


BBVA



Informe Anual
Financiero y de
Sostenibilidad
2025

Resumen

Índice

03 PRESENTACIÓN

04 2025 EN RESUMEN

08 PERFIL BBVA

12 PERFIL DE BBVA MÉXICO

15 DESEMPEÑO FINANCIERO

26 GOBERNANZA

37 DESEMPEÑO AMBIENTAL

45 DESEMPEÑO SOCIAL

51 ANEXOS



Presentación

El Informe Anual Financiero y de Sostenibilidad 2025 (en adelante, el “Informe”) presenta los resultados financieros y de sostenibilidad correspondientes al periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025. Para efectos del presente Informe, toda referencia a BBVA México comprenderá la información consolidada de Grupo Financiero BBVA México S.A de C.V, incluido el Banco BBVA México, así como información complementaria de otras filiales de BBVA con operación en México cuando así se especifique.

La información del desempeño económico, así como a la composición y funciones del máximo órgano de gobierno, se presenta con base, principalmente, en las entidades incluidas en los Estados Financieros Consolidados de Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V. las cuales se detallan a continuación:

- BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México
- Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México
- BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., S.O.F.I., Grupo Financiero BBVA México

- BBVA Seguros México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México
- BBVA Seguros Salud México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México
- BBVA Pensiones México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México

Los indicadores de desempeño ambiental y social consideran información consolidada del Grupo Financiero BBVA México, así como a otras filiales de BBVA que tienen operaciones, empleados y/o impactos en el país¹ (BBVA México). Este alcance se indica al calce de la información cualitativa o cuantitativa que así lo requiere.

Para BBVA México, el informe constituye un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas dirigido a sus principales grupos de interés –colaboradores, accionistas, clientes, proveedores y la sociedad en general–. Este ejercicio se ha desarrollado de manera continua durante diecinueve años y, desde 2010, se presenta como un informe integrado.

En el informe se incluyen indicadores de desempeño ambiental, social y de gobernanza, elegidos con base

en criterios y estándares de referencia en materia de sostenibilidad. Asimismo, la preparación de la información está alineada con la estrategia de BBVA² y con los temas materiales identificados en la actualización del análisis de doble materialidad de BBVA México.

Adicionalmente, se llevó a cabo un aseguramiento limitado sobre una selección de contenidos del Informe Anual Financiero y de Sostenibilidad 2025 de BBVA México, cuyo alcance se detalla en el **Anexo I** del informe de aseguramiento. Este ejercicio fue realizado por EY (Mancera, S.C., Integrante de Ernst & Young Global Limited), en calidad de tercero independiente.

[Informe completo aquí.](#)

¹ Puede incluir a Anida Proyectos Inmobiliarios S.A. de C.V.; BBVA Leasing México S.A. de C.V.; Multiasistencia, S.A. de C.V.; OpenPay S.A. de C.V.; Adquira México S.A. de C.V.; Fundación BBVA A.C.; o BBVA Technology America, S.A. de C.V.; BBVA México S.A. Houston Agency.

² “BBVA” se refiere a la integración de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) y todas sus filiales internacionales.



2025 *en resumen*

Informe del Presidente del *Consejo de Administración*

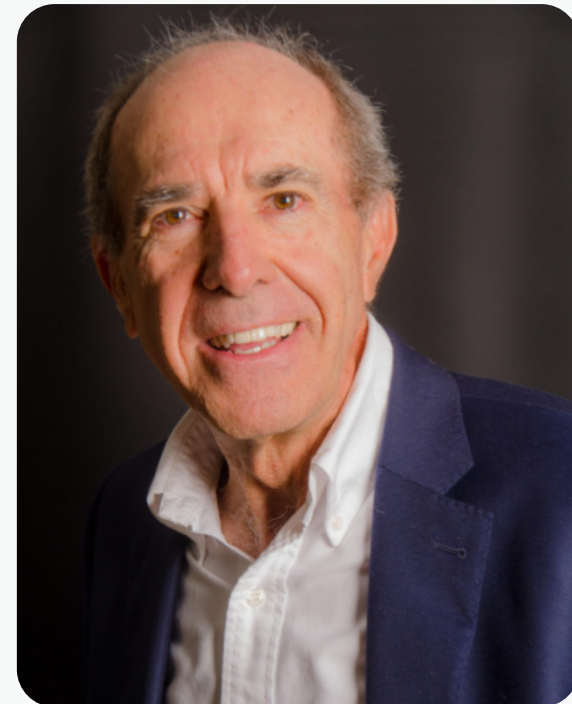
Me complace presentar nuestro Informe Anual Financiero y de Sostenibilidad 2025, el documento que resume el desempeño general y principales logros de BBVA México en materia financiera, ambiental, social y de gobernanza.

Comenzamos 2026 con grandes oportunidades para seguir acompañando a nuestros clientes y a las personas en su voluntad de llegar más lejos. Siempre agradecido con los accionistas, inversionistas, clientes, colaboradores, aliados de otras organizaciones y a todos aquellos forman parte de la comunidad BBVA en México.

Jaime Serra Puche

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
DE BBVA MÉXICO

[Conocer más...](#)



Informe del *Director General*

En 2025 consolidamos el rumbo estratégico de BBVA México en un entorno dinámico y altamente competitivo. Reafirmamos nuestro liderazgo en el sistema financiero del país y avanzamos con disciplina en la implementación de nuestro Plan Estratégico 2025–2029.

En cada sucursal, oficina y área central se demostró algo que nos distingue: la convicción de hacer que las cosas sucedan. Esa convicción es la fuerza que mueve a BBVA México y que va más allá de ser el banco más grande del país, aspiramos a mantenernos como empresa más relevante de México, una institución que, con base en innovación, impulsa el consumo, fomenta el ahorro y canaliza la inversión necesaria para que el país avance. Es también la convicción que nos permite acompañar a 34 millones de clientes para que tomen mejores decisiones y construyan un mejor futuro: el corazón de nuestro propósito.


Eduardo Osuna Osuna

VICEPRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
Y DIRECTOR GENERAL BBVA MÉXICO

[Conocer más...](#)




Aspectos destacados




2.1 billones de pesos
Cartera vigente




3.1 billones de pesos
Captación global



116,358 mdp
Utilidad neta



33.8 millones de
clientes totales



27.1 millones de
clientes digitales



470,411 mdp Canalización sostenible

RECONOCIMIENTOS MERCO



MERCO Empresas
con mejor reputación
1^{er} lugar en el sector
financiero



MERCO Talento
1^{er} lugar en el sector
financiero



MERCO ESG
1^{er} lugar en el sector
financiero



+46,500
colaboradores



17
edificios con
certificado
ISO 14001



9
edificios con
certificación
LEED



16.8
millones de
beneficiarios
del programa
de Educación
financiera



1.9 mmdp
Inversión en los programas de Fundación BBVA México



Perfil BBVA

Somos un grupo financiero global con una visión centrada en el cliente, caracterizado por una estrategia pionera en digitalización, innovación y sostenibilidad. Conoce cómo el propósito, los valores y el Plan Estratégico 2025-2029 de BBVA, nos guían para acompañar y asesorar a nuestros clientes en la materialización de sus proyectos.

Plan Estratégico 2025-2029 de BBVA:

Un nuevo plan para liderar la banca del futuro

Propósito

“Acompañar tu voluntad de llegar más lejos”

Valores

El Plan Estratégico 2025-2029 mantiene los sólidos valores de BBVA:



Incorporar la perspectiva del cliente de una manera radical en todo lo que hacemos



Promover una mentalidad de creación de valor y capital



Impulsar la sostenibilidad como un motor de crecimiento



Prioridades Estratégicas

BBVA ha establecido seis nuevas Prioridades Estratégicas para avanzar en su estrategia. Estas Prioridades conforman el marco de ejecución del Plan Estratégico 2025-2029.



Maximizar el potencial de la inteligencia artificial y la innovación a través de la disponibilidad de los datos y tecnologías Next Gen

Crecer en todos los segmentos de empresas



Fortalecer nuestra empatía, triunfar como un equipo ganador

Estrategia de sostenibilidad de BBVA

BBVA ha definido la sostenibilidad como una de sus seis Prioridades Estratégicas, abarcando los siguientes tres tipos de actividades económicas en las geografías en las que opera:



Ambientales, vinculadas al cambio climático, orientadas a oportunidades de negocio con potencial para contribuir a la mitigación y/o adaptación al cambio climático, como el transporte sostenible, la eficiencia energética y la energía renovable.



Ambientales, vinculadas al capital natural, enfocada en actividades dirigidas a la protección y restauración de los ecosistemas, así como a la gestión sostenible de los recursos naturales, como la conservación de la biodiversidad, la gestión del agua y la economía circular.



Sociales, relacionadas con un crecimiento social y económico inclusivo, mediante oportunidades de negocio asociadas a infraestructuras sociales, inclusión financiera, emprendimiento, generación de empleo, acceso a bienes y servicios básicos.

La ejecución de esta estrategia se fundamenta en torno a dos objetivos principales:

1. Fomentar nuevo negocio a través de la sostenibilidad

Objetivo para el periodo 2025-2029

700 mil millones de euros

VISIÓN HOLÍSTICA DE LA SOSTENIBILIDAD

Oportunidades en el ámbito medioambiental de

clima

- Transporte eléctrico
- Eficiencia energética
- Energía renovable

Oportunidades en el ámbito medioambiental de

capital natural

- Agricultura
- Agua
- Economía circular

Oportunidades en el ámbito

social

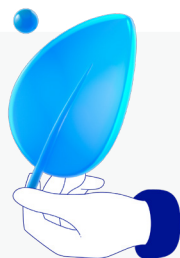
- Inclusión financiera
- Emprendimiento
- Infraestructuras sociales

2. Plan de transición

Fijación y gestión de objetivos de descarbonización a 2030

Sectores

- | | | |
|----------------------------|---------------------|----------------------------|
| Petróleo y gas | Cemento | Inmobiliario (comercial) |
| Generación de electricidad | Carbón | Inmobiliario (residencial) |
| Autos | Aviación | Aluminio |
| Acero | Transporte marítimo | |



Compromisos sostenibles

Con el objetivo de apoyar la transición del sistema financiero hacia la sostenibilidad, BBVA ha desempeñado un papel activo durante más de dos décadas en diversas iniciativas globales.



Pacto Global de las Naciones Unidas

Entidad signataria
Grupo Financiero BBVA México
Fecha de adhesión
2004

Entidad signataria
Fundación BBVA
Fecha de adhesión
2011



Principios de Banca Responsable

Entidad signataria
BBVA México Institución de Banca Múltiple
Fecha de adhesión
2019



Principios de Inversión Responsable

Entidad signataria
BBVA Pensiones México
Fecha de adhesión
2019

Perfil de BBVA México

BBVA México se ha transformado a lo largo de 93 años para convertirse en una empresa líder en el sector financiero y un referente en innovación, digitalización y sostenibilidad.



Las operaciones de las subsidiarias de BBVA México tienen por objeto principalmente la prestación de servicios de Banca Múltiple, actuar como intermediario en el mercado de valores, prestar servicios de seguros y pensiones, administración de los activos de fondos de inversión y manejo de cartera de valores, así como servicios administrativos.



34 millones de clientes

93 años de trayectoria

1,633 Sucursales*

14,343 Cajeros automáticos*

*Alcance BBVA México; no se incluye una sucursal perteneciente a la agencia de Houston. Última información disponible CNBV.

