) | (2) | 37 | | | |
| 2017 | 464 | 29 | 12 | 1 | - | .87 | 1.56 | (1) | | 43 | | | |
| 2018 | 488 | 43 | 10 | 1 | .23 | - | (3) | | | 52 | | | |
| 2019 | 508 | 37 | 14 | - | (.25) | (3) | | | | 47 | | | |
| 2020 | 513 | 24 | 9 | 1 | (1) | | | | | 34 | | | |
| 2021 | 560 | 25 | 12 | (5) | | | | | | 32 | | | |
| 2022 | 574 | 29 | 9 | | | | | | | 38 | | | |
| 2023 | \$ 606 | \$ 40 | | | | | | | | \$ 40 | | | |

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

** La información de primas y siniestros de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro. (Arreglo matricial con base al anexo 5.3.2 de la CUSF).

Tabla H3 Operación de daños sin automóviles

(cantidades en millones de pesos)

| Año | Prima emitida | Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | | | Total siniestros |
|------|---------------|---|-------|------|----------|----------|----------|--------|-------|--|--------|------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | | | |
| 2015 | \$ 2,592 | \$ 886 | \$ 50 | \$ 2 | \$ - | \$ (.49) | \$ (.05) | \$.25 | \$ - | | \$ 937 | |
| 2016 | 2,168 | 386 | 41 | 1 | (2) | (.18) | (.03) | - | - | | 425 | |
| 2017 | 2,252 | 623 | 132 | 29 | 1 | .07 | .02 | \$ 6 | | | 791 | |
| 2018 | 2,281 | 620 | 34 | (18) | - | 1.33 | \$.33 | | | | 637 | |
| 2019 | 2,388 | 373 | 35 | 6 | (.08) | \$ - | | | | | 413 | |
| 2020 | 2,791 | 601 | 51 | 2 | \$ (.01) | | | | | | 654 | |
| 2021 | 3,444 | 748 | 147 | \$ 1 | | | | | | | 896 | |
| 2022 | 4,339 | 645 | \$ 17 | | | | | | | | 662 | |
| 2023 | \$ 5,745 | \$ 452 | | | | | | | | | \$ 452 | |

| Año | Prima retenida | Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | | | Total siniestros |
|------|----------------|--|-------|------|----------|----------|----------|--------|-------|--|--------|------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | | | |
| 2015 | \$ 2,405 | \$ 814 | \$ 40 | \$ 1 | \$.03 | \$ (.04) | \$ (.05) | \$.25 | \$ - | | \$ 855 | |
| 2016 | 2,091 | 341 | 31 | 1 | .03 | (.18) | (.03) | - | - | | 372 | |
| 2017 | 2,073 | 577 | 117 | 21 | .93 | .07 | .02 | \$ 6 | | | 722 | |
| 2018 | 2,111 | 537 | 7 | (13) | - | 1.33 | \$.33 | | | | 532 | |
| 2019 | 2,212 | 297 | 27 | 6 | (.08) | - | | | | | 330 | |
| 2020 | 2,569 | 537 | 41 | 2 | \$ (.01) | | | | | | 580 | |
| 2021 | 3,190 | 663 | 127 | \$ 2 | | | | | | | 792 | |
| 2022 | 4,096 | 610 | \$ 7 | | | | | | | | 618 | |
| 2023 | \$ 5,489 | \$ 408 | | | | | | | | | \$ 408 | |

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

** La información de primas y siniestros de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro. (Arreglo matricial con base al anexo 5.3.2 de la CUSF)

Tabla H4 Automóviles

(cantidades en millones de pesos)

| Año | Prima emitida | Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | | | Total siniestros |
|------|---------------|---|--------|-------|------|-------|------|---------|--------|--|--|------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | | | |
| 2015 | \$ 3,439 | \$ 2,607 | \$ 139 | \$ 19 | \$ 4 | \$ 2 | \$ 1 | \$.71 | \$.33 | | | \$ 2,772 |
| 2016 | 3,816 | 3,136 | 168 | 22 | 4 | 5 | 2 | 1 | .20 | | | 3,338 |
| 2017 | 4,158 | 3,671 | 236 | 26 | 8 | 4 | 6 | \$ 2.17 | | | | 3,954 |
| 2018 | 4,221 | 3,721 | 270 | 21 | 7 | 4 | \$ 1 | | | | | 4,025 |
| 2019 | 4,692 | 3,831 | 255 | 28 | 11 | \$ 12 | | | | | | 4,137 |
| 2020 | 4,797 | 3,709 | 196 | 28 | \$ 4 | | | | | | | 3,937 |
| 2021 | 5,212 | 4,741 | 331 | \$ 21 | | | | | | | | 5,094 |
| 2022 | 6,173 | 6,359 | \$ 512 | | | | | | | | | 6,871 |
| 2023 | \$ 8,609 | \$ 3,961 | | | | | | | | | | \$ 3,961 |