3 Unidades de negocio





Desempeño financiero

Indicadores Financieros³

La fortaleza y solidez del Banco se reflejan en el comportamiento de los principales indicadores, particularmente en la evolución de la rentabilidad y niveles de solvencia. La siguiente tabla presenta una visión integral del desempeño financiero del perímetro de BBVA México, permitiendo analizar su fortaleza operativa y financiera, así como su evolución.

Indicadores de Rentabilidad (%)	12M 2024	12M 2025
Margen de interés neto (activo total) ^(a)	6.8	6.7
Índice de eficiencia ^(b)	31.5	31.0
Rendimiento sobre capital (ROE) ^(c)	27.1	26.6
Rendimiento sobre activos (ROA) ^(d)	3.1	3.0

Nota. Desde el 2T24 y 6M24 se calcula bajo la metodología de CNBV:

Saldos promedio = saldo promedio 12 meses de (5 trimestres).

^(a) Margen de interés neto (MIN): Margen financiero (sin ajustar por riesgos crediticios, anualizado) / Activo total promedio de 12 meses.

^(b) Índice de eficiencia: Gastos de administración y promoción / Margen financiero + comisiones y tarifas, neto + resultado por intermediación + otros ingresos (egresos) de la operación + ingresos por primas + incremento neto en reservas técnicas + siniestralidad.

^(c) Rendimiento sobre capital (ROE): Utilidad neta (anualizada) / Capital contable promedio de 12 meses.

^(d) Rendimiento sobre activo (ROA): Utilidad neta (anualizada) / Activo total promedio 12 meses.

Indicadores de Calidad de Activos (%)	Dic. 24	Dic. 25
Índice de morosidad ^(e)	1.6	1.6
Índice de cobertura de cartera etapa 3 ^(f)	193.1	185.8

^(e) Índice de morosidad: Saldo de la Cartera de Crédito con riesgo de crédito etapa 3 al cierre del trimestre / Saldo de la Cartera de Crédito total al cierre del trimestre.

^(f) Índice de cobertura: Saldo de la estimación preventiva para riesgos crediticios al cierre del trimestre / Saldo de la Cartera de Crédito con riesgo de crédito etapa 3 al cierre del trimestre.

Indicadores de Solvencia (%)	Diciembre 2024	Diciembre 2025
Índice de capital fundamental ^(g)	15.2	16.5
Índice de capital básico total ^(h)	15.2	16.5
Índice de capital total ⁽ⁱ⁾	18.7	20.2
Coefficiente de apalancamiento ^(j)	9.9	10.7

^(g) Índice de Capital Fundamental: Capital Fundamental / Activos sujetos a riesgo de crédito, mercado y operacional (aplicado en México a partir de enero de 2013).

^(h) Índice de capital básico total: Capital básico total / Activos sujetos a riesgo de crédito, mercado y operacional.

⁽ⁱ⁾ Índice de capital total: Capital neto / Activos sujetos a riesgo de crédito, mercado y operacional.

^(j) Coeficiente de Apalancamiento: Medida del capital / Medida de la exposición.

Indicadores de Liquidez (%)	Diciembre 2024	Diciembre 2025
Índice de liquidez (requerimiento CNBV) ^(k)	68.8	61.1
Liquidez (Cartera / Captación) ^(l)	104.7	101.9
Coefficiente de Cobertura de Liquidez (CCL) ^(m)	140.4	158.3
Coefficiente de Financiamiento Estable Neto (CFEN) ⁽ⁿ⁾	127.3	128.7

^(k) Índice de liquidez: Activo líquido / Pasivo líquido.

Activo líquido: Efectivo y equivalencias de efectivo + Instrumentos Financieros Negociables sin restricciones + Instrumentos Financieros para cobrar o vender sin restricciones.

Pasivo líquido: Depósitos de exigibilidad inmediata + Préstamos interbancarios y de otros organismos de exigibilidad inmediata + Préstamos interbancarios y de otros organismos de corto plazo.

^(l) Liquidez: Cartera con riesgo de crédito etapa 1 y etapa 2 + cartera de crédito valuada a valor razonable / Captación bancaria (depósitos de exigibilidad inmediata + plazo total).

^(m) Coeficiente de cobertura de liquidez (CCL): Activos Líquidos Computables / Salidas Netas en estrés a 30 días (Información de BBVA México). Promedio trimestral. Información previa.

⁽ⁿ⁾ Total del Monto de Financiamiento Estable Disponible / Total del Monto de Financiamiento Estable Requerido

Notas:

De conformidad con la "Resolución que modifica las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito", publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de abril de 2024, en el presente reporte de resultados, a partir del 2T24 y 6M24 se publican indicadores financieros, mismos que son consistentes con los contenidos en los indicadores financieros publicados por la CNBV.

Evolución *de la actividad*⁴

Desglose de crédito Etapa 1 y Etapa 2

Al cierre de 2025, BBVA México mantuvo un desempeño sólido en su cartera de crédito, en un entorno global de incertidumbre y un contexto local marcado por la normalización de tasas de interés. En este escenario, el Banco reafirmó su liderazgo en el sistema financiero mexicano, combinando crecimiento con una gestión prudente del riesgo y una estrategia comercial centrada en la digitalización e innovación.

El crecimiento del portafolio estuvo impulsado principalmente por el dinamismo del segmento de familias e individuos, que se consolidó como uno de los principales motores del negocio, mientras que la cartera comercial mostró un avance moderado, afectado parcialmente por el efecto cambiario.

Dentro del segmento minorista, destacó el desempeño de tarjeta de crédito, apoyado en campañas promocionales, expansión digital y mayores niveles de bancarización, así como una intensa actividad comercial al cierre del año que fortaleció el liderazgo del Banco en este producto. Los créditos personales y de nómina mantuvieron un crecimiento sostenido, favorecidos por un entorno de tasas más bajas que impulsó la originación.

El financiamiento automotriz se posicionó como uno de los rubros más dinámicos, impulsado por la entrada de nuevas marcas al mercado mexicano y el creciente interés por vehículos eléctricos e híbridos. En hipotecario, BBVA México reafirmó su liderazgo con una propuesta digital e innovadora, incluyendo productos orientados a vivienda sustentable, contribuyendo al desarrollo patrimonial de las familias y al dinamismo del sector inmobiliario.



Con estos resultados, BBVA México consolidó su posición de liderazgo en el sistema bancario nacional.

En la cartera comercial, el crecimiento se apoyó principalmente en el segmento empresarial, mientras que el financiamiento a gobierno mantuvo estabilidad. El Banco reforzó de manera estratégica su apoyo a las pequeñas y medianas empresas, consideradas un pilar para el desarrollo económico del país, mediante una oferta integral basada en digitalización, soluciones financieras ágiles y acompañamiento al crecimiento.

Este impulso se vio fortalecido por la participación activa en el Plan México del Gobierno Federal y por herramientas digitales como Anticipo TPV, líneas de crédito digitales, crédito simple y tarjeta empresarial, que mejoraron la experiencia y el acceso al financiamiento para las pymes. Asimismo, la iniciativa “Banco de Barrio” continuó ampliando la inclusión financiera y el acceso a medios de pago, reafirmando el compromiso del Banco con el crecimiento sostenible.

Con estos resultados, BBVA México consolidó su posición de liderazgo en el sistema bancario nacional, respaldado por una estrategia enfocada en crecimiento rentable, innovación digital, inclusión financiera y apoyo a sectores estratégicos del país.

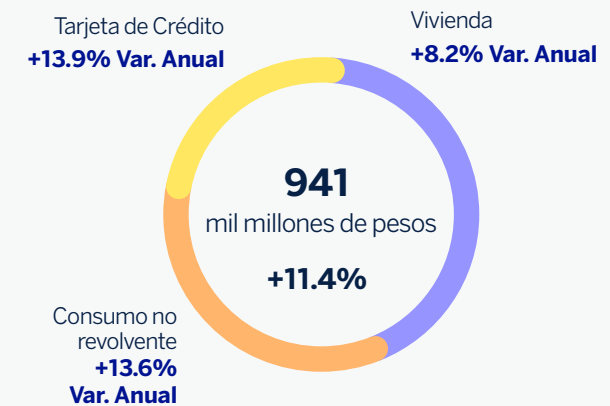
⁴ Alcance de la información: Grupo Financiero BBVA México.

CARTERA DE CRÉDITO ETAPA 1 Y ETAPA 2 (MILLONES DE PESOS)	Diciembre 2024	Diciembre 2025	Variación (%) vs diciembre 2024
Cartera de Crédito Etapa 1	1,865,886	2,005,912	7.5
Actividad Empresarial	795,883	862,942	8.4
Entidades Financieras	46,472	52,856	13.7
Préstamos al Gobierno	148,413	151,391	2.0
Paraestatales	55,463	25,537	(54.0)
Entidades Gubernamentales	203,876	176,928	(13.2)
Créditos Comerciales	1,046,231	1,092,726	4.4
Créditos de Consumo	471,531	536,785	13.8
Créditos a la Vivienda	348,124	376,444	8.1
Cartera de Crédito Etapa 2	38,934	37,871	(2.7)
Actividad Empresarial	13,676	10,242	(25.1)
Entidades Financieras	5	—	n.a.
Créditos Comerciales	13,681	10,242	(25.1)
Créditos de Consumo	12,432	13,615	9.5
Créditos a la Vivienda	12,821	14,014	9.3
Cartera de Crédito Etapa 1 y Etapa 2	1,904,820	2,043,783	7.3
Cartera a Valor Razonable	7,681	11,081	44.3
Total Cartera de Crédito	1,912,501	2,054,864	7.4

Cartera Comercial



Cartera Familias e Individuos



Cartera con riesgo de crédito Etapa 3

Al cierre de diciembre de 2025, la cartera con riesgo de crédito en Etapa 3 alcanzó un saldo de 34,155 millones de pesos, lo que representa un crecimiento interanual de 9.3%. El índice de cartera vencida se ubicó en 1.6% al cierre de diciembre de 2025, nivel que compara favorablemente con el promedio del sistema financiero mexicano.



BBVA México mantiene un enfoque prudente y anticipatorio en la gestión del riesgo crediticio. En este contexto, el índice de cobertura de la cartera en Etapa 3 se mantuvo en un nivel sólido de 185.8%.



CARTERA DE CRÉDITO ETAPA 3 (MILLONES DE PESOS)	Diciembre 2024	Diciembre 2025	Variación (%) vs diciembre 2024
Actividad Empresarial	8,907	8,373	(6.0)
Entidades Financieras	16	19	18.8
Créditos Comerciales	8,923	8,392	(6.0)
Créditos de Consumo	14,361	16,811	17.1
Créditos a la Vivienda	7,966	8,952	12.4
Cartera de Crédito Etapa 3	31,250	34,155	9.3

Captación

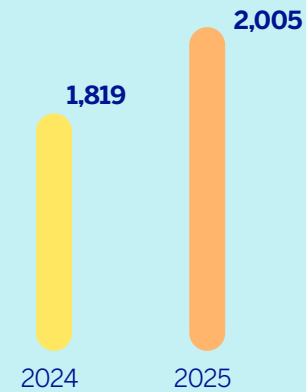
BBVA México mantiene su liderazgo en captación bancaria, respaldado por la confianza de los ahorradores y la fortaleza institucional del Banco, manteniendo una posición destacada dentro del sistema financiero mexicano.

La captación a la vista continuó como la principal fuente de fondeo, permitiendo sostener una estructura estable y de bajo costo, alineada con la estrategia de crecimiento del crédito. Por su parte, los depósitos a plazo mostraron un crecimiento relevante, impulsado por una estrategia comercial enfocada en la atracción de nuevos clientes mediante ofertas selectivas y en el fortalecimiento del ahorro en instrumentos de mayor permanencia.

CAPTACIÓN Y RECURSOS TOTALES (MILLONES DE PESOS)	Diciembre 2024	Diciembre 2025	Variación (%) vs diciembre 2024
Vista	1,538,684	1,676,719	9.0
Plazo	280,748	328,312	16.9
Del Público en General	258,893	304,677	17.7
Mercado de Dinero	21,855	23,635	n.a.
Títulos de crédito emitidos	135,432	159,610	17.9
Cuenta global de captación sin movimientos	7,019	7,771	10.7
Captación Tradicional	1,961,883	2,172,412	10.7
Fondos de inversión	1,002,560	1,128,385	12.6
Captación y recursos totales	2,964,443	3,300,797	11.3

Captación Bancaria

Saldos puntuales en mmdp



+10.2%
crecimiento anual

Nota. La captación bancaria incluye depósitos a la vista y depósitos a plazo.

Mix Captación Bancaria



Nota. Depósitos vista + depósitos plazo, %, diciembre 2025.

Capital⁵

La fortaleza del negocio queda evidenciada en los principales ratios e indicadores de BBVA México, que se mantienen consistentemente sólidos. Resultado de su elevada capacidad de generación orgánica de capital, una gestión prudente del riesgo, una estrategia consistente en el tiempo y un sólido posicionamiento reputacional.

En reconocimiento a su relevancia dentro del sistema financiero, el regulador local ratificó a BBVA México como institución de banca múltiple de importancia sistémica local en el Grado IV, siendo el único banco en alcanzar esta categoría. Asimismo, el Banco cumple con los requerimientos regulatorios en materia de Capacidad Total de Absorción de Pérdidas (TLAC), cuyo suplemento de capital fue implementado de manera gradual hasta alcanzar su nivel objetivo en diciembre de 2025, reforzando aún más su estructura de capital.

Durante el ejercicio, BBVA México mantuvo una política activa de distribución de dividendos mediante decretos trimestrales, en línea con su sólida generación de resultados y su fortaleza patrimonial.



La fortaleza del negocio queda evidenciada en los principales ratios e indicadores de BBVA México.

CAPITALIZACIÓN ESTIMADA (MILLONES DE PESOS)

BBVA México	Diciembre 2024		Diciembre 2025	
Capital Básico	339,196		379,333	
Capital Complementario	76,729		84,480	
Capital Neto	415,925		463,813	
	Riesgo Crédito	Riesgo Créd. Mdo. y Opnal.	Riesgo Crédito	Riesgo Créd. Mdo. y Opnal.
Activos en Riesgo	1,510,359	2,226,100	1,526,437	2,301,663
Capital Básico como % de los Activos en Riesgo	22.5%	15.2%	24.9%	16.5%
Capital Complementario como % de los Activos en Riesgo	5.1%	3.4%	5.5%	3.7%
Índice de Capitalización Total Estimado	27.5%	18.7%	30.4%	20.2%

⁵ El perímetro de esta información es la entidad BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México.

Evolución de los resultados⁶

BBVA México registró en 2025 una utilidad neta con crecimiento interanual del 8.3%, impulsada principalmente por la evolución favorable del margen financiero, derivada del crecimiento sostenido de la actividad crediticia, una eficiente gestión del costo de fondeo y el desempeño positivo de los negocios de seguros y pensiones.

ESTADO DE RESULTADOS (MILLONES DE PESOS)	12M 2024	12M 2025	Variación (%) vs 12M 2024
Margen financiero	240,081	257,689	7.3
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(54,705)	(60,991)	11.5
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	185,376	196,698	6.1
Comisiones y tarifas, neto	44,829	46,990	4.8
Ingresos por Primas	46,370	49,005	5.7
Incremento neto de reservas técnicas	(10,004)	(1,704)	(83.0)
Costo neto de siniestralidad, reclamaciones u otras obligaciones pendientes de cumplir	(49,609)	(56,006)	12.9
Resultado por intermediación	33,116	33,682	1.7
Otros ingresos (egresos) de la operación	(8,751)	(7,310)	(16.5)
Total de ingresos (egresos) de la operación	241,327	261,355	8.3
Gastos de administración y promoción	(93,207)	(99,856)	7.1
Resultado de la operación	148,120	161,499	9.0
Participación en el resultado neto de otras entidades	448	477	6.5
Resultado antes de impuestos a la utilidad	148,568	161,976	9.0
Impuestos netos	(41,146)	(45,618)	10.9
Resultado neto	107,422	116,358	8.3

Lo más relevante de la evolución interanual de la cuenta de resultados se resume a continuación:

El margen financiero respaldado por el crecimiento del crédito en segmentos rentables, una gestión eficiente del costo de fondeo y la contribución positiva del negocio de seguros y pensiones, lo que permitió también un crecimiento sostenido del margen ajustado por riesgos.

Las estimaciones preventivas por riesgo crediticio, en línea con el crecimiento de la cartera de crédito. La prima de riesgo se mantuvo en niveles adecuados, al ubicarse en 3.0% al cierre de diciembre de 2025.

Las comisiones y tarifas netas, impulsadas principalmente por el sólido crecimiento de las comisiones asociadas a fondos de inversión y por una mayor transaccionalidad en tarjetas de crédito y débito. Asimismo, el avance de la digitalización continuó reforzando el valor del modelo digital como principal palanca de relación con el cliente.

Los gastos de administración y promoción se explican principalmente por mayores gastos de personal, el crecimiento del negocio y las inversiones continuas en infraestructura física y digital. La evolución de los gastos refleja una estrategia enfocada en un crecimiento rentable y sostenible, manteniendo una elevada disciplina en el control de los gastos recurrentes.

⁶ Alcance la información: Grupo Financiero BBVA México.

Finanzas sostenibles

BBVA impulsa actividades y clientes sostenibles mediante el financiamiento y, de manera prioritaria, a través de asesoría especializada para empresas e individuos, considerando su tamaño, sector, ubicación geográfica y nivel de madurez en sostenibilidad.

Para ello, adopta un enfoque personalizado por segmento de clientes, que incluye a clientes de la banca corporativa y de inversión, de la banca de empresas e instituciones, pymes, emprendedores y clientes minoristas.

BBVA impulsa actividades y clientes sostenibles mediante el financiamiento y, de manera prioritaria, a través de asesoría especializada para empresas e individuos, considerando su tamaño, sector, ubicación geográfica y nivel de madurez en sostenibilidad.

Para ello, adopta un enfoque personalizado por segmento de clientes, que incluye a clientes de la banca corporativa y de inversión, de la banca de empresas e instituciones, pymes, emprendedores y clientes minoristas.



470,411 millones de pesos canalizados por BBVA México hacia actividades o clientes sostenibles, lo que representa un incremento anual de 45% vs. 2024.

Canalización sostenible, BBVA México, 2025

353,602 mdp



Ambiental

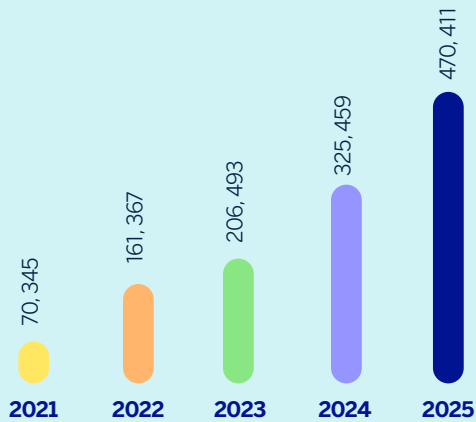
116,809 mdp



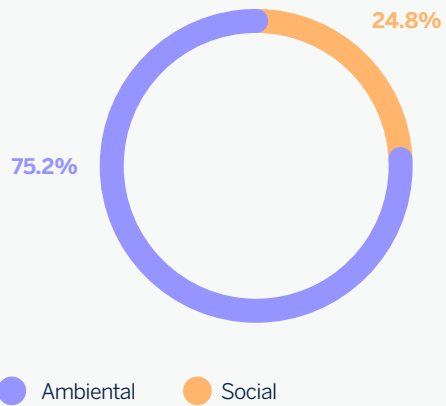
Social



Evolución de la canalización sostenible (mdp)



Canalización sostenible 2025 (mdp)



Canalización sostenible, Banca Minorista, BBVA México 2025

Total: 51,655 millones de pesos

Ambiental:
13,464 millones de pesos
26%

Social:
38,191 millones de pesos
74%

Nota: La canalización se contabiliza siempre y cuando cumpla con el Estándar BBVA para Financiación de Actividades Sostenibles.



Canalización sostenible, Banca Corporativa y de Inversión, BBVA México 2025

Total: 210,199 millones de pesos

Ambiental:
162,096 millones de pesos
77%

Social:
48,103 millones de pesos
23%

Alcance: BBVA México



Canalización sostenible, Banca de Empresas e Instituciones, BBVA México 2025

Total: 208,557 millones de pesos

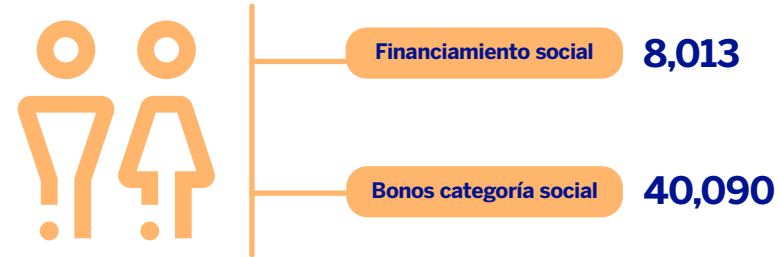
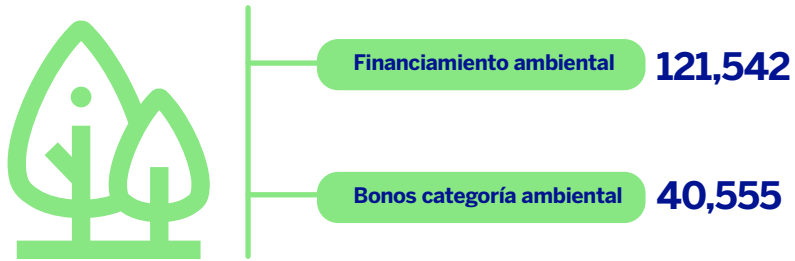
Ambiental:
178,042 millones de pesos
85%

Social:
30,515 millones de pesos
15%

Nota: Estos son productos cuyo destino se contabiliza en el indicador de desempeño de canalización sostenible siempre y cuando cumpla con el Estándar BBVA para Financiación de Actividades Sostenibles.