| Año | Prima emitida | Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | | | Total siniestros |
|------|---------------|---|--------|-------|---------|---------|--------|----------|----------|--|--|------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | | | |
| 2015 | \$ 3,439 | \$ 2,020 | \$ 11 | \$ 10 | \$ 1.73 | \$ 1 | \$ - | \$ (.48) | \$ (.04) | | | \$ 2,043 |
| 2016 | 3,816 | 2,438 | 34 | 12 | 2 | 3 | .55 | (.12) | (.32) | | | 2,489 |
| 2017 | 4,158 | 2,863 | 91 | 16 | 3 | 2 | 4 | \$.53 | | | | 2,980 |
| 2018 | 4,221 | 2,933 | 139 | 7 | - | 2 | \$ (1) | | | | | 3,080 |
| 2019 | 4,692 | 2,990 | 107 | 14 | 4.39 | \$ 9.14 | | | | | | 3,124 |
| 2020 | 4,797 | 2,925 | 57 | 13 | \$ - | | | | | | | 2,995 |
| 2021 | 5,212 | 3,704 | 138 | \$ 12 | | | | | | | | 3,853 |
| 2022 | 6,116 | 5,000 | \$ 274 | | | | | | | | | 5,274 |
| 2023 | \$ 8,362 | \$ 3,131 | | | | | | | | | | \$ 3,131 |

Sección I.Reaseguro

Tabla I1 Límites máximos de retención de instituciones de seguros y sociedades mutualistas

(Cantidades en millones de pesos)

| Concepto | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|------|------|------|------|------|
| Vida Individual | 30 | 30 | 30 | 30 | 25 |
| Vida Grupo | 30 | 30 | 30 | 30 | 20 |
| Accidente Personales | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Gastos Médicos | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Responsabilidad Civil y Riesgos profesionales | 105 | 95 | 95 | 94 | 180 |
| Marítimo y transportes | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Incendio | 105 | 95 | 95 | 94 | 180 |
| Diversos | 105 | 95 | 95 | 94 | 180 |
| Terremoto y otros riesgos catastróficos | 105 | 95 | 95 | 94 | 180 |
| Automóviles | 105 | 95 | 95 | 94 | 180 |

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la institución.

Tabla I3 Estrategia de reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha de reporte

(Cantidades en millones de pesos)

| Ramo | Emitido | | Cedido contratos automáticos | | Cedido en contratos facultativos | | Retenido | |
|-------|-------------------------------|-----------|-------------------------------|--------|----------------------------------|--------|-------------------------------|-----------|
| | Suma asegurada o afianzada | Primas | Suma asegurada o afianzada | Primas | Suma asegurada o afianzada | Primas | Suma asegurada o afianzada | Primas |
| | -1 | (a) | -2 | (b) | -3 | (c) | 1-(2+3) | a-(b+c) |
| 1 010 | \$ 2,038,681 | \$ 43,151 | \$ 75,528 | \$ 95 | \$ - | \$ - | \$ 1,963,153 | \$ 43,056 |
| 2 030 | 2,608,121 | 570 | - | - | - | - | 2,608,121 | 570 |
| 3 040 | 673,099 | 138 | 25 | 1 | 5,529 | 25 | 667,546 | 113 |
| 4 050 | 80 | 1 | - | - | 74 | - | 6 | 1 |
| 5 060 | 1,292,109 | 723 | - | - | 16,979 | 94 | 1,275,129 | 628 |
| 6 070 | 1,336,906 | 1,443 | - | - | 16,979 | 25 | 1,319,926 | 1,419 |
| 7 090 | 5,061,332 | 6,413 | 23,012 | 58 | - | - | 5,038,320 | 6,355 |
| 8 110 | \$ 92,392 | \$ 2,135 | \$ 709 | \$ 2 | \$ 743 | \$ 97 | \$ 90,939 | \$ 2,037 |

Tabla I4 Estrategia de reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha de reporte

(Cantidades en millones de pesos)

| Ramo | Suma asegurada o afianzada retenida | PML | Recuperación máxima | | Límite de Responsabilidad del(os) reaseguradores |
|-------------------|--|--------|---------------------|----------------|--|
| | | | Por evento | Agregado Anual | |
| 1 011-012-331 | \$ 25 | \$ 988 | \$ 405 | \$ 1,394 | |
| 2 060-071-073-112 | 101 | 18,904 | 20,424 | 39,328 | |
| 3 060-071-073-112 | 34 | 68 | - | 68 | |
| 4 060-071-073 | 20 | 500 | - | 500 | |
| 5 112 | 5 | 115 | 240 | 355 | |
| 6 90 | 4 | 249 | 498 | 748 | |
| 7 90 | \$ 2 | \$ 2 | \$ 4 | \$ 6 | |

Tabla I5 Nombre, calificación crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

| Número | Nombre del reasegurador* | Registro en el RGRE** | Calificación de Fortaleza Financiera | % cedido del total*** | % de colocaciones no proporcionales del total **** |
|--------------|--|-----------------------|--------------------------------------|-----------------------|--|
| 1 | CHUBB SEGUROS MÉXICO, S.A. | 39 | N/A | .6% | .2% |
| 2 | REASEGURADORA PATRIA, S.A. | 61 | N/A | (.01)% | .01% |
| 3 | ASSURANT DAÑOS MÉXICO, S.A. | 67 | N/A | .11% | - |
| 4 | LLOYD'S MÜNCHENER RÜCKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | RGRE-001-85-300001 | S&P AA- | - | 7.96% |
| 5 | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | RGRE-002-85-166641 | S&P AA- | 44.53% | 4.15% |
| 6 | EVEREST REINSURANCE COMPANY | RGRE-003-85-221352 | Fitch A | 1.20% | - |
| 7 | MAPFRE RE, COMPAÑÍA DE REASEGUROS, S.A. | RGRE-224-85-299918 | S&P A+ | .10% | 7.64% |
| 8 | RGA REINSURANCE COMPANY | RGRE-294-87-303690 | S&P A+ | 4.11% | - |
| 9 | SCOR REINSURANCE COMPANY | RGRE-376-94-316539 | Fitch A | 6.01% | .85% |
| 10 | R + V VERSICHERUNG AG. | RGRE-418-97-300170 | S&P A+ | - | 4.14% |
| 11 | KOREAN REINSURANCE COMPANY | RGRE-560-99-317320 | S&P A+ | - | 2.60% |
| 12 | SWISS REINSURANCE AMERICA CORPORATION | RGRE-565-00-321374 | S&P A | - | 1.28% |
| 13 | AXIS RE SE | RGRE-795-02-324869 | S&P AA- | - | 22.63% |
| 14 | ASPEN INSURANCE UK LIMITED | RGRE-824-03-325878 | S&P A+ | - | .08% |
| 15 | CHUBB EUROPEAN GROUP SE | RGRE-828-03-325968 | S&P A- | - | .01% |
| 16 | MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-830-03-326058 | S&P AA | 23.99% | - |
| 17 | MS AMLIN AG. | RGRE-894-05-300107 | S&P A | - | .03% |
| 18 | HISCOX INSURANCE COMPANY (BERMUDA) LIMITED | RGRE-910-06-327292 | S&P A | - | 2.10% |
| 19 | VALIDUS REINSURANCE (SWITZERLAND) LTD. | RGRE-921-06-327397 | S&P A | .27% | - |
| 20 | PARTNER REINSURANCE EUROPE SE | RGRE-938-07-327579 | S&P A+ | - | 3.20% |
| 21 | INTERNATIONAL GENERAL INSURANCE CO. LTD. | RGRE-955-07-327692 | S&P A+ | - | 1.93% |
| 22 | CATLIN RE SWITZERLAND LTD. | RGRE-986-08-327915 | S&P A- | - | .32% |
| 23 | HCC INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY PLC. | RGRE-1064-11-328553 | S&P AA- | - | 3.78% |
| 24 | ODYSSEY REINSURANCE COMPANY | RGRE-1073-12-328699 | S&P A+ | - | 3.51% |
| 25 | SIRIUSPOINT AMERICA INSURANCE COMPANY | RGRE-1130-14-321014 | S&P A | - | .12% |
| 26 | SIRIUSPOINT INTERNATIONAL INSURANCE CORPORATION (PUBL) | RGRE-1131-14-319936 | S&P A- | - | .05% |
| 27 | ALLIED WORLD INSURANCE COMPANY | RGRE-1136-14-320380 | S&P A- | - | 1.49% |
| 28 | ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE | RGRE-1138-14-328702 | S&P A | - | 2.53% |
| 29 | ECHO REINSURANCE LIMITED | RGRE-1165-14-325909 | S&P AA | 2.51% | 3.09% |
| 30 | HANNOVER RE BERMUDA LTD. | RGRE-1168-14-329045 | S&P A- | - | .46% |
| 31 | HANNOVER RÜCK SE O HANNOVER RUECK SE | RGRE-1172-15-327778 | S&P AA- | - | 6.04% |
| 32 | NAVIGATORS INSURANCE COMPANY | RGRE-1177-15-299927 | Fitch A+ | (2.79)% | .15% |
| 33 | POZAVAROVALNICA SAVA, D.D. | RGRE-1178-15-320656 | S&P A+ | - | 2.06% |
| 34 | TRIGLAV RE, REINSURANCE COMPANY LTD. | RGRE-1179-15-329052 | S&P A | - | .09% |
| 35 | IRB-BRASIL RESSEGUROS S.A. | RGRE-1190-15-C0000 | S&P A | - | .09% |
| 36 | AUSTRAL RESSEGURO S.A. | RGRE-1200-16-C0000 | S&P AA+ | - | 2.40% |
| 37 | GENERAL REINSURANCE CORPORATION | RGRE-1203-16-C0000 | A.M. Best A- | - | 3.36% |
| 38 | CCR RE | RGRE-1219-17-C0000 | S&P AA+ | (.0005)% | 0 |
| 39 | QBE EUROPE SA/NV | RGRE-1223-17-C0000 | S&P A | 4.81% | 1.14% |
| 40 | TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY | RGRE-1241-18-C0000 | S&P A+ | - | 5.28% |
| 41 | ZURICH INSURANCE COMPANY LTD. | RGRE-1248-19-C0000 | S&P AA+ | - | 1.42% |
| 42 | ASPEN BERMUDA LIMITED | RGRE-1259-19-C0000 | S&P AA | 14.66% | - |
| 43 | DEUTSCHE RÜCKVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT | RGRE-1266-20-C0000 | S&P A- | - | 2.03% |
| 44 | FIDELIS INSURANCE BERMUDA LIMITED | RGRE-1271-21-C0000 | S&P A+ | - | .77% |
| 45 | PEAK REINSURANCE AG | RGRE-1272-21-C0000 | S&P A- | - | .58% |
| 46 | PEAK REINSURANCE AG | RGRE-1289-23-C0000 | A.M. Best A- | - | .45% |
| Total | | | | 100% | 100% |

* Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

** Registro General de reaseguradoras extranjeras.

*** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

**** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

La información corresponde a los últimos doce meses.

Tabla 16 Nombre y porcentaje de participación de los intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos

(cantidades en millones de pesos)

| | | Monto |
|--|--|----------|
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total | | \$ 1,075 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo | | 518 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario | | \$ 1,109 |

| Número | Nombre de Intermediario de Reaseguro | % Participación* |
|--------------|--|------------------|
| 4 | AON México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V. | 7% |
| 5 | MERIT RE, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V. | (.1) |
| 7 | REASINTER Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V. | .1 |
| Total | | 7% |

Tabla 17 Importes recuperables de reaseguro

(cantidades en millones de pesos)

| Clave del reasegurador | Denominación | Calificación del reasegurador | Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso | Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto conocido | Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto no conocido | Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor |
|------------------------|--|-------------------------------|--|---|--|---|
| 0067 | ASSURANT DAÑOS MÉXICO, S.A. MÜNCHENER | N/A | \$.08 | \$.15 | \$ (.04) | |
| RGRE-002-85-166641 | RÜCKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | S&P AA- | 111 | 61.35 | 5.50 | |
| RGRE-003-85-221352 | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | Fitch A | | .14 | .24 | |
| RGRE-1177-15-299927 | HANNOVER RÜCK SE O | Fitch A+ | | 9.76 | 3.27 | |

| Clave | Reasegurador | Calificación | Saldo por cobrar | Saldo por pagar |
|---------------------|---|--------------|------------------|-----------------|
| HANNOVER RUECK SE | | | | |
| RGRE-1223-17-C0000 | CCR RE | S&P A | .93 | 1.16 |
| RGRE-376-94-316539 | RGA REINSURANCE COMPANY | Fitch A | 1.26 | 1.50 |
| RGRE-830-03-326058 | CHUBB EUROPEAN GROUP SE | S&P AA | 3.81 | 37.13 |
| RGRE-1165-14-325909 | ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE | S&P AA | .40 | |
| 0039 | CHUBB SEGUROS MEXICO, S.A. | N/A | .81 | |
| RGRE-224-85-299918 | EVEREST REINSURANCE COMPANY | S&P A+ | .14 | |
| RGRE-921-06-327397 | HISCOX INSURANCE COMPANY | S&P A | .65 | |
| RGRE-294-87-303690 | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | S&P A+ | .18 | |
| RGRE-1259-19-C0000 | ZURICH INSURANCE COMPANY LTD | S&P AA | 18.60 | (.20) |