Financiamiento verde y social

Cifras en millones de pesos

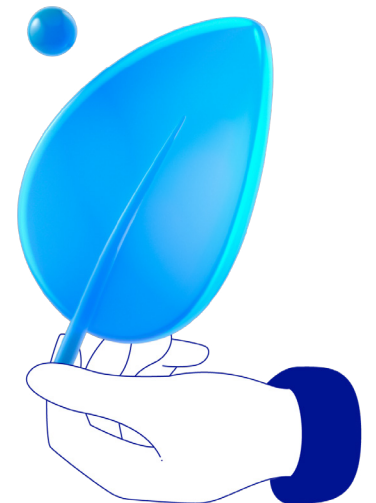


Bonos verdes

Grupo	Monto de la emisión (millones de pesos)
Bancomext	\$2,839
CFE	\$3,845
Fibra Uno	\$3,093
Nacional Financiera	\$2,131
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	\$26,067
Inversiones CMPC	\$2,580
Total	\$40,555

Bonos sociales

Grupo	Monto de la emisión (millones de pesos)
Bancomext	\$2,839
CFE	\$3,845
Fibra Uno	\$163
Nacional Financiera	\$2,131
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	\$26,067
Gentera	\$3,755
IDB - Inter American Development Bank	\$1,290
Total	\$40,090





Gobernanza

Consejo de Administración⁷

La gobernanza de BBVA México está a cargo de sus órganos de gobierno corporativo: la Asamblea de Accionistas, el Consejo de Administración, sus comités delegados, la Dirección General y demás funcionarios, de conformidad con el marco legal aplicable.

Todos cumplen con los requisitos para formar parte del Consejo, de conformidad con lo establecido por la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras.

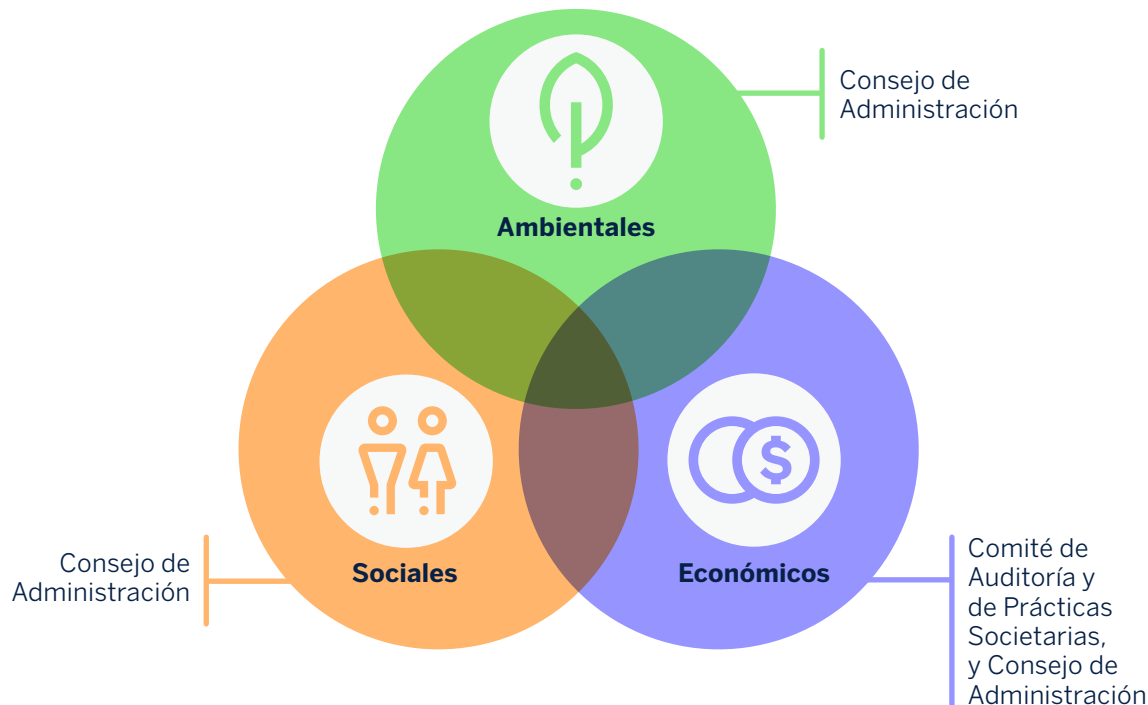


⁷ Alcance de la información: Grupo Financiero BBVA México.

Comités

El Consejo de Administración del Grupo Financiero BBVA México es apoyado en sus funciones por el Comité de Auditoría y de Prácticas Societarias compuesto por tres miembros no ejecutivos.

Los órganos responsables de la toma de decisiones y gestión de impactos sobre temas económicos, ambientales y sociales son los siguientes:



Remuneración

Como compensación por sus funciones y por su participación en cada sesión del Consejo de Administración, los consejeros de BBVA México reciben un monto equivalente a la multiplicación del valor de dos monedas de cincuenta pesos oro (centenarios) por 1.53846 para los residentes en México, o por 1.33333 para los residentes en el extranjero. En cualquier caso, los funcionarios en activo de entidades pertenecientes a BBVA, no perciben emolumento alguno por el desempeño del cargo de consejero.



● Cargo ● Antigüedad en el Consejo ● Otros consejos en los que participa

Sexo: Mujer Hombre

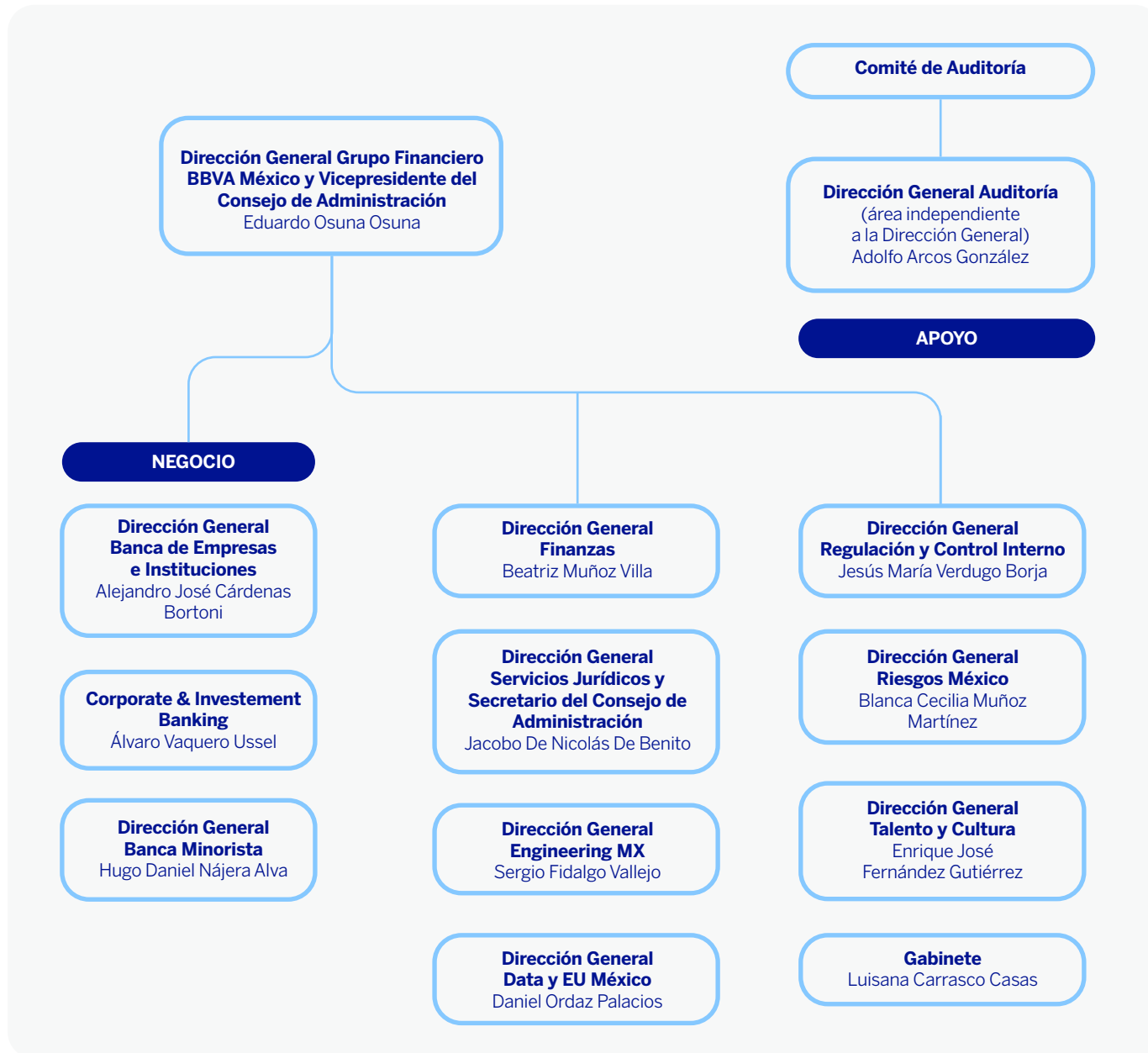
<p>Jaime Serra Puche</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Presidente ● 18 años ● Fondo México, Vitro y Alpek 	<p>Alejandro Mariano Werner Wainfeld</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Suplente Independiente ● 4 años ● No participa en otros consejos 	<p>Carlos Vicente Salazar Lomelín</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Propietario Independiente ● 20 años ● Banco Bilbao Vizcaya Argentaria 	<p>Alejandra Palacios Prieto</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Suplente Independiente ● 1 año ● No participa en otros consejos
<p>Eduardo Osuna Osuna</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vicepresidente / Propietario ● 10 años ● Entidades integrantes del Grupo Financiero BBVA México 	<p>Armando Garza Sada</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Suplente ● 7 años ● Grupo Alfa y Nemark 	<p>Arturo Manuel Fernández Pérez</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Propietario Independiente ● 31 años ● Industrias Peñoles, Grupo Bal 	<p>Ana Laura Magaloni Kerpel</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Suplente Independiente ● 4 años ● No participa en otros consejos
<p>Onur Genc</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Propietario ● 6 años ● Banco Bilbao Vizcaya Argentaria 	<p>Juan Asúa Madariaga</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Suplente ● 6 años ● No participa en otros consejos 	<p>Jorge Saenz-Azcunaga Carranza</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Propietario ● 9 años ● No participa en otros consejos 	<p>Enrique de Jesús Zambrano Benítez</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Suplente ● 5 años ● Grupo Proeza, Alpek, ITSM
<p>Carlos Torres Vila</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Propietario ● 9 años ● Banco Bilbao Vizcaya Argentaria 	<p>Rafael Salinas Martínez de Lecea</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Suplente ● 2 años ● No participa en otros consejos 	<p>Valeria Moy Campos</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Propietario Independiente ● menos a un año ● Entidades financieras integrantes del Grupo Financiero BBVA México 	<p>Alejandro Ramírez Magaña</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Suplente Independiente ● 12 años ● Cinépolis
<p>Vicente María Rodero Rodero</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Propietario Independiente ● 13 años ● No participa en otros consejos 	<p>Patricia Espinosa Cantellano</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Suplente Independiente ● 2 años ● No participa en otros consejos 		

Estructura directiva

Un pilar central en la operación de BBVA México es su sistema ético de gobierno corporativo, que permite gestionar los riesgos financieros y no financieros, así como asegurar una comunicación ética con los grupos de interés.



El sistema de gobernanza está diseñado para integrar los principios fundamentales, promover el cumplimiento normativo y fortalecer la gestión integral de riesgos.



Administración *de riesgos*

La Dirección General de Riesgos de BBVA México reporta directamente a la Dirección General de la Institución, garantizando así su independencia respecto de las Unidades de Negocio y la autonomía necesaria para el desempeño de sus funciones.

En alineación con las mejores prácticas nacionales e internacionales, la función de Riesgos se organiza en tres equipos especializados en Riesgo de Crédito: el primero orientado al portafolio Mayorista, con responsabilidades de admisión, seguimiento y recuperación; el segundo enfocado al segmento PyME; y el tercero, al segmento de Particulares.

Estos últimos con funciones de admisión, y seguimiento. Estos equipos se complementan con una unidad dedicada a la gestión de Activos No Financieros recuperados (DANF). Adicionalmente, para los segmentos PyME y Particulares, existe un área específica de recuperación que aprovecha sinergias operativas.

El modelo de gobierno del riesgo en BBVA México se caracteriza por la participación directa de sus órganos sociales en la definición de la estrategia de riesgos, así como en el seguimiento y la supervisión continua de su implementación.

El Consejo de Administración de BBVA México, a propuesta del Comité de Riesgos, aprueba los objetivos, lineamientos y políticas de la Administración Integral de Riesgos, así como las eventuales modificaciones; los límites globales y específicos de exposición al riesgo y los niveles de tolerancia al riesgo; los casos o circunstancias especiales en los cuales estos se puedan exceder; la Evaluación de la Suficiencia de Capital y, en su caso, el plan de capitalización; así como el Plan de Contingencia y el Plan de Financiamiento de Contingencia.

Marco metodológico

El balance general de BBVA México se visualiza, para efectos de riesgo, de la siguiente manera:

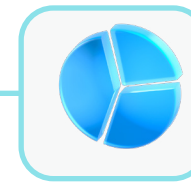


● Riesgo de Mercado, asociado a:

- Portafolios de operaciones e

inversiones: instrumentos financieros negociables, reportos y operaciones con instrumentos financieros derivados con fines de negociación.

- **Balance estructural:** instrumentos financieros para cobrar o vender, instrumentos financieros para cobrar principal e intereses e instrumentos financieros derivados con fines de cobertura para administración del riesgo estructural de tasas de interés y tipo de cambio, así como otras posiciones bancarias del balance como créditos, captación, emisiones, entre otras.



● Riesgo de Crédito, derivado de carteras de:

- Empresas y Corporativos:

cartera de crédito tradicional, incluyendo las pequeñas y medianas empresas, así como exposiciones por inversiones en emisiones como contrapartes en instrumentos financieros derivados.

- **Consumo:** TDC y planes de financiamiento.

- **Hipotecaria:** Cartera hipotecaria.



● Riesgo de Liquidez, vinculado

a negocio bancario, con posiciones dentro y fuera de balance, incluidos créditos, captación tradicional, inversiones en valores, derivados, financiación mayorista, etc.

Riesgos ESG



BBVA México considera las implicaciones financieras, riesgos y oportunidades asociados al cambio climático a partir de una evaluación de riesgos climáticos desarrollada a nivel corporativo por BBVA y aplicable localmente. La evaluación se integra en los procesos de gestión de riesgos y toma de decisiones crediticias de la Institución.

La evaluación ESG se realiza mediante análisis sectoriales, cuestionarios y herramientas internas y la aplicación de políticas sectoriales, así como criterios de restricción o exclusión cuando corresponde. Sus resultados se incorporan en decisiones crediticias a través de mitigantes, condiciones específicas, seguimiento reforzado o, en su caso, la no aprobación de operaciones. La gestión y supervisión se realiza a través del Área de Riesgos y los comités locales, en alineación con la gobernanza corporativa de BBVA.

Los criterios socioambientales se aplican de forma proporcional a la relevancia de cada cliente y operación, considerando el sector, el tipo de producto y la materialidad del riesgo. Este enfoque no

constituye un mecanismo general de exclusión, sino un modelo de acompañamiento para identificar riesgos y definir medidas de mitigación. La evaluación incluye el uso del Marco Medioambiental y Social de BBVA, el análisis de controversias en el segmento mayorista y, en operaciones específicas de project finance e infraestructura, la aplicación de los Principios de Ecuador.



BBVA México considera las implicaciones financieras, riesgos y oportunidades asociados al cambio climático a partir de una evaluación de riesgos climáticos desarrollada a nivel corporativo por BBVA y aplicable localmente.



Código de Conducta

El Código de Conducta de BBVA representa el compromiso ético con sus principales grupos de interés, ya que busca impulsar principios de comportamiento íntegros dentro de toda la organización con el fin de mantener los más altos estándares de integridad y honestidad. Se establecen normas estrictas de conducta para el desarrollo de las actividades de BBVA México fundamentadas en cuatro pilares clave:



Se ha matriculado al total de colaboradores a un curso sobre el Código de Conducta, consiguiendo la acreditación del 98%. El curso continúa vigente en Campus BBVA para nuevas incorporaciones.

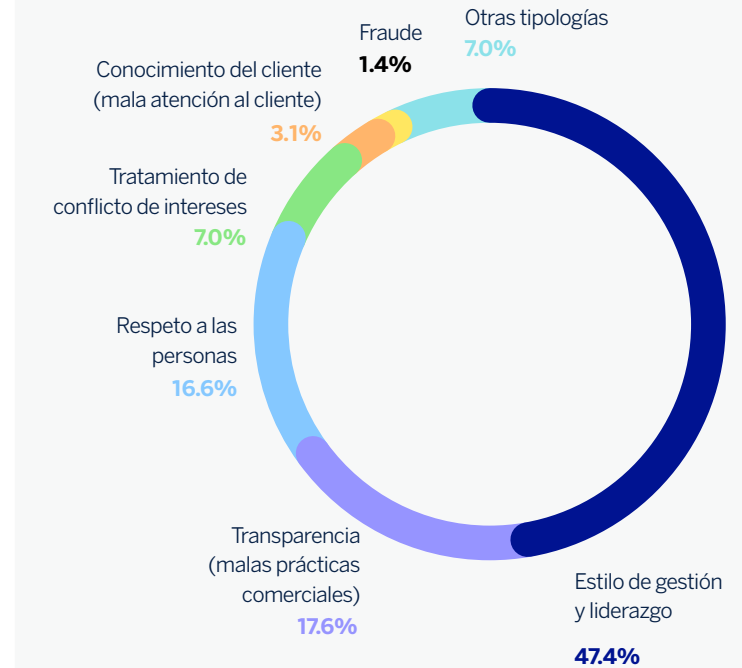


+8% en el número de reportes recibidos por medio del Canal de Denuncia, muestra de la creciente confianza de las y los colaboradores en este sistema.

Se recibieron **2,283** comunicaciones en el Canal de Denuncia, de la cuales, 491 carecían de información suficiente para iniciar una investigación, o no representaban algún incumplimiento al Código de Conducta.

Mientras que **1,792** comunicaciones fueron admitidas iniciándose una investigación.

Temas recibidos en el Canal de Denuncias



Anticorrupción y soborno



47,115 colaboradores capacitados sobre los principios y lineamientos establecidos en la Política General Anticorrupción de BBVA México.

Prevención del lavado de dinero y del financiamiento al terrorismo

Formación en PLD/FT	2023	2024	2025
Participantes en actividades formativas	42,969	45,814	44,180
Personas que recibieron capacitación especializada (incluyendo la plantilla de PLD/FT)	384	408	382
Comité de Dirección y Consejo de Administración	31	31	31

Privacidad y Protección de Datos



BBVA México cuenta con una Política General de Privacidad y Protección de datos que establece los principios generales y las directrices básicas de gestión y control en materia de tratamiento de datos personales y corporativos, en cumplimiento de la normativa vigente.



Gestión de la relación con proveedores

La cadena de suministro de BBVA México está integrada por proveedores nacionales e internacionales de distintos tamaños y sectores económicos, predominando aquellos con operación en el país. Entre ellos se encuentran proveedores de hardware y software,

servicios de consultoría, servicios tercerizados –como limpieza y seguridad–, obra civil, agencias de publicidad y marketing, licenciamiento y organización de eventos.



BBVA cuenta con un Código Ético de Proveedores, incluido México



494 proveedores nacionales y 37 extranjeros fueron notificados sobre las políticas y procedimientos anticorrupción.





Evaluación de proveedores de BBVA México

El modelo de evaluación de BBVA contempla un análisis integral a través de los siguientes módulos:

Resultados de la evaluación de proveedores

3,729 proveedores que entraron en proceso de evaluación de BBVA México

3,083 proveedores "Aptos"

646 proveedores "No aptos"

100% de compras realizadas a proveedores evaluados en 2025

2,637 proveedores evaluados bajo criterios ambientales y sociales





Desempeño **Ambiental**

Plan Global de Ecoeficiencia



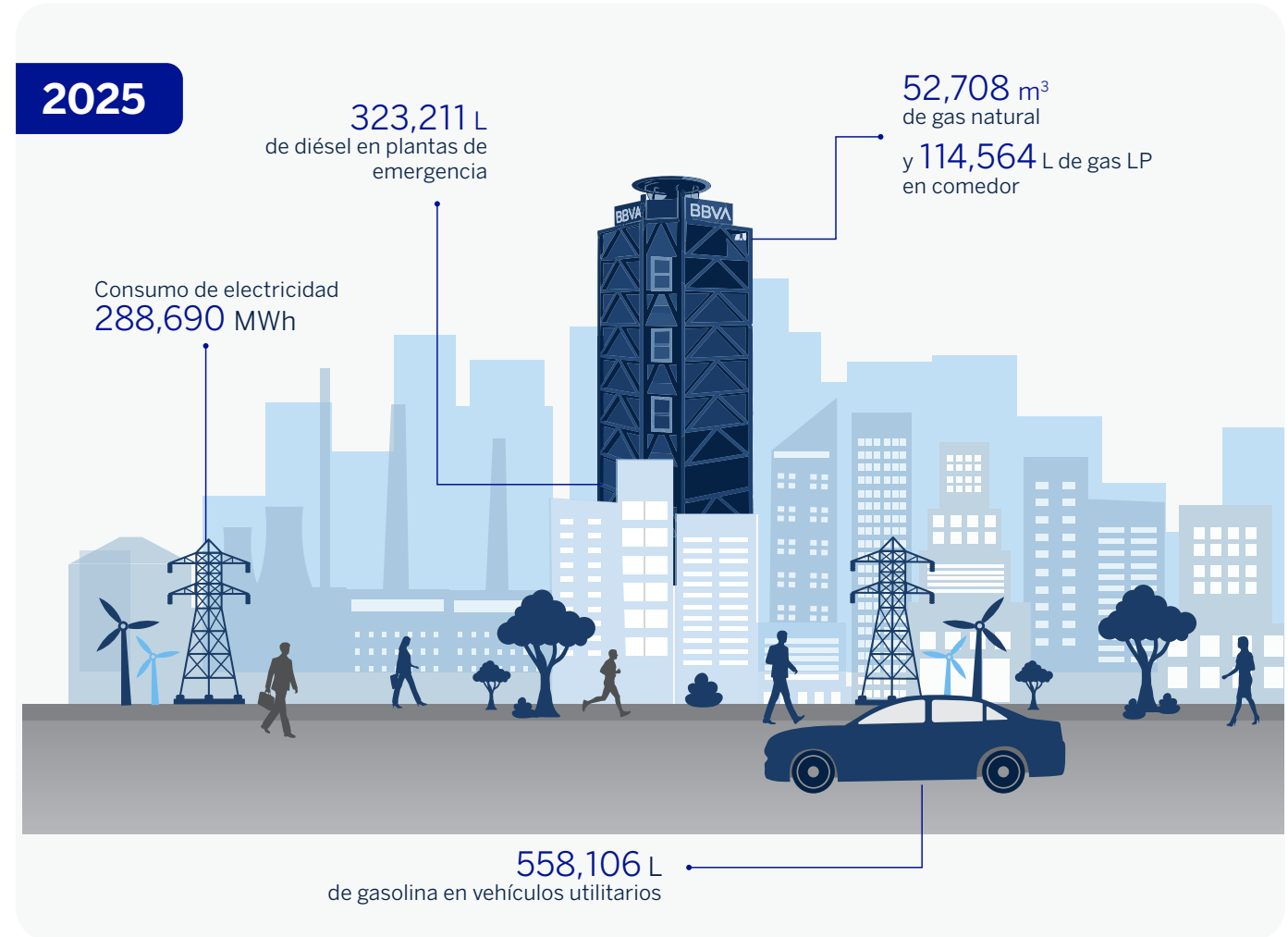
En BBVA México contamos con un Plan Global de Ecoeficiencia que establece los objetivos de consumo de energía, gestión de emisiones, residuos y construcción sostenible, en relación con los impactos de nuestras operaciones.

Política ambiental



Los edificios adheridos al Sistema de Gestión Ambiental, se rigen por la Política Ambiental de BBVA, asumiendo compromisos claros para minimizar impactos y promover una gestión responsable de los recursos.

Energía (electricidad y combustible de fuentes no renovables)



Emisiones de carbono

Emisiones BBVA México, 2025

Emisiones directas de CO₂ (Alcance 1):

comprenden las emisiones directas de las instalaciones de combustión de los inmuebles de uso propio (incluyendo centros de datos), el combustible de la flota de vehículos y las derivadas de fugas de gases refrigerantes.



10,675 tCO₂

Emisiones indirectas de CO₂ (Alcance 2):

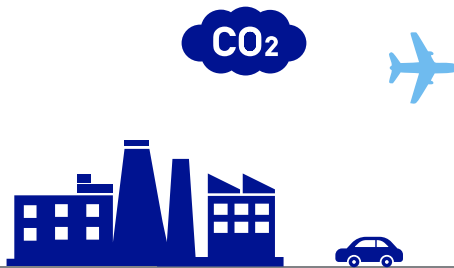
incluyen las emisiones indirectas relacionadas con la producción de electricidad comprada y consumida por los edificios (incluyendo centros de datos) y sucursales de BBVA México.



0⁸ tCO₂

Emisiones indirectas de CO₂ (Alcance 3):

comprenden otras emisiones indirectas que se producen en la cadena en las categorías: 5 (residuos generados en operaciones), 6 (viajes de negocios) y 7 (desplazamiento de empleados a sus centros de trabajo).



41,258 tCO₂



Total de tCO₂e

51,933



Total de tCO₂ por ocupante

51,933

⁸ Cifra de Emisiones Market-based. Para el caso de las emisiones alcance 2, en 2025 se adquirieron certificados y suministro de energía renovables por una cantidad equivalente a 106,325 tCO₂, que corresponde a las emisiones basadas en la ubicación (Location-Based).



Kilómetros de viajes en avión BBVA México, 2025



Durante 2025, BBVA adquirió certificados de combustible de aviación sostenible (SAFc, por sus siglas en inglés Sustainable Aviation Fuel certificates). Esta actuación se ha llevado a cabo a través de la adhesión a la iniciativa Círculo SAF de Iberia, una alianza que promueve el desarrollo de la industria del combustible sostenible para la aviación y contribuye a la reducción de las emisiones a la atmósfera. En el marco de esta colaboración, BBVA adquirió un total de 656 toneladas de SAF, equivalentes a 2.367 tCO₂e.

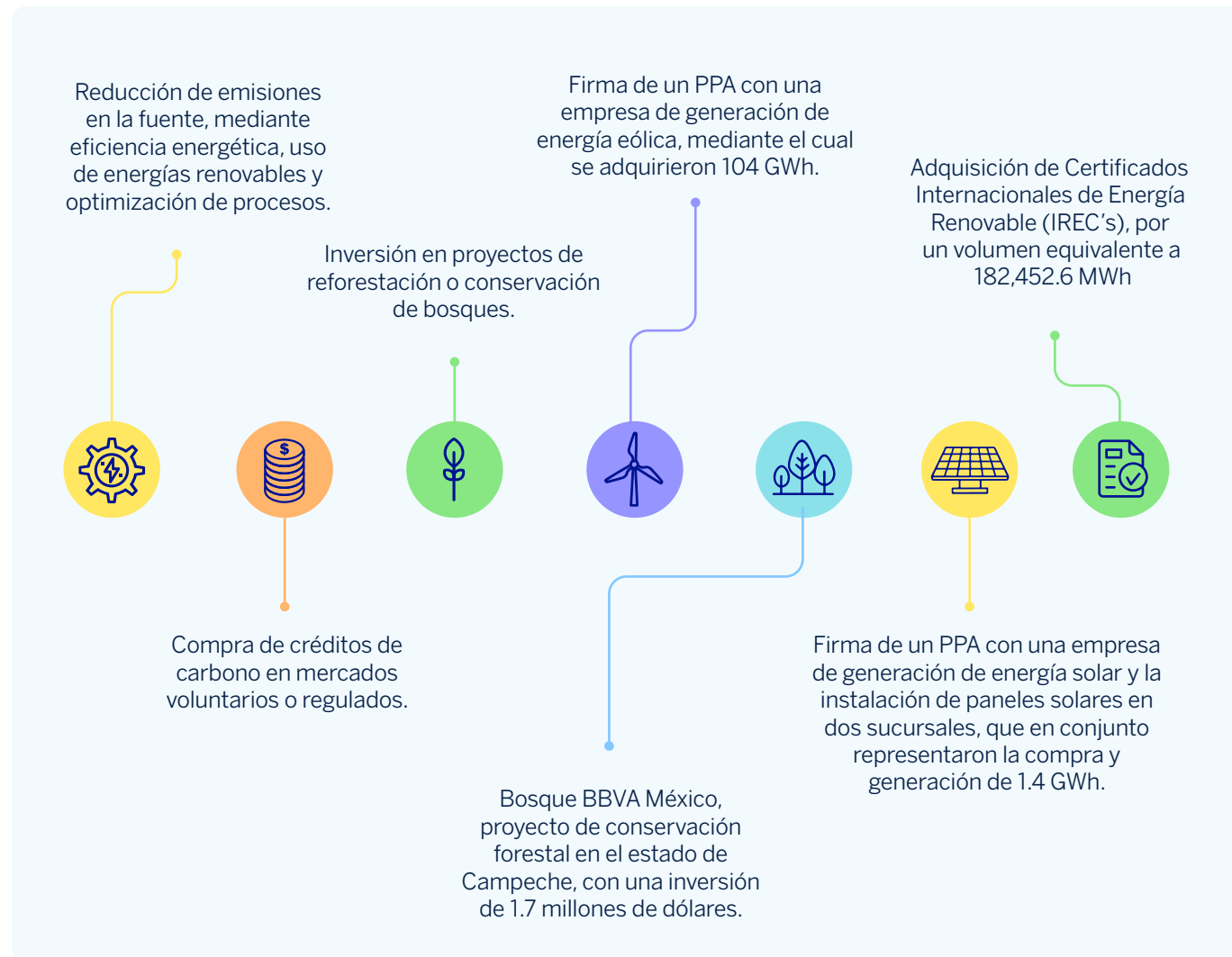
Del total de emisiones equivalentes, se ha asignado un total de 168 tCO₂e a BBVA México.

La reducción correspondiente sobre las emisiones de viajes de negocio del ejercicio 2025 se detalla a continuación:

2025 (tCO ₂ e)	BBVA México
Emisiones de viajes de negocio sin aplicar reducción por SAFc (tCO ₂ e)	20.356
Toneladas equivalentes reducidas por compra de SAFc (tCO ₂ e)	-168
Emisiones de viajes de negocio tras aplicar reducción por SAFc (tCO ₂ e)	20.188

Iniciativas de compensación de emisiones

La estrategia se fundamenta en las siguientes líneas de acción:



Compra de créditos de carbono

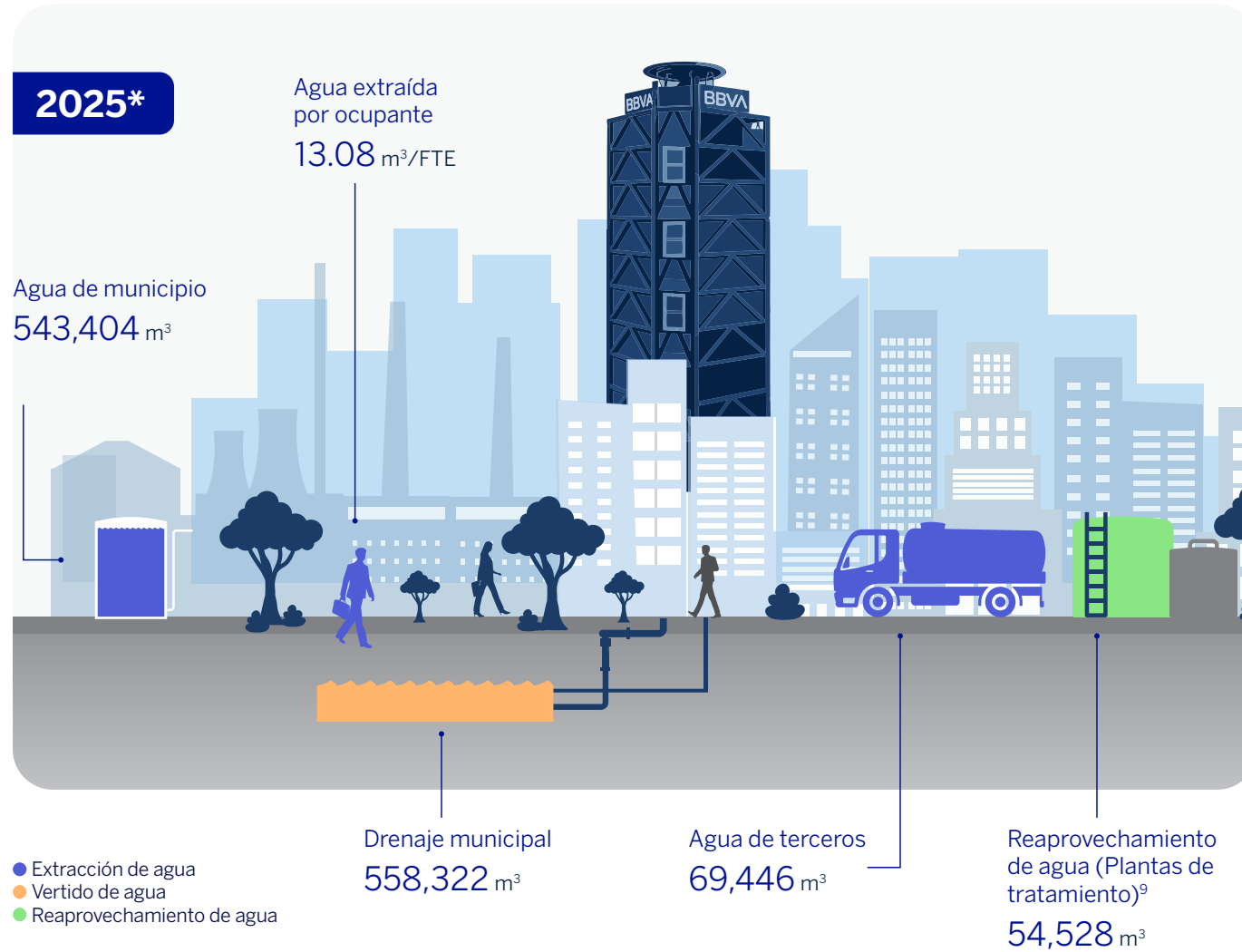
Durante 2025 compramos y retiramos créditos de carbono en un volumen equivalente a nuestras emisiones de CO₂ en los alcances 1 y 2, así como en las categorías 5, 6 y 7 del alcance 3 –que corresponden a la generación de residuos en operaciones, viajes de negocios y desplazamiento de empleados, es decir, sobre las que tenemos una capacidad directa de gestión.

A nivel BBVA, se exige que los proyectos estén certificados bajo estándares reconocidos –como Verified Carbon Standard (VCS), Gold Standard, American Carbon Registry (ARC), o Climate Action Reserve (CAR)–, y que estén enfocados en la absorción o captura de CO₂.

No obstante, la prioridad es reducir la huella de carbono, por lo que la compra de créditos se considera únicamente cuando no existen alternativas tecnológicas u opciones financieramente viables para su mitigación directa.



Consumo y reaprovechamiento de agua



Total de agua extraída **612,850 m³**

Total anual de agua consumida **667,378 m³**

Volumen de aguas residuales descargadas

En BBVA el total del agua tratada se almacena en cisternas y posteriormente se reaprovecha, por lo cual la descarga es 0 m³.

Gestión de otros impactos ambientales directos

Consumo de papel

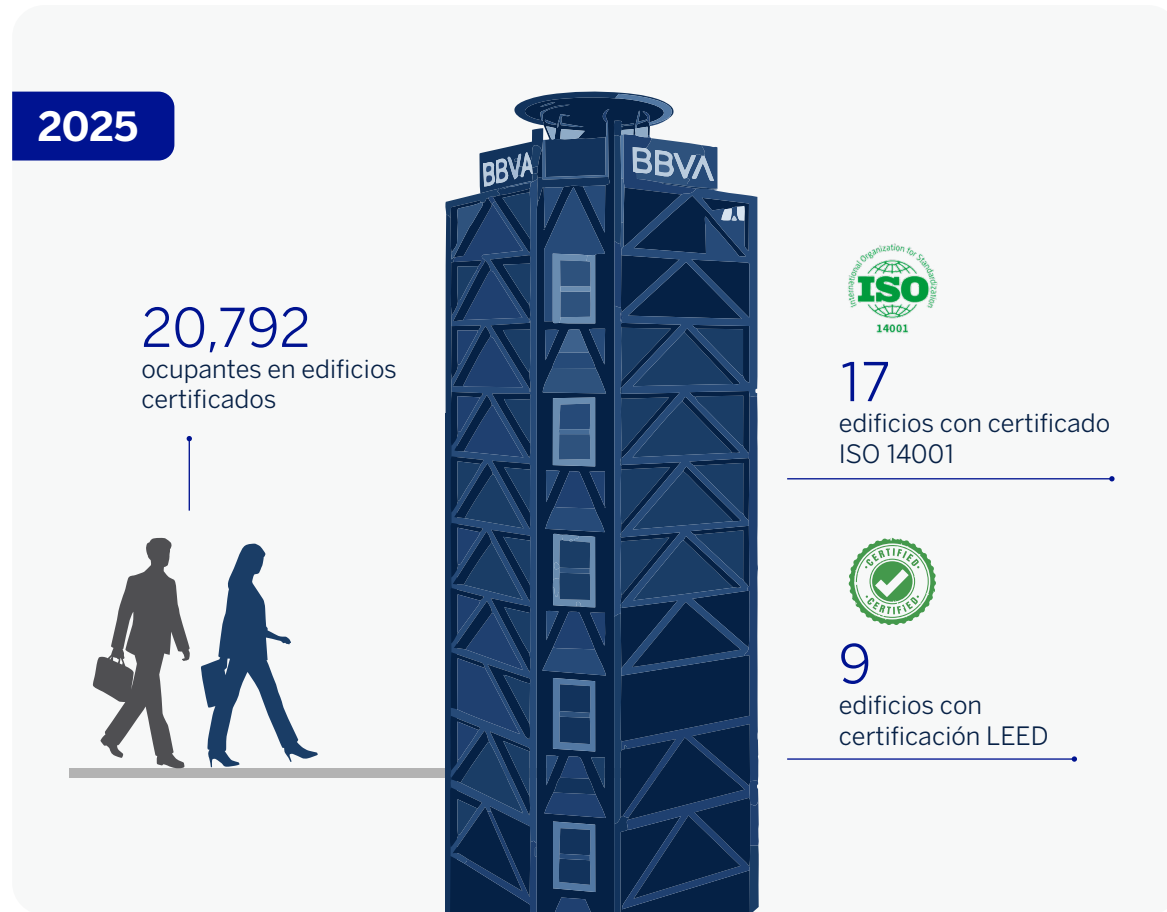


* La información reportada corresponde a datos corte a octubre de 2025.

⁹ El agua tratada se reaprovecha en sanitarios, torres de enfriamiento, espejos de agua, jardinería y riego.

Construcción Sostenible

BBVA México cuenta con una superficie total de 1,805,424 m², de los cuales 572,309 m² corresponden a inmuebles con certificación ISO 14001 y/o LEED, aplicable a todas las empresas que operan dentro de dichos edificios.



Gestión de residuos BBVA México



Biodiversidad

BBVA México participa como aliado en la conservación de 68,876 hectáreas de área forestal en el estado de Campeche, en colaboración con Pronatura y las comunidades ejidales, bajo el estándar Climate Action Reserve, lo que permite generar créditos de carbono 100% mexicanos, asegurados y verificados con base en altos estándares de calidad.

El proyecto genera beneficios en tres dimensiones:



Sociales

Creación de empleo local, fortalecimiento de las capacidades de las comunidades forestales en conservación de recursos naturales, impulso a la economía regional y promoción de esquemas de colaboración comunitaria y público-privada.



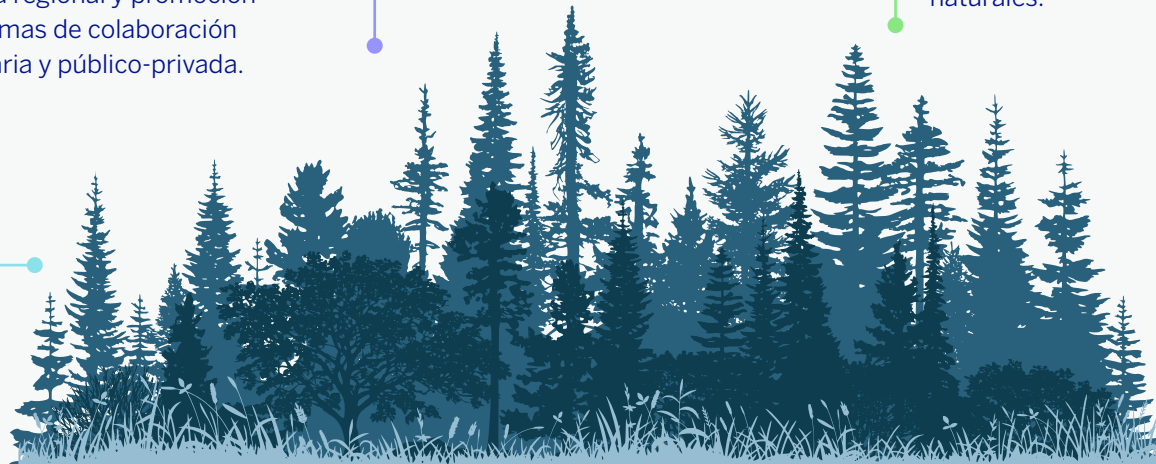
Económicos

Desarrollo de un mercado de carbono estable y confiable, así como educación financiera para los ejidatarios.



Ambientales

Conservación de ecosistemas, monitoreo de la biodiversidad y provisión de servicios ecosistémicos, como captura de carbono, regulación hídrica y preservación de hábitats naturales.



Como resultado del monitoreo de la biodiversidad en los municipios de Hopelchén y Calakmul, se han identificado diversas especies de mamíferos, aves y flora. En Hopelchén destacan el pecarí de labios blancos (*Tayassu pecari*), el ocelote (*Leopardus pardalis*), el puma (*Puma concolor*), el mono aullador (*Alouatta pigra*), el sereque, la calandria de Baltimore (*Icterus galbula*), el tucán pico canoa (*Ramphastos sulfuratus*), el momoto cejas Azules (*Eumomota superciliosa*), la chilacoa colinegra (*Aramides cajaneus*) y la garza tigre mexicana (*Tigrisoma mexicanum*).

BBVA México participa como aliado en la conservación de 68,876 hectáreas de área forestal en el estado de Campeche.

En Calakmul se registraron especies arbóreas como cedro americano (*Cedrela odorata*), yaité (*Gymnanthes lucida*), guaya (*Melicoccus oliviformis*) y ramón, así como orquídeas y bromelias. Además, se identificaron aves como el cardenal norteño, el pijuy (*Crotophaga sulcirostris*), psitaciformes (*Psittaciformes spp*), el gavián bicolor, la paloma morada (*Patagioenas flavirostris*) y el pavo de monte (*Meleagris ocellata*), y mamíferos como jaleb o tepezcuintle (*Cuniculus paca*), sereque o agutí (*Dasyprocta punctata*), venado cola blanca (*Odocoileus virginianus*), pecarí de labios blancos (*Tayassu pecari*), armadillo de nueve bandas, zorra gris (*Urocyon cinereoargenteus*), temazate rojo (*Mazama americana*), coatí de nariz blanca (*Nasua narica*), mapache boreal (*Procyon lotor*), jaguar (*Panthera onca*) y puma (*Puma concolor*), documentados mediante cámaras trampa.



Desempeño Social

Hoy más que nunca estamos enfocados en acompañar a las personas en su voluntad de llegar más lejos.

Más allá de su actividad principal de financiación, BBVA contribuye al desarrollo económico y social de las comunidades donde opera mediante las siguientes líneas de acción:



Compromiso con nuestros clientes

BBVA México reafirma su compromiso de generar un impacto positivo en la vida de sus clientes, mediante productos y servicios acordes con cada etapa de vida, ofreciendo experiencias diferenciales en todos los puntos de contacto.

Hoy, la estrategia se enfoca en una perspectiva radical centrada en los clientes, priorizando sus necesidades y objetivos como elemento clave en su salud financiera. Para ello, los desarrollos tecnológicos apalancados en la inteligencia artificial y analítica avanzada fortalecen esta visión, permitiendo interacciones más ágiles, personalizadas y relevantes en todos los canales.

Somos RCP



La *Radical Client Perspective* (RCP) es el eje de nuestra transformación, la cual consiste en comprender al cliente en tiempo real, anticipar sus necesidades y situarlo en el centro de cada decisión.

Salud financiera

En la App BBVA tenemos un conjunto de soluciones para equilibrar los ingresos y gastos, ahorrar e invertir:



Al día de hoy más de 10 millones de clientes utilizan la funcionalidad de Apartados, que permite asignar presupuestos para facilitar la administración de los ingresos y los gastos.



Existen más de 250 mil planes activos con más de \$454 millones de pesos en saldos medios.



8 mil clientes han invertido más de \$480 millones de pesos a 9 meses del lanzamiento de BBVA Invest en nuestra aplicación.



Durante 2025, 11.7 millones de clientes usaron mensualmente alguna de las funcionalidades que promueven la salud financiera dentro de la App BBVA; generando más de 117 millones de interacciones.

Educación financiera



16.8 millones de personas beneficiadas por el programa de Educación Financiera de BBVA México, logro que se sustenta en iniciativas clave desarrolladas en cada eje de acción.

Atención a Clientes



En 2025, el 86% de las aclaraciones recibidas en primera instancia tuvo una resolución favorable para el cliente. De estas, el 88% se resolvió mediante el esquema de First Contact Resolution (FCR), asegurando una gestión ágil y eficiente.

Accesibilidad



Células especializadas de atención para Personas con Discapacidad (PcD) y para Adultos Mayores (*Customer Care Center, CCC*)



Discapacidad auditiva

+1,923 atenciones mediante videollamadas en Lengua de Señas Mexicana (LSM).



Discapacidad visual

+7,960 clientes recibieron asistencia telefónica especializada a través de la Línea BBVA integrada con la aplicación.



Adultos mayores

130,835 llamadas con atención dedicada.



Accesibilidad en espacios físicos

Como parte del compromiso de BBVA México con la inclusión y la eliminación de barreras para las personas con discapacidad, en 2025 se realizaron ajustes razonables en 47 sucursales, enfocados principalmente en mejorar accesos, adecuaciones arquitectónicas y condiciones de movilidad y la orientación.

[Conocer más...](#)

Compromiso *con nuestros colaboradores*

Impulsar el progreso de México acompañando la voluntad de nuestros clientes y empresas de llegar más lejos. Este compromiso comienza desde el interior: cultivando un entorno donde nuestros colaboradores viven los valores institucionales –**el cliente es lo primero, pensamos en grande y somos un solo equipo**– con orgullo, bienestar y sentido de pertenencia. Al alinear una sólida experiencia interna con la Perspectiva Radical del Cliente (RCP), transformamos el talento de nuestro equipo en soluciones que generan valor para la sociedad.

Contamos con una **Política General de Diversidad, Equidad e Inclusión** aprobada desde el Consejo de Administración del Grupo Financiero BBVA México.

En 2025 teníamos
46,901 empleados
distribuidos de la
siguiente forma:

51% son mujeres

96% tienen un contrato indefinido

376 colaboradores con discapacidad

12,788 empleados sindicalizados

[Conocer más...](#)



690 salas de
lactancia en sucursales
y 13 edificios
corporativos



2,541,426
horas de capacitación
con una media de 54
horas por colaborador



46,015
colaboradores
participaron en la
evaluación anual
de desempeño

Compromiso con la comunidad

BBVA impulsa su contribución a la sociedad a través de su acción social, principalmente mediante los programas desarrollados por BBVA y sus fundaciones, así como por medio de aportaciones a fundaciones y organizaciones sin fines de lucro y el fomento de una cultura corporativa de compromiso social y medioambiental, que facilita la participación de sus empleados en actividades de voluntariado.

Fundación BBVA México

Su misión es canalizar recursos hacia programas que promueven el desarrollo social de comunidades vulnerables a través de iniciativas educativas como el programa Becas BBVA para Chavos que Inspiran, tanto en su modelo tradicional como para jóvenes con discapacidad, así como de apoyo en situaciones de desastres naturales.



En 2025, 50,000 estudiantes fueron becados a través del programa Chavos que Inspiran, y 4,400 estudiantes becados mediante Chavos con discapacidad que Inspiran.



+1.9 mil millones de pesos invertidos.

Aprendemos Juntos

Es la plataforma educativa digital de BBVA México, busca generar impacto en el desarrollo personal y la toma de decisiones de la audiencia mediante tres objetivos clave:



Fomento cultural

Este programa impulsa la colaboración y el intercambio para fortalecer iniciativas artísticas y culturales destacadas a través de estímulos económicos y apoyo en su producción y difusión.

+400,000 personas beneficiadas.

Más de 2 mil millones de visualizaciones

17.6 millones de interacciones (comentarios, likes)

Más de 1.2 millones de seguidores/suscriptores

Contenido compartido Más de 3 millones de veces

Conocer más...

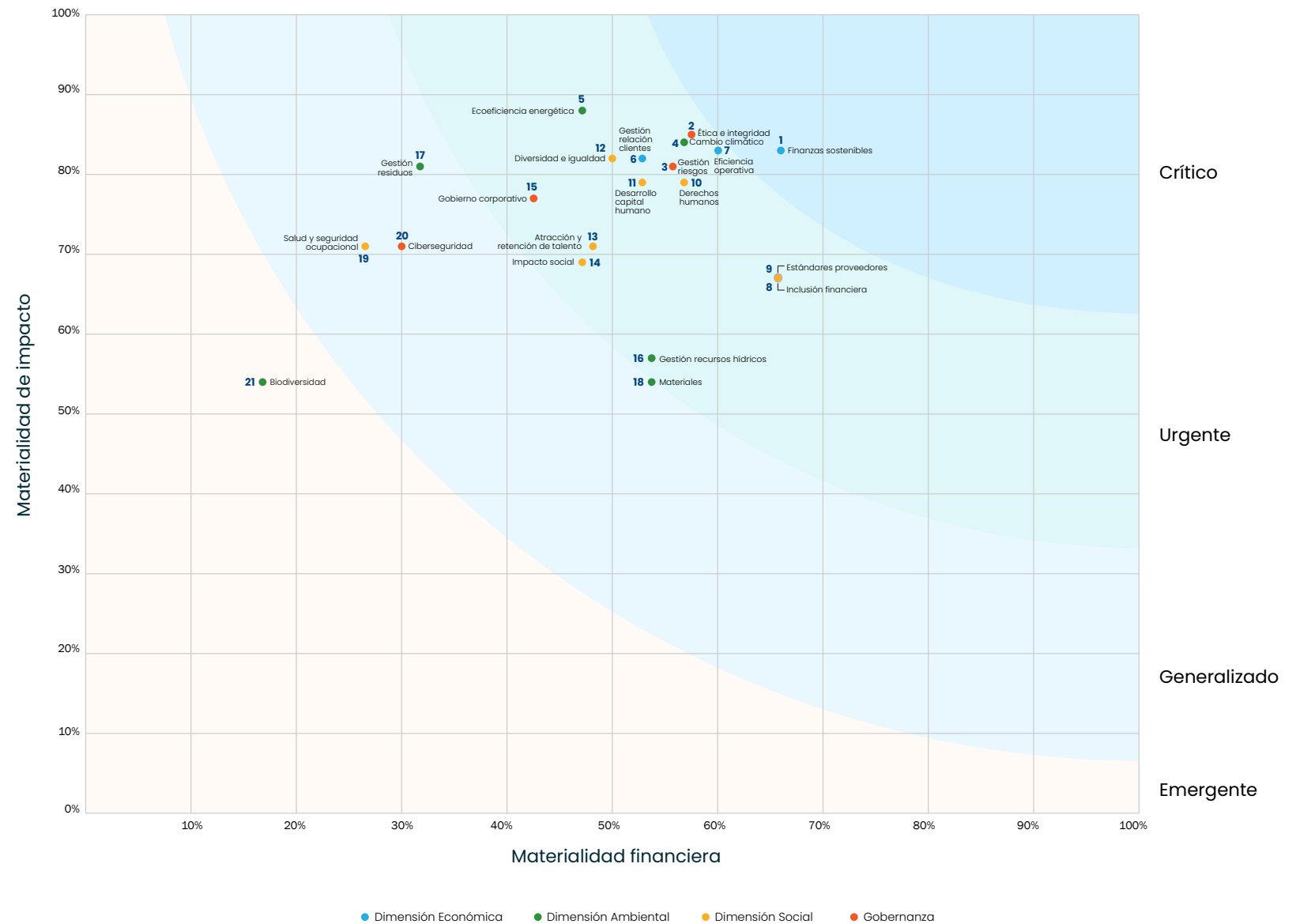


Anexos

Anexo I. Metodología de materialidad

BBVA México realiza anualmente una actualización de los temas materiales en sostenibilidad bajo un enfoque de doble materialidad, considerando tanto su relevancia financiera como su impacto en el entorno y la sociedad. Este análisis incorpora la estrategia vigente de BBVA, las prioridades del Plan Estratégico 2025-2029, el contexto económico y regulatorio del país, la perspectiva de los grupos de interés, y tendencias emergentes, como la incorporación de la inteligencia artificial en las actividades de las personas y las organizaciones, así como cambios normativos y sectoriales, entre otros factores.

[Conocer más...](#)



Anexo II. Informe de *aseguramiento independiente*

BBVA México solicitó a un tercero independiente y facultado, un servicio de aseguramiento limitado sobre una muestra de indicadores de desempeño incluidos en el Informe Anual Financiero y de Sostenibilidad 2025 de BBVA México. Los indicadores verificados están delimitados en el Anexo I del informe de aseguramiento.

Este servicio se ejecutó por parte de EY (Mancera, S.C., Integrante de Ernst & Young Global Limited).

[Conocer más...](#)



Informe de aseguramiento del auditor externo independiente

A la Gerencia de Grupo Financiero BBVA México S.A. de C.V.

1. Alcance

Hemos sido contratados por Grupo Financiero BBVA México S.A. de C.V. (la "Sociedad") para realizar un 'trabajo de aseguramiento limitado', según lo definido por las Normas Internacionales sobre Trabajos de Aseguramiento, en adelante, el trabajo, para reportar sobre los indicadores específicos (el "Asunto Objeto") detallados en el Anexo 1 contenidos en el Informe Anual Financiero y de Sustentabilidad 2025 de la Sociedad, para el periodo desde 01 de enero al 31 de diciembre de 2025 (el "Reporte").

Aparte de lo descrito en el párrafo anterior, que establece el alcance de nuestro trabajo, no realizamos procedimientos de aseguramiento sobre el resto de la información incluida en el Reporte, y, por lo tanto, no expresamos una conclusión sobre esa información.

2. Criterios aplicados por la Sociedad

Al preparar el Asunto Objeto como se detalla en el Anexo 1, la Sociedad aplicó criterios personalizados detallados en el Anexo 1 (los Criterios). Dichos Criterios fueron diseñados específicamente para la Sociedad, por lo tanto, la información respecto del asunto objeto puede no ser adecuada para otro propósito.

3. Responsabilidades de la Sociedad

La Administración de la Compañía es responsable de seleccionar los Criterios, y de presentar el Asunto Objeto de acuerdo con esos Criterios, en todos los aspectos materiales. Esta responsabilidad incluye el establecimiento y mantención de controles internos, la mantención de registros adecuados y la realización de estimaciones que sean pertinentes para la preparación del asunto objeto, de modo que esté libre de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

4. Responsabilidades de Mancera S.C. ("Mancera")

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión respecto de la presentación del Asunto Objeto en base a la evidencia que hemos obtenido.

Realizamos nuestro trabajo de acuerdo con las Normas Internacionales de Encargos de Aseguramiento Distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica ('ISAE 3000 (Revisada)'), y los términos de referencia para este Compromiso según lo acordado con la Sociedad en el anexo 2 al contrato 3024GFB210 con fecha del 21 de enero de 2026. Esas normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo para

Anexo III. Estados *Financieros Consolidados*

Los Estados Financieros Consolidados de Grupo Financiero BBVA México S.A. de C.V. pueden consultarse [aquí](#).

Los Estados Financieros de BBVA México S.A. de C.V. Institución de Banca Múltiple pueden consultarse [aquí](#).

**BBVA México, S.A.,
Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero BBVA México y Subsidiarias**

Estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024,
con dictamen de los auditores independientes



**Informe Anual Financiero
y de Sostenibilidad 2025**

Resumen