Nota: La clave del reasegurador corresponde al número del Registro General de Reaseguradoras Extranjeras (RGRE) o número de las Instituciones en México

Tabla I8 Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro

(cantidades en millones de pesos)

| Antigüedad | Clave o RGRE | Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro | Saldo por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo por pagar * | % Saldo/Total |
|---------------|---------------------|--|--------------------|---------------|-------------------|---------------|
| | 0039 | CHUBB SEGUROS MÉXICO, S.A. | \$ - | -% | \$.95 | .5% |
| | 0061 | REASEGURADORA PATRIA, S.A. | .06 | - | - | - |
| | 0067 | ASSURANT DAÑOS MÉXICO, S.A. | - | - | - | - |
| | RGRE-002-85-166641 | MÜNCHENER RÜCKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | 61 | 6% | 13 | 7% |
| | RGRE-003-85-221352 | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | .1384 | - | .61 | .30% |
| | RGRE-224-85-299918 | EVEREST REINSURANCE COMPANY | .23 | - | - | - |
| | RGRE-294-87-303690 | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | - | - | - | - |
| | RGRE-376-94-316539 | RGA REINSURANCE COMPANY | 1 | .10 | 3.81 | 2% |
| Menor a 1 año | RGRE-830-03-326058 | CHUBB EUROPEAN GROUP SE | 54 | 5 | - | - |
| | RGRE-1130-14-321014 | ODYSSEY REINSURANCE COMPANY | .01 | - | - | - |
| | RGRE-1177-15-299927 | HANNOVER RÜCK SE O HANNOVER RUECK SE | 33 | 3 | - | - |
| | RGRE-1219-17-C0000 | GENERAL REINSURANCE CORPORATION | - | - | - | - |
| | RGRE-1223-17-C0000 | CCR RE | 6 | .60 | 6.24 | 3% |
| | 0004" | AON MÉXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 30 | 23 | 4 | 2% |
| | 0007 | REASINTER INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 205 | 19% | 174 | 86% |

| | | Subtotal | \$ | 393 | 38% | \$ | 203 | 100% |
|---------------------------------|---------------------|---|----|-------|-------|-----|-----|------|
| | 0061 | REASEGURADORA PATRIA, S.A. | | 99 | 9% | - | - | -% |
| | RGRE-210-85-300184 | LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY | | .09 | - | - | - | - |
| | RGRE-294-87-303690 | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | | 49 | 47% | - | - | - |
| Mayor a 1 año y menor a 2 años | RGRE-376-94-316539 | RGA REINSURANCE COMPANY | | 1 | .10% | - | - | - |
| | RGRE-501-98-320966 | SCOR SE | | 1 | .10% | - | - | - |
| | RGRE-830-03-326058 | CHUBB EUROPEAN GROUP SE | | 53 | 5.00% | - | - | - |
| | RGRE-900-05-327014 | AXIS REINSURANCE COMPANY | | - | - | - | - | - |
| | RGRE-1130-14-321014 | ODYSSEY REINSURANCE COMPANY | | - | - | - | - | - |
| | RGRE-1165-14-325909 | ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE | | - | - | .04 | - | - |
| | RGRE-1219-17-C0000 | GENERAL REINSURANCE CORPORATION | | - | - | - | - | - |
| | | Subtotal | \$ | 650 | 62% | \$ | .04 | -% |
| Mayor a 2 años y menor a 3 años | | Subtotal | | - | - | - | - | - |
| Mayor a 3 años | | Subtotal | | - | - | - | - | - |
| | | Total | \$ | 1,043 | 100% | \$ | 203 | 100% |

* Modificado DOF 14-12-2015

* Modificado DOF 16-12-2016

Las Instituciones deberán reportar la integración de saldos de los rubros de Instituciones de seguros y fianzas cuenta corriente, participación de instituciones y reaseguradoras extranjeras por siniestros pendientes, participación de reaseguro por coberturas de reaseguradores y reafianzamiento no proporcional e intermediarios de reaseguro y reafianzamiento cuenta corriente, que representen más del 2% del total de dichos rubros